

**PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK, LINGKUNGAN
KERJA FISIK DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. POS (PERSERO)
CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : RENDRA BUDI PUJA.K
NIM : 302 12 11 079**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rendra Budi Puja.K
NIM : 302 12 11 079
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang."

Pembimbing Utama

Erwin.S.E.,M.M.,Ph.D
NP.506507013

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini W.S.E.,M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunujuk, 2 Agustus 2016
Ketua Jurusan Manajemen



Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. POS (PERSERO) CABANG PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : **Rendra Budi Puja.K**
Nomor Induk Mahasiswa : **302 12 11 079**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 9 Agustus 2016 dan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

Anggota

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

Khairivansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005

Balunijuk, 15 Agustus 2016

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunujuk, 2 Agustus 2016

Penulis



Rendra Budi Puja.K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT".

"Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri ". (QS Ar-Ra'd : 11)

"Pelihara dan rawatlah impian, Pupuklah dengan keteguhan, dan lengkapi dengan do'a, niscaya Kesuksesan akan menjadi kemungkinan"

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- *Allah SWT yang maha esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- *Kedua Orang tuaku tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya yang selalu memotivasiku.*
- *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*
- *Sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Teman-teman seperjuangan Khususnya angkatan 2012.*

ABSTRACT

Rendra Budi Puja.K. 302 12 11 079. The Influence of Group Cohsiveness, Physical Work Environment, and Conflict on the Employees Performance at PT. Pos (Ltd) Pangkalpinang Branch Office.

Economics Faculty

The background of this study is based on the phenomenon that shows the employees have not been able to work maximum in a company. The aim of this research is to know and to get review of group cohesivenees, physical work environment, and conflict on the employee performance at PT. Pos (Ltd) pangkalpinang branch office. This is descriptive quantitative research with a total sample of 60 respondent, while the sampling technique uses census technique. The independent variable of this research consists of group cohesiveness, physical work environment, and conflict, while the dependent variable is employess' performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regressions, t test, f test, and R2.

The research result of independent variables are for group cohesiveness (X1) $t_{value} (4.340) > t_{table} (2.000)$, variable of physical work environment (X2) $t_{value} (2.119) > t_{table} (2.000)$ and variable of conflict (X3) $t_{value} (-0.119) > t_{table} (2.000)$. Then variable of group cohesiveness of group cohesiveness (X1) has partial effect on variable of employees performance (Y), variable of physical work environment (X2) has partial effect on variable of employees performance (Y). And variable of conflict (X3) also has partial effect on variable of employees performance (Y). The result of F test shows that $F_{value} (19.485) > F_{table} (2.77)$, while significance level is $0.000 < \alpha$ on level of 0.05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted which means that simultaneously independent variables (group cohesiveness, physical work environment, and conflict) influence dependent variable (employee performance) positively and significantly. The test result of coefficient of determination (R2) shows that Adjust R Square is 0.485 or 48.5%, hence variation of variable of employees performance can be explained by variable of group cohesiveness, physical work environment, and conflict, the remaining of 51.5% can be explained by other variable out of this research.

Keywords: group cohesiveness, physical work environment, conflict, employee performance

ABSTRAK

Rendra Budi Puja.K. 302 12 11 079. Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa karyawan belum dapat bekerja dengan maksimal didalam perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kohesivitas kelompok, lingkungan kerja fisik dan konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kohesivitas kelompok, lingkungan kerja fisik dan konflik, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen kohesivitas kelompok (X1) diperoleh $t_{hitung} (4,340) > T_{tabel} (2,000)$, variabel lingkungan kerja fisik (X2) $t_{hitung} (2,119) > T_{tabel} (2,000)$ dan variabel komitmen organisasi (X3) $t_{hitung} (-0,119) > T_{tabel} (2,000)$. Maka variabel kohesivitas kelompok (X1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y), variabel lingkungan kerja fisik (X2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan variabel konflik (X3) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (19,485) > F_{tabel} (2,77)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* (kohesivitas kelompok, lingkungan kerja fisik dan konflik) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* (kinerja karyawan) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,485 atau 48,5%, yakni berarti variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kohesivitas kelompok, lingkungan kerja fisik dan konflik, sisanya 51,5% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian.

Kata kunci: Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik, Konflik dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Dian Prihardini W, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa

penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi ini.
6. Ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan materi dan moril bagi Penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen Angkatan 2012.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunijuk, Agustus 2016

Penulis,

Rendra Budi Puja.K

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2	Perencanaan SDM	15
2.2	Kohesivitas Kelompok	16
2.2.1	Pengertian Kohesivitas Kelompok	16
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas Kelompok	16
2.2.3	Dimensi Kohesivitas Kelompok	18
2.3	Lingkungan Kerja Fisik	19
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	19
2.3.2	Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	20
2.4	Konflik	23
2.4.1	Pengertian Konflik	23
2.4.2	Pandangan Konflik	24
2.4.3	Jenis-Jenis Konflik	25
2.4.4	Penyebab Konflik	26
2.4.5	Sifat-Sifat Konflik	28
2.4.6	Metode Penyelesaian Konflik	30
2.4.7	Hasil Konflik	31
2.5	Kinerja Karyawan	33
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.5.2	Penilaian Kinerja	34
2.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja	35

2.5.4 Umpan Balik Kinerja	36
2.5.5 Dimensi Kinerja Karyawan	37
2.6 Penelitian Terdahulu	38
2.7 Kerangka Berpikir	40
2.7.1 Hubungan Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik, Konflik dan Kinerja Karyawan	41
2.7.2 Hubungan Kohesivitas Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.7.3 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.7.4 Hubungan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.7.5 Hubungan Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik, dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan	44
2.8 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi	51
3.4.2 Sampel	51

3.5 Jenis Data	52
3.5.1 Data Primer	52
3.5.2 Data Sekunder	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	52
3.7 Skala Pengukuran Variabel	54
3.8 Teknik Analisis Data	55
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	55
3.8.2 Analisis Verifikatif	56
3.8.2.1 Uji Validitas	56
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	56
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.8.3.1 Uji Normalitas	57
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	58
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	59
3.8.5 Pengujian Hipotesis	60
3.8.5.1 Uji t	60
3.8.5.2 Uji F	60
3.8.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63

4.1.1	Profil PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang	63
4.1.2	Visi dan Misi PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang ...	65
4.1.2.1	Visi	65
4.1.2.2	Misi	65
4.1.3	Motto PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang	65
4.1.4	Logo PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang	66
4.1.5	Struktur Organisasi PT. Pos Cabang Pangkalpinang	67
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	68
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	68
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif	70
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	95
4.3	Hasil Analisis Data	96
4.3.1	Uji Validitas	96
4.3.2	Uji Reliabilitas	97
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	98
4.3.4	Analisis Regresi Berganda	101
4.3.5	Uji t	103
4.3.6	Uji F	105
4.3.7	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	105
4.4	Pembahasan	106

BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jumlah Karyawan PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang Berdasarkan Bagian Kerja	5
Tabel I.2	Data Pendapatan Selama 6 Bulan pada PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang	6
Tabel I.3	Hasil Survei Awal Pra Penelitian Kohesivitas Kelompok	6
Tabel I.4	Hasil Survei Awal Pra Penelitian Lingkungan Kerja Fisik	7
Tabel I.5	Hasil Survei Awal Pra Penelitian Konflik	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	49
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	54
Tabel III.3	Kategori Skala	56
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel IV.4	Indikator Motivasi Anggota Kelompok	70
Tabel IV.5	Indikator Hubungan Anggota Kelompok	71
Tabel IV.6	Indikator Rasa Saling Memiliki	71
Tabel IV.7	Indikator Kebersamaan	72
Tabel IV.8	Indikator Sikap Anggota Kelompok	72
Tabel IV.9	Indikator Kemampuan Anggota Kelompok	73
Tabel IV.10	Indikator Keinginan Bekerja Sama	74
Tabel IV.11	Indikator Keinginan Mencapai Tujuan	74

Tabel IV.12	Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kohesivitas Kelompok	75
Tabel IV.13	Indikator Penerangan Ditempat Kerja	76
Tabel IV.14	Indikator Cahaya Ditempat Kerja	76
Tabel IV.15	Indikator Kebersihan Udara	77
Tabel IV.16	Indikator Penghijauan	77
Tabel IV.17	Indikator Suara Yang Mengganggu Pendengaran	78
Tabel IV.18	Indikator Suara yang Mengganggu Ketenangan	78
Tabel IV.19	Indikator Bau yang Mengganggu Penciuman	79
Tabel IV.20	Indikator Bau yang Mengganggu Konsentrasi	80
Tabel IV.21	Indikator Lingkungan Kerja yang Aman	80
Tabel IV.22	Indikator Adanya Penjagaan yang Memberikan Rasa Aman	81
Tabel IV.23	Rekapitulasi Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	81
Tabel IV.24	Indikator Pekerjaan yang Sesuai dengan Keahlian	82
Tabel IV.25	Indikator Pekerjaan yang Melebihi Kemampuan	83
Tabel IV.26	Indikator Perbedaan Pendapat	83
Tabel IV.27	Indikator Perbedaan Kepribadian	84
Tabel IV.28	Indikator Paksaan Dalam Kelompok	84
Tabel IV.29	Indikator Adanya Hukuman	85
Tabel IV.30	Indikator Perbedaan Kepentingan	85
Tabel IV.31	Indikator Struktur Organisasi	86
Tabel IV.32	Indikator Persaingan Produk	87
Tabel IV.33	Indikator Persaingan Pasar	87
Tabel IV.34	Rekapitulasi Deskriptif Variabel Konflik	88

Tabel IV.35	Indikator Memahami Pekerjaan	88
Tabel IV.36	Indikator Kemampuan Mengerjakan	89
Tabel IV.37	Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya	90
Tabel IV.38	Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri	90
Tabel IV.39	Indikator Hubungan Kerja	91
Tabel IV.40	Indikator Fasilitas Kerja	91
Tabel IV.41	Indikator Iklim Kerja	92
Tabel IV.42	Indikator Kebijakan Pimpinan	92
Tabel IV.43	Indikator Kuantitas Pekerjaan	93
Tabel IV.44	Indikator Kualitas Pekerjaan	94
Tabel IV.45	Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	94
Tabel IV.46	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	95
Tabel IV.47	Hasil Uji Validitas	96
Tabel IV.48	Hasil Uji Reabilitas	97
Tabel IV.49	Hasil Uji Multikolinearitas	100
Tabel IV.50	Hasil Analisis Regresi Berganda	102
Tabel IV.51	Hasil Analisis Uji t	103
Tabel IV.52	Hasil Analisis Uji F	105
Tabel IV.53	Hasil Analisis Koefisien Determinasi R ²	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	40
Gambar IV.1	Logo PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang	66
Gaambar IV.2	Struktur Organisasi PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang..	67
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Gambar IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	98
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	101

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Dokumentasi Foto