



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 1121 /III-02/0816

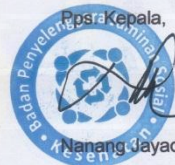
Kepala BPJS Kesehatan Kantor Wilayah Bangka Belitung dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nopry Yanti
NIM : 3021211067
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Bangka Belitung

Adalah benar telah melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh *Organization Citizenship Behaviour* (Perilaku Pegawai Di Tempat Kerja), *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan" di BPJS Kesehatan Kantor Wilayah Bangka Belitung dan pada prinsipnya kami mengizinkan sesuai dengan ketentuan serta peraturan yang berlaku.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 02 Agustus 2016



Nanang Jayadi, S.Kep

KANTOR WILAYAH BANGKA BELITUNG
Jl. Ican Saleh No. 73 Pangkalpinang 33121 - Indonesia
Telp. (0717) 421174 Fax. (0717) 438752
Hotline Service : 0812 717 2879
E-mail : kc-pangkalpinang@bpjs-kesehatan.go.id
website : www.bpjs-kesehatan.go.id

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Kantor BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nopry Yanti

NIM : 302 12 11 067

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswi Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun sebuah skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, dengan judul “**Pengaruh *Organization Citizenship Behavior (OCB)*, *Human Relation* dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Wilayah Pangkalpinang**”. Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuisisioner berikut ini.

Kuisisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Balunujuk, 10 Agustus 2016

Peneliti,

Nopry Yanti

Profil Responden

Berilah tanda *check list* (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : 18-25 Tahun 31-40 Tahun
 26-30 Tahun > 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SLTP D3 S2
 SLTA S1 Lainnya
5. Devisi / Bagian :

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list*(√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban,beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list*(√) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-Ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

Kuesioner *Organization Citizenship Behavior* (X1)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya bersedia membantu rekan kerja dengan sukarela untuk menyelesaikan pekerjaannya.					
2	Saya dengan senang hati bekerja sama dengan rekan kerja yang lain agar lebih produktif.					
3	Saya akan bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan.					
4	Saya selalu turut berpartisipasi dengan kegiatan yang diselenggarakan organisasi.					
5	Saya selalu menghargai hak-hak dan privasi rekan kerja saya.					
6	Saya selalu mempertimbangkan dampak terhadap rekan kerja dari setiap tindakan yang dilakukan.					
7	Saya tidak menghabiskan waktu bekerja saya untuk melakukan hal yang menghambat pekerjaan.					
8	Saya tidak menghabiskan waktu istirahat untuk mengeluh atas permasalahan yang sepele.					
9	Saya akan menyelesaikan pekerjaan sebelum waktunya					
10	Saya akan bekerja semaksimal mungkin sesuai dengan harapan organisasi.					

Kuesioner *Human Relation* (X2)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya akan bekerja sama dalam melakukan pekerjaan.					
2	Saya merasa, hubungan yang baik antara atasan dan bawahan akan memberikan dampak positif bagi suatu organisasi.					

3	Tekanan dalam organisasi akan menurunkan kinerja pegawai					
4	Saya akan bersedia bila ada pekerjaan baru yang diberikan kepada saya.					
5	Saya akan bersikap tenang apabila terjadi masalah dengan pekerjaan saya.					
6	Saya akan selalu berpikiran positif dengan rekan kerja saya.					
7	Saya akan menghormati segala keputusan atasan walaupun berbeda latar belakang budaya					
8	Dalam bekerja saya tidak akan membedakan latar belakang rekan kerja saya.					

Kuesioner Iklim Organisasi (X3)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa aturan-aturan yang ditetapkan oleh pemimpin organisasi sudah jelas.					
2	Saya merasa pemimpin dalam organisasi sudah menerapkan cara yang baik untuk membuat karyawan disiplin.					
3	Gaji/upah yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan saya saat ini.					
4	Bagi saya, pimpinan dalam organisasi sudah dapat berinteraksi dengan baik ke semua karyawan.					
5	Bagi saya, semua anggota organisasi mempunyai kepribadian yang menyenangkan.					
6	Didalam organisasi tempat saya bekerja, komunikasi dengan sesama karyawan sudah berjalan dengan baik.					
7	Saya merasa, semua anggota organisasi dapat menjalin hubungan persahabatan yang erat.					

8	Saya merasa, semua anggota sudah dapat bekerjasama dengan baik.					
9	Suasana ditempat bekerja sangat nyaman dan menyenangkan.					
10	Saya bersedia lembur untuk menyelesaikan pekerjaan.					

Kuesioner Kinerja Pegawai (Y1)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya mempunyai kemampuan yang lebih dalam memahami semua pekerjaan yang diberikan.					
2	Saya bisa berinteraksi kepada rekan kerja saya dengan baik dalam mengemukakan pendapat.					
3	Pemimpin saya selalu memberikan tugas yang sesuai dengan bidang dan keahlian saya.					
4	Semua anggota organisasi dapat menjalin hubungan kerja yang harmonis.					
5	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang telah ditetapkan.					
6	Saya merasa dapat menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang optimal.					

Lampiran 3

Tabulasi data dan jawaban responden terhadap Organization Citizenship Behavior, Human Relation, Iklim organisasi dan kinerja karyawan

No	Organization Citizenship Behavior (X1)										Human Relation (X2)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	X1.Total	1	2	3	4	5	6	7	8	X2.Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	4	4	4	4	3	3	3	3	28
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37	4	3	4	4	4	4	2	3	28
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35	4	3	4	2	2	2	3	2	22
5	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	33	4	3	4	3	2	2	2	2	22
6	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	36	4	3	4	4	2	2	2	2	23
7	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	36	4	3	3	3	3	3	3	3	25
8	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40	4	3	4	4	4	4	3	4	30
9	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	39	4	3	4	4	4	4	2	4	29
10	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46	4	4	5	4	4	4	4	4	33
11	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	43	5	4	5	4	4	4	4	4	34
12	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43	5	5	5	4	4	4	4	4	35
13	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43	5	4	4	4	5	5	4	4	35
14	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43	4	5	5	5	4	4	4	4	35
15	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43	4	4	5	4	4	4	4	4	33
16	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	44	4	5	5	4	4	4	4	4	34
17	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	38	4	4	4	4	4		3	5	32
18	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	35	4	4	3	3	3	3	3	4	27
19	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	3	4	5	5	3	4	3	1	28
20	4	5	4	3	3	4	3	3	3	5	37	4	3	4	4	3	4	3	3	28
21	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	40	4	4	4	4	4	5	4	4	33
22	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43	5	5	5	5	4	4	4	3	35
23	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	40	5	4	4	5	4	4	3	3	32
24	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	41	5	4	4	3	4	4	2	2	28
25	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	38	4	2	4	4	4	4	4	4	30
26	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45	5	3	5	4	3	4	5	4	33
27	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	42	5	3	4	4	4	4	4	4	32
28	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	44	5	5	3	4	4	4	4	3	32
30	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	43	5	3	5	4	4	4	3	4	32
31	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	38	5	5	5	4	4	5	3	4	35
32	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	37	4	4	4	3	4	4	3	3	29
33	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	40	4	3	3	4	4	4	3	3	28
34	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	35	4	3	4	4	3	3	4	4	29
35	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	37	5	3	4	3	2	1	1	1	20
36	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	36	3	2	4	4	4	4	4	3	28
37	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	38	4	3	4	4	4	2	4	2	27
38	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	40	5	5	5	5	5	5	4	4	38
39	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	36	5	4	4	4	3	2	4	4	30
40	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	43	4	4	5	5	4	4	4	3	33
41	4	5	3	4	3	4	2	3	4	4	36	3	4	3	3	3	2	4	2	24
42	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	41	4	4	5	4	4	4	3	3	31
43	3	3	5	4	5	4	4	4	2	4	38	4	5	5	4	5	4	4	4	35
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	39	4	5	5	5	5	5	5	5	39
46	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	4	4	4	5	5	4	4	3	33
47	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46	4	4	4	4	5	4	4	4	33
48	4	4	4	4	5	3	5	5	3	4	41	5	5	4	5	4	5	5	5	38
49	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	40	5	4	4	5	5	5	5	5	38
50	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	40	4	4	4	4	5	4	4	4	33
51	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	43	5	4	5	5	4	4	4	3	34
52	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34	5	4	5	3	3	3	2	2	27

No	Iklim Organisasi (X3)										X1.Total	Kinerja Karyawan (Y)						X2.Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	
1	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45	5	5	5	4	4	4	27
2	5	4	3	5	4	3	3	3	3	3	36	3	3	2	3	3	3	17
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	3	3	3	3	3	3	18
4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	32	4	2	4	4	3	2	19
5	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	36	4	3	3	4	3	2	19
6	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	36	4	3	3	4	3	2	19
7	3	3	4	4	4	5	3	2	2	3	33	4	3	4	3	3	3	20
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	3	4	23
9	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	36	3	4	4	4	3	4	22
10	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	5	5	5	5	4	4	28
11	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47	4	5	4	5	4	4	26
12	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46	5	4	4	5	5	4	27
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	5	5	4	4	26
14	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46	5	4	5	5	4	4	27
15	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47	4	5	5	4	4	4	26
16	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	45	4	5	5	5	4	4	27
17	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	43	4	4	4	4	3	5	24
18	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	37	3	4	3	4	4	4	22
19	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37	3	4	4	4	4	1	20
20	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	36	3	3	3	4	3	3	19
21	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	45	4	5	4	4	3	4	24
22	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	41	4	4	4	5	4	3	24
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	5	5	4	3	3	24
24	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	40	5	5	5	3	2	2	22
25	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	2	2	4	2	4	18
26	5	3	4	5	4	5	5	3	3	5	42	4	5	5	5	4	4	27
27	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	33	3	4	4	4	5	4	24
28	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	47	5	5	5	5	5	5	30
29	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	42	5	4	4	4	5	3	25
30	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	41	3	4	5	4	4	4	24
31	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	38	3	4	5	3	3	4	22
32	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	35	4	3	3	3	4	3	20
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38	4	3	4	4	4	3	22
34	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	39	3	3	4	4	3	4	21
35	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	41	1	4	4	5	3	1	18
36	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	36	3	4	4	4	2	3	20
37	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	34	4	3	3	4	4	2	20
38	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	5	4	4	4	4	25
39	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	30	3	4	4	3	4	4	22
40	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	43	4	5	5	5	4	3	26
41	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	34	3	4	3	4	2	2	18
42	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44	4	4	5	4	5	3	25
43	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	39	5	4	5	4	4	4	26
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36	5	3	3	4	3	5	23
46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4	3	3	4	4	3	21
47	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	4	4	28
48	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	39	4	4	5	3	5	5	26
49	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	5	4	4	4	3	5	25
50	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	40	4	5	4	5	4	4	26
51	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	37	5	4	4	4	4	3	24
52	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	38	4	3	3	3	3	2	18

Human Relation (X2)

Correlations

		Human Relation	Human Relation	Human Relation	Human Relation	Human Relation	Human Relation	Human Relation	Human Relation	X2.Total
Human Relation	Pearson Correlation	1	,315*	,252	,167	,158	,210	,090	,240	,391**
	Sig. (2-tailed)		,023	,071	,235	,264	,136	,525	,087	,004
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,315*	1	,394**	,404**	,441**	,429**	,391**	,338*	,661**
	Sig. (2-tailed)	,023		,004	,003	,001	,001	,004	,014	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,252	,394**	1	,430**	,247	,346*	,225	,185	,513**
	Sig. (2-tailed)	,071	,004		,001	,078	,012	,109	,190	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,167	,404**	,430**	1	,578**	,605**	,541**	,413**	,739**
	Sig. (2-tailed)	,235	,003	,001		,000	,000	,000	,002	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,158	,441**	,247	,578**	1	,787**	,563**	,618**	,817**
	Sig. (2-tailed)	,264	,001	,078	,000		,000	,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,210	,429**	,346*	,605**	,787**	1	,510**	,660**	,844**
	Sig. (2-tailed)	,136	,001	,012	,000	,000		,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,090	,391**	,225	,541**	,563**	,510**	1	,640**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,525	,004	,109	,000	,000	,000		,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Human Relation	Pearson Correlation	,240	,338*	,185	,413**	,618**	,660**	,640**	1	,779**
	Sig. (2-tailed)	,087	,014	,190	,002	,000	,000	,000		,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X2.Total	Pearson Correlation	,391**	,661**	,513**	,739**	,817**	,844**	,747**	,779**	1
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Iklm Organisasi (X3)

Correlations

		Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	Iklm Organisasi	X3. Total
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	1	,321*	,355**	,407**	,284*	,354*	,304*	,294*	,156	,304*	,600**
	Sig. (2-tailed)		,020	,010	,003	,041	,010	,029	,035	,271	,029	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,321*	1	,433**	,413**	,446**	,092	,043	,294*	,281*	,043	,502**
	Sig. (2-tailed)	,020		,001	,002	,001	,518	,763	,035	,043	,763	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,355**	,433**	1	,612**	,672**	,516**	,202	,378**	,200	,202	,723**
	Sig. (2-tailed)	,010	,001		,000	,000	,000	,150	,006	,154	,150	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,407**	,413**	,612**	1	,429**	,334*	,168	,358**	,257	,168	,654**
	Sig. (2-tailed)	,003	,002	,000		,001	,015	,235	,009	,066	,235	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,284*	,446**	,672**	,429**	1	,346*	,232	,406**	,109	,232	,646**
	Sig. (2-tailed)	,041	,001	,000	,001		,012	,097	,003	,443	,097	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,354*	,092	,516**	,334*	,346*	1	,256	,290*	,242	,256	,605**
	Sig. (2-tailed)	,010	,518	,000	,015	,012		,067	,037	,084	,067	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,304*	,043	,202	,168	,232	,256	1	,573**	,323*	1,000**	,636**
	Sig. (2-tailed)	,029	,763	,150	,235	,097	,067		,000	,020	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,294*	,294*	,378**	,358**	,406**	,290*	,573**	1	,632**	,573**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,035	,035	,006	,009	,003	,037	,000		,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,156	,281*	,200	,257	,109	,242	,323*	,632**	1	,323*	,567**
	Sig. (2-tailed)	,271	,043	,154	,066	,443	,084	,020	,000		,020	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Iklm Organisasi	Pearson Correlation	,304*	,043	,202	,168	,232	,256	1,000**	,573**	,323*	1	,636**
	Sig. (2-tailed)	,029	,763	,150	,235	,097	,067	,000	,000	,020		,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.Total	Pearson Correlation	,600**	,502**	,723**	,654**	,646**	,605**	,636**	,764**	,567**	,636**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kinerja Karyawan (Y)

Correlations

		Kinerja	Kinerja	Kinerja	Kinerja	Kinerja	Kinerja	Y1.Total
Kinerja	Pearson Correlation	1	,227	,292*	,196	,287*	,364**	,596**
	Sig. (2-tailed)		,106	,036	,163	,039	,008	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Kinerja	Pearson Correlation	,227	1	,710**	,445**	,323*	,323*	,752**
	Sig. (2-tailed)	,106		,000	,001	,019	,019	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Kinerja	Pearson Correlation	,292*	,710**	1	,353*	,404**	,313*	,768**
	Sig. (2-tailed)	,036	,000		,010	,003	,024	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Kinerja	Pearson Correlation	,196	,445**	,353*	1	,323*	,161	,575**
	Sig. (2-tailed)	,163	,001	,010		,020	,255	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Kinerja	Pearson Correlation	,287*	,323*	,404**	,323*	1	,298*	,651**
	Sig. (2-tailed)	,039	,019	,003	,020		,032	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Kinerja	Pearson Correlation	,364**	,323*	,313*	,161	,298*	1	,654**
	Sig. (2-tailed)	,008	,019	,024	,255	,032		,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
Y1.Total	Pearson Correlation	,596**	,752**	,768**	,575**	,651**	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52	52

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5

Hasil Uji Realibilitas

Organization Citizenship Behavior (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,697	10

Human Relation (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,849	8

Iklim Organisasi (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	10

Kinerja Karyawan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	10

Lampiran 6

Hasil Uji Normalitas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,907 ^a	,822	,811	1,427

a. Predictors: (Constant), X3.Total, X2.Total, X1.Total

b. Dependent Variable: Y1.Total

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	452,155	3	150,718	73,997	,000 ^b
	Residual	97,768	48	2,037		
	Total	549,923	51			

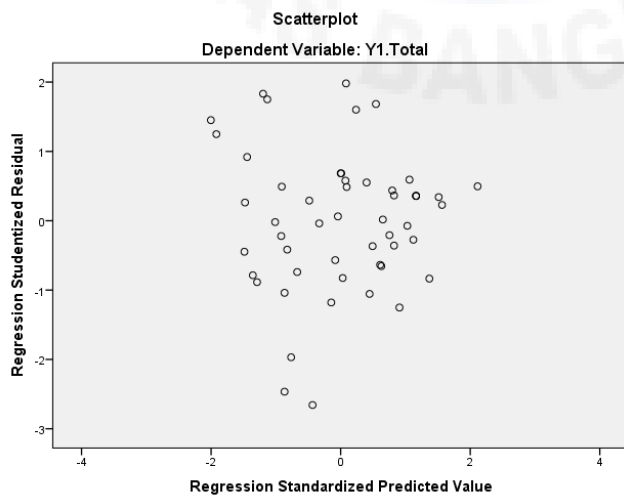
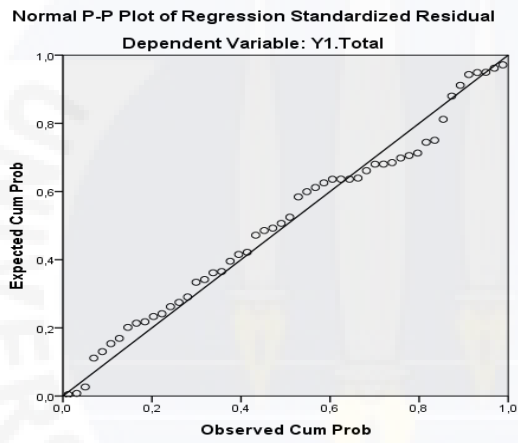
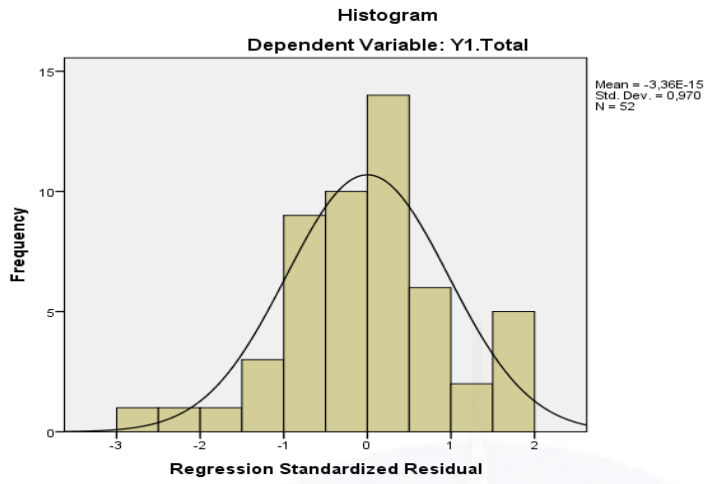
a. Dependent Variable: Y1.Total

b. Predictors: (Constant), X3.Total, X2.Total, X1.Total

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-8,709	2,394		-3,637	,001		
	X1.Total	,430	,101	,438	4,275	,000	,353	2,830
	X2.Total	,277	,060	,376	4,599	,000	,554	1,805
	X3.Total	,152	,063	,216	2,421	,019	,464	2,157

a. Dependent Variable: Y1.Total



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,38456378
Most Extreme Differences	Absolute	,089
	Positive	,089
	Negative	-,068
Test Statistic		,089
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Personal

Nama Lengkap : Nopry Yanti
Tempat/Tanggal Lahir : Belinyu, 23 November 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Desa Gunung Muda, RT 004, Kecamatan
Belinyu, Kabupaten Bangka.
Nomor Hp : 082281129151

2. Riwayat Pendidikan

- Tahun 2000-2006 : SDN 22 Gunung Muda, Belinyu
- Tahun 2006-2009 : SMPN 2 Belinyu
- Tahun 2009-2012 : SMAN 1 Belinyu

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat sebenar-benarnya.

Balunijuk, 16 Agustus 2016

Yang Membuat,

Nopry Yanti



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NOREY YANTI IPK : B.19
 NIM : 302211067 Nama Pembimbing : Kecorinsyah, S.E., M.M
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi : April 2016
 Angkatan : 2013
 Konsentrasi Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Proposal/Skripsi :
 Pengaruh OCB (Organization Citizenship Behavior), Human Relation, Uklm Organisasi Terhadap
~~Kinerja karyawan di PT Jasa Transp~~ kinerja karyawan Pada BPS
Kesehatan Cabang Pangkalpinang

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	20 Apr 2016	Konul Judul	
2	8 Juni 2016	BAB I, D. Pustaka	
3	10 Juni 2016	BAB I, II	
4	13 Juni 2016	BAB I, II, III	
5	14 Juni 2016	ACC sumbu proposal	
6	23 Juli 2016	BAB 4.5	
7	1 Ags 2016	BAB 4.5	
8	2 Ags 2016	Kelengkapan Berkes	
9	3 / Ags 2016	ACC Sidang	
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NOPRY YANTI IPK : 3,19
 NIM : 3021811067 Nama Pembimbing : Dony Yanuar, S.E., M.M.
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi : April 2016
 Angkatan : 2012
 Konsentrasi Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Proposal/Skripsi : Pengaruh OCB (Organization Citizenship Behavior), Human Relation, dan Iklim Organisasi Terhadap ~~Kinerja~~ Kinerja Karyawan BPJS kesehatan wilayah Pangkalpinang

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	18/4/2016	terima judul	
2	20/4/2016	terima krs	
3	07/06/2016	revisi	
4	8/06/2016	terima ke pembimbing I	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :
 1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nopry Yanti
NIM : 30911067
Jurusan : Akuntansi / Manajemen
Angkatan : 2013
Konsentrasi Studi : MSOM
Judul Proposal/Skripsi : Pengaruh Organization Citizenship Behavior Human Relation dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pd BGS Kesehatan Cabang Pangkalpinang

IPK : 3,19
Nama Pembimbing : Dian Piharelini, WJ, S.E.M.M
Mulai Skripsi :

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	28/7-16	Revisi I & II	R
2	1-8-16	Revisi IV & V, Dupton	R
3		prustaka	
4	28-16	Revisi → AEC perulangan ulam	R
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :
1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

UPT PUSAT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Nopry Yanti.302 11 11 027.

The Influence of Organization Citizenship Behavior (OCB), Human Relation, and Organization Atmosphere to Employee Performance of BPJS Pangkalpinang

This research is grounded by phenomena about lack of performance on BPJS employee. This research is to measure and to analyze about the influence of organization citizenship behavior, human relation, and organization atmosphere to employee performance of BPJS Pangkalpinang. This is a descriptive qualitative research with 52 respondents as a sample. The sample was taken by using saturation sampling method. The free variables consisted of organization citizenship behavior (ocb), human relation, and organization atmosphere while bound variables consisted of employee performance. The instrument test used validity and reliability tests. The analysis method used multiple linear regression analysis method with t and f tests. The result is independent variables X_1 resulted $t_{value} (4,275) > T_{table} (2,0106)$, variable X_2 $t_{value} (4,599) > T_{table} (2,0106)$ and variable X_3 $t_{value} (2,421) > T_{table} (2,0106)$. So variable X_1 has influenced variable Y partially, variable X_2 has influenced variable Y partially, and variable X_3 has influenced variable Y partially. F test result showed that $F_{value} (73,997) > F_{table} (2,80)$, where the significance is $0,000 < \alpha$ on significance level 0,05, it means independent variable together or simultaneously influenced dependent variables significantly.

Keywords: *Organization Citizenship Behavior (OCB), Human Relation, and Organization atmosphere, and employee performance.*

Head of UPT Pusat Bahasa



Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si.

Translator

Signed

Asrul Munazar, M.A.

Lampiran 11

Dokumentasi dengan Karyawan BPJS

