

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERHOTELAN
TEHADAP KUALITAS INFORMASI LAPORAN
KEUANGAN PADA HOTEL BANGKA CITY**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**APRYADI
(NIM. 301 09 11 025)**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Apyadi
NIM : 301 09 11 025
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap
Kualitas informasi pada Hotel Bangka City

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Darus Altin, S.E., MMSI
NIP. 198010132012121002

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 50776003

Balun Ijuk, Februari 2016
Ketua Jurusan Akuntansi



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL:
PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERHOTELAN TERHADAP
KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN DI HOTEL BANGKA CITY**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **APRYADI**

Nomor Induk Mahasiswa: 3010911025

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 07 Maret 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim penguji:

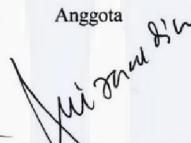
Ketua

Anggota

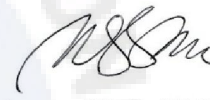
Anggota



Darus Altin, S.E.,M.MSI
NIP.198010132012121002



Abu Nizarudin, S.E.,M.Si.,Akt.
NP. 506708017



Anggraeni Yunita,S.E. M.Si
NIP.198001212014042001

Balunjuk, 07 Maret 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Reniati, S.E.,M.Si.
NP. 507206007



Abu Nizarudin, S.E.,M.Si.,Akt.
NP.506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Perhotelan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan di Hotel Bangka City”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Balunjuk, Maret 2016
Penulis,



Apryadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Janganlah membanggakan dan menyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT.”
- b. “Sesungguhnya jiwa itu bagaikan kaca, dan akal pikiran bagaikan lampunya dan hikmah (kebijakan) Allah bagaikan minyaknya, dan jika ia padam kamu menjadi mati (Ibnu Sina).”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Ayah dan Mamak tercinta yang senantiasa memberikan segala doa, nasehat, semangat dan pengorbanan yang tulus dan tanpa pamrih kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Istri dan anakku tersayang yang terus memberikan dukungan, terus menyemangati dan doa kepada penulis.
3. Keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua teman-teman jurusan akuntansi, terutama **“Rachmad Eko Putranto, Ristiano, Qomara Ceta, Andi Andika, Edo Veri Ricardo, Elliza(tijot) dan Ahmi dhani”** terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, ejekan, traktiran, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama aku kuliah, bahagia dapat berjumpa dan mengenali kalian, terimakasih dan aku tak akan melupakan semua yang kalian berikan selama ini dan masih banyak lagi yang namanya tidak bias disebutkan satu persatu, yang telah memberikan pengalaman terindah dan selalu memberi motivasi kepada penulis.
5. Alamamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Apryadi. 301 09 11 025. 2016. The Effect of Implementing the Hospitality Accounting Information System on the Quality of Financial Statement at Bangka City Hotel.

The advances of information technology today affect the development of accounting information system in the term of data processing, internal control, and the increase in the amount as well as the quality of information of hospitality financial statement. This study aims to observe the quality it produces at Bangka City Hotel. This is a descriptive qualitative study. The data of obtained by doing interviews, observation, and documentation. The result shows that the implementation of the accounting information system has given and adequate result and quality of information produced in this hotel has met qualitative characteristics of a good financial statement, which are relevant, reliable, comparable, and understandable.

Keywords: Information System, Hospitality Accounting, Financial Statement Quality.

INTISARI

Apryadi. 301 09 11 025. 2016. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Perhotelan Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan di Hotel Bangka City.

Kemajuan teknologi informasi saat ini mempengaruhi perkembangan sistem informasi akuntansi dalam hal pemrosesan data, pengendalian intern dan peningkatan jumlah dan kualitas informasi dalam pelaporan keuangan perhotelan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi pada Hotel Bangka City. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi telah memadai dan kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi pada Hotel Bangka City telah memenuhi karakteristik kualitatif laporan keuangan yaitu relevan, andal, dapat dibandingkan dan dapat dipahami.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Akuntansi Perhotelan, dan Kualitas Laporan Keuangan.

KATA PENGANTAR

Puji dan penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan di Hotel Bangka City”. Dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, MS., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
3. Bapak Darus Altin, S.E., MM,.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu serta untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini,
7. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami serta membantu dalam proses perkuliahan yang sudah diberikan.
8. Ibu Juwita Fitria, A.md selaku Bagian Akademik Kemahasiswaan Universitas Bangka Belitung.
9. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik,
10. Sahabat-sahabat terbaikku, teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2009 memberikan motivasi dan semangat serta doa kepada penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan semua pihak dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, Maret 2016

Penulis

Apryadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Pnelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9

2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi	9
2.1.2 Informasi Akuntansi	11
2.1.3 Kualitas Informasi Akuntansi	12
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.5 Software Akuntansi	14
2.1.6 Peranan Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.7 Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.6 Tahap-tahap Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Sejarah Perusahaan	36
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Bangka City Hotel	37
4.4 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Hotel Bangka City.....	50

4.5 Kualitas Informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Akuntansi pada Hotel Bangka City	56
4.5.1 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan: Relevan.....	56
4.5.2 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan: Andal	58
4.5.3 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan: Dapat Dibandingkan.	61
4.5.4 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan: Dapat Dipahami	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar III.1 Tahap-tahap Penelitian	35
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Bangka City Hotel (PT. Kevin Jaya).....	47



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN. 1 Surat Persetujuan dari Bangka City Hotel PT. Kevin Jaya
- LAMPIRAN. 2 Daftar Wawancara
- LAMPIRAN. 3 Contoh Bukti Penerimaan dan Bukti Pembayaran
- LAMPIRAN. 4 Contoh Laporan Laba Rugi (Multi Periode)
- LAMPIRAN. 5 Contoh Neraca (Multi Periode)
- LAMPIRAN. 6 Struktur Organisasi Bangka City Hotel (PT. Kevin Jaya)
- LAMPIRAN. 7 Uraian Tugas Karyawan Bangka City Hotel (PT. Kevin Jaya)
- LAMPIRAN. 8 Bukti Proses Pengambilan Data dan Wawancara
- LAMPIRAN. 9 Daftar Riwayat Hidup Penulis
- LAMPIRAN. 10 Kartu Bimbingan Penulis