

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, George H., dan Hopwood William S. (2006). *Sistem Informasi Akuntansi*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bradityananda, Ramdhan (2009). *Evaluasi Sistem Layanan Permintaan Pelanggan Baru, Penyambungan Sementara Dan Tambah Daya pada PT PLN (Persero) UPJ Surakarta Kota*. Skripsi S1, Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Surakarta. Tidak di publikasikan.
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Dhuhuriawan, Friki. (2012). *Kualitas Pelayanan Program Listrik Pintar Di PT PLN (Persero) UPJ Surabaya Selatan (Studi Tentang Pelayanan Pasang Baru Listrik Prabayar Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat)*. Skripsi S1, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional. Tidak dipublikasikan.
- Dwiyanto, Agus. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Jogiyanto H. (2000). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE UGM.
- _____. (2005). *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Mujilan, Agustinus. (2012). *Sistem Informasi Akuntansi : Teori dan Wawasan di Dunia Elektronik*. Edisi Pertama. Madiun : Widya Mandala (WIMA) Press.
- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Manusia Nomor 33 Tahun 2014 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang terkait dengan Penyaluran Tenaga Listrik oleh PT PLN.
- Saputra, Alfian. (2014). *Analisis Kualitas Layanan Program Listrik Prabayar (Listrik Pintar) Pada PT PLN (Persero) Pekanbaru*. Universitas Riau.Pekanbaru. Volume 1. No.2 – Oktober 2014.

- Silalahi, Rini. (2013). *Akuntabilitas dan Transparansi Pelayanan PT PLN (Persero) Area Medan (Studi Pada Pelayanan Pelanggan Baru Listrik Prabayar)*. Skripsi S1, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara. Medan. Tidak dipublikasikan.
- Supriyanto, Aji. (2007). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Sujarweni, Wiratna.V. (2014) *Metodologi Penelitian : Lengkap.Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta : Pustakabarupress.
- Suji. (2015). *Kualitas pelayanan pasang baru listrik prabayar bagi calon pelanggan rumah tangga PT PLN (Persero) Rayon Kalisat di Kecamatan Sumber Jambe*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Jember. No 1. Hal 1-14.
- Surya, Indra.(2006). *Penerapan Good Corporate Governance: Mengesampingkan Hak-hak Istimewa demi Kelangsungan Usaha*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutabri, Tata. (2010). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tim Penyusun. (2014). *Panduan Penulisan Skripsi Jurusan Akuntansi*. Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, UBB Press.
- Winarsih, Atik.S & Ratminto. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wood, Ivonne. (2009). *Layanan Pelanggan: Cara Praktis, Murah, dan Inspiratif Memuaskan Pelanggan Anda*. Buku 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- <http://www.pln.co.id/> (diakses tanggal 25 februari 2016).