

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN PERSEPSIAN
DAN SIKAP TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
MENYAMPAIKAN SPT DENGAN *e-FILLING***

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ANDI ANDIKA GITRA

(301 0921 022)

Diajukan Untuk Memenuhi prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2016



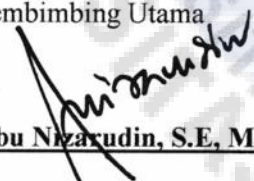
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANDI ANDIKA GITRA
NIM : 301 0921 022
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan *e-Filing*

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Abu Nizarudin, S.E, M.Si. Akt


Karmawan, S.E., M.Sc

NP. 506908017

NP. 507706003

Balunujuk, 01 Agustus 2016

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E, M.Si. Akt

NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN PERSEPSIAN DAN SIKAP
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MENYAMPAIKAN SPT
DENGAN E-FILLING**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi Ekonomi Oleh: ANDI ANDIKA GITRA
NIM: 3010921022

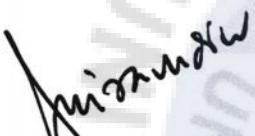
**Telah Dipertimbangkan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 10 Agustus 2016
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

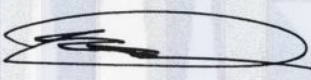
Tim Penguji:


Ketua

Anggota

Anggota


Abu Nizarudin, S.E, M.Si. Akt
NP. 506908017


Darus Altin, S.E.,MM.Si
NIP. 198010132012121002


Erita Rosalina, S.E.,M.Si
NIP.198405072014042001

Balun Ijuk, 10 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Reniati, S.E.,M.Si
NP.507206007



Abu Nizarudin, S.E, M.Si. Akt
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN PERSEPSIAN DAN SIKAP TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MENYAMPAIKAN SPT DENGAN e-FILLING”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balun Ijuk, 10 Agustus 2016

Penulis,



Andi Andika Gitra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Hanya kepada-Mu kami menyembah, dan hanya kepada-Mu lah kami memohon pertolongan (Al-Faatiha: 5)”
- b. “Hidup dan nasib, bisa tampak berantakan, misterius, fantastis, dan sporadis. Namun setiap elemennya adalah subsistem keteraturan dari sebuah desain holistik yang sempurna. Menerima hidup berarti menerima kenyataan bahwa tidak ada hal sekecil apapun terjadi karena kebetulan. Ini fakta penciptaan yang tak terbantahkan. (Harun Yahya)”
- c. “Jangan pernah takut bermimpi, karna kita punya kesempatan yang sama untuk mewujudkannya.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT, syukurku yang tak pernah henti kulantunkan untuk-Mu atas berkah, rahmat, hidayah dan purnanya amanah ini dengan indah dan atas segalanya pertolongan-Mu. Yaa Allah Yaa Rahim.
2. Ayah (Kodir) dan Ibu (Roduan) tercinta, yang senantiasa memberikan segala dukungan, nasihat, kasih sayang dan pengorbanan baik moril dan materil serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah banyak mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan semangat kepada penulis.
5. Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung.

INTISARI

Andi Andika Gitra. 301 0921 022. 2016. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan *e-Filling*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh kemudahan penggunaan persepsian terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-Filling*, (2) Pengaruh sikap terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-Filling* (3) Pengaruh kemudahan penggunaan persepsian dan sikap secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-Filling*,

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pengambilan data sampel berupa kuesioner yang dilakukan di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Responden yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang berjumlah 90 orang responden.

Sebelum dilakukan analisis data, terlebih dahulu dilakukan uji instrumen, semua item pernyataan yang digunakan valid dan semua variabel reliabel. Teknik analisis data menggunakan (1) Uji Asumsi Klasik dan (2) Uji Hipotesis yang terdiri dari Uji Regresi Linier sederhana dan Uji Regresi Linier Berganda. Dari penelitian ini dapat ditunjukkan bahwa (1) Variabel kemudahan penggunaan persepsian tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-Filling*, hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji t yang menyatakan bahwa nilai t hitung $-0,029$ yang mana lebih kecil dari t tabel yaitu $1,991$. (2) Variabel sikap berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-Filling*, Hal ini didukung oleh koefisien regresi variabel sikap sebesar $0,768$ dan hasil uji t yang menyatakan bahwa t hitung $8,356 > 1,991$. (3) Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan persepsian dan sikap secara simultan atau secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*. Hal ini didukung oleh hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,634$. Nilai ini menunjukkan bahwa $63,4\%$ kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling* dapat dijelaskan oleh kemudahan penggunaan persepsian dan sikap dan sisanya $36,6$ dijelaskan oleh sebab lain diluar model regresi. Dengan uji F yang menyatakan F hitung $77,979 > F$ tabel $3,09$.

Kata Kunci: *e-Filling*, Kemudahan Penggunaan Persepsian, Sikap, Kepatuhan, Wajib Pajak orang pribadi.

ABSTRACT

Andi Andika Gitra. 301 0921 022. 2016. The influence of ease of use of perception and attitude on taxpayer compliance submit SPT using *e-Filling*.

The purpose of this research is to determine (1) the influence of ease of use of perception on taxpayer compliance submit SPT using e-filling; (2) the influence of attitude on taxpayer compliance submit SPT using e-filling; (3) the influence of ease of use of perception and attitude simultaneously on taxpayer compliance submit SPT using e-filling. This is quantitative research with collecting the sample data in the form of questionnaire which is conducted at Education Office of Bangka Belitung Province Islands. The used respondent is personal taxpayer who registered as employee of Education Office of Bangka Belitung Province Islands with a total of 90 respondents. Before doing data analysis, the instrument is tested first, all of questions should be valid and all variable as reliable. The data analyzing technique uses (1) classical assumption and test (2) hypothesis test and test which consisted of simple linear regressions test and multiple linear regressions test. From the research, it can be show that (1) variable of ease of use of perception does not have significant influence on taxpayer compliance submit SPT using e-filling, it is proved by the result of t test which states that t value - 0.029 less than t table 1.991. (2) Variable of attitude has significant influence on taxpayer compliance submit SPT using e-filling, it is proved by regression coefficient of attitude variable in the amount of 0.768 and the result of t test states that t value is 8.356 > 1.991. (3) Simultaneous testing indicated that the ease of use of perception and attitude simultaneously have significant influence on taxpayer compliance submit SPT using e-filling. It is proved by the result of test of coefficient of determination (R²) in the amount of 0.634. This value indicates that 63.4% of taxpayer compliance submits SPT using e-filling can be explained by ease of use of perception and attitude and remaining of 36.6% is explained by other variable out of regression model. With F test which states that F value is 77.979 > F table 3.09.

Keywords: e-filling, ease of use of perception, attitude, compliance, personal taxpayer



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan *e-Filling*”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut. Serta segala saran dan kritik maupun masukan yang lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan , pengarahan dan dorongan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Darus Altin, S.E, M.MSI selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Abu Nizarudin, S.E, M.Si. Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus pembimbing utama penulis.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing, memberikan saran serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan ilmu pengetahuan bagi penulis.
7. Seluruh staff AAK, AUK, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
8. Bapak Drs. Muhammad Soleh, MM selaku Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung beserta staff yang telah bersedia memberikan bantuan informasi kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, ayah (Kodir) dan Ibu (Roduan) yang tak pernah lelah mendoakan anak-anaknya, dan doanya lah sebagai mata air penyejuk dalam setiap kisah kehidupan.
10. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa sehingga terselesaikannya skripsi ini.

11. Sahabat-sahabatku Tomas Herianto (Hero), Ajib Sunanto, Beni Saputra, Eliza Asmarani (Tijot), Yuk Juwita (Staff BAK FE), Indah (Neng), Desi Ayu (Acit), Yuleta Putri, Siska Novika (Atung), Yulis Tarina (Uliz), Fitri Ayu (Fit-u), Akmalia (Tungop), Ary Febriansyah, Elliyana, Indah Silvia, Edo Very dan seluruh jurusan akuntansi angkatan 2009 sore, yang telah memberikan motivasi dan semangat serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat dan teman-teman bekerja, Safriyanto, Andri, Fuad Setiawan, M.Djorgie, Anggi Purnama, Slamet, Bu De Sri, dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memotivasi dan menyemangati penulis sehingga selesainya skripsi ini.
12. Keluarga Yuk Nurwati dan Bang Dedy, telah banyak memberikan bantuan di awal-awal kuliah penulis.
13. Semua pihak telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas jasa dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa membalas budi baik kalian dan memberikan keberkahan bagi kita semua, Aamin.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah wawasan pengetahuan bagi kita.

Balun Ijuk, 10 Agustus 2016

Penulis,

Andi Andika Gitra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
MOTO PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pajak.....	9
2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.3 Klasifikasi Pajak.....	12

2.4 Teori Pemungutan Pajak.....	14
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.6 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.7 Pengertian Persepsi.....	18
2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	19
2.9 Kemudahan Penggunaan Persepsian (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	20
2.10 Pengertian Sikap (Attitude).....	21
2.11 <i>e- Filling</i>	23
2.12 Prosedur Penggunaan <i>e-Filling</i>	24
2.13 Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Pasal 21.....	25
2.14 Fungsi Surat Pemberitahuan Pajak Tahunan (SPT).....	26
2.15 Batas Waktu Penyampaian SPT.....	27
2.16 Penelitian Terdahulu.....	27
2.17 Rerangka Berpikir.....	30
2.18 Hipotesis.....	31
2.18.1 Hubungan Kemudahan Penggunaan Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan <i>e-Filling</i>	31

2.18.2 Hubungan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	
Menyampaikan SPT Dengan <i>e-Filing</i>	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6 Definisi Variabel Operasional.....	38
3.6.1 Variabel Independen.....	38
3.6.2 Variabel Dependen.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.8 Uji Kualitas Data.....	41
3.8.1 Uji Validitas.....	41

3.8.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.9.1 Uji Normalitas.....	43
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	44
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.10. Uji Hipotesis.....	45
3.10.1 Analisis Regresi Berganda.....	45
3.10.2 Uji Simultan (Uji F).....	47
3.10.3 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	47
3.10.4 Koefisien Determinasi.....	47

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Sejarah Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan.....	49
4.2 Visi, Misi, Tugas Pokok, Fungsi, dan Program Kerja.....	49
4.3 Gambaran Umum Responden.....	52
4.3.1 Analisis Karakteristik Responden.....	53
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	56

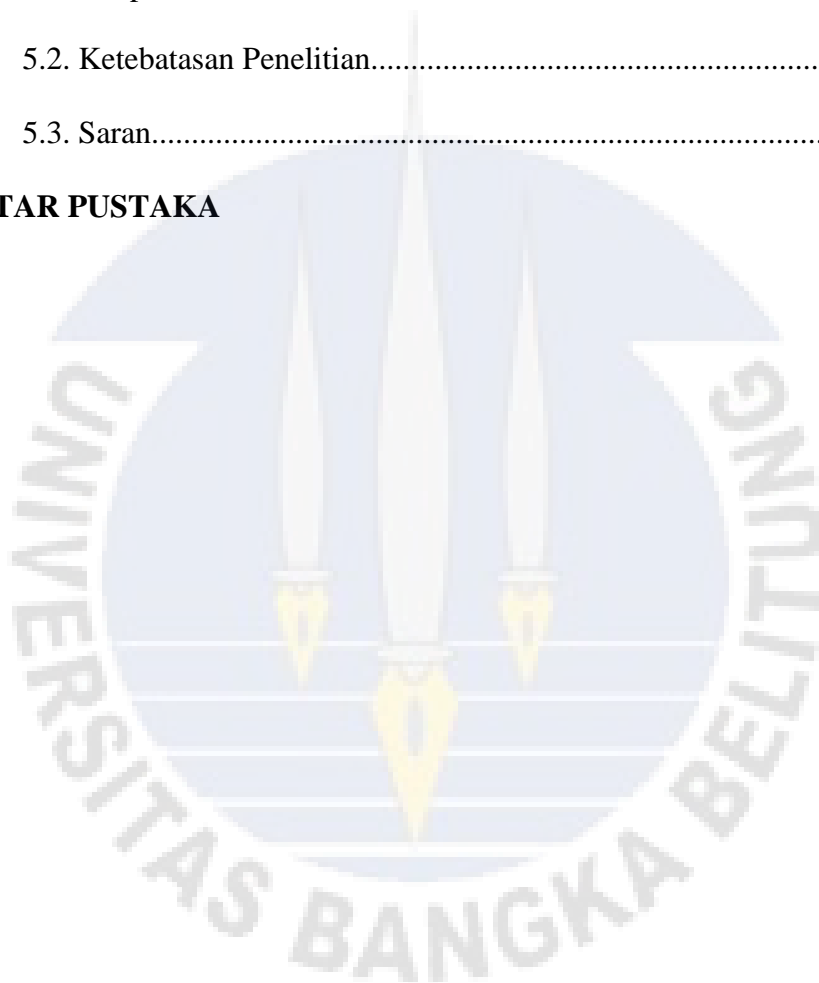
4.5	Uji Kualitas Data.....	58
4.5.1	Uji Validitas.....	58
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.6	Hasil Analisa Data.....	62
4.6.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.6.1.1	Uji Normalitas.....	62
4.6.1.2	Uji Multikolonieritas.....	64
4.6.1.3	Uji Autokorelasi.....	65
4.6.1.4	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.6.2	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	69
4.6.3	Pengujian Hipotesis.....	71
4.6.3.1	Uji-t (Parsial).....	71
4.6.3.2	Uji F (simultan).....	72
4.6.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.7.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan <i>e-Filling</i>	74
4.7.2	Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan <i>e-Filling</i>	76

4.7.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Dengan <i>e-Filing</i>	78
---	----

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan.....	79
5.2. Ketebatasan Penelitian.....	81
5.3. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

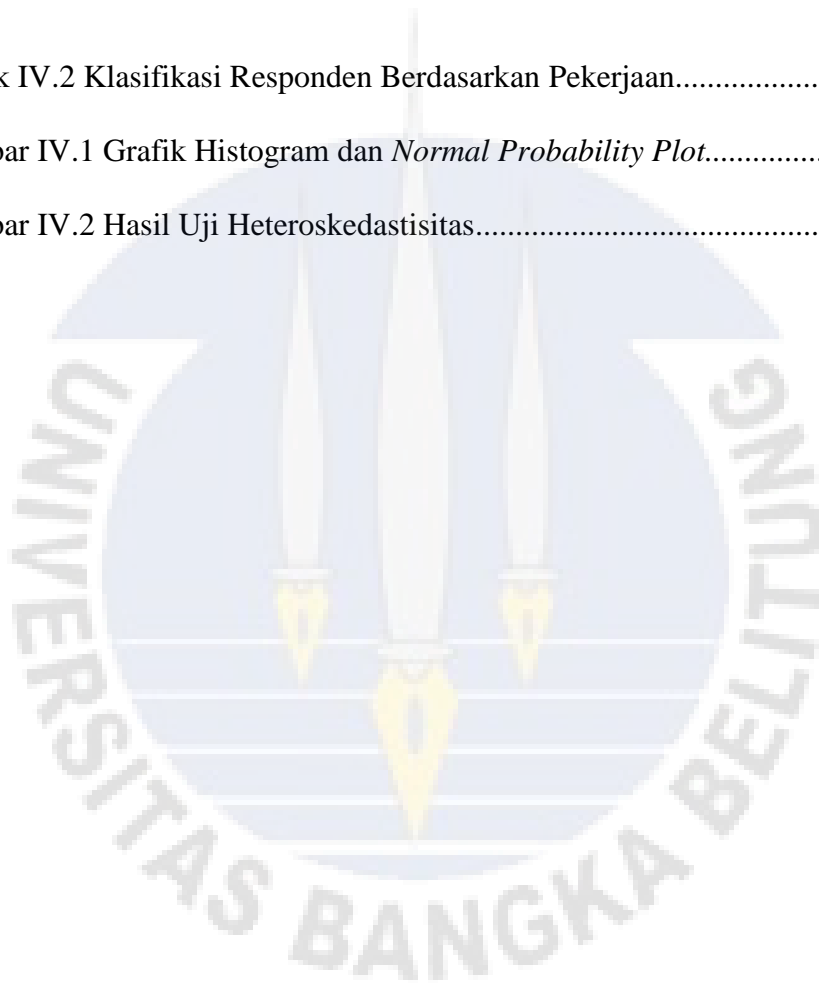


DAFTAR TABEL

Tabel II.1 : Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III.1: Daftar Sampel Penelitian.....	36
Table III.2: Ukuran Variabel.....	40
Tabel IV.1: Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	53
Tabel IV.2: Demografi Responden.....	53
Tabel IV.3: Deskripsi Variabel X1.....	57
Tabel IV.4: Deskripsi Variabel X2.....	57
Tabel IV.5: Deskripsi Variabel Y.....	58
Tabel IV.6: Hasil Uji Validitas Instrumen.....	59
Tabel IV.7: Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel IV.8: Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel IV.9: Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	62
Tabel IV.10: Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel IV.11: Tabel Keputusan Uji <i>Durbin-Watson</i>	66
Tabel IV.12: Hasil Uji <i>Durbin-Watson</i>	66
Tabel IV.13: Hasil Uji <i>Glejser</i>	69
Tabel IV.14: Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70
Tabel IV.15: Hasil Uji t.....	72
Tabel IV.16: Hasil Uji F (Simultan)	73
Tabel IV.14: Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar II.1: Rerangka Berpikir.....	30
Grafik IV.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Grafik IV.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Grafik IV.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Gambar IV.1 Grafik Histogram dan <i>Normal Probability Plot</i>	63
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 5	Tabel Hasil Uji SPSS 20
Lampiran 6	Kartu Bimbingan Skripsi

