

Daftar Wawancara Narasumber :

1. Eka Subehi, Kepala Bidang Perdagangan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pangkal Pinang.
 - a. Bagaimana pendapat Disperindag (Dinas Perindustrian dan Perdagangan) tentang perdagangan yang dilakukan secara elektronik ?
 - b. Bagaimana seharusnya perdagangan secara elektronik dapat dilakukan secara aman dan terkendali ?
 - c. Bagaimana saran terhadap konsumen dalam melakukan perdagangan secara elektronik ?
 - d. Bagaimana saran untuk pelaku usaha dalam memperdagangkan barang dagangannya secara online ?
 - e. Kemana para pihak dalam transaksi elektronik dapat melaporkan jika terjadi permasalahan dalam bertransaksi secara elektronik ?
 - f. Bagaimana penyelesaian sengketa yang terjadi dalam kegiatan perdagangan secara elektronik ?
2. Rachmad Jaya, Ketua LPKB (Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka Belitung) Kota Pangkal Pinang.
 - a. Bagaimana pendapat LPKB (Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka Belitung) tentang perdagangan yang dilakukan secara elektronik ?
 - b. Apa saja bentuk penyelesaian sengketa yang dapat di selesaikan melalui Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka Belitung ?
 - c. Bagaimana prosedur dan tahap penyelesaian sengketa dalam transaksi elektronik ?

3. Sunandi Pratama, Pengurus/Administrator FJBB (Forum Jual Beli Bangka Belitung).
 - a. Kapan Forum Jual Beli Bangka Belitung di bentuk ?
 - b. Berapa banyak anggota yang terbentuk dalam Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - c. Apa saja persyaratan masuk atau menjadi anggota Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - d. Kasus apa saja yang sering terjadi dalam perdagangan secara elektronik melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - e. Bagaimana bentuk penyelesaian apabila terjadi sengketa dalam perdagangan secara elektronik melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - f. Bagaimana bentuk tanggung jawab pengurus Forum Jual Beli Bangka Belitung terhadap kasus yang banyak terjadi ?
 - g. Apa sanksi yang diberikan oleh pihak pengurus Forum Jual Beli Bangka Belitung apabila terdapat anggota yang melanggar ketentuan ?
4. Aprilia, Selaku Konsumen.
 - a. Bagaimana pendapat konsumen tentang perdagangan yang dilakukan secara elektronik ?
 - b. Apa saja manfaat perdagangan yang dilakukan secara elektronik bagi konsumen ?
5. Karina Septiani, Selaku Konsumen.
 - a. Bentuk kerugian apa yang pernah di alami oleh konsumen yang membeli produk melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?

- b. Berapa besar kerugian yang di derita ?
 - c. Bagaimana bentuk penyelesaian sengketa tersebut ?
 - d. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pengurus Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - e. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha ?
6. Rahmat, Selaku konsumen..
- a. Bentuk kerugian apa yang pernah di alami oleh konsumen yang membeli produk melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - b. Berapa besar kerugian yang di derita ?
 - c. Bagaimana bentuk penyelesaian sengketa tersebut ?
 - d. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pengurus Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - e. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha ?
7. Martin, Selaku Pelaku usaha.
- a. Bentuk kerugian apa yang pernah di alami oleh pelaku usaha yang memperdagangkan barang dagangannya melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - b. Berapa besar kerugian yang di derita ?
 - c. Bagaimana bentuk penyelesaian sengketa tersebut ?
 - d. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pengurus Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - e. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban konsumen ?
8. Seftrinah Hanifah, Selaku Pelaku Usaha

- a. Bentuk kerugian apa yang pernah di alami oleh pelaku usaha yang memperdagangkan barang dagangannya melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - b. Berapa besar kerugian yang di derita ?
 - c. Bagaimana bentuk penyelesaian sengketa tersebut ?
 - d. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pengurus Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - e. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban konsumen ?
9. Velly, Selaku Pelaku Usaha.
- a. Produk apa saja yang di perdagangkan oleh pelaku usaha melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - b. Kerugian apa saja yang pernah di keluhkan oleh konsumen terhadap produk yang telah diterimanya ?
 - c. Bagaimana bentuk perlindungan hukum yang di berikan pelaku usaha apabila adanya kerugian yang di derita konsumen ?
10. Zhana, Selaku Pelaku Usaha.
- a. Produk apa saja yang di perdagangkan oleh pelaku usaha melalui Forum Jual Beli Bangka Belitung ?
 - b. Kerugian apa saja yang pernah di keluhkan oleh konsumen terhadap produk yang telah diterimanya ?
 - c. Bagaimana bentuk perlindungan hukum yang di berikan pelaku usaha apabila adanya kerugian yang di derita konsumen ?

RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Rika Mawarni
Tempat, Tanggal Lahir : Toboali, 22 Januari 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Puput, Toboali. Bangka Selatan
Telepon/HP : 087888065284

B. Riwayat Pendidikan

Sekolah Dasar : SD Negeri 15 Toboali, Desa Puput
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Toboali
Sekolah Menengah Atas : SMA YPK Toboali
Pendidikan Tinggi : Sedang menempuh di Universitas Bangka
Belitung



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN LINGKUNGAN

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS HUKUM

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Bakajajak, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 4260027
Laman www.ubb.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

A

**L. PENULISAN
BIMBING**

: Rika Mawarni
: 4011211024
: Perintisulung Hukum Bagi Para Pinar Dalam Transaksi E-commerce Melalui
: SYAMSUL HADI, SH, MH

TANGGAL	SARAN PERBAIKAN	PARAF DOSEN
11 / 3 - 2016	Proposal → - Masukkan lembar Rincara Kegiatan - Tambahkan Referensi	
4 / 4 - 2016	ACC Proposal	
27 / 5 - 2016	Seminat Proposal → Revisi / ganti Judul	
1 / 6 - 2016	Acc Proposal, Lanjut Bab 1	
2 / 6 - 2016	Acc Bab 1, Lanjut Bab II	
6 / 6 - 2016	Acc Bab II, Lanjut Bab III dan IV	
11 / 6 - 2016	Acc Bab III dan IV, Lanjut Abstract	
17 / 6 - 2016	Acc Abstract	
21 / 6 - 2016	Draf Skripsi Lengkap → Revisi	
27 / 6 - 2016	Acc draf skripsi lengkap	

Mengetahui
Dosen Pembimbing

NIP/NP:



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS HUKUM

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung

Belinjuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 4260027

Laman www.ubb.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

NAMA

: Rika Mawarni

NIM

: 4011211087

JUDUL PENULISAN

: Analisis Sistem Hukum Bagi Para Pihak dalam Transaksi E-commerce Melalui Fasilitas

PEMBIMBING

: Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi & Transaksi Elektronik

: YOKOTANI, SH, MH

TANGGAL	SARAN PERBAIKAN	PARAF DOSEN
11/3-2016	Proposal → Perbaiki penulisan nomor, jumlah lembar yg sesuai & rumusan masalah	[Signature]
1/4-2016	Proposal see	[Signature]
27/5-2016	Selesaikan proposal → revisi judul	[Signature]
1/6-2016	see proposal → lengkapi Bab I	[Signature]
3/6-2016	Bab I → see, lengkapi Bab II	[Signature]
6/6-2016	Bab II → Amankan kutipan ke kutipan bukan news, teori & hitza	[Signature]
9/6-2016	Bab III → Teri shab & rumusan masalah + rumusan masalah akhir	[Signature]
13/6-2016	see Bab IV, lengkapi Bab IV	[Signature]
16/6-2016	Bab V → Kesimpulan & Saran & judul rumusan masalah	[Signature]
17/6-2016	see Bab VI	[Signature]
20/6-2016	draft skripsi lengkap → Atsras perbaiki	[Signature]
27/6-2016	see draft skripsi lengkap	[Signature]

Mengetahui
Dosen Pembimbing

[Signature]
[Signature]
NIP/NP.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS HUKUM
Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN (REVISI)
TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : RIKI MAWARNI
NIM : 4011211007
Jurusan : Ilmu Hukum
Bidang Peminatan : KEPERDATAN
Pelaksanaan Sidang Skripsi : 02 / Agustus / 2016
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PARA PINAK
DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE MELALUI FACEBOOK

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	SYAMSUL HADI, S.H., M.H.	Ketua Sidang Majelis Penguji	
2	Dr. DWI HARYADI, S.H., M.H.	Anggota Sidang Majelis Penguji	
3	TONI, S.H., M.H.	Anggota Sidang Majelis Penguji	

Balunijuk, 16 Agustus 2016

Dosen Pembimbing Utama,

SYAMSUL HADI, S.H., M.H.
NIP/NP. 606007014

Dosen Pembimbing Pendamping,

YOKOTANI, S.H., M.H.
NIP/NP. 606206003

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



UPT PUSAT BAHASA
Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

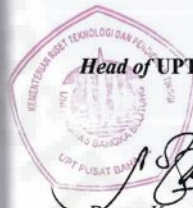
**LEGAL PROTECTION FOR THE PARTIES IN E-COMMERCE TRANSACTION VIA
FACEBOOK BASED ON LAW NUMBER 11 OF 2008 ON INFORMATION AND
ELECTRONIC TRANSACTION**

Rika Mawarni

ABSTRACT

Information technology and communication has developed so vast and one of the results is the convenience of E-Commerce, a form of electronic transaction. Electronic transaction brings good and bad impacts to the parties involved. Both consumers and business owners are entitled to legal protection for their losses. The aim of this study is to observe the process of implementation, benefit, and problems that can occur in electronic transactions and to know the form of legal protection for the parties in e-commerce transactions via facebook based on Law Number 11 of 2008 on Information and Electronic Transaction. This study uses juridical empirical method based on interviews on the field. To collect the data, the techniques used are interviews, observation, and library research. The data is analyzed qualitatively by collecting data on the field. Based on the result, it is concluded that there are four processes in the transaction implementation which are: proposal, order, payment, and delivery. One of the benefits of doing transactions electronically is that the cost of marketing good and services is reduced considerably. The problems that can disrupt the transaction are swindles by irresponsible business owners and torts incurred by consumers that have made a deal in electronic transactions. Legal protection for parties in online transactions covers legal protection for consumers in the form of compensation and legal protection for business owners in the form of advance payment by consumers that have entered the online transactions.

Keywords: Legal Protection, Consumer Protection, Electronic Transaction



Head of UPT Pusat Bahasa

Riwan Kusmiadi
Riwan Kusmiadi, S.TP, M.Si
NP.107499008

Translator

Vindi Kaldina, S.S
NP.108313129



PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG
**DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI
DAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH**
Jalan Basuki Rachmad Tel./Fax (0717) 431664
PANGKALPINANG 33143

SURAT KETERANGAN

Nomor : 073/8\ /DPPK.UMKM/VI/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indra Yuliza, SH
NIP : 196307081990032003
Pangkat / Gol. Ruang : Pembina Tk. I / IV b
Jabatan : Sekretaris Dinas Perindagkop dan UMKM Kota
Pangkaipinang

Dengan ini menerangkan bahwa yang namanya dibawah ini yaitu :

Nama : Rika Mawarni
NIM : 401 12 11 087

Memang benar yang bersangkutan telah selesai melakukan riset skripsi pada Dinas Perindagkop dan UMKM Kota Pangkalpinang sebagai bahan dalam penyusunan skripsi.

Demikian untuk dimaklumi atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN,
PERDAGANGAN, KOPERASI & UMKM,
KOTA PANGKALPINANG
SEKRETARIS



INDRA YULIZA, SH
PEMBINA TK. I
NIP 196307081990032003



YAYASAN
LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN BANGKA

Pangkalpinang, JL. Tiram Raya/Pasir Garam No. 8
Telp. (0717) 439117 HP. 081367487980

SURAT KETERANGAN

No. /SKT/LPKB/2016

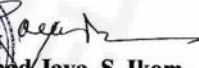
Sehubungan dengan surat Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Universitas Bangka Belitung No. 698/UN50/FH/PL/2016 tanggal 13 Juni 2016, Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (LPKB) menerangkan bahwa mahasiswi ;

Nama : Rika Mawarni
NIM : 401 12 11 087
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Face Book di Tinjau dari UU No. 11 th 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik,

telah melakukan wawancara dan pengambilan data pada tanggal 15 Juni 2016 di LPKB untuk kebutuhan akademik dimaksud.

Demikian disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 16 Juni 2016


Rachmad Jaya, S. Ikom
Ketua





FORUM JUAL BELI BANGKA BELITUNG

Pangkalpinang, JL. Mentok Samping SPBU
(087797281188)

<https://www.facebook.com/groups/forumjualbelibangkabelitung/>

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sunandi Pratama

Jabatan : Pengurus/Admin Forum Jual Beli Bangka Belitung

Sehubungan dengan dikeluarkannya surat ini menyatakan :

Nama : Rika Mawarni

Nim : 4011211087

Bahwa mahasiswa Universitas Bangka Belitung tersebut memang telah benar melakukan penelitian di Forum Facebook Jual Beli Bangka Belitung untuk kepentingan skripsi berupa wawancara dan pengambilan data.

Demikian surat ini dibuat dan dipergunakan untuk kepentingan seperlunya.

Dikeluarkan di Pangkal Pinang Pada
tanggal 23 Juni 2016

Pengurus/Admin Forum Jual Beli
Bangka Belitung

Sunandi Pratama