

SKRIPSI

**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PT. TIMAH (PERSERO) TBK DALAM MEMBANTU
PENGEMBANGAN UKM DI KOTA PANGKALPINANG**



Oleh

RARA AYU

2051111031

**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS PERTANIAN PERIKANAN DAN BIOLOGI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
BALUNJUK
2015**

**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PT. TIMAH (PERSERO) TBK DALAM MEMBANTU
PENGEMBANGAN UKM DI KOTA PANGKALPINANG**

Oleh

**RARA AYU
2051111031**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian
di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, Perikanan dan Biologi

**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS PERTANIAN PERIKANAN DAN BIOLOGI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
BALUNJUK
2015**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya, Rara Ayu menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil karya sendiri dan skripsi ini belum pernah diajukan sebagai pemenuhan untuk memperoleh gelar atau derajat kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Bangka Belitung maupun Perguruan Tinggi Lainnya.

Semua informasi yang dimuat dalam skripsi ini berasal dari penulis lain, baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan telah penulis cantumkan nama sumber penulisnya secara benar dan semua isi skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis.

Balunijuk, September 2015



Rara Ayu

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Peran Corporate Social Responsibility PT. Timah (Persero) Tbk Dalam Membantu Pengembangan UKM di Kota Pangkalpinang*

Nama : Rara Ayu

NIM : 2051111031

Skripsi ini, telah dipertahankan di hadapan majelis penguji pada hari Jumat, tanggal 4 September 2015 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian.

Komisi Penguji

Ketua : Eni Karsiningsih, S.P., M.Si (.....)

Anggota 1 : Iwan Setiawan, S.P., M.Si (.....)

Anggota 2 : Yudi Sapta Pranoto, S.P., M.Si (.....)

Balunujuk, September 2015

Mengetahui

Ketua Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian Perikanan dan Biologi
Universitas Bangka Belitung

Eni Karsiningsih, S.P., M.Si

Tanggal Lulus : 23 SEP 2015

**PERAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
PT. TIMAH (PERSERO) TBK DALAM MEMBANTU
PENGEMBANGAN UKM DI KOTA PANGKALPINANG**

**RARA AYU
2051111031**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Pertanian

Pembimbing Utama

Rostiar Sitorus, S.P., M.Si

Pembimbing Pendamping

Iwan Setiawan, S.P., M.Si

Balunjuk, September 2015

Dekan

Fakultas Pertanian Perikanan dan Biologi

Universitas Bangka Belitung



Kartika, S.P., M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

‘Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan’

Persembahan :

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur atas nikmat ALLAH SWT yang tak terhingga dan sholawat kepada Nabi Umat Islam, Nabi Muhammad SAW

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Almarhum Ayahanda ku Edi Puska dan Ibunda ku Darna atas doa, materi, semangat dan dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak ku tercinta Detya Yuani Keke yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama skripsi ini.
3. Abang ku tercinta Eko Saputra dan Ponakan tersayang Aldavi Puska Pratama yang selalu memberikan dorongan dan semangat selama skripsi ini.
4. Yang tersayang Harun Rhosyid yang senantiasa memberikan doa, dorongan, semangat dan telah membantu dalam mencari data dilapangan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Renita Saptia Ningsih, Kalmasih, dan Bang Sani Ramanda yang telah membantu dalam mencari data dilapangan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing (Ibu Rostiar Sitorus, S.P., M.Si dan Bapak Iwan Setiawan, S.P., M.Si) dan Dosen Penguji (Bapak Muntoro, S.P., M.Sc, Bapak Yudi Sapta Pranoto, S.P., M.Si dan Ibu Eni Karsiningsih, S.P., M.Si) yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan dan selama pelaksanaan skripsi ini.
7. Kawan-kawan angkatan kedua jurusan Agribisnis tahun 2011 : Renita Saptia Ningsih, Kalmasih, Hermanto, Fitri Jaya Juwita, Indriani Putri, Karmila, Novelita Rusmarandika, Lori Noveli Sandi, Eko Mas, Andriano, Yahyat Susanto, Rahmat Baharudin, Yunanda, Wirando, Muharam, Beni Aditia, Ridho Rizki, Eko Septian Alendi, Hardiansyah,

Khoirudin, Satria Kurniawan, Ahmad Jawad Alqoroni, Ghio Ananda, M.Suanda, Tri Mulyani, Susi Susanti, Eka Lestari, Mira.

8. Semua pihak yang belum disebutkan namanya dalam membantu saya selama perkuliahan dan skripsi ini.



ABSTRAK

Rara Ayu. Peran Corporate Social Responsibility PT. Timah (Persero) Tbk dalam Membantu Pengembangan UKM di Kota Pangkalpinang. Dibimbing oleh **Rostiar Sitorus, S.P., M.Si** dan **Iwan Setiawan, S.P., M.Si**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan CSR PT. Timah (Persero) Tbk dalam pengembangan Usaha Kecil Menengah, mengetahui efektivitas pelaksanaan Program Kemitraan dalam pengembangan Usaha Kecil Menengah (UKM) di kota Pangkalpinang ditinjau dari aspek pengembalian pinjaman dana UKM, mengetahui perbedaan pendapatan yang diterima pengusaha Usaha Kecil Menengah (UKM) sebelum dan setelah menjadi mitra binaan Program Kemitraan PT. Timah (Persero) Tbk.

Penelitian dilaksanakan ditempat kedudukan PT. Timah (Persero) Tbk di Kota Pangkalpinang yang dimulai sejak bulan Januari 2015 sampai dengan bulan September 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus. Penarikan contoh dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Untuk memecahkan permasalahan dalam penelitian, maka digunakan analisis statistik deskriptif, analisis one sample t test, dan analisis paired sample t test.

Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa (1) Pelaksanaan CSR PT. Timah (Persero) Tbk dilaksanakan dalam bentuk Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Program Kemitraan yang dijalankan PT. Timah (Persero) Tbk merupakan program-program yang diberikan PT. Timah (Persero) Tbk kepada mitra binaan (UKM). Untuk program kemitraan dengan mitra binaan UKM usaha toko sembako dan industry makanan ini sudah dijalankan cukup baik, dalam serangkaian program yaitu seperti a) pelatihan manajemen kewirausahaan, b) pembinaan, c) pemantauan, d) program pameran, dan e) kredit murah (pinjaman) yang diberikan pada mitra binaan usaha toko sembako dan industry makanan di Kota Pangkalpinang (2) Pengembalian dana pinjaman Program Kemitraan PT. Timah (Persero) Tbk dari UKM usaha toko sembako dan industry makanan di Kota Pangkalpinang dinilai efektif. Hal ini ditandai dengan adanya pengembalian dana pinjaman dari mitra binaannya melebihi 80% dari target yang ditetapkan PT. Timah (Persero) Tbk (3) Pendapatan kelompok UKM usaha toko sembako dan industry makanan perbulannya sebelum dan setelah menjadi mitra binaan adalah tidak sama atau berbeda nyata. Adapun selisih pendapatan UKM usaha toko sembako dan industry makanan sebelum dan setelah menjadi mitra binaan PT. Timah (Persero) Tbk adalah sebesar 2.182.979, yang berarti bahwa Program Kemitraan PT. Timah (Persero) Tbk yang telah diberikan kepada para mitra binaan UKM usaha toko sembako dan industry makanan di Kota Pangkalpinang ini berbeda secara nyata atau berhasil secara signifikan.

Kata Kunci : Analisis, CSR PT. Timah (Persero) Tbk, UKM.

ABSTRACT

Rara Ayu. The Role of PT. Timah (Persero) Tbk's Corporate Social Responsibility (CSR) in helping development of Small and Medium Enterprises (SME) in Pangkalpinang City. This research was supervised by **Rostiar Sitorus, SP.,M.Si** and **Iwan Setiawan SP.,M.Si**.

The research aimed to know description of carrying out of PT. Timah (Persero) Tbk's CSR in developing Small and Medium Enterprises (SME), to know about efectivity of carrying out of partnership program, and to know about the difference of earning income before and after be trained partners of PT. Timah (Persero) Tbk's partnership program.

The research was done at PT. Timah (Persero) Tbk's in Pangkalpinang City on January 2015 until September 2015. The method that used in the research was case study. Sampling was done by using purposive sampling. Solving some problems in this research used descriptive statistical analysis, one sample t test analysis, and paired sample t test analysis.

The conclusion of the research was that ; 1) PT. Timah (Persero) Tbk's CSR was carried out by partnership and community development program. The partnership program that was run by PT. Timah (Persero) Tbk was given for especially SME like Sembako grocery store and the food creating industry. Both Sembako grocery store and the food creating industry were carried out goodly enough in ; a) Entrepreneurial management training, b) Suvervising, c) Controlling, d) Exhibition programs, and e) Loans. 2) Refunding of PT. Timah (Persero) Tbk's the partnership program for especially SME like Sembako grocery store and the food creating industry was run effectively. This condition was signed by successfully refunding of Sembako grocery store and the food creating industry achived more than PT. Timah (Persero) Tbk's target that just 80%. 3) Earning income by Sembako grocery store and the food creating industry before and after be trained partners of PT. Timah (Persero) Tbk was significantly different. The difference of the earning income before and after be trained partners was Rp 2.182.979,00.

Key Words : Analysis, Corporate Social Responsibility, PT. Timah (Persero) Tbk, Small and Medium Enterprises (SME), Income.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi yang berjudul **“Peran Corporate Social Responsibility PT. Timah (Persero) Tbk dalam Membantu Pengembangan UKM di Kota Pangkalpinang”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, ucapan ini penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Rostiar Sitorus, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing utama atas bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Iwan Setiawan, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping atas bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Sapta Pranoto, S.P., M.Si selaku dosen pembahas I.
4. Ibu Eni Karsiningsih, S.P., M.Si selaku dosen pembahas II.
5. Ayahanda Edi Puska (Alm) dan Ibunda Darna atas kasih sayang dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
6. PT. Timah (Persero) Tbk dan UKM yang telah memberikan informasi dan data kepada penulis selama penelitian.
7. Teman-teman Agribisnis 2011 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dalam menyongsong masa depan bangsa Indonesia yang lebih baik. Amin.

Balunijuk, September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teoritis	6
1. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	6
2. <i>Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Timah (Persero) Tbk</i>	8
3. Efektivitas Pelaksanaan CSR	10
4. Usaha Kecil Menengah (UKM)	13
5. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> Untuk Pengembangan Usaha Kecil Menengah	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Definisi Operasional.....	21
III. METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Tempat dan Waktu	23
B. Metode Penelitian.....	23

	Halaman
C. Metode Penarikan Contoh.....	24
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Metode Pengolahan dan Analisis Data	25
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Profil PT. Timah (Persero) Tbk.....	27
B. <i>Corporate Social Responsibility</i> PT. Timah (Persero) Tbk	29
C. Efektivitas Pengembalian Dana Pinjaman Program Kemitraan PT. Timah (Persero) Tbk.....	38
D. Perbedaan Pendapatan yang Diterima UKM Sebelum dan Setelah Menjadi Mitra Binaan.....	42
V. SIMPULAN DAN SARAN	46
A. Simpulan.....	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penyaluran Dana PKBL Tahun 2000-2014.....	33
Tabel 2. Peningkatan Jumlah Usaha Toko Sembako Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk.....	39
Tabel 3. Peningkatan Jumlah Usaha Industri Makanan Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk.....	40
Tabel 4. Hasil Uji Analisis Statistik Uji T Satu Sampel (<i>one sample t test</i>) Persentase Target Pengembalian Pinjaman.....	41
Tabel 5. Peningkatan Pendapatan UKM Usaha Toko Sembako Yang Menjadi Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk	43
Tabel 6. Peningkatan Pendapatan UKM Usaha Industri Makanan Yang Menjadi Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk	44
Tabel 7. Hasil Uji Analisis Statistik Uji T dua sampel berpasangan (<i>paired sample t test</i>) pendapatan sebelum dan setelah	44
Tabel 8. <i>Paired Samples Correlations</i> Uji T Dua Sampel Berpasangan	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambara 1. Bagan alur pelaksanaan CSR PT. Timah (Persero) Tbk Dalam pengembangan UKM di Kota Pangkalpinang	20
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Timah (Persero) Tbk.....	28
Gambar 3. Wilayah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (H_0)	42



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peta Lokasi Penelitian Di Kota Pangkalpinang.....	51
Lampiran 2. Peningkatan Jumlah Toko Sembako Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk.....	52
Lampiran 3. Peningkatan Jumlah Industri Makanan Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk.....	53
Lampiran 4. Pendapatan Perbulan UKM Toko Sembako Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk.....	54
Lampiran 5. Pendapatan Perbulan UKM Industri Makanan Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk.....	55
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Statistik Uji T Satu Sampel Persentase Target Pengembalian Pinjaman UKM Toko Sembako dan Industri Makanan Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk	56
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Statistis Uji T Dua Sampel Berpasangan (Paired Sample t Test) Pendapatan Perbulan UKM Usaha Toko Sembako dan Industri Makanan Mitra Binaan PT. Timah (Persero) Tbk	57