

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, PENGEMBANGAN
KARIR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS KECAMATAN
MENDO BARAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : MUHAMMAD SARMADI
NIM : 302 11 11 071**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Sarmadi
Nim : 302 1111 071
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Mendo Barat”.

Pembimbing Utama

H. Sumar, S., E., M., M.
NP. 506808015

Pembimbing Pendamping

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506306010

Balunujuk, 08 Agustus 2016
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S., E., M., Si
NIP. 198605082014042001



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, PENGEMBANGAN KARIR
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Puskesmas Kecamatan Mendo Barat)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : Muhammad Sarmadi
Nomor Induk Mahasiswa : 302 1111 071

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 08 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua

H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Tim Penguji
Anggota

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007

Anggota

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Balunijuk, 08 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Reniati S.E., M.Si.
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Mendo Barat”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 08 Agustus 2016

Penulis



Muhammad Sarmadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT".

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain". (QS Alam Nasyrat : 6-7)

"Hormati dan Hargailah Orangtua mu maka Hidupmu akan Bahagia, Tenang dan Tentram"

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- *Allah SWT yang maha esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- *Kedua Orang tuaku tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya yang selalu memotivasiku.*
- *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*
- *Sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Teman-teman seperjuangan Khususnya angkatan 2011.*

ABSTRACT

Muhammad Sarmadi. 302 11 11 071. *The Effects of Physical Work Environment, Career Development, and Work Discipline on the Employee Performance at the Community Health Center of West Mendo Sub-district.*

The background of this study is the phenomenon that employees often cannot work with their maximum potential in an organization. The aim of this study is to determine and obtain a review of the effects of Physical Work Environment, Career Development, and Work Discipline on the Employee Performance at the Community Health Center of West Mendo Sub-district.

This is a descriptive quantitative research with a sample of 84 respondents. The sampling technique used in this study is saturated sampling, where all the members of the population are used as a sample. The independent variables physical work environment, career development, and work discipline, while the dependent variable is employee performance. The instruments are tested using validity and reliability tests. The data analysis method employed is multiple linear regressions using t test, F test, and R^2 .

The result of the t test shows that for physical work environment (X1), $t_{value} (5,222) > T_{table} (1,989)$; for career development (X2), $t_{value} (2,585) > T_{table} (1,989)$; and for work discipline (X3), $t_{value} (2,730) > T_{table} (1,989)$. Therefore, partially, physical work environment (X1), career development (X2), and work discipline (X3) affect employee performance (Y). The result of F test shows that $F_{value} (94,672) > F_{table} (2,75)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ at significance level of 0,05. Therefore, H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that the independent variables (physical work environment, career development, and work discipline) simultaneously affect the dependent variable (employee performance) positively and significantly. The result of coefficient of determination test (R^2) Shows that the Adjusted R Square value is of 0,772 or 77,2%, which means that employee performance can be explained by physical work environment, career development, and work discipline, and the rest 22,8% can be explained by other variables outside the research.

Keywords : *Physical Work Environment, Career Development, Work Discipline, Performance.*

ABSTRAK

Muhammad Sarmadi. 302 11 11 071. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Mendo Barat.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa pegawai belum dapat bekerja dengan maksimal didalam organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Mendo Barat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 84 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah sampling jenuh, dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari lingkungan kerja fisik, pengembangan karir dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen lingkungan kerja fisik (X1) diperoleh $t_{hitung} (5,222) > T_{tabel} (1,989)$, variabel pengembangan karir (X2) $t_{hitung} (2,585) > T_{tabel} (1,989)$ dan variabel disiplin kerja (X3) $t_{hitung} (2,730) > T_{tabel} (1,989)$. Maka variabel lingkungan kerja fisik (X1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai (Y), variabel pengembangan karir (X2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai (Y) dan variabel disiplin kerja (X3) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (94,672) > F_{tabel} (2,75)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* (lingkungan kerja fisik, pengembangan karir dan disiplin kerja) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* (kinerja pegawai) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,772 atau 77,2%, yakni berarti variasi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja fisik, pengembangan karir dan disiplin kerja, sisanya 22,8% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir, Disiplin Kerja dan Kinerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak H. Sumar, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E. MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Puskesmas Kecamatan Mendo Barat yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen Angkatan 2011.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunujuk, 08 Agustus 2016

Penulis,

Muhammad Sarmadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Perencanaan SDM	15
2.2 Lingkungan Kerja Fisik	16

2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	16
2.2.2	Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	17
2.3	Pengembangan Karir	19
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	19
2.3.2	Fase Dalam Pengembangan Karir	20
2.3.3	Dimensi Pengembangan Karir	22
2.4	Disiplin Kerja	23
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	23
2.4.2	Bentuk Disiplin Kerja	24
2.4.3	Dimensi Disiplin Kerja	25
2.5	Kinerja Pegawai	27
2.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	27
2.5.2	Penilaian Kinerja	28
2.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja	29
2.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.5.5	Umpan Balik Kinerja	31
2.5.6	Dimensi Kinerja Pegawai	32
2.6	Penelitian Terdahulu	33
2.7	Kerangka Berpikir	34
2.7.1	Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja	35
2.7.2	Hubungan antara Pengembangan Karir dengan Kinerja	37
2.7.3	Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja	38

2.7.4 Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik, Pembangunan Karir dan Disiplin Kerja dengan Kinerja	39
2.8 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel	46
3.5 Jenis Data	47
3.5.1 Data Primer	47
3.5.2 Data Sekunder	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Skala Pengukuran Variabel	49
3.8 Teknik Analisis Data	49
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	49
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.8.3.1 Uji Normalitas	51
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	52
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52

3.8.4 Analisis Regresi Berganda	53
3.8.5 Pengujian Hipotesis	54
3.8.5.1 Uji t	54
3.8.5.2 Uji F	54
3.8.5.3 Uji R ²	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Profil Singkat Puskesmas Kecamatan Mendo Barat	56
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Kecamatan Mendo Barat	58
4.1.2.1 Visi	58
4.1.2.2 Misi	58
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Mendo Barat	58
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	60
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	60
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	62
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	86
4.3 Hasil Analisis Data	87
4.3.1 Uji Validitas	87
4.3.2 Uji Reliabilitas	88
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	89
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	92
4.3.5 Uji t	94
4.3.6 Uji F	96
4.3.7 Uji R ²	96
4.4 Pembahasan	97

BAB V PENUTUP	102
5.1 Simpulan dan Saran.....	102
5.1.1 Simpulan	103
5.1.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Puskesmas Kecamatan Mendo Barat	5
Tabel I.2	Absensi Pegawai Puskesmas Kecamatan Mendo Barat	7
Tabel I.3	Survei Awal di Puskesmas Kecamatan Mendo Barat	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	45
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	49
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	60
Tabel IV.2	Pendidikan Responden	61
Tabel IV.3	Usia Responden	61
Tabel IV.4	Indikator Penerangan ditempat Kerja	63
Tabel IV.5	Indikator Cahaya ditempat Kerja	63
Tabel IV.6	Indikator Kebersihan Udara	64
Tabel IV.7	Indikator Penghijauan	64
Tabel IV.8	Indikator Suara yang Mengganggu Pendengaran	65
Tabel IV.9	Indikator Suara yang Mengganggu Ketenangan	66
Tabel IV.10	Indikator Bau yang Mengganggu Penciuman	66
Tabel IV.11	Indikator Bau yang mengganggu Kesehatan	67
Tabel IV.12	Indikator Lingkungan yang Nyaman	67
Tabel IV.13	Indikator Adanya Penjagaan	68
Tabel IV.14	Rata-rata Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja Fisik ...	69
Tabel IV.15	Indikator Jenjang Pendidikan	69
Tabel IV.16	Indikator Penguasaan Teori	70
Tabel IV.17	Indikator Frekuensi Pelatihan	71

Tabel IV.18	Indikator Keahlian Tertentu	71
Tabel IV.19	Indikator Lama Kerja	72
Tabel IV.20	Indikator Penguasaan Pengetahuan	72
Tabel IV.21	Indikator Ketrampilan	73
Tabel IV.22	Rata-rata Jawaban Responden pada Pengembangan Karir	74
Tabel IV.23	Indikator Kehadiran	74
Tabel IV.24	Indikator Jam Kerja	75
Tabel IV.25	Indikator Sikap dan Etika	75
Tabel IV.26	Indikator Tanggung Jawab	76
Tabel IV.27	Indikator Kepatuhan pada Standar Kerja	77
Tabel IV.28	Indikator Kepatuhan pada Tata Tertib	77
Tabel IV.29	Rata-rata Jawaban Responden Pada Disiplin Kerja	78
Tabel IV.30	Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan	79
Tabel IV.31	Indikator Kemampuan Mengerjakan	79
Tabel IV.32	Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya	80
Tabel IV.33	Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri	81
Tabel IV.34	Indikator Hubungan Kerja	81
Tabel IV.35	Indikator Fasilitas Kerja	82
Tabel IV.36	Indikator Iklim Kerja	83
Tabel IV.37	Indikator Kebijakan Pimpinan	83
Tabel IV.38	Indikator Kuantitas Pekerjaan	84
Tabel IV.39	Indikator Kualitas Pekerjaan	85
Tabel IV.40	Rata-rata Jawaban Responden pada Kinerja	86
Tabel IV.41	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	86
Tabel IV.42	Hasil Uji Validitas	87

Tabel IV.43	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel IV.44	Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel IV.45	Hasil Analisis Regresi Berganda	93
Tabel IV.46	Hasil Analisis Uji t	94
Tabel IV.47	Hasil Analisis Uji F	96
Tabel IV.48	Hasil Analisis Uji R ²	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	34
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	59
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	60
Gambar IV.3	Pendidikan Responden	61
Gambar IV.4	Usia Responden	62
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	89
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F, R^2 dan Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 8 Surat UPT Bahasa (abstrak)
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto