

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV mengenai pengaruh sistem *outsourcing* dan kompetensi terhadap kinerja pada karyawan *outsourcing* di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *outsourcing* dan kompetensi dan kinerja karyawan *outsourcing* di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung masuk dalam kategori tinggi dan sangat tinggi. Hal ini dapat dilihat dari skor rata – rata untuk variabel sistem *outsourcing* sebesar 3,776 yang artinya termasuk kategori tinggi, variabel kompetensi sebesar 4,447 artinya termasuk kategori sangat tinggi, dan variabel kinerja karyawan *outsourcing* di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung sebesar 4,384.
2. Sistem *outsourcing* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan *outsourcing* di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung. t_{hitung} untuk sistem *outsourcing* sebesar $3,349 > t_{tabel}$ 1,98498 dan dengan signifikansi sebesar $0,001 > 0,05$, Berarti H2 diterima dan Ho ditolak. Hal ini berarti bahwa dengan sistem *outsourcing* yang efektif dan efisien akan meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat menghasilkan kinerja yang optimal.
3. Kompetensi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan *outsourcing* di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung.

t_{hitung} untuk kompetensi sebesar $2,857 > t_{tabel}$ 1,98498 dan dengan signifikansi sebesar 0,005 sama besarnya dari taraf signifikansi 0,05, Berarti H_3 diterima dan H_0 ditolak. Hal ini berarti kompetensi sangat mendukung untuk kinerja yang baik. Semakin karyawan memiliki kompetensi yang berkualitas, semakin meningkat juga kinerja karyawan.

4. Pengujian secara bersama– sama untuk menunjukkan pengaruh variabel independen dan dependen. Berdasarkan hasil uji simultan atau uji f dapat dilihat bahwa f_{hitung} sebesar 14,416 dibandingkan dengan f_{tabel} sebesar 3,09. Penjelasan diatas menunjukkan bahwa $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu $14,416 > 3,09$, dan taraf signifikansi $0,00 < \text{taraf signifikansi } 0,05$. Kesimpulannya adalah H_0 ditolak dan H_a diterima, dapat simpulkan bahwa sistem *outsourcing* dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh penelitian ini, penulis memberikan beberapa saran yang berkenaan dengan penelitian ini antara lain :

1. Kepada adik – adik atau peneliti yang akan datang membahas variabel dalam penelitian saya khususnya variabel sistem *outsourcing*. Saya berharap agar lebih mendalam baik dalam pembahasan maupun permasalahannya. Karena itu sangat membantu karyawan *outsourcing* untuk kesejateraan mereka dalam memenuhi hak dan kewajiban dalam bekerja *outsourcing*. Saat ini

juga untuk pekerja *outsourcing* memang tidak asing lagi sudah banyak perusahaan menggunakan sistem *outsourcing* dengan alasan lebih efektif dan fokus pada tujuan utama perusahaan yang dimana banyak menganggap bahwa bekerja *outsourcing* tidak jelas dan tidak bisa berkembang. Maka dengan adanya penelitian tentang sistem *outsourcing* yang lebih mendalam lagi sangat bisa membantu karyawan *outsourcing*. Disisi lain juga bisa menguntungkan pihak - 1 dan pihak ke-2. Pihak -1 tetap bisa menjadi menjalin kerjasama serta membantu perusahaan yang membutuhkan karyawan *outsourcing* dalam hal bidang jasa khusus pada SATPAM di PT. Sentinel Garda Semesta. Pihak ke-2 tujuan utama perusahaan lebih terfokus bahkan dengan bantuan karyawan *outsourcing* yang mempunyai kompetensi yang bagus dapat meningkatkan produktifitas dan pendapatan perusahaan yang dimana satu sama lain saling bertegantungan.

2. Kepada perusahaan *outsourcing* PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung berdasarkan kesimpulan penelitian bahwa sistem *outsourcing* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan *outsourcing* signifikan dan berpengaruh positif. Saran saya untuk PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung memperbaiki struktur organisasi yang sekarang dan lebih meningkatkan kepuasan kerja dan perhatian yang lebih pada karyawan *outsourcing* yang tujuannya untuk meningkatkan kinerja

karyawan di perusahaan pengguna yang saat ini baik sistem *outsourcing* maupun kompetensi sangat baik. Hanya PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung harus mempunyai strategis dalam mempertahankan karyawan baik yang baru maupun yang memang sudah lama . seperti, adanya pemberian penghargaan bagi karyawan berprestasi yang sudah jarang dilakukan, adanya moment pengakraban- pengakraban antara karyawan, dan lainnya. Sehingga karyawan *outsourcing* lebih merasa puas dalam bekerja dan merasa nyaman, dari dua hal tersebut bisa memberikan motivasi kepada karyawan dan meningkatkan kinerja karyawan juga meskipun memang benar bahwa karyawan *outsourcing* tidak ada kepastian status bisa kapanpun kontrak kerja diputuskan oleh perusahaan pengguna kinerja bahkan kebangkrut perusahaan yang perusahaan *outsourcing* tidak bisa menjamin tentang itu.

3. Kepada karyawan *outsourcing* saya berharap lebih berkomitmen dalam bekerja dan bagaimana resiko jika bekerja di perusahaan *outsourcing* sebelum terjun kedalamnya. Dengan tujuan agar karyawan dapat bekerja dengan baik adanya paksaan bahkan mengharapakan jenjang karir yang tidak bisa didapatkan dalam sistem *outsourcing*, sehingga mempengaruhi kinerja karyawan *outsourcing* tersebut. Karyawan *outsourcing* khususnya di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung tetap menjaga kinerja yang sudah baik bila perlu tingkatkan karena banyak

diantara karyawan di PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung yang bekerja lebih dari 2 tahun atau kontrak kerja bahkan 5 tahun pun ada.

