

**ANALISIS PENERAPAN PENGISIAN SURAT PEMBERITAHUAN
(SPT) DI KP2KP TOBOALI DENGAN
SISTEM *E-FILING***

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**ANANDA NOSA CANERICA
(NIM. 301 12 11 010)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ananda Nosa Cancerica
NIM : 301 12 11 010
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) di
KP2KP Toboali Dengan Sistem *E-filing*

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Suhaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

Balunijuk, 15 Agustus 2016

Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA
NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PENERAPAN PENGISIAN SURAT PEMBERTAHUAN (SPT)
DI KP2KP TOBOALI DENGAN SISTEM *E-FILING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **ANANDA NOSA CANCERICA**

Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 010**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 13 Agustus 2016, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

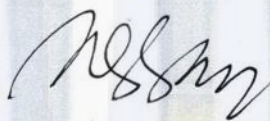
Ketua

Anggota

Anggota



Suhaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 15 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

”Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) di KP2KP Toboali Dengan Sistem E-filing**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, 15 Agustus 2016

Penulis,



Ananda Nosa Cancerica

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya seutama-utamanya hasil usaha ialah hasil usaha seseorang ditangannya sendiri" (HR. Bukhori Muslim)

"Orang hebat tidak dihasilkan dari kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesulitan, tantangan, dan airmata"

(Dahlan Iskan)

PERSEMBAHAN

1. Untuk yang terkasih dan tercinta Ayahku Ismanto Ismail dan Ibuku Siti Khalimi atas semua dukungan, semangat, pengorbanan dan motivasi baik moral ataupun materil dan do'a yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapan dan do'a mu adalah pendorong langkahku.
2. Adikku tersayang Dwi Nanda Octolika yang selalu memberikan do'a, semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
3. Sahabat seperjuangan Silvia Anggraini, Uci Salamah, Dwinita Meiliza, Diana, Dini Novianti, Aprita Sumarno, Dewi Fitriyani Puspa Indah yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat semakan, seminum, sekos Sari Novita Dewi yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
5. Sahabat terbaik Depy Itasari, Bianglala, Istiya Marwinda, Selvi Cloulia Aprilliani, dan Windy Meiriska yang selalu memberikan semangat dan do'anya kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.

6. Terima kasih untuk seseorang yang selalu memberikan semangat dan menjadi salah satu tempat keluh kesah penulis ketika proses penulisan skripsi.
7. Terima kasih untuk ibu kos Ida Susanti yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi agar cepat selesai.
8. Terima kasih kepada keluarga besar Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Toboali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan observasi berkenaan dalam hal untuk melengkapi penyusunan skripsi.
9. Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

Ananda Nosa Cancerica. 3011211010. Analysis of Application Charge Notice (SPT) in KP2KP Toboali With E-filing System.

Tax return is a document used by the taxpayer to report the calculation or payment of taxes in accordance with tax regulations. In the website of the Directorate General of Taxation (DGT) written about the facts regarding the number of taxpayers who reported the tax return was still low. To overcome this problem, the government made a new breakthrough that tax return online reporting system by using e-filing. E-filing is a way of delivering an annual tax return electronically conducted by online and real-time via the Internet on the website of the Directorate General of Taxation (DGT) (www.pajak.go.id) or application service providers (ASP).

The purpose of this research is to know the implementation of tax return filling has been carried out properly in accordance with existing regulations and how much enthusiasm the taxpayer in reporting and submitting tax return in KP2KP Toboali by using e-filing system.

The results of this study indicate that the role of KP2KP Toboali in disseminating the implementation of tax return filling to the taxpayers is quite effective, although the majority of taxpayers do not understand to communicate or report tax return by using e-filing because taxpayers have not been adept at using computer.

Keywords: Tax return, e-filing, Tax, Taxpayers

INTI SARI

Ananda Nosa Cancerica. 3011211010. Analisis Penerapan Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) di KP2KP Toboali Dengan Sistem *E-filing*.

Surat pemberitahuan (SPT) adalah surat yang digunakan oleh wajib pajak untuk melaporkan perhitungan atau pembayaran pajak sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Dalam situs DJP dituliskan tentang fakta mengenai jumlah wajib pajak yang melaporkan surat pemberitahuan (SPT) ternyata masih rendah. Untuk mengatasi masalah rendahnya pelaporan ini maka pemerintah membuat sebuah terobosan baru yaitu sistem pelaporan SPT secara *online* yaitu dengan menggunakan *e-filing*. *E-filing* adalah suatu cara penyampaian surat pemberitahuan (SPT) tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *realtime* melalui internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak (DJP) (www.pajak.go.id) atau perusahaan penyedia jasa aplikasi atau *application service provider* (ASP).

Tujuan dari penelitian ini yaitu ingin mengetahui penerapan pengisian surat pemberitahuan (SPT) telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan peraturan yang ada serta seberapa besar antusias wajib pajak dalam melaporkan atau menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) di KP2KP Toboali dengan menggunakan sistem *e-filing*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran KP2KP Toboali dalam mensosialisasikan penerapan pengisian surat pemberitahuan (SPT) kepada wajib pajak sudah cukup efektif meskipun masih adanya sebagian wajib pajak yang belum paham dalam menyampaikan atau melaporkan surat pemberitahuan (SPT) dengan menggunakan sistem *e-filing* dikarenakan masih adanya wajib pajak yang belum mahir dalam menggunakan komputer.

Kata Kunci : Surat Pemberitahuan (SPT), *E-filing*, Pajak, Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karuniaNya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**Analisis Penerapan Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) di KP2KP Toboali Dengan Sistem *E-filing***”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus selaku dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si, Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
8. Keluarga tercinta, orang tua terutama ibu, ayah dan adik yang telah memberikan motivasi, semangat dan do'anya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat baikku, teman-teman tempat berbagi curahan hati, dan teman-teman keluarga besar Akuntansi 3 Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan motivasi dan semangat serta do'a dan pengertiannya kepada penulis.

10. Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Toboali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan observasi berkenaan dalam hal untuk melengkapi penyusunan skripsi.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Pangkalpinang, 15 Agustus 2016

Penulis,

Ananda Nosa Cancerica

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kontribusi Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak	9

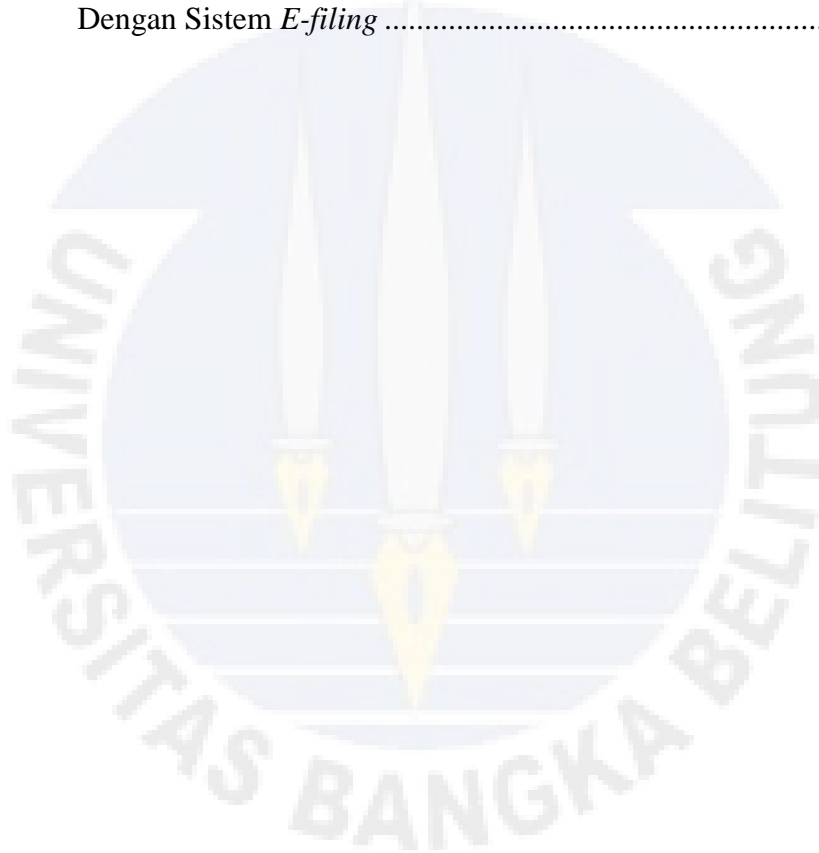
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.3 Fungsi Pajak	12
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	12
2.2 Wajib Pajak	13
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.2.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	15
2.3 <i>E-filing</i>	17
2.3.1 Penerapan <i>E-filing</i>	18
2.3.2 Alat Kelengkapan <i>E-filing</i>	19
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.4.1 Kewajiban Menyampaikan SPT	24
2.4.2 Fungsi SPT	25
2.4.3 Cara Penyampaian SPT	25
2.4.4 Jenis SPT	26
2.4.5 Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	26
2.4.6 Surat Pemberitahuan (SPT) Masa	28
2.5 Rerangka Pemikiran	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Jenis Data	40

3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum KP2KP Toboali	43
4.1.1 Wilayah Kerja	43
4.1.2 Kondisi SDM.....	44
4.1.3 Potensi Wilayah.....	45
4.1.4 Daftar Potensi Ekonomi	45
4.1.5 Kendala/Tantangan.....	46
4.1.6 Kegiatan Penyuluhan.....	46
4.1.7 Fakta Unik KP2KP Toboali	47
4.1.8 Visi, Misi, dan Motto KP2KP Toboali.....	49
4.1.9 Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja KP2KP Toboali .	50
4.2 Analisis Penerapan Pengisian SPT Dengan Sistem <i>E-filing</i>	53
4.3 Analisis Minat Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT di KP2KP Toboali Dengan Menggunakan Sistem <i>E-filing</i>	57
4.4 Hambatan-Hambatan KP2KP Toboali Dalam Menyampaikan SPT Kepada Wajib Pajak Dengan Menggunakan Sistem <i>E-filing</i>	60
4.4.1 Hambatan-Hambatan KP2KP Toboali Sosialisasi ke SKPD Kabupaten Bangka Selatan	61
4.5 Alternatif Upaya Meningkatkan Pelaporan SPT Melalui <i>E-filing</i>	62
4.6 Kelebihan dan Kekurangan Bagi Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Dengan Sistem <i>E-filing</i>	62

4.7 Subjek dan Objek Pajak	65
4.8 Solusi Jika Wajib Pajak Tidak Paham Dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	67
4.9 Sanksi Administrasi Bagi Wajib Pajak Jika Tidak Menyampaikan SPT	67
4.9.1 Sanksi Atas SPT Yang Tidak Benar atau Tidak Lengkap Bagi Wajib Pajak.....	70
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Batas Waktu Penyampaian SPT Masa ke KP2KP	30
Tabel II. 2 Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan ke KP2KP	31
Tabel II. 3 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel IV. 1 Minat Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT ke KP2KP Tobeali Dengan Sistem <i>E-filing</i>	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	37
Gambar II. 2 Stuktur Organisasi KP2KP Toboali.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran II. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran III. Surat Balasan Usulan Penelitian dari KP2KP Toboali
- Lampiran IV. Contoh Formulir Aktivasi E-fin
- Lampiran V. Gambar Hasil Penelitian DI KP2KP Toboali
- Lampiran VI. Gambar KP2KP Toboali saat Sosialisasi ke Satuan Kerja
Pemerintah Daerah Kabupaten Bangka Selatan

