

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak /Ibu/Sdr. Karyawan Outsourcing

di- Kantor Perwakilan PT. Sentinel Garda Semesta Bangka Belitung

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Resti Lestari

Nim : 3021211082

Prodi : Manajemen

Adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun skripsi dengan judul Pengaruh Sistem *Outsourcing* dan Kompetensi terhadap Kinerja pada Karyawan *Outsourcing* di PT.Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung. Oleh karena itu, mohon bantuan Bpk/Ibu/Sdr untuk menjawab pertanyaan atau pernyataan kuesioner berikut ini (terlampir).

Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bpk/Ibu/Sdr dapat kami jamin.

Demikian atas waktu dan responnya kami ucapkan terimakasih.

Pangkalpinang, 29 Maret 2016

Peneliti

## RESTI LESTARI

## A. Bagian I (Identitas Pribadi Responden)

Petunjuk :

Berikan tanda (centang) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan kondisi anda.

1. Nama :
2. Usia :  20-29 Tahun  40- 45 Tahun  
 30-39 Tahun
3. Jenis kelamin :  Laki- laki  
 Perempuan
4. Pendidikan :  SMP  SMA  SMK
5. Lama Bekerja :
6. Asal :
7. Alamat :

## B . Bagian II (Petunjuk Pengisian Kuesioner)

Pada kuesioner ini Bpk/Ibu/Sdr diminta untuk memilih dengan sungguh – sungguh setiap aspek dalam kuesioner ini.

Jawaban dilakukan dengan memberikan tanda (centang ) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan kondisi anda.

Keterangan Jawaban :

Indikator	Nilai
Sangat Setuju ( SS)	5

Setuju (S)	4
Ragu – Ragu (RR)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### A. Sistem *Outsourcing* (X<sub>1</sub>)

No	Pertanyaan Variabel X <sub>1</sub>	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya merasakan adanya pengawasan atau controlling dalam melaksanakan tugas.					
2.	Saya memahami tujuan perusahaan secara terperinci.					
3.	Saya dapat menjalin komunikasi yang baik antara karyawan dan pimpinan.					
4.	Saya telah merasakan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi yang saya miliki.					
5.	Saya sudah mendapatkan hak yang sesuai dengan kewajiban saya dalam menjalani bekerja.					
6.	Saya merasa cemas dengan status menjadi karyawan <i>outsourcing</i> yang tidak pasti.					
7.	Saya merasa tidak ada jenjang karir dalam bekerja sebagai karyawan <i>outsourcing</i> .					
8.	Saya merasa adanya perbedaan sikap atau perilaku antara karyawan tetap dan karyawan <i>outsourcing</i> .					
9.	Saya merasa cemas dengan pemutusan kontrak kerja yang bisa kapanpun terjadi karena status karyawan <i>outsourcing</i> yang tidak jelas dan kinerja yang kurang bagus.					

### B. Kompetensi (X<sub>2</sub>)

No	Pertanyaan Variabel X <sub>2</sub>	SS	S	RR	TS	STS
1.	Kemampuan individu dapat meningkatkan efektivitas karyawan					
2.	Pengetahuan Individu merupakan modal dasar setiap individu untuk memberikan kontribusi yang baik kepada perusahaan.					
3.	Dengan keterampilan, karyawan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.					
4.	Tugas yang diselesaikan dengan tanggungjawab, maka hasilnya akan memuaskan.					
5.	Loyalitas karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaannya dapat meningkatkan kinerja.					
6.	Pengalaman kerja sudah sesuai dengan pekerjaan yang dijalani saat ini.					
7.	Pengalaman yang dimiliki seorang karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja.					

### C. Kinerja (Y)

No	Pertanyaan Variabel Y	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya selalu menjunjung tinggi kehormatan organisasi serta senantiasa mengutamakan kepentingan organisasi daripada kepentingan diri sendiri.					
2.	Saya selalu berusaha untuk menjaga nama baik mengerjakan tugas maupun di luar organisasi.					

3.	Saya sudah mempunyai pengalaman, Pengetahuan, dan keterampilan yang sangat baik dalam memenuhi target yang telah ditetapkan tanpa menciptakan masalah.					
4.	Saya mampu memperoleh hasil kerja rata- rata dalam memenuhi target yang telah ditentukan.					
5.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya dalam waktu yang tertentu.					
6.	Saya bekerja selalu sesuai dengan jadwal dan waktu yang telah ditentukan.					
7.	Saya berani mengambil resiko dari keputusan yang diambil atau tindakan yang saya lakukan.					
8.	Saya mampu memecahkan masalah yang terjadi ketika sedang melaksanakan tugas dari atasan.					
9.	Saya mampu menyelesaikan tugas tanpa harus membebani karyawan lainnya.					

\*\*\*\*TERIMAKASIH\*\*\*\*



## Tabulase Jawaban Responden

### Variabel Sistem *Outsourcing* (X1)

so1.1	so1.2	so1.3	so1.4	so1.5	so1.6	so1.7	so1.8	so1.9	STSO
4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
4	5	5	5	5	4	5	5	4	42
4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
5	3	4	4	3	5	5	3	5	37
5	4	5	5	4	4	2	2	4	35
4	3	5	4	4	3	4	4	4	35
4	3	5	4	4	2	2	4	4	32
4	3	4	4	4	4	4	5	4	36
5	4	4	4	4	1	1	1	2	26
2	4	4	4	4	1	1	1	2	23
4	4	5	5	4	2	2	4	2	32
1	5	5	5	1	3	1	5	5	31
4	4	5	5	5	3	2	4	5	37
5	5	5	5	5	2	2	2	2	33
5	5	5	5	5	5	5	1	5	41
5	5	5	5	5	5	5	1	5	41
5	4	5	4	4	4	4	2	2	34
5	4	5	4	4	4	4	2	2	34
5	4	5	4	4	4	4	2	2	34
4	4	5	4	4	4	5	5	5	40

5	4	4	5	2	5	5	5	5	40
5	4	5	5	4	4	4	4	4	39
5	4	5	5	2	4	2	2	2	31
5	4	4	4	3	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
4	5	5	5	4	4	5	4	5	41
4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
5	5	5	4	4	5	5	5	3	41
4	4	5	5	5	5	5	4	4	41
4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
3	4	5	5	5	5	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
5	4	5	5	3	5	4	4	5	40
5	5	5	5	5	5	5	1	5	41
5	3	4	3	3	5	5	1	5	34
5	3	4	4	3	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
5	4	4	4	4	5	3	5	5	39
5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
5	4	4	4	4	5	2	5	5	38
4	4	5	5	4	5	4	4	3	38
5	5	5	5	5	5	2	5	5	42
5	4	4	4	4	5	2	5	5	38
5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
5	4	5	5	4	1	5	1	1	31
4	4	5	5	5	3	3	3	5	37
5	2	1	5	4	5	5	5	5	37



4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
4	4	5	5	3	3	3	5	5	37
4	3	4	3	3	4	2	5	5	33
4	4	5	4	4	3	3	4	4	35
3	2	4	4	3	4	2	4	2	28
2	3	5	5	4	3	2	5	1	30
5	4	4	4	4	5	2	5	5	38
5	4	4	4	4	5	2	5	5	38
2	5	5	4	4	2	2	2	3	29
5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
5	5	4	4	5	5	4	5	4	41
4	4	4	5	4	5	4	5	5	40
5	5	4	4	5	5	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	3	5	36
5	5	4	5	4	5	4	3	3	38
4	4	5	4	4	4	5	5	5	40
4	4	3	4	4	5	5	2	4	35
4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
4	4	5	5	4	5	4	4	5	40
4	4	4	5	5	4	4	5	4	39
5	5	4	4	4	5	4	5	4	40
4	4	4	4	3	4	3	5	5	36
5	5	5	4	4	4	2	2	3	34
5	5	4	4	5	4	5	4	4	40
4	4	4	5	4	5	3	5	3	37
5	4	4	4	5	3	3	5	3	36
5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
4	4	3	4	4	4	5	5	5	38
5	4	4	5	4	5	4	5	5	41
5	5	5	4	4	5	4	5	4	41

4	4	4	5	3	3	3	5	5	36
5	5	5	4	5	4	5	5	4	42
5	5	5	4	4	4	5	5	4	41
5	5	5	4	4	4	5	5	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	5	5	4	3	4	5	5	40
4	4	4	5	5	5	3	4	4	38
4	5	5	5	5	5	3	4	3	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	4	5	5	5	4	4	4	3	37
4	5	5	5	5	5	5	5	4	43



## Tabulase Jawaban Responden

### Variabel Kompetensi (X2)

k2.1	k2.2	k2.3	k2.4	k2.5	k2.6.	k2.7	STK
4	5	5	5	4	4	5	32
4	4	5	5	4	4	5	31
4	5	5	5	4	4	5	32
4	5	5	5	4	4	5	32
4	5	5	5	4	4	5	32
4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	5	5	4	4	4	31
4	4	5	5	5	4	4	31
4	4	5	5	5	4	5	32
5	4	5	5	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	4	4	4	4	30
5	5	1	5	3	5	5	29
4	5	5	4	4	4	4	30
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	5	4	4	4	29
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	4	4	4	4	5	29
4	5	4	4	3	5	4	29

5	4	5	5	5	5	5	34
5	4	5	5	5	5	5	34
5	5	4	5	4	4	5	32
5	4	5	5	5	5	5	34
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	5	5	5	4	5	34
3	5	5	5	4	4	4	30
5	4	5	5	4	5	4	32
4	4	4	4	5	4	5	30
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	5	4	5	5	5	32
4	4	5	5	5	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	4	4	5	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	5	5	4	4	4	30
5	4	5	5	4	4	4	31
4	4	4	5	5	3	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	5	5	4	5	33
5	5	5	5	4	5	4	33
5	5	5	5	3	5	5	33
4	5	5	5	5	4	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	4	3	4	5	29
5	4	5	5	5	4	5	33
3	3	5	5	5	3	4	28
5	5	5	5	5	1	5	31

4	4	4	5	4	4	4	29
5	5	4	5	3	3	4	29
4	3	4	5	5	4	4	29
4	4	4	5	4	3	4	28
4	4	4	5	4	3	4	28
5	4	4	5	5	4	4	31
4	5	5	5	5	4	5	33
4	5	5	5	5	4	5	33
4	5	4	5	5	2	5	30
5	5	5	4	5	4	5	33
5	4	5	5	4	4	5	32
4	4	5	5	5	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	4	5	5	4	31
4	4	4	4	5	5	4	30
5	5	4	4	3	4	4	29
4	4	5	4	4	4	5	30
4	4	4	4	5	4	3	28
3	2	5	3	4	4	4	25
4	4	5	5	4	4	4	30
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	4	4	3	4	3	24
5	5	5	4	5	4	5	33
4	4	4	4	4	5	5	30
4	4	5	5	5	4	4	31
4	4	5	5	4	4	5	31
4	4	4	4	4	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	5	5	5	5	5	33
5	5	4	4	5	4	5	32
4	4	5	3	4	4	5	29
4	4	5	5	5	4	4	31

4	4	5	4	4	3	4	28
5	5	4	5	5	4	4	32
5	5	5	5	4	4	4	32
4	4	4	5	5	5	5	32
5	5	5	5	5	4	4	33
5	5	3	3	4	5	5	30
3	4	5	5	5	4	4	30
3	4	4	5	5	3	5	29
5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	5	4	3	3	4	27
3	3	4	5	5	5	5	30



## Tabulase Jawaban Responden

### Variabel Kinerja Karyawan (Y)

kk3.1	kk3.2	kk3.3	kk3.4	kk3.5	kk3.6	kk3.7	kk3.8	kk3.9	STKK
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
3	4	3	4	3	4	4	3	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
4	5	4	4	4	5	4	4	5	39
4	5	4	4	4	5	4	4	5	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	3	3	5	5	5	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	5	2	2	5	4	3	5	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
5	4	4	3	3	4	4	4	4	35
5	4	4	3	3	4	4	4	5	36
4	4	5	4	3	4	4	4	5	37

5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
5	5	5	4	4	4	5	5	4	41
4	5	4	4	4	5	4	4	3	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	5	5	5	5	4	4	42
5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
5	4	4	4	5	5	4	5	5	41
5	5	4	5	5	4	5	5	5	43
5	5	4	3	4	5	4	5	5	40
5	5	4	4	4	5	5	5	4	41
5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	3	43
4	4	4	4	4	4	5	5	5	40
4	5	4	4	5	5	3	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	43
3	4	4	4	4	4	5	4	4	36
4	4	4	4	4	4	5	5	5	40
5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
4	4	3	4	4	4	4	4	2	33
4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	3	5	5	5	5	5	2	38
5	5	5	5	4	5	4	5	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
4	5	4	4	4	4	4	4	3	36
4	5	5	3	5	5	5	5	5	42
5	5	5	5	5	5	1	5	5	41



4	4	2	3	4	4	5	4	3	33
5	5	4	4	4	4	4	4	3	37
4	4	4	4	4	3	5	4	4	36
5	4	4	4	4	5	4	3	5	38
3	4	3	3	3	3	4	3	4	30
2	4	4	4	4	4	4	3	4	31
4	4	3	4	4	4	4	4	2	33
4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
5	5	5	3	4	4	5	4	5	40
5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
5	4	5	5	5	5	5	5	4	43
4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
4	4	5	4	5	5	4	5	3	39
5	4	4	4	4	4	5	5	5	40
4	5	5	5	3	5	5	4	2	38
5	5	5	5	4	4	5	4	5	42
5	5	4	3	3	5	3	5	3	36
3	5	5	4	4	4	5	4	5	39
4	4	4	5	5	5	4	4	3	38
4	4	4	4	4	4	4	4	5	38
5	4	3	4	4	3	3	3	4	33
5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
4	4	4	4	4	5	5	2	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
4	5	4	4	5	5	5	5	5	42
5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	5	4	4	4	5	5	39

5	4	5	4	4	4	5	5	5	41
4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
5	4	5	4	4	4	4	4	5	39
5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
3	3	4	2	3	4	4	5	5	33
5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
5	5	5	4	4	4	4	5	4	40



### Lampiran 3

### HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### ASAL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BANGKA	79	79,8	79,8	79,8
	PALEMBANG	15	15,2	15,2	94,9
	JAKARTA	2	2,0	2,0	97,0
	BANYUASIN	1	1,0	1,0	98,0
	BENGGULU	1	1,0	1,0	99,0
	FLORES	1	1,0	1,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

#### USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29 TAHUN	63	63,6	63,6	63,6
	30-39 TAHUN	34	34,3	34,3	98,0
	40-49 TAHUN	2	2,0	2,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

#### PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	5	5,1	5,1	5,1
	SMA	62	62,6	62,6	67,7
	SMK	32	32,3	32,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

#### JENISKELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI- LAKI	96	97,0	97,0	97,0
	PEREMPUAN	3	3,0	3,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

**Lampiran 4**

**Statistics**

		SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING	SISTEM OUTSOURCING
N	Valid	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,36	4,18	4,52	4,49	4,15	4,22	3,79	4,02	4,12
Median		4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Std. Deviation		,775	,676	,645	,542	,761	1,006	1,154	1,245	1,043

**Statistics**

		KOMPETENSI	KOMPETENSI	KOMPETENSI	KOMPETENSI	KOMPETENSI	KOMPETENSI	KOMPETENSI
N	Valid	99	99	99	99	99	99	99
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,30	4,39	4,60	4,65	4,43	4,22	4,56
Median		4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00
Std. Deviation		,614	,620	,621	,540	,641	,722	,539

**Statistics**

		KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN N	KINERJA KARYAWAN	KINERJA KARYAWAN
N	Valid	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,42	4,32	4,48	4,24	4,30	4,56	4,43	4,39	4,32
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00
Std. Deviation		,640	,652	,522	,701	,677	,557	,673	,636	,902



	Sig. (2-tailed)	,001	,300	,594	,567	,160		,000	,001	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
SISTEM OUTSOURCING	Pearson Correlation	,304**	,155	,054	,072	,258*	,489**	1	,138	,327**	,674**
	Sig. (2-tailed)	,002	,126	,592	,480	,010	,000		,173	,001	,000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
SISTEM OUTSOURCING	Pearson Correlation	-,039	,008	-,076	,046	,008	,330**	,138	1	,438**	,524**
	Sig. (2-tailed)	,699	,940	,457	,654	,941	,001	,173		,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
SISTEM OUTSOURCING	Pearson Correlation	,147	,070	-,117	-,017	,015	,509**	,327**	,438**	1	,622**
	Sig. (2-tailed)	,147	,492	,249	,868	,881	,000	,001	,000		,000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
STSO	Pearson Correlation	,424**	,470**	,214*	,275**	,455**	,714**	,674**	,524**	,622**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,033	,006	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

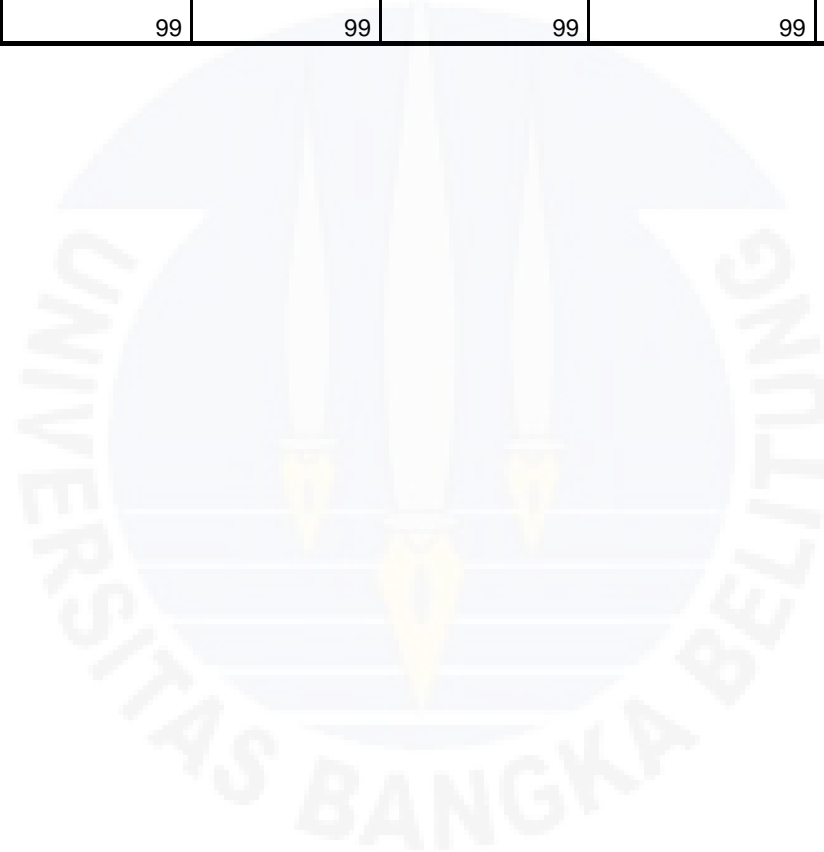
\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



KOMPETENSI	Pearson									
	Correlation	,288**	,346**	,159	,156	,299**	,309**	1	,635**	
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,116	,124	,003	,002		,000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	
STK	Pearson									
	Correlation	,639**	,542**	,499**	,528**	,572**	,515**	,635**	1	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).









N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Lampiran 6**  
**Uji Reliability**

**Scale : Sistem Outsourcing**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,620	9

**Scale : Kompetensi**

**Reliability Statistics**

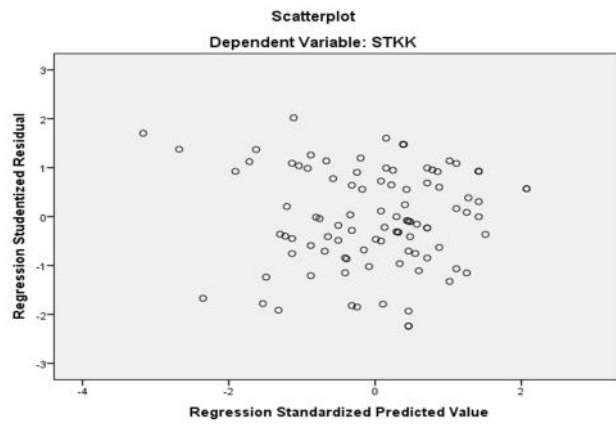
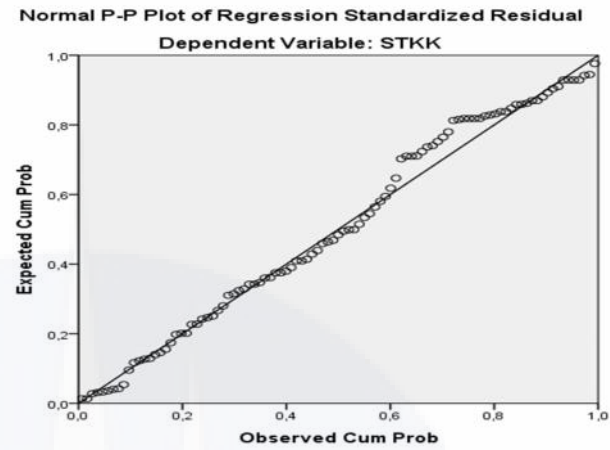
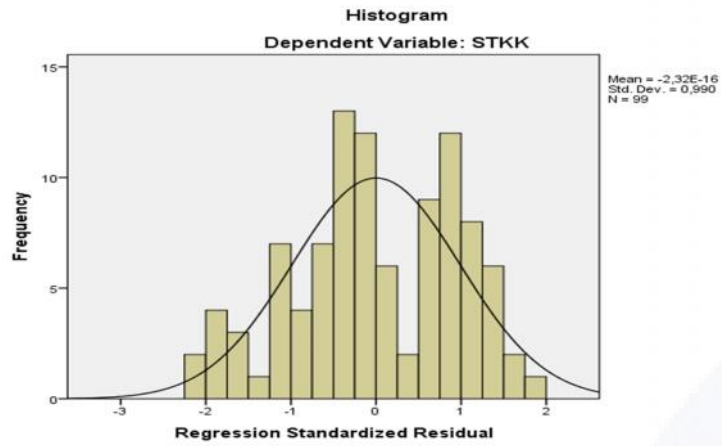
Cronbach's Alpha	N of Items
,630	7

**Scale : Kinerja Karyawan**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,795	9

## Hasil Uji Asumsi Klasik



## Lampiran 7

### HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA, KOEFISIEN DETERMINASI, UJI T, UJI F

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,481 <sup>a</sup>	,231	,215	3,289

a. Predictors: (Constant), STK, STSO

b. Dependent Variable: STKK

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15,406	4,675		3,295	,001		
	STSO	,292	,087	,317	3,348	,001	,891	1,122
	STK	,418	,146	,271	2,857	,005	,891	1,122

a. Dependent Variable: STKK

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	311,969	2	155,984	14,416	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1038,758	96	10,820		
	Total	1350,727	98			

a. Dependent Variable: STKK

b. Predictors: (Constant), STK, STSO



**PT Sentinel Garda Semesta**  
~ The Strategic Partner for Security ~

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 009/OPS - PGK.2016

Yang bertandatangan dibawah ini Senior Supervisor PT.Sentinel Garda Semesta Bangka Belitung dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RESTI LESTARI  
Nim : 3021211082  
Mahasiswa : UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jurusan : Manajemen  
Tempat tanggal lahir : Pangkalpinang,11 Mei 1994  
Alamat : Jl.Bukit Merapin Gg.Rambutan No.121 Rt.01 Rw.01  
Kel.Bukit Merapin Kec.Gerunggang Kota Pk.Pinang

Benar yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian pada perusahaan kami terkait penyusunan skripsi terhitung tanggal 25 Januari sampai dengan 25 Mei 2016.

Demikian Surat Keterangan ini dikeluarkan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 Agustus 2016

Hormat kami,  
**PT. SENTINEL GARDA SEMESTA**



Tembusan :  
1.Arsip



Head Office:  
Jl. Usman Harun No.F3 Kebon Pala Makasar  
Jakarta Timur 33650  
E-mail : marketing@sentinel-garda.com

Ref. Office :  
Bangka Belitung  
Jl.K.H.Abdullah Addari No.1B Rt.01 Rw.01  
Kel.Batin Tikal Kec.Taman Sari  
Panokulianano 33171



### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Resti Lestari IPK : 3,05  
NIM : 301121082 Nama Pembimbing : Hidayati, S.E., M.M.  
Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi : 01/12/2015  
Angkatan : 2012  
Konsentrasi Studi : SVM  
Judul Proposal/Skripsi : Pengaruh strategi kerja outsourcing dan pengembangan karir terhadap kinerja pada karyawan outsourcing di PT. SVN Linel Canda Semester pertama Banka Belitung

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	8 Desember 15	konsultasi judul	[Signature]
2	25/12/15	komponen judul	[Signature]
3	3/3/2016	perbaikan proposal	[Signature]
4	29/3/2016	perbaikan	[Signature]
5	11/04/2016	ACC proposal	[Signature]
6	18/07/2016	perbaikan bab 4	[Signature]
7	19/07/2016	perbaikan bab 4	[Signature]
8	19/07/2016	perbaikan bab 5	[Signature]
9			
10	20/07/2016	ACC	[Signature]
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi





### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RESTI LESTARI IPK : 3,09  
 NIM : 3071211082 Nama Pembimbing : KRISTIANE S.E., M.P.  
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi : 01 Desember 2019  
 Angkatan : 2019  
 Konsentrasi Studi : SMT

Judul Proposal/Skripsi : PENGARUH TENAGA KERJA DIKANDONG DAN PENGEMBANGAN  
 KEMERDEKAAN KELOMPOK USAHA RUMAH RAKYAT DI PT SENTINEL  
 GARDA SEMESTA PERUMAHAN BANGKA BELITUNG

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	8 Desember 19	Korur Juhl	ky
2	25/12/19	Korur Juhl	ky
3	14/1/2020	Revisi proposal	ky
4	21/2/2020	Revisi proposal	ky
5	30/3/2020	Revisi proposal	ky
6	11/4/2020	Acc	
7			
8	19/7/2020	Arlo W RU	ky
9	20/7/12	4,5	ky
10	20/7/16	4,5	ky
11	01 Agustus 16	kelembagaan Berhas	ky
12	2/Agus 2016	Acc kidey	ky
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
UPT PUSAT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,  
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172  
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303  
Laman www.ubb.ac.id

***The Effects of Outsourcing System and Competency on the Performance of Outsourced Employees at PT Sentinel Garda Semesta Representative Office in Bangka Belitung***

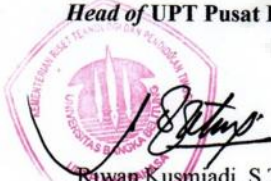
**Resti Lestari. 302 12 11 062.**

**ABSTRACT**

*The background of this study is the emerging phenomena related to outsourced employees that often occur and create pros and cons in the outsourcing system itself. Career path and job security status often become problems for outsourced employees and this can indirectly affect their competency and performance. The purpose of this study is to determine and obtain a detail study on the effects of outsourcing system and competency on the employee performance at PT Sentinel Garda Semesta Representative Office in Bangka Belitung. This is a quantitative research with a sample of 113 respondents using the technique of disproportionate stratified random sampling. The independent variables in this study are outsourcing system and competency, while the dependent variable is the performance of the outsourced employees of PT Sentinel Garda Semesta Representative Office in Bangka Belitung. To test the quality of the instrument, validity test and reliability test are conducted. The method used to analyze the data is multiple linear regressions analysis with t and F tests. The t test results in the following: for X1 (outsourcing system),  $t_{value} 3,349 > t_{table} 1,98498$  with significance of  $0,001 > 0,05$ . This means that H2 is accepted and Ho is rejected, which leads to the conclusion that outsourcing system has positive effect on Y (performance). For X2 (competency),  $t_{value} 2,857 > t_{table} 1,98498$  with significance of  $0,005 =$  significance level  $0,05$ . This means that H3 is accepted and Ho is rejected, which leads to the conclusion that competency has a positive effect on performance. The F test results in the following:  $f_{value} 14,416$  in comparison to  $f_{table} 3,09$ . The explication above shows that  $f_{value} > f_{table}$  ( $14,416 > 3,09$ ) and the comparison of significance levels is  $0,00 < 0,05$ . This means that Ho is rejected and Ha is accepted, meaning the independent variables simultaneously have positive effects on the dependent variables. The result of coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that Adjusted R square value in the table is 0,231. Thus, the percentage of coefficient of determination in this study is 23,1%, which means that the performance of the outsourced employees can be explained by outsourcing system and competency, while the rest 76,9% can be explained by other variables outside the study.*

**Keywords:** *outsourcing system, competency, performance of the outsourced employees at PT Sentinel Garda Semesta Representative Office in Bangka Belitung.*

**Head of UPT Pusat Bahasa**



Riwan Kusmiadi, S.TP, M.Si  
NP.107499008

**Translator**



Vindi Kaldina, S.S  
NP.108313129

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Resti lestari  
Tempat, Tanggal Lahir : Pangkalpinang, 11 Mei 1994  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)  
Alamat : Jl. Bukit Merapin gg. Rambutan No 121, kec.  
Gerunggang  
No. Telp / HP : 0853 6856 7022  
E-mail : restilestari111994@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

- 1.2012-2016 : Universitas Bangka Belitung (Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen) Balunijuk, Kabupaten Bangka
- 2.2009-2012 : SMK Negeri 3 Pariwisata Pangkalpinang (Jurusan Akomodasi Perhotelan)
3. 2006-2009 : SMPN 2 Pangkalpinang
- 4.2001-2006 : SDN 24 Pangkalpinang



Lampiran foto



Foto bersama pak oman selakun koordinator daerah yang mengawasi kinerja karyawan



Suasana kantor PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung



Foto bersama salah satu karyawan *outsourcing* yang berada di kantor saat beristirahat.

