



**PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG**  
**DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Terminal Girimaya  
Telp. (0717) 423473, Faksimili (0717) 423473  
PANGKALPINANG

**SURAT KETERANGAN**

**NOMOR : 800-02/262/DISTUBKEMINFO/VI/2016.**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Syakhron Harahap, S.Sos  
Jabatan : Kepala Bidang Perhubungan Darat

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ulan Noverti  
NIM : 5011211063  
Pekerjaan : Mahasiswi  
Program Studi : Sosiologi, Universitas Bangka Belitung

Telah melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir di Kawasan Ramayana dan Bangka Trade Center (Perspektif Teori Segitiga Konflik Galtung)”** dibidang Perhubungan Darat Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 28 Juni 2016

an. Kepala Dinas

Kabid Perhubungan Darat



*Syakhron Harahap*  
Syakhron Harahap, S.Sos

NIP.197001101997031002

## LAMPIRAN 2



### **Pedoman Wawancara ”PENGELOLAAN ANGKUTAN UMUM DAN PARKIR DI KAWASAN RAMAYANA DAN BANGKA TRADE CENTER (BTC)”.**

Pertanyaan berikut ini mencari data dengan narasumber yang diharapkan akan menjawab apa yang menjadi permasalahan. Berikut beberapa pedoman wawancara :

#### **A. Identitas Informan**

Nama : .....

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Pendidikan : .....

Status/Pekerjaan : .....

#### **B. Daftar Pertanyaan Kunci**

##### **Pemerintah**

1. Apakah ada peraturan dari pihak pemerintah mengenai bentuk pengelolaan angkutan umum dan parkir ?
2. Apa saja bentuk dari peraturan yang ada ?
3. Apakah ada sosialisasi mengenai peraturan yang ditetapkan oleh pihak pemerintah kepada para supir angkutan umum dan parkir ?
4. Kapan sosialisasi tersebut dilaksanakan ?
5. Apa saja yang menjadi faktor penghambat dari sosialisasi tersebut?

6. Apa saja bentuk sanksi yang dilakukan oleh pemerintah kepada para supir angkutan umum dan petugas parkir yang melanggar peraturan tersebut ?
7. Apakah sudah pernah terjadi konflik antara petugas LLAJ dengan supir angkutan umum dan petugas parkir ?
8. Jika iya, apa saja bentuk konflik yang telah terjadi?
9. Bagaimana sikap dari pihak pemerintah dalam menangani konflik yang terjadi dilapangan ?

#### **Petugas Parkir Dan Supir Angkutan Umum**

1. Dimana kawasan parkir/ngetem bapak ?
2. Apakah ada aturan yang jelas mengenai tata cara “ngetem”/parkir dikawasan Ramayana dan BTC ?
3. Apakah bapak sudah mengetahui aturan-aturan yang telah ditetapkan pihak pemerintah mengenai tata cara ngetem dan parkir dikawasan Ramayana dan BTC ?
4. Jika melanggar aturan, apakah ada sanksi yang tegas yang diberikan kepada pemerintah kepada para pihak supir angkutan umum dan petugas parkir ?
5. Bagaimana sikap bapak terhadap peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah tersebut ?
6. Apakah pernah dilakukannya sosialisasi oleh pihak pemerintah mengenai tata cara pengeteman dan parkir dikawasan Ramayana dan BTC ?
7. Apa saja bentuk sosialisasi tersebut?
8. Kapan dilakukan sosialisasi tersebut ?

9. Apakah bapak dari para supir angkutan umum dan parkir pernah terlibat konflik kepada pihak pemerintah?
10. Jika iya, apa bentuk konflik tersebut?

### **Masyarakat**

1. Apakah anda sering menggunakan jasa angkutan umum ?
2. Berapa tarif pengguna jasa angkutan umum ?
3. Apakah menurut anda tarif yang telah ditetapkan oleh supir angkutan umum sesuai dengan jarak yang ingin anda tempuh ?
4. Bagaimana pendapat anda mengenai jalannya angkutan umum dan parkir khususnya pada kawasan Ramayana dan BTC ?
5. Apa saja keluhan masyarakat terhadap angkutan umum ?

### LAMPIRAN 3

#### Daftar Informan

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	PENDIDIKAN	STATUS/ PEKERJAAN
1.	Adi	Laki-laki	32	S1	Staf
2.	Amirudin	Laki-laki	42	S1	Staf
3.	Andi	Laki-laki	25	SD	Supir Angot
4.	Dede	Laki-laki	40	SMP	Petugas Parkir
5.	Edo	Laki-laki	38	S1	Staf
6.	Effendi	Laki-laki	35	S1	Staf
7.	Firi	Laki-laki	44	S1	Staf
8.	Geni	Perempuan	22	SMA	Masyarakat
9.	Keni	Laki-laki	42	SMP	Petugas Parkir
10.	Kurniasih	Perempuan	42	SMA	Masyarakat
11.	Nanda	Perempuan	16	SMA	Anggota
12.	Pani	Laki-laki	46	SMP	Supir Angkot
13.	Samanah	Perempuan	68	SD	Masyarakat
14.	Syukron	Laki-laki	37	S1	Staf
15.	Triadi	Laki-laki	39	S1	Staf
16.	Yadi	Laki-laki	34	S1	Staf
17.	Yogi	Laki-laki	36	S1	Staf
18.	Yaya	perempuan	43	SMA	Masyarakat
19.	Edi Rusmadi	Laki-laki	49	SMP	Supir Angkot

## LAMPIRAN 4

### Dokumentasi



Wawancara dengan supir angkutan umum



Wawancara dengan petugas parkir mobil



Wawancara dengan petugas parkir motor



Wawancara dengan staf LLAJ



Wawancara dengan para staf LLAJ



Wawancara dengan kepala perparkiran LLAJ



Pemerintah LLAJ menertibkan lalulintas di kawasan Ramayana dan BTC

## Lampiran 5

### CURRICULUM VITAE



Nama lengkap penulis Ulan Noverti, biasa dipanggil Ulan. Penulis adalah putri pertama dari ayah Ahmad Ripani dan ibu Soraya Fitri. Penulis terlahir dari keluarga yang sederhana tidak mengherankan jika dalam keseharian penulis merupakan pribadi yang sederhana. Penulis dilahirkan tepatnya tanggal 06 November 1995 di Pangkalpinang. Penulis dibesarkan dalam keluarga yang menjunjung tinggi nilai islami, yang selalu mengajarkan penulis untuk selalu bersyukur dan terus memperbaiki kualitas diri dengan berpegangan dengan ajaran islam. Penulis termasuk orang yang beruntung karena orang tua penulis mengerti akan pentingnya pendidikan. Oleh karena itu penulis selalu mendapat dukungan untuk melanjutkan pendidikan. Pada tahun 2000 penulis menjadi siswa sekolah dasar tepatnya di SD Muhammadiyah Pangkalpinang. Pada tahun 2006 penulis melanjutkan pendidikan ke tingkat menengah pertama tepatnya SMPN 1 Pangkalpinang, selanjutnya pada tahun 2009 penulis melanjutkan ke tingkat pendidikan sekolah menengah atas yaitu SMKN 1 Pangkalpinang. Sampai pada akhirnya pada tahun 2012, penulis melanjutkan studi di Universitas Bangka Belitung dan mengambil Program Studi Sosiologi.

