

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. (2012). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik*. Edisi 4, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- (2004). *Auditing: Pemeriksaan Akuntan*. Jilid II. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- (2009). *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- (2012). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi 4, Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Andriani, Sheila. (2013). "Penerapan Audit Operasional untuk Menilai Efektivitas Pengendalian Internal Aktivitas Penjualan pada PT. X di Surabaya". *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Surabaya. Vol. 2. No.2. 2013.
- Arens, *et.al.* (2011). *Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi*. Edisi 12, Jilid I. Jakarta: Erlangga.
- Arvianita, Rezky Retno. (2015). *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta)*. Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta. Tidak Dipublikasikan.
- Bayangkara, IBK. (2008). *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Boynton, *et.al.* (2006). *Modern Auditing*. Edisi 7, Jilid I. Jakarta: Erlangga.
- Divianto.(2012). "Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang)". *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)*. Palembang. Vol. 2. No.2. 2012.

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Guy, et. al. (2006). *Auditing*. Edisi 5. Jilid II. Jakarta: Erlangga.

..... (2006) *Auditing*. Edisi 5. Jilid I. Jakarta: Erlangga.

Hery. (2013). *Setiap Auditor Harus Baca Buku Ini*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Kurniawan, Ardeno. (2012). *Audit Internal Nilai Tambah Bagi Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.

Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Priyatno, Duwi. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi

Rosidah, Euis. (2008). "Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Pengendalian Intern Atas Biaya Pemeliharaan Tanaman Menghasilkan (TM) Komoditi Teh". *Jurnal Akuntansi FEUnsil*. Tasikmalaya. ISSN 1907-9958.

Sabariah. (2015). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Tangga pada PT. PLN (Persero) Rayon Samarinda Ulu". *eJournal Ilmu Administrasi Negara*. Samarinda. Vol. 3.No. 4. 2015. 1210-1221.

Septianingsih, et. al. (2015). "Pengaruh Audit Operasional dan *Good Clinical Governance* Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan JKN/BPJS (Survey pada 2 Rumah Sakit Umum di Kota Bandung, Jawa Barat)". *Prosiding Akuntansi*. Bandung. ISSN 2460-6561.

Sarwono, Jonathan. (2013). *Statistik Mltivariat Aplikasi untk Riset Skripsi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Soleman, Rusman. (2013). "Pengaruh Pengendalian Internal dan *Good Corporate Governance* Terhadap Pencegahan *Fraud*". *JAAI*. Ternate. Volume 17 No.1.Juni 2013.

Sugiyono.(2014). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

..... (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta

Sumarwan, Ujang. (2002). *Prilaku Konsumen: Teori dan Penerapan dalam Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Syafruddin, Andi Zulfakar Yudha Pratama. (2013). *Analisis Volume Fungsi Penjualan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sulselrabar Prespektif Audit Manajemen*. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanudin. Makassar. Tidak Dipublikasikan.

Tunggal, Amin Widjaja. (2012). *Pokok-Pokok Operational dan Financial Auditing*. Jakarta: Harvarindo.

..... (2012). *Pengantar Effective Internal Audit: Konsep, Soal Jawab, dan Kasus*. Jakarta: Harvarindo.

..... (2015). *Memahami Internal dan Operational Auditing*. Jakarta: Harvarindo

Uha, Ismail Nawawi. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang Dinamika, dan Kinerja Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Website PLN. <http://www.pln.co.id/> diakses 8 juni 2016.