

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
GURU SMP NEGERI 5 SUNGAILIAT KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : RIBKA HARITA
NIM : 302 12 11 084**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**




UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

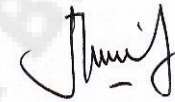
Nama : Ribka Harita
NIM : 3021211084
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan
Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP
Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka

Pembimbing Utama



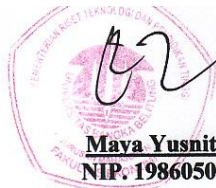

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NIP. 507206007

Pembimbing Pendamping



Erwin, S.E., M.M.PhD
NP. 506507013

Ketua Jurusan Manajemen



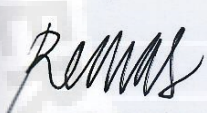
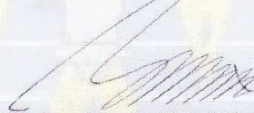


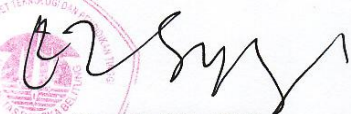

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU SMP NEGERI 5 SUNGAILIAT KABUPATEN BANGKA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : Ribka Harita
Nomor Induk Mahasiswa : 30212101084

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 12 Agustus 2016 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

	Tim Penguji:	
Ketua,	Anggota	Anggota,
		
<u>Dr. Reniati, S.E., M.Si</u> NP. 507206007	<u>H. Sumar Tovib, S.E., M.M</u> NP. 506808015	<u>Dian Prihardini W, S.E., M.M</u> NIP.198207222014042002
Balunijuk, 16 Agustus 2016 Universitas Bangka Belitung Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen		
Dekan Fakultas Ekonomi,		Ketua Jurusan Manajemen,
		
<u>Dr. Reniati, S.E., M.Si</u> NP. 507206007		 <u>Mava Yusnita, S.E., M.Si</u> NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Derogun ini saya mannyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: " Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku".

Batuujuk, 16 Agustus 2016

Penulis



Ribka Harita

MOTTO

“Orang yang berjalan maju dengan menangi s sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya.” (Mazmur 126: 6)

Bersusah-susahlah terlebih dahulu, bersenang-senang kemudian. Apa yang ada sekarang, jalani lah dengan sukacita, jangan bersungut-sungut. Karena setiap hal yang terjadi dalam hidup ini, jika dijalankan bersama Tuhan, maka akan berakhir dengan sebuah kemenangan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

- ♥ *For Holy Spirit, sumber segala ilham selama penulisan ini, sumber pengetahuan utama, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber sukacita, kepada Dia, Yesus, dan Allah Bapa di Surga, the Only Wise God, kemuliaan selamanya.*
- ♥ *Kedua Orang tua tercinta, Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta do'a yang tulus untuk keberhasilan penulis.*
- ♥ *Adik-adikku tercinta Milka P.Harita, Efata A.Harita, Efita K.Harita, dan Revival P.Harita yang selalu memberikan semangat.*
- ♥ *Sahabat-sahabat terbaikku (Endah, Mawar, Lisna, dan Hana) yang selalu ada di saat suka maupun duka.*
- ♥ *Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.*
- ♥ *Teman-teman KKN PPM Angkatan II 2016 ... Kalian saudara baruku ... Miss u All ...*
- ♥ *Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.*

Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.

**RIBKA HARITA
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

ABSTRAK

Ribka Harita. 302 12 11 084. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya SDM guru yang berkualitas yang menjadi syarat mutlak bagi seorang guru terutama di SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 36 responden sedangkan teknik pengambilan data menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebas terdiri dari Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi, sedangkan variabel terikatnya adalah Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji T dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen (X_1) diperoleh $t_{hitung} (3,575) > t_{tabel} (2,036)$, variabel X_2 $t_{hitung} (2,285) > t_{tabel} (2,036)$, variabel X_3 $t_{hitung} (2,855) > t_{tabel} (2,036)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (83,332) > F_{tabel} (2,901)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,876 atau 87,6% yang berarti variabel kinerja guru dapat dijelaskan oleh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Guru.

The Influence of Organizational Culture, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on the Teacher's Performance at SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.

**RIBKA HARITA
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

ABTRACT

Ribka Harita. 302 12 11 084. *The Influence of Organizational Culture, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on the Teacher's Performance at SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.*

The background of this research is the importance of qualified teacher's which is an absolute requirement for a teacher especially at SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka. The purpose of this research is to determine and to get review of the influence of organizational culture, job satisfaction, and organizational commitment, while the dependent variable is the teacher's performance at SMP Negeri 5 Sungailiat.

This is descriptive quantitative research with a total sample of 36 respondent, while the sampling technique use census technique. The independent variable of this research consists of organizational culture, job satisfaction, and organization commitment, while the dependent variable is the teacher's performance at SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.

The test of instrument uses validity test and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with T test dan F test. The result of this research is obtained that variable of organizational culture (X_1) $t_{value} (3,575) > t_{table} (2,036)$, job satisfaction (X_2) $t_{value} (2,285) > t_{table} (2,036)$, and variable of organizational commitment (X_3) $t_{value} (2,885) > t_{table} (2,036)$. Thus, variable of organizational culture (X_1) has partial effect on variable of teacher's performance, variable job satisfaction (X_2) has partial effect on variable of teacher's performance, and variable of organizational commitment (X_3) also has partial effect on variable of teacher's performance. The result of F test indicate that $F_{value} (83,332) > F_{table} (2,901)$, while significance is $0,000 < \alpha$ on level of significance $0,05$, so H_0 is rejected and H_a is accepted which means simultaneously independent variable influence dependent variable significantly. The coefficient of determination (Adjusted R Square) is $0,876$ or $87,6\%$ which means that variable of teacher's performance can be expalined by variable of organizational culture, job satisfaction, and organizational commitment.

Keywords : Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Teacher's Performance.

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr.Reniati, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing utama dan Bapak Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan bidang keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

5. Ibu Maya Yusnita, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Ibu Ibu Dr.Reniati,S.E.,M.Si. dan Bapak Erwin,SE.,M.M.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen.
8. Kepada Ibu Kepala Sekolah Novi Asmilawanti, S.Pd, seluruh guru dan staf SMP Negeri 5 Sungailiat yang sudah meluangkan waktu, memberikan dukungan, dan masukan selama penulis melakukan kegiatan penelitian.
9. Keluarga Tercinta, terutama Mama dan Papa, adik-adikku Milka P.Harita, Efata A.Harita, Efita K.Harita, dan Revival P.Harita yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
10. Untuk Jemaat Gereja GpDI Ekklesia Rebo, yang sudah memberikan doa dan motivasi yang tak henti-hentinya.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunijuk, 16 Agustus 2016

Penulis,

Ribka Harita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latarbelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13

1.5	Manfaat Penelitian	14
1.6	Sistematika Penulisan	15
BAB II	LANDASAN TEORI	17
2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1	Pengertian Manajemen	17
2.1.2	Pengertian Manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3	Fungsi-fungsi Manajemen dan Fungsi-fungsi Manajemen Operasional Sumber Daya Manusia	19
2.2	Budaya Organisasi	22
2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	22
2.2.2	Fungsi Budaya Organisasi	21
2.2.3	Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.3	Kepuasan Kerja	25
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.3.3	Teori Kepuasan Kerja	28
2.3.4	Penyebab Kepuasan Kerja	29
2.4	Komitmen Organisasi	30
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	31

2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi	32
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	33
2.5 Kinerja Guru	36
2.5.1 Pengertian Kinerja Guru	36
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	38
2.5.3 Penilaian Kinerja Guru	45
2.6 Penelitian Terdahulu	47
2.7 Kerangka Berpikir	50
2.7.1 Gambaran Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Guru	51
2.7.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru	52
2.7.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	53
2.7.4 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	51
2.7.5 Hubungan Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru	54
2.8 Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Pendekatan Penelitian	58
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.3 Populasi dan Sampel	59

3.3.1 Populasi	59
3.3.2 Sampel	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Jenis Data	61
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	62
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	62
3.6.2 Pengukuran Variabel	66
3.7 Teknik Analisis Data	67
3.7.1 Analisis Deskriptif	70
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	69
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	70
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	71
3.7.5 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.....	75
4.1.2 Visi dan Misi	76

4.1.3 Struktur Organisasi	78
4.2 Hasil Penelitian	79
4.2.1 Karakteristik Responden	79
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	83
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif	106
4.3 Hasil Analisis Data	107
4.3.1 Uji Validitas	107
4.3.2 Uji Reliabilitas	108
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	109
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	112
4.3.5 Uji Parsial atau Uji T	114
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F	117
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	118
4.4 Pembahasan	119
4.4.1 Karakteristik Responden	119
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel	120
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka	120

4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.....	121
4.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka.....	122
4.4.6 Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Sungailiat Kabupaten Bangka	123
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	127
5.3 Keterbatasan Penelitian	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Guru SMP Negeri 5 Sungailiat	6
Tabel I.2	Data Pendidikan dan Pelatihan Guru SMP Negeri 5 Sungailiat	9
Tabel I.3	Data Prestasi Guru Akademik dan Non-Akademik	9
Tabel II.1	Pengertian Komitmen Organisasi	29
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu	46
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	62
Tabel III.2	Kategori Skala	67
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	80
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Keteraturan Perilaku	81
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Keteraturan Perilaku	82
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Norma	83

Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Norma	83
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Aturan	84
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Aturan	85
Tabel IV.11	Rata-rata Penilaian Guru terhadap Budaya Organisasi	86
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif Karakteristik Individu	86
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Karakteristik Individu	87
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Pekerjaan	88
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Pekerjaan	89
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Pekerjaan	89
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Variabel-variabel yang Bersifat Situasional	90
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Variabel-variabel yang Bersifat Situasional	91
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Variabel-variabel yang Bersifat Situasional	92
Tabel IV.20	Rata-rata Penilaian Guru terhadap Kepuasan Kerja	93
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Komitmen Afektif	93
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Komitmen Afektif	94
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Komitmen Afektif	95

Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Komitmen yang Berkelanjutan	96
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Komitmen yang Berkelanjutan	96
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Normatif	97
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Normatif	98
Tabel IV.28	Rata-rata Penilaian Guru terhadap Komitmen Organisasi	98
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Internal	99
Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Internal	100
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Internal	101
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Eksternal	102
Tabel IV.33	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Eksternal	103
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Eksternal	104
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Eksternal	105
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Deskriptif Faktor Eksternal	105
Tabel IV.37	Rata-rata Penilaian terhadap Kinerja Guru	106
Tabel IV.38	Rekapitulasi Nilai Rata-rata	107
Tabel IV.39	Hasil Uji Validitas	108
Tabel IV.40	Hasil Uji Reliabilitas	109
Tabel IV.41	Hasil Uji Multikolinearitas	112
Tabel IV.42	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	114

Tabel IV.43	Hasil Uji T	116
Tabel IV.44	Hasil Uji F	119
Tabel IV.45	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan	33
Gambar II.2	Kerangka Berpikir	49
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	76
Gambar IV.2	Gambar Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Gambar IV.3	Gambar Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Gambar IV.4	Gambar Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Gambar IV.5	Gambar Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	80
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	110
Gambar IV.7	Hasil Uji Heterokedastisitas	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi
Lampiran 8	Surat Keterangan Riset
Lampiran 9	Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 12	Hasil Gambar Saat Survey dan Penyebaran Kuesioner