

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, DAN  
KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP  
NIAT PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**(Studi Kasus Pada PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**DANIEL SURYA BUDIMAN  
(NIM. 301 12 11 021)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN**

Nama : DANIEL SURYA BUDIMAN  
NIM : 301 12 11 021  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi (Studi Kasus pada PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

**Karmawan, S.E., M.Sc.**  
NP. 507706003

Pembimbing Pendamping

**Erita Rosalina, S.E., M.Si.**  
NIP.198405072014042001

Balunujuk, 29 Juli 2016  
Ketua Jurusan Akuntansi

**Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt. CA**  
NP. 506908017



## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP NIAT PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI

(Studi Kasus pada PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang)

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **Daniel Surya Budiman**

Nomor Induk Mahasiswa: 301 1211 021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 10 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### Tim Penguji:

Ketua

Anggota

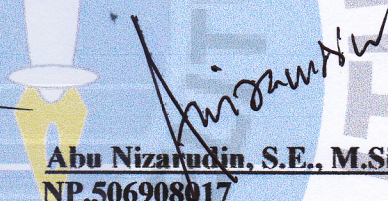
Anggota



Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003



Darus Altin S.E., M.MSI  
NIP.198010132012121002



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA  
NP.506908017

Balunijuk, 12 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan

Dr.Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA  
NP.506908017



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP NIAT PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI”** ini, tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 12 Agustus 2016

Penulis,



Daniel Surya Budiman



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Kualitas keilmuan seseorang bukan dilihat dari tinggi dan banyaknya tittle pendidikan, namun lihatlah pembawaannya, bagaimana ia berkata dan bertindak”*

*“Perjalanan Hidup Bukan Apa Yang Dikatakan Orang Lain Perjalanan Hidup Adalah Pilihan Kita”  
(Abed Nego)*

*“Jadi diri sendiri, cari jati diri, dan selalu optimis, sebab kita memiliki potensi masing-masing”  
(Bob Sadino)*

*“Ilmu tanpa agama adalah lumpuh, agama tanpa ilmu adalah buta”  
(Albert Einstein)*

*“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”  
(Andrew Jackson)*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ✓ *Allah Swt, Keluarga ku tercinta Ayah, Ibu, dan Adik-Adik ku tercinta serta keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada henti-hentinya.*
- ✓ *Teman-teman yang ada di kos-kosan balunujuk Rizky Sanjaya, Hamdun Ismail, Abed Nego Setiawan, Mahdi, Endang, Prengky, Riki, Erik, Ahmad, Ipan, Teguh yang selalu memberikan motivasi tiada henti-hentinya.*
- ✓ *Teman-teman yang selalu mendukung dalam pembuatan skripsi ini Master Dedi Gunawan Amew, Rizky Sanjaya, Saburhan Afriandi, Ramses Simanjorang, Yuristian Eka Prakarsa, Fery Wang, Marsieh, Winda Cs dan Dwinita Cs, dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.*
- ✓ *Almamater tercinta Universitas Bangka Belitung.*



## INTISARI

**Daniel Surya Budiman. 301 12 11 021. 2016. Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Kepercayaan Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi (Studi Kasus pada PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang).**

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan hal yang penting bagi perusahaan, karena dapat meningkatkan keefektifan dan efisiensi usaha terhadap sumber daya yang dimiliki. Namun, penerapan teknologi informasi tidak bisa diterapkan secara langsung dalam sebuah perusahaan. Perusahaan harus memahami faktor-faktor yang dapat mempengaruhi niat individu untuk memanfaatkan teknologi tersebut, agar teknologi informasi yang diterapkan dapat digunakan secara efektif sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan menguji niat pemanfaatan teknologi informasi yang dikembangkan oleh Venkatesh (2003), Kimberley (2012) dan Rianti (2014). Penelitian ini mendeterminasikan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan kepercayaan teknologi sistem informasi terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi.

Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner sebanyak 114 kuesioner pada karyawan PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang. Sebanyak 90 kuesioner kembali dari 114 yang dikirim dan hanya 72 kuesioner yang dapat diolah. Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan Program SPSS versi 20.

Hasil penelitian dari uji hipotesis uji f dan uji t menunjukkan bahwa secara simultan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan kepercayaan teknologi sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi. Kemudian secara parsial variabel ekspektasi kinerja dan kepercayaan teknologi sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi. Sedangkan ekspektasi usaha tidak berpengaruh terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi.

*Kata Kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kepercayaan teknologi sistem informasi dan niat pemanfaatan teknologi informasi.*

## **ABSTRACT**

**Daniel Surya Budiman. 301 12 11 021. 2016. *The Influence of Expectation Performance, Business Expectation, and Trust on Intention to Use of Information Technology (Case Study at PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang).***

*The Use of information technology is an important thing for all companies, because it can increase the business effectiveness and efficiency on available resources. However, the implementation of information technology can not be applied directly in a company. Companies must understand the factors that can affect individual intention to use the technology, so that information technology can be used effectively implemented so as to improve its performance. This study aims to see and test the intention of using information technology developed by Venkatesh (2003), Kimberley (2012) and Rianti (2014). This study determines performance expectation, expectations business expectation and trust in information system technology on the intention to use information technology.*

*The sample of this study were obtained by using purposive sampling method. The data collection is performed by distributing questionnaires as many as 114 questionnaires to employees of PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang. A total of 90 questionnaires were returned from 114 sent, and only 72 questionnaires can be processed. The data analyzed using multiple regression analysis techniques with SPSS version 20.*

*The results of the hypothesis tested by F test test and t test showed that simultaneous performance expectation, business expectation, trust in information system technology had a significant positive effect on intention to use information technology. Then performance expectation and trust in information system technology partially had a significant positive effect on intention to use information technology. While business expectation did not affect intention to use information technology.*

**Keywords:** *performance expectation, business expectation, trust in information system technology, intention to use information system technology.*



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi (Studi Kasus pada PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang)”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan diharapkan dapat memberi manfaat bagi masyarakat pada umumnya, perusahaan dan kalangan akademisi ekonomi pada khususnya. Dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi, materi ataupun susunan kalimat. Maka dari itu mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih baik.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muhamad Yusuf M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt. CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staf Perkuliahan, Keuangan, Perpustakaan, dan Administrasi di Universitas Bangka Belitung.
7. Keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada hentinya dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Bang Dicky Setiawan bagian Pemeriksa Pengembangan Teknologi Baru PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala macam kritik, dan saran yang membangun dapat digunakan penulis untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Balunujuk, Agustus 2016

Daniel Surya Budiman



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kontribusi Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Teknologi Informasi .....	10
2.2 Model Teori Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	14
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Niat Pemanfaatan .....	15
2.4 Niat Pemanfaatan Teknologi informasi .....	17
2.5 Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.6 Hubungan Sistem Informasi dengan Akuntansi .....	20

2.7 Penelitian Terdahulu .....	22
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.9 Rerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	36
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.6.4 Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat PT Timah (Persero) Tbk .....	43
4.1.2 Visi dan Misi PT Timah (Persero) Tbk .....	45
4.1.3 Nilai-nilai Perusahaan .....	45
4.2 Data Penelitian .....	46
4.2.1 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	46
4.2.2 Gambaran Umum Responden .....	47
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Suatu Konstruk .....	54
4.4.1 Uji Validitas .....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	58

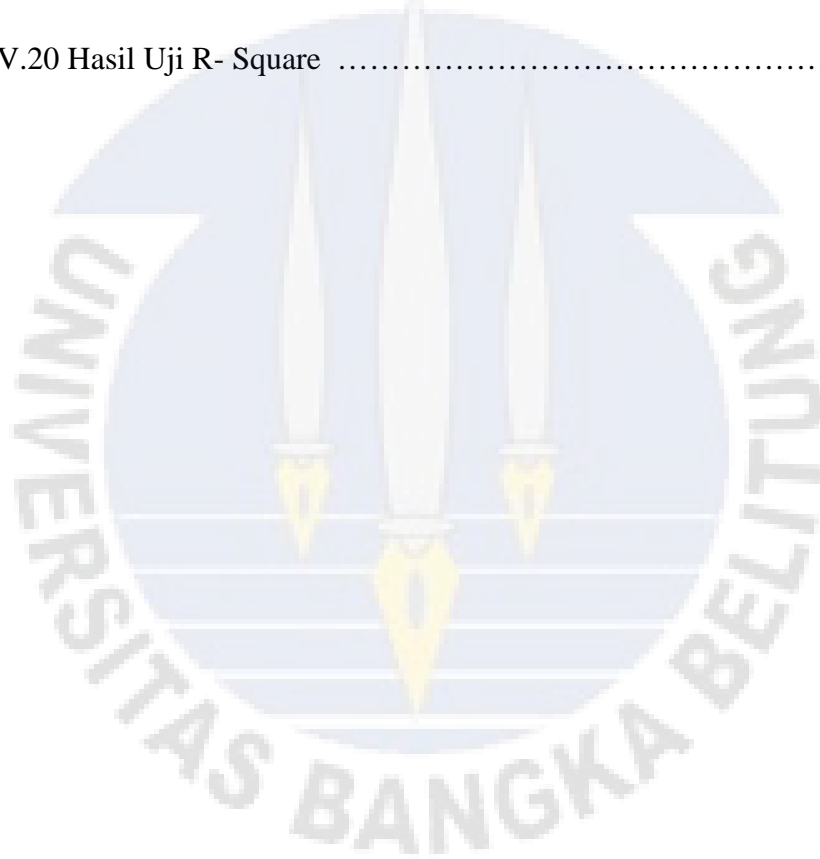
4.5.1 Uji Normalitas .....	58
4.5.2 Uji Multikolonieritas .....	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.6 Pengujian Hipotesis .....	63
4.6.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	63
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan ( Uji Statistik F) .....	64
4.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	65
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.7 Pembahasan dan Hasil Uji Hipotesis .....	68
4.7.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	68
4.7.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	69
4.7.3 Pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	74
5.3 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

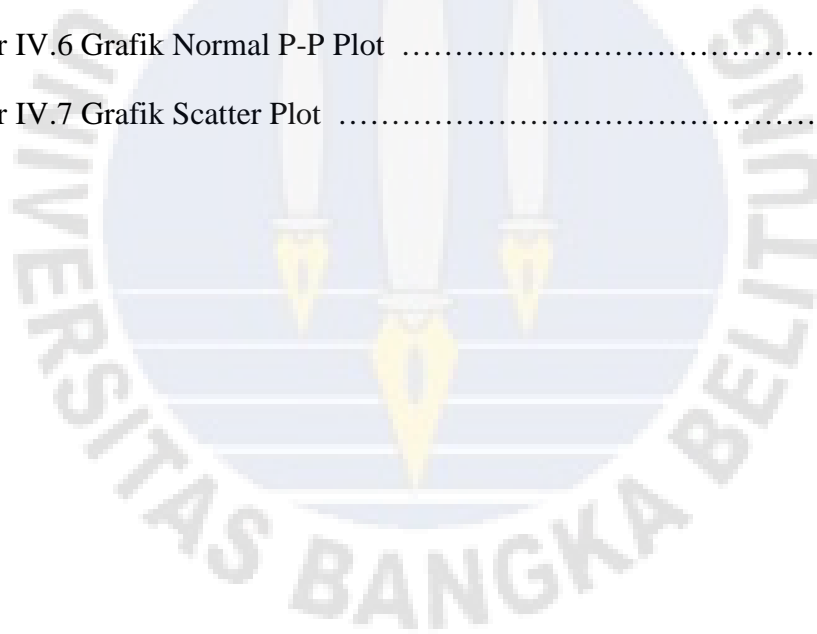
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel III.1 Kriteria Sampel .....	32
Tabel III.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
Tabel IV.1 Data Penyebaran Kuesioner .....	47
Tabel IV.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel IV.3 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	48
Tabel IV.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel IV.5 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	50
Tabel IV.6 Deskripsi Variabel Ekspektasi Kinerja .....	52
Tabel IV.7 Deskripsi Variabel Ekspektasi Usaha .....	52
Tabel IV.8 Deskripsi Variabel Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi .....	53
Tabel IV.9 Deskripsi Variabel Niat Pemanfaatan Teknologi .....	53
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja .....	55
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Usaha .....	55
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi	56
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Variabel Niat Pemanfaatan teknologi .....	56
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	57

Tabel IV.15 <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	60
Tabel IV.16 Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
Tabel IV.17 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	63
Tabel IV.18 Hasil Uji Statistik F .....	65
Tabel IV.19 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	66
Tabel IV.20 Hasil Uji R- Square .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rantai Nilai .....	22
Gambar II.2 Rerangka Teori .....	29
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	51
Gambar IV.5 Grafik Histogram .....	59
Gambar IV.6 Grafik Normal P-P Plot .....	59
Gambar IV.7 Grafik Scatter Plot .....	62





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Struktur Organisasi PT Timah (Persero) Tbk
Lampiran 5	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Uji Deskriptif Statistik
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 10	Hasil Uji Multikolonieritas
Lampiran 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 12	Hasil Uji F
Lampiran 13	Hasil Uji t
Lampiran 14	Hasil Uji Koefisien Determinan