

**INFORMATION TECHNOLOGY RELATEDNESS DALAM
MEMPENGARUHI KINERJA PERUSAHAAN PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN DI KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**ADE CAROLLA
(NIM. 301 12 11 003)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasarat
Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ade Carolla
NIM : 301 12 11 063
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : *Information Technology Relatedness* Dalam
Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Pada
Perusahaan Perbankan Di Kota Pangkalpinang

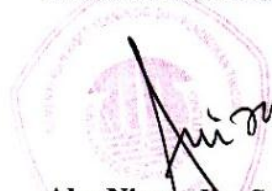
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Darus Altin, S.E., M.MSI.
NIP. 198010132012121002

Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA
Np. 506908017

Balunujuk, 9 Agustus 2016
Ketua Jurusan Akuntansi



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA
NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**INFORMATION TECHNOLOGY RELATEDNESS DALAM
MEMPENGARUHI KINERJA PERUSAHAAN PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN DI KOTA
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **ADE CAROLLA**

Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 003**

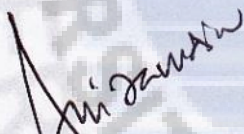
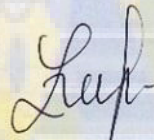
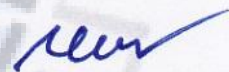
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 6 Agustus 2016, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017**Erita Rosalina, S.E., M.Si**
NIP. 198405072014042001**Karmawan, S.E., M.Sc**
NP. 507706003

Balunijuk, 9 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "*Information Technology Relatedness Dalam Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pangkalpinang*" ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi maupun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, 5 Agustus 2016

Penulis



Ade Carolla

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ~ “*Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup dalam mimpi*” (Andrea Hirata)
- ~ Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.
- ~ Sesuatu akan menjadi kebanggaan jika sesuatu itu dikerjakan dan bukan hanya difikirkan.
- ~ Percayalah Tuhan tak pernah salah memberi rezeki.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan segenap hati dan perasaan dipersembahkan kepada:

- ~ Alhamdulillah wa syukurillah yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat serta kasih sayang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ~ Kedua Orang Tuaku tercinta, Almarhum Abah Sayid Rayhan Qomar dan Mamak Mursida yang telah menjadi sumber motivasi, sumber kekuatan bagi penulis atas segala dukungan, pengorbanannya baik moral maupun materil yang telah diberikan, serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
- ~ Kakak-kakaku Syarifah Rosalinda Agustin, Sayid Ahmad Haris Bachsin, Syarifah raysita, Sayid Ahmad Faris Bachsin dan Adikku Syarifah Yuliana

yang selalu memberikan dorongan dan perhatiannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

- ~ Untuk Sahabatku Dewi Fitriyani Puspa Indah terimakasih atas semuanya. Terimakasih telah menemaniku melewati suka-duka dalam mengerjakan skripsi ini .
- ~ Kepada Sahabatku FAR2DJ (Fiesta Julyo Vanadis, Julia Ningrum, Reno Saputra, Dinda Januar, dan Dini Novianty) *I love you all.*
- ~ Untuk Sahabatku Dwi Regita, Doviyandra, Iswira Putra Pratama, Abdurrochman, Eka susanti terimakasih atas segalanya.
- ~ Untuk Sahabat Kecilku Maidhina Suprianti yang tanpa lelah menyemangatiku.
- ~ kepada Marsieh terimakasih karena telah membantu menyemangati serta membantu dalam menyelesaikan skripsi.
- ~ Semua sahabat-sahabat terbaik di Jurusan Akuntansi dan Manajemen Angkatan 2012.
- ~ Teman-teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana.
- ~ Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRAK

Ade Carolla. 3011211003. 2016. Information Technology Relatedness in Affecting the Banking Company's Performance in Pangkalpinang.

This study aims to analyze the information technology relatedness in affecting the Banking company's Performance in Pangkalpinang.

This research uses descriptive quantitative approach. The data collection conducted by distributing questionnaires to banking companies in Pangkalpinang. The sampling technique used is nonprobability sampling obtained using purposive sampling method and obtained a total of 50 samples. Data analysis technique performed using SPSS version 20.

The results of this study indicate that (1) information technology strategy making processes significantly influences the company's performance; (2) information technology infrastructure significantly influences the company's performance; (3) information technology vendor management processes significantly influences the company's performance and (4) information technology Human Resource Management Processes influences the company's performance.

Keywords: *Information Technology Strategy Making Processes, Information Technology Infrastructure, Information Technology Vendor Management Processes, and information Technology Human Resource Management Processes and Firm Performance.*

INTISARI

Ade Carolla. 3011211003, 2016. *Information Technology Relatedness Dalam Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pangkalpinang.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Information Technology Relatedness Dalam Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pangkalpinang

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada perusahaan perbankan di Kota Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability sampling* yang diambil menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 50 sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *information technology strategy making processes* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan; (2) *information technology infrastructure* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan; (3) *information technology vendor management processes* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan dan (4) *information technology Human Resource Management Processes* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci: *Information Technology Strategy Making Processes, Information Technology Infrastructure, Information Technology Vendor Management Processes, dan information Technology Human Resource Management Processes dan Kinerja Perusahaan.*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung. Skripsi ini berjudul ***“Information Technology Relatedness Dalam Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pangkalpinang”***.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini ke depannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Prof. DR. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung .
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan juga sebagai Dosen Pendamping.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Wakil Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, saran, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini baik dari awal hingga akhir.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.
9. PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

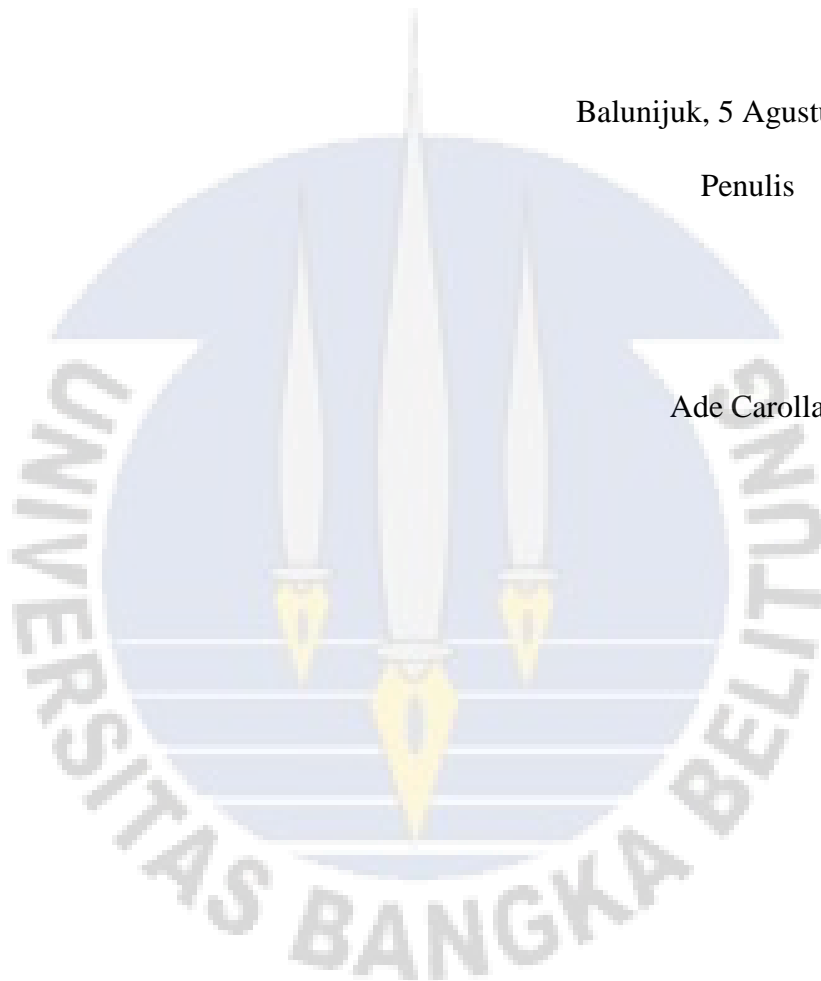
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.

Balunijuk, 5 Agustus 2016

Penulis

Ade Carolla



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Information Technology Relatedness</i>	10
2.1.1 <i>Information Technology Strategy Making Processes</i>	11
2.1.2 <i>Information Technology Infrastructure</i>	12
2.1.3 <i>Information Technology Human Resource Management Processes</i>	14
2.1.4 <i>Information Technology Vendor Management Processes</i>	15
2.2 Kinerja Perusahaan.....	16
2.3 Penelitian Terdahulu	17

2.4 Rerangka Berfikir	21
2.5 Hipotesis	22
2.5.1 Pengaruh information technology strategy making processes kinerja perusahaan	22
2.5.2 Pengaruh information technology infrastructure terhadap kinerja perusahaan.....	23
2.5.3 Pengaruh information technology vendor management processes terhadap kinerja perusahaan.....	24
2.5.4 Pengaruh information technology human resource management processes.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5 Varabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	27
3.5.1 Variabel Terikat.....	27
3.5.2 Variabel Bebas	28
3.5.2.1 <i>information technology strategy making rocesses</i>	28
3.5.2.2 <i>information technology infrastructure</i>	28
3.5.2.3 <i>information technology vendor management processes</i>	28
3.5.2.4 <i>information technology human resource management processes</i>	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.1 Riset Kepustakaan	30
3.6.2 Kuesioner	30
3.7 Jenis Data dan Sumber Data.....	31
3.8 Pengolahan Data.....	31
3.9 Skala Pengukuran	32
3.10 Teknik Analisis Data	33
3.10.1 Uji Validitas	33
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.10.3.1 Uji Normalitas	34
3.10.3.2 Uji Multikolonearitas.....	35
3.10.3.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.10.4 Uji Hipotesis.....	37
3.10.4.1 Uji Regresi Berganda.....	37
3.10.4.2 Uji Partial (Uji t).....	38
3.10.4.3 Uji F (Simultan).....	39
3.10.4.4 Uji Koefisien Determinan (R^2)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40

4.1	Diskripsi Populasi Penelitian	40
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan	40
4.1.1.1	Bank Rakyat Indonesia	41
4.1.1.1.1	Visi dan Misi BRI.....	43
4.1.1.2	Bank Mandiri	43
4.1.1.2.1	Visi dan Misi Mandiri	45
4.1.1.3	Bank Sumsel Babel.....	46
4.1.1.3.1	Visi dan Misi Bank Sumsel	47
4.1.1.4	BNI	48
4.1.1.4.1	Visi dan Misi BNI	50
4.1.1.5	BTN.....	51
4.1.1.5	Visi dan Misi BTN	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Pengumpulan Data.....	52
4.2.2	Karakteristik Responden	53
4.2.2.1	Jenis Kelamin	53
4.2.3.2	Lama Bekerja.....	54
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.3.1	Information technology strategy making processes	54
4.3.2	Information technology infrastructure	55
4.3.3	Information Technology Vendor Management Processes	56
4.3.4	Information Technology Human Resource Management Processes.....	57
4.3.5	Kinerja Perusahaan.....	58
4.4	Uji Kualitas Data	58
4.4.1	Hasil Pengujian Validitas	58
4.4.2	Hasil Pengujian Realibilitas	60
4.5	Uji Asumsi Klasik	61
4.5.1	Uji Normalitas	61
4.5.2	Uji Multikolinieritas	63
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	64
4.6	Analisis Regresi Berganda	65
4.7	Pengujian Hipotesis	68
4.7.1	Uji t.....	68
4.7.2	Uji F.....	71
4.7.3	Koefisien Determinan (R^2).....	72
4.8	Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	73
4.8.1	Pengaruh information technology strategy making processes terhadap kinerja perusahaan	73
4.8.2	Pengaruh information technology infrastructure terhadap kinerja perusahaan	74
4.8.3	Pengaruh information technology vendor management processes terhadap kinerja perusahaan	74
4.8.4	Pengaruh information technology human resource terhadap kinerja perusahaan	75

BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel III.1	Pengukuran Variabel	29
Tabel IV. 1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel IV.4	Deskripsi Variabel information technology strategy making processes.....	55
Tabel IV.5	Deskripsi Variabel information technology infrastucture	55
Tabel IV.6	Deskripsi Variabel information technology vendor management processes	56
Tabel IV.7	Deskripsi Variabel information technology human resource management processes.....	57
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Kinerja perusahaan	58
Tabel IV.9	Hasil Pengujian Validitas	59
Tabel IV.10	Hasil Pengujian Realibilitas	60
Tabel IV.11	Hasil Uji Kormogorov-Smirnov Test.....	63
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel IV.13	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel IV.14	Hasil Uji Statistik t	68
Tabel IV.15	Hasil Uji Statistik F.....	71
Tabel IV.16	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Berfikir.....	21
Gambar IV.1	Grafik Normal Probability Plot.....	62
Gambar IV.2	Grafik Scatter Plot.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Statistik Deskriptif
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Perusahaan
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

