

KUISONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rai Ikbald Ornando

NIM : 302 12 11 075

Prodi : Manajemen

Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun sebuah skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, dengan judul "**Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah**". Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuisoner berikut ini.

Kuisoner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Balunijuk, 17 Juli 2016

Peneliti,

Rai Ikbald Ornando

Profil Responden

Berilah tanda *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : 18-25 Tahun 31-40 Tahun
 26-30 Tahun > 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SLTP D3 S2
 SLTA S1 Lainnya
5. Jabatan :
6. Masa Kerja : 1-5 Tahun 6-10 Tahun
 > 10 Tahun

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai.

5. Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-Ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

Konflik Kerja (X1)

Isi dan beri centang pada pilihan jawaban

No	Konflik intrapersonal	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Saya sering merasa ketidakpastian dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan.					
2	Saya sering merasa permintaan pekerjaan yang diberikan bertentangan dengan keinginan saya.					
3	Saya sering merasa bahwa pekerjaan yang saya lakukan melebihi kemampuan saya, sehingga saya sering merasa tekanan dalam melakukannya.					

NO	Konflik Interpersonal	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
4	Saya sering merasa keinginan atau kepentingan saya sering ditentang oleh rekan kerja saya					
5	Saya sering berselisih paham dengan atasan saya karena pembagian kerja yang tidak sama					
6	Saya merasa konflik yang terjadi karena adanya perbedaan kepribadian antara sesama rekan kerja					

NO	Konflik antar individu	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
7	Saya mencoba menghindar sesuatu yang tidak menyenangkan bagi diri saya.					
8	Saya sering menghadapi tekanan - tekanan dalam pekerjaan yang diberikan.					

NO	Konflik antar kelompok	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
9	Saya merasa adanya persaingan dan bertentangan antar kelompok dalam menjalankan tugas.					
10	Saya merasa adanya ketidak jelasan batasan kerja sehingga sering terjadi tumpang tindih dalam tanggung jawab.					

No	Konflik antar organisasi	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
11	Saya merasa terlalu banyak perbedaan dalam tujuan.					
12	saya merasa terlalu banyak perbedaan dalam persepsi					

Stres Kerja (X2)

NO	Lingkungan fisik	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Kondisi penerangan di tempat kerja membuat saya cepat lelah sehingga mengganggu saya dalam bekerja.					
2	Saya merasa terganggu dengan kebisingan yang terjadi dalam lingkungan kerja.					
3	Keadaan tempat kerja yang sempit mepersulit ruang gerak untuk saya bekerja					

NO	Tingkatan individu	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
4	Adanya ketidak jelasan mengenai peran yang harus saya laksanakan, baik tugas maupun tanggung jawab sesuai posisi.					
5	Saya merasa beban kerja yang terlalu berat dan kejar-kejar waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
6	Saya kurang mampu dengan baik bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaan.					

NO	Kelompok	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
7	Saya merasa hilangnya kekompakkan dalam kelompok kerja					
8	Saya merasa tidak ada dukungan dari sesama anggota kelompok					

NO	Organisasi	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
9	Saya merasa iklim kerja organisasi berdampak negatif pada tingkah dan interaksi diantara individu-individu atau diantara kelompok.					
10	Kekuasaan dan wewenang pimpinan membuat saya tertekan dan membuat saya kaku melakukan pekerjaan.					

Kinerja Pegawai (Y)

No	Kemampuan	Pilihan jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Saya merasa dapat memahami semua pekerjaan yang diberikan kepada saya dengan baik					
2	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan ketetapan organisasi					
3	Dengan sumber daya yang ada didalam organisasi dapat					

	membantu saya dalam bekerja					
4	Saya dapat melakukan penyesuaian diri dengan pekerjaan yang diberikan kepada saya					

No	Motivasi	Pilihan Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
5	Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan sesama pegawai lainnya					
6	Saya merasa fasilitas kerja yang diberikan organisasi dapat membantu saya dalam bekerja					
7	Saya merasa suasana kerja didalam organisasi selalu terjaga dengan baik					
8	Saya merasa kebijakan dalam bekerja yang ditetapkan kepemimpinan sudah sangat tepat					

No	Hasil Kerja	Pilihan Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
9	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan ketetapan organisasi					
10	Hasil pekerjaan yang saya kerjakan sudah sesuai dengan ketetapan dan tujuan organisasi					

LAMPIRAN 2

Tabulasi Jawaban Responden

Konflik Kerja

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.Total
1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	34
2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	29
3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	32
4	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	32
5	2	3	2	1	3	3	3	4	4	3	3	2	33
6	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	4	3	26
7	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	33
8	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	31
9	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	33
10	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	35
11	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	31
12	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	32
13	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	32
14	3	3	4	2	3	1	3	3	2	3	4	3	34
15	3	2	3	2	3	3	2	4	4	2	1	3	32
16	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3	1	22
17	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	34
18	3	3	2	3	3	4	5	4	4	3	4	2	40
19	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	32
20	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	23
21	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	31
22	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	4	3	38
23	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	28
24	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32
25	3	3	1	3	3	1	1	2	3	2	3	3	28
26	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	28
27	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	37
28	3	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	2	32
29	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	33
30	2	2	2	1	2	2	3	1	4	2	1	4	26
31	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	31
32	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	39
33	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	23
34	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	30
35	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	22
36	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	25
37	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	30
38	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	25
39	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	33

40	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	30
41	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	31
42	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	26
43	3	2	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	32
44	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	29
45	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	34

Stres Kerja

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.Total
1	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	27
2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	24
3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	27
4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	24
5	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	28
6	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	25
7	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	26
8	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	27
9	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	27
10	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	27
11	2	2	1	2	1	2	3	4	4	2	23
12	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	27
13	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	27
14	3	3	4	3	3	2	2	3	4	2	29
15	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	30
16	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	20
17	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	30
18	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	32
19	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27
20	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	19
21	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	23
22	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	33
23	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	24
24	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	25
25	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	22
26	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	23
27	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	27
28	3	2	1	2	2	3	3	4	4	2	26
29	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	27
30	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
31	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	25
32	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
33	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	19

34	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	25
35	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	17
36	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	22
37	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	28
38	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	24
39	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	29
40	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	18
41	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27
42	2	2	3	3	3	3	2	1	3	2	24
43	2	3	2	3	3	3	2	1	2	3	24
44	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	23
45	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	21

Kinerja

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.Total
1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	33
2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	36
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	34
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	36
5	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	33
6	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	37
7	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32
8	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	33
9	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	34
10	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	32
11	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	36
12	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	34
13	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	31
14	3	4	3	2	1	3	4	4	3	4	31
15	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	32
16	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	42
17	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	31
18	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	29
19	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	40
21	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	35
22	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	30
23	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	37
24	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34
25	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	39
26	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	38
27	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	34

28	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	33
29	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40
31	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	35
32	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	30
33	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	39
34	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
35	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
37	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	36
38	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
39	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
40	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	41
41	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36
42	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	34
43	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	39
44	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	33
45	4	5	5	3	4	4	3	3	3	3	37

LAMPIRAN 3

Hasil Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent
Valid	Pria	13	29
	Wanita	32	71
	Total	45	100,0

Usia

		Frequency	Percent
Valid	18-25	5	8
	26-30	11	21
	31-40	14	42
	>40	15	29
	Total	45	100.0

Pendidikan

		Frequency	Percent
Valid	SD	6	13
	SMP	1	2
	SMA	18	40
	Paket C	1	2
	D3	7	16
	S1	11	25
	S2	1	2
	Total	45	100.0

Masa Kerja

		Frequency	Percent
Valid	1-5	28	62
	6-10	15	33
	>10	2	5
	Total	45	100.0

LAMPIRAN 4

Hasil Deskriptif Variabel

statistika

	KO1. 1	KO1. 2	KO1. 3	KO1. 4	KO1. 5	KO1. 6	KO1. 7	KO1. 8	KO1. 9	KO1. 10	KO1. 11	KO1. 12
N	Valid	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	2,38	2,36	2,27	2,42	2,60	2,51	2,62	2,78	2,73	2,42	2,78
												2,87

KO1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	28	62,2	62,2	62,2
RR	17	37,8	37,8	100,0
Total	45	100,0	100,0	

KO1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SS	1	2,2	2,2	2,2
S	28	62,2	62,2	64,4
RR	15	33,3	33,3	97,8
TS	1	2,2	2,2	100,0
Total	45	100,0	100,0	

KO1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	9	20,0	20,0	20,0
	S	17	37,8	37,8	57,8
	RR	17	37,8	37,8	95,6
	TS	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	8,9	8,9	8,9
	S	20	44,4	44,4	53,3
	RR	19	42,2	42,2	95,6
	TS	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	18	40,0	40,0	40,0
	RR	27	60,0	60,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	11,1	11,1	11,1
	S	15	33,3	33,3	44,4
	RR	22	48,9	48,9	93,3
	TS	3	6,7	6,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	4,4	4,4	4,4
	S	18	40,0	40,0	44,4
	RR	21	46,7	46,7	91,1
	TS	3	6,7	6,7	97,8
	STS	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	8,9	8,9	8,9
	S	10	22,2	22,2	31,1
	RR	23	51,1	51,1	82,2
	TS	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	4,4	4,4	4,4
	S	15	33,3	33,3	37,8
	RR	21	46,7	46,7	84,4
	TS	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	6,7	6,7	6,7
	S	21	46,7	46,7	53,3
	RR	20	44,4	44,4	97,8
	TS	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	4	8,9	8,9	8,9
	S	9	20,0	20,0	28,9
	RR	25	55,6	55,6	84,4
	TS	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KO1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	4,4	4,4	4,4
	S	10	22,2	22,2	26,7
	RR	25	55,6	55,6	82,2
	TS	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Statistics

		STR2. 1	STR2. 2	STR2. 3	STR2. 4	STR2. 5	STR2. 6	STR2. 7	STR2. 8	STR2. 9	STR2. 0
N	Valid	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,38	2,36	2,27	2,53	2,51	2,49	2,47	2,71	2,73	2,73

Statistics

		KI1. 1	KI1. 2	KI1. 3	KI1. 4	KI1. 5	KI1. 6	KI1. 7	KI1. 8	KI1. 9	KI1.10
N	Valid	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,58	3,67	3,69	3,73	3,42	3,58	3,49	3,58	3,22	3,27

KI1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2,2	2,2	2,2
	RR	19	42,2	42,2	44,4
	S	23	51,1	51,1	95,6
	SS	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	17	37,8	37,8	37,8
	S	26	57,8	57,8	95,6
	SS	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	17	37,8	37,8	37,8
	S	25	55,6	55,6	93,3
	SS	3	6,7	6,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4,4	4,4	4,4
	RR	16	35,6	35,6	40,0
	S	19	42,2	42,2	82,2
	SS	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2,2	2,2	2,2
	TS	2	4,4	4,4	6,7
	RR	20	44,4	44,4	51,1
	S	21	46,7	46,7	97,8
	SS	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	19	42,2	42,2	42,2
	S	26	57,8	57,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2,2	2,2	2,2
	RR	22	48,9	48,9	51,1
	S	21	46,7	46,7	97,8
	SS	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	21	46,7	46,7	46,7
	S	22	48,9	48,9	95,6
	SS	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	15,6	15,6	15,6
	RR	23	51,1	51,1	66,7
	S	13	28,9	28,9	95,6
	SS	2	4,4	4,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

KI1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	8,9	8,9	8,9
	RR	25	55,6	55,6	64,4
	S	16	35,6	35,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

LAMPIRAN 5

Hasil Uji Validitas

		Pearson Correlation													
	N		,449**	,193	,154	,292	1	,187	,189	,000	,129	,321*	,112	,036	,448**
		Sig. (2-tailed)	,002	,204	,314	,052		,220	,214	1,000	,397	,031	,466	,813	,002
KO1.5			45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
KO1.6	Pearson Correlation		-,041	,194	-,005	,211	,187	1	,360*	,276	,153	,365*	-,031	,117	,487**
	Sig. (2-tailed)		,791	,203	,976	,163	,220		,015	,067	,316	,014	,839	,444	,001
	N		45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
KO1.7	Pearson Correlation		,204	,054	,298*	,007	,189	,360*	1	,180	,130	,320*	,257	,028	,530**
	Sig. (2-tailed)		,179	,727	,047	,963	,214	,015		,238	,395	,032	,089	,853	,000
	N		45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
KO1.8	Pearson Correlation		,261	,261	,213	,045	,000	,276	,180	1	,183	,131	,253	-,188	,471**
	Sig. (2-tailed)		,084	,084	,160	,768	1,000	,067	,238		,230	,390	,094	,215	,001
	N		45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
KO1.9	Pearson Correlation		,210	,065	-,028	,083	,129	,153	,130	,183	1	,313*	,083	,208	,434**
	Sig. (2-tailed)		,166	,673	,856	,587	,397	,316	,395	,230		,036	,590	,171	,003
	N		45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
KO1.10	Pearson Correlation		,199	,136	,204	,286	,321*	,365*	,320*	,131	,313*	1	,262	,299*	,640**

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Correlations												
		STR 2.1	STR 2.2	STR 2.3	STR 2.4	STR 2.5	STR 2.6	STR 2.7	STR 2.8	STR 2.9	STR 2.10	STS TR
STR2.1	Pearson Correlation	1	,066	,364 [*]	,185	,423 [*]	,247	,162	,241	,280	-,094	,509 [*]
	Sig. (2-tailed)		,666	,014	,223	,004	,101	,288	,111	,063	,540	,000

STR2.8	Pearson Correlation	,241	,231	,072	,110	,066	,253	,468*	*	1	,557*	,210	,633*
	n												
	Sig. (2-tailed)	,111	,126	,640	,471	,669	,093	,001			,000	,166	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
STR2.9	Pearson Correlation	,280	,167	,259	,345*	,303*	,092	,323*	,557*	*	1	,226	,682*
	n												
	Sig. (2-tailed)	,063	,273	,086	,020	,043	,546	,030	,000			,135	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
STR2.10	Pearson Correlation	-,094	,211	,055	,024	,321*	,179	,117	,210	,226	1	,397*	
	n												
	Sig. (2-tailed)	,540	,165	,722	,878	,032	,239	,445	,166	,135			,007
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
STSTR	Pearson Correlation	,509*	,527*	,603*	,515*	,612*	,499*	,536*	,633*	,682*	,397*		1
	n	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,007		
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	KI1.1	KI1.2	KI1.3	KI1.4	KI1.5	KI1.6	KI1.7	KI1.8	KI1.9	KI1.10	STKI		
KI1.1	Pearson Correlation	1	,303*	,435*	,223	,356*	,072	,453*	,	,249	,202	,241	,673*
	Sig. (2-tailed)		,043	,003	,141	,017	,640	,002	,098	,184	,111	,000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
KI1.2	Pearson Correlation	,303*	1	,225	,100	,019	,376*	,160	,184	,281	,065	,488*	

LAMPIRAN 6

Hasil Uji Reabilitas

Konflik Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,707	12

Stres Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,743	10

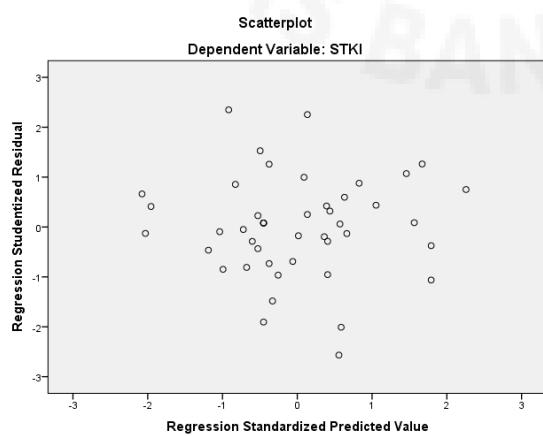
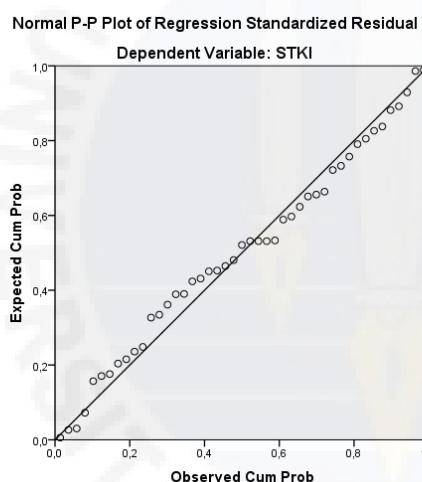
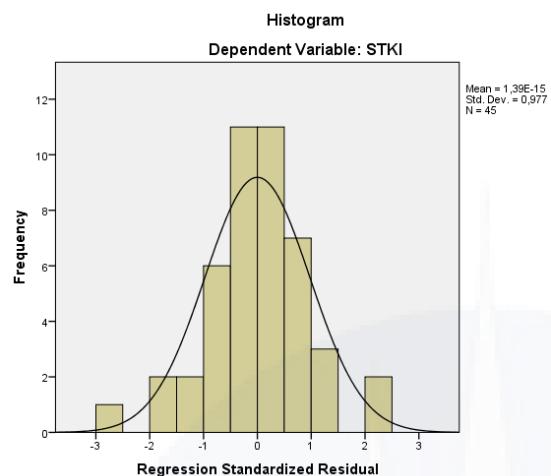
Kinerja Pegawai

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,696	10

LAMPIRAN 7

Hasil Uji Asumsi Klasik



LAMPIRAN 8Hasil Uji Regresi, Uji t, Uji f, R²**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,893 ^a	,798	,788	1,533

a. Predictors: (Constant), STSTR, STKO

b. Dependent Variable: STKI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	389,039	2	194,519	82,742	,000 ^b
	Residual	98,739	42	2,351		
	Total	487,778	44			

a. Dependent Variable: STKI

b. Predictors: (Constant), STSTR, STKO

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients			T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constan t)	56,737	1,737		32,669	,000	
	STKO	-,224	,092	-,284	-2,436	,019	,355
	STSTR	-,581	,104	-,649	-5,575	,000	,355
							2,813

a. Dependent Variable: STKI



**PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA TENGAH
KECAMATAN PANGKALANBARU**

Jalan Koba No. 168 Telp. 0717-438549 Pangkalan Baru 33171

Pangkalanbaru, 12 Mei 2016

Kepada

Nomor : 421.5/694/19.04.02/2016
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Tanggapan Permohonan
Izin Pengambilan Data
Dan Wawancara**

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung
di -

TEMPAT

Menanggapi Surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung Nomor : 199/UN50/FE/HM/2016 Tanggal 04 Mei 2016 perihal Permohonan Izin Pengambilan Data dan Wawancara, maka bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan atas permohonan tersebut, dan memberikan izin kepada:

Nama	:	Rai Ikbal Ornando
NIM	:	3021211075
Jurusan	:	Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
Keperluan	:	Pengambilan Data dan Wawancara di Kantor Kecamatan Pangkalanbaru Kabupaten Bangka Tengah
Waktu	:	04 Mei s.d. 02 Agustus 2016

Demikian disampaikan untuk diketahui dan menjadi bahan lebih lanjut.

CAMAT PANGKALANBARU,

SUWARNO, SH
PEMBINA
NIP. 19660609 198801 1 001

Tembusan :
 1.Yth. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Bangka Tengah di Koba.
 2.Yth Kepala BPB-KESBANGPOL Kabupaten Bangka Tengah di Koba.

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

UPT PUSAT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunjuk,

Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172

Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303

Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Rai Ikbal Ornando. 302 12 11 075

The Influence of Work Conflict and Work Stress on the Employees Performance of Sub-Districts Office of Pangkalan Baru Central Bangka Regency
Economics Faculty

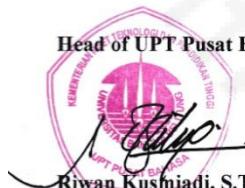
The employees' performance becomes main attention of various backgrounds including government. Great attention is given for performance problem because it relates to efficiency and effectiveness of human resources in achieving the goals that have been set by an organization. The purpose of this research is to determine and to get review of the influence of work conflict and work stress on the employees' performance of sub-districts office of Pangkalan Baru, Central Bangka Regency. This is descriptive quantitative research with a total sample of 45 respondents and the sampling technique uses census technique. The independent variable of this research consists of work conflict and work stress, while the dependent variable is employees' performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with t test, F test and analysis of coefficient of determination (R^2). From regressions analysis is obtained formula as follows:

$$Y = 56,737 + (-0,224) X_1 + (-0,617) X_2$$

Variable of work conflict has effect on the employees' performance in the amount of -0,224 and work stress is -0,617. The test of hypothesis uses t test which shows that both of independent variables have negative and significant effect on the employees' performance. Then, the analysis result of F test shows that both of independent variables simultaneously have positive and significant effect on dependent variable; employees' performance. Coefficient of determination (R^2) shows that 79,8% means that variation of employees' performance can be explained by variable of work conflict and work stress, while remaining of 20,2% can be explained by other variable out of research.

Keywords: work conflict, work stress, and employees performance

Head of UPT Pusat Bahasa



Riwan Kushnadi, S.T.P., M.Si.

Translator



Maya Susilawati, S.Pd.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Personal :
- Nama Lengkap : Rai Ikbal Ornando
- Tempat/Tanggal Lahir : Bangka Tengah/ 27 Agustus 1995
- Jenis Kelamin : Laki-laki
- Agama : Islam
- Kewarganegaraan : Indonesia
- Alamat : Jalan Raya Koba km. 19 Desa Jelutung 1, Kec.
Namang Kab. Bangka Tengah
- Nomor Hp : 0878 9628 4795
2. Riwayat pendidikan :
- Tahun 2000-2006 : SD 3 Namang
 - Tahun 2006-2009 : SMP 1 Pangkalan Baru
 - Tahun 2009-2012 : SMA 1 Namang

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI		

Nama Mahasiswa : Rai Ikbal Ornando
 NIM : 302121075
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen
 Angkatan : 2012
 Konsentrasi Studi : Manajemen SDM
 Judul Proposal/Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pekerja Kantor Comrat Pemukiman Baru Kabupaten Batam Tengah

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	26/05/2016	Konsultasi awal	<i>Renny</i>
2	1/06/2016	Revisi Bab I	<i>Renny</i>
3	3.06.2016	TCC kuesioner pendidikan	<i>Renny</i>
4	9.06.2016	Revisi Bab I Langkah awal	<i>Renny</i>
5	17.06.2016	Revisi kuesioner	<i>Renny</i>
6	20.06.2016	TCC kuesioner proyek	<i>Renny</i>
7	27/06/2016	Revisi Bab IV	<i>Renny</i>
8	2/07/2016	Revisi Bab V	<i>Renny</i>
9	4/07/2016	TCC Sidang	<i>Renny</i>
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus disi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Baiq Ikbal Arnando	IPK	: 2,88
NIM	: 3021211075	Nama Pembimbing	: Afkeir Nansyah, SE MM
Jurusan	: Akuntansi / Manajemen	Mulai Skripsi	:
Angkatan	: 2012		
Konsentrasi Studi	: Manajemen Sdm		
Judul Proposal/Skripsi	:		

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	25/05/2016	Konsultasi awal -	J
2	2 Juni 2016	Review BAB I	J
3	13 Juni 2016	BAB I, II	J
4	14 Juni 2016	BAB I, II	J
5	16 Juni 2016	BAB I, II, III	J
6	16 Juni 2016	- ACC ke pembimbing utama	J
7	25 Juli 2016	Review Anal	J
8	27 Juli 2016	BAB 4,5	J
9	29 Juli 2016	BAB 4,5	J
10	17 Ags 2016	Kelengkapan Berkas	J
11	2 Ags 2016	ACC ke pembimbing utama	J
12			
13			
14			
15			

Catatan :

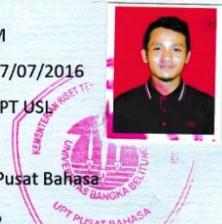
1. Kartu ini harus disi saat bimbingan skripsi

EPT SCORE RECORD

Name of Institution : UPT PUSAT BAHASA UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

Name : RAI IKBAL ORNANDO	Sex : M
DOB : 27/08/1994	Test Date : 27/07/2016
Native Country : INDONESIA	From : EPT USL
Native Language : INDONESIA	Signed,
Scaled Score : Listening Comprehension Structure & Written Expression Reading Comprehension Total Score	Head of UPT Pusat Bahasa

Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si



LAMPIRAN 14**Dokumentasi**

Foto Kantor Camat Pangkalan Baru	Foto Ruang tunggu
	
Foto pak SEKCAM saat mengisi kuisoner dan saya melakukan wawancara diruang kerjanya 	Foto beberapa pegawai saat mengisi kuisoner 
Foto saat pemberian kuisoner pada salah satu pegawai 	Foto dirungan bagian pemerintahan 