

**PENGARUH KOMUNIKASI *INTERNAL*, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TIRTA TAPTA
PEMALI KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : MUHAMMAD ARGIAN SAPUTRA
NIM : 302 12 11 058**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



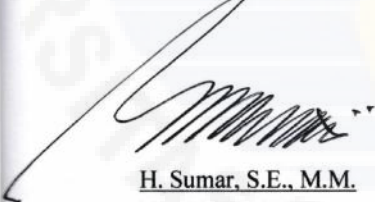
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Argian Saputra
NIM : 302 12 11 058
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Komunikasi *Internal*, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Tahta Pemali Kabupaten Bangka"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015


Dony Xanuar, S.E., M.M.
NP. 107408040

Balunijuk, 25 Februari 2016
Ketua Jurusan Manajemen



Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI *INTERNAL*, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TIRTA TAPTA
PEMALI KABUPATEN BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Muhammad Argian Saputra**


Nomor Induk Mahasiswa: **302 12 11 058**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 07 Maret 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

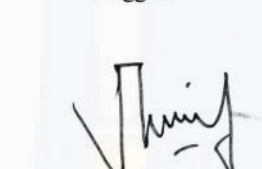
Ketua

Anggota


Anggota



H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015



Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 506507013



Khairivansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

Balunjuk, 07 Maret 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007



Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Komunikasi Internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Tapta Pemali Kabupaten Bangka”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunujuk, 09 Maret 2016

Penulis



Muhammad Argian Saputra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT".

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain". (QS Alam Nasyrh : 6-7)

"Hormati dan Hargailah Orangtua mu maka Hidupmu akan Bahagia, Tenang dan Tentram"

"Ketika waktu bukanlah teman bagi kita tetapi cinta dapat menjadikan seseorang menjalani waktu dengan penuh semangat dan hidup dalam melangkah disetiap waktu yang membosankan. Dengan Cinta Semua Berarti. LOVE IS A GIFT"
(Tn.MGS)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- *Allah SWT yang maha esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- *Kedua Orang tuaku tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya yang selalu memotivasiku. Bapak Abdul Hakim, SE dan Ibu Arpah beserta adik ku Julianda Haris Putra dan Satria Ahza Nugraha*
- *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*
- *Sahabat saya Gema Ilham Dungka Putralam (cemcem), Rahmat Eka Saputra (Bojong), Irvan Septian (Karyok), Surahmansyah, Agus Susanto (Kitting_sbs), Apriyanti, Septi Ana (zeze), Della Yumadiyah (mbem), Ifdial Saputra, Sri Handayani (Bik) dan Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Wulana Saputri yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat yang tak pernah henti dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- *Teman-teman seperjuangan Khususnya Manajemen 3 angkatan 2012.*

ABSTRACT

Muhammad Argian Saputra. 302 12 11 058.

The Effects of Internal Communication, Organizational Culture, and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Tirta Tapta Pemali, Bangka Regency.

This study was motivated by the fact that the employees of PT. Tirta tapta pemali, Bangka, have not shown their optimal performances. The purpose is to determine and perform a study of the effects of internal communication, organizational culture, and organizational commitment on employee performance at PT. Tirta tapta pemali, Bangka.

This is a descriptive quantitative research with a sample of 41 respondents that uses census method. The independent variables are internal communication, organizational culture, and organizational commitment, while the dependent variables is employee performance. The instruments are tested using validity and reability tests. The data analysis method employed in this study is multiple linear regressions with t test, f test, and R^2 .

The result shows that for internal communication (X1), $t_{value} (2,053) > T_{table} (2,020)$; for organizational culture (X2), $t_{value} (3,285) > T_{table} (2,020)$; and organizational commitment (X3) $t_{value} (3,015) > T_{table} (2,020)$. Therefore, partially, internal communication (X1), organizational culture (X2), and organizational commitment (X3) affect employee performance (Y). The F test shows that $F_{value} (23,69) > F_{table} (2,85)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ at a rate of significance 0,05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted, while means the independent variables (internal communication, organizational culture, and organizational commitment) simultaneously affect dependent variables (employee performance) positively and significantly. The result of coefficient of determination test (R^2) shows that the adjusted R Square is of 0,630 or 63%, which means that the dependent variable (employee performance) can be explained by internal communication, organizational culture, and organizational commitment, while the rest 27% can be explained by other variables outside this study.

Key Word : Internal Communication, Organizational Culture, Organizational Commitment, and Employee Performance

ABSTRAK

Muhammad Argian Saputra. 302 12 11 058. Pengaruh Komunikasi *Internal*, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Tahta Pemali Kabupaten Bangka.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa karyawan belum dapat bekerja dengan maksimal didalam perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh komunikasi *internal*, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Tahta Pemali Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 41 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari komunikasi *internal*, budaya organisasi dan komitmen organisasi, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen komunikasi *internal* (X1) diperoleh $t_{hitung} (2,053) > T_{tabel} (2,020)$, variabel budaya organisasi (X2) $t_{hitung} (3,285) > T_{tabel} (2,020)$ dan variabel komitmen organisasi (X3) $t_{hitung} (3,015) > T_{tabel} (2,020)$. Maka variabel komunikasi *internal* (X1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y), variabel budaya organisasi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan variabel komitmen organisasi (X3) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (23,693) > F_{tabel} (2,85)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* (komunikasi *internal*, budaya organisasi dan komitmen organisasi) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* (kinerja karyawan) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,630 atau 63%, yakni berarti variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi *internal*, budaya organisasi dan komitmen organisasi, sisanya 27% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian.

Kata kunci : Komunikasi *Internal*, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak H. Sumar, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Dony Yanuar, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain

itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E. MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. PT. Tirta Tapta Pemali yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen Angkatan 2012.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunjuk, 09 Maret 2016

Penulis,

Muhammad Argian Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB II	LANDASAN TEORI	11
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2	Perencanaan SDM	13
2.2	Komunikasi Internal	14
2.2.1	Pengertian Komunikasi Internal	14
2.2.2	Dimensi Komunikasi Internal	15
2.3	Budaya Organisasi	19
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	19
2.3.2	Bentuk Budaya Organisasi	20
2.3.3	Fungsi Budaya Organisasi	22
2.3.4	Karakteristik Budaya Organisasi	23
2.4	Komitmen Organisasi	25
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.4.2	Dimensi Komitmen Organisasi	26
2.5	Kinerja Karyawan	27
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.5.2	Penilaian Kinerja	28
2.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja	29
2.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja	30
2.5.5	Umpan Balik Kinerja	31

2.5.6 Dimensi Kinerja Karyawan	32
2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Berpikir	33
2.7.1 Hubungan antara Komunikasi Internal dengan Kinerja	35
2.7.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja	36
2.7.3 Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja	36
2.8 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel	42
3.5 Jenis Data	43
3.5.1 Data Primer	43
3.5.2 Data Sekunder	43

3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Skala Pengukuran Variabel	44
3.8 Teknik Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.3.1 Uji Normalitas	47
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	47
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	49
3.8.5 Pengujian Hipotesis	49
3.8.5.1 Uji t	49
3.8.5.2 Uji F	50
3.8.5.3 Uji R ²	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Profil Singkat PT. Tirta Tapta Pemali	52
4.1.2 Visi dan Misi PT. Tirta Tapta Pemali	53
4.1.2.1 Visi	53
4.1.2.2 Misi	53
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Tirta Tapta Pemali	54

4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	55
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	55
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	57
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	80
4.3 Hasil Analisis Data	82
4.3.1 Uji Validitas	82
4.3.2 Uji Reliabilitas	83
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	87
4.3.5 Uji t	89
4.3.6 Uji F	91
4.3.7 Uji R ²	91
4.4 Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Karyawan PT. Tirta Tapta Pemali	4
Tabel I.2	Data Absensi Karyawan PT. Tirta Tapta Pemali	5
Tabel I.3	Data Survei Awal	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	40
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	45
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	55
Tabel IV.2	Pendidikan Responden	55
Tabel IV.3	Usia Responden	56
Tabel IV.4	Indikator Instruksi Kerja	57
Tabel IV.5	Indikator Penjelasan Tugas	58
Tabel IV.6	Indikator Penyampaian Informasi	59
Tabel IV.7	Indikator Pemberian Motivasi	59
Tabel IV.8	Indikator Laporan Penyelesaian Tugas	60
Tabel IV.9	Indikator Laporan Masalah Pekerjaan	60
Tabel IV.10	Indikator Penyampaian Saran	61
Tabel IV.11	Indikator Penyampaian Keluhan	61
Tabel IV.12	Indikator Koordinasi Tugas	62
Tabel IV.13	Indikator Pemecahan Masalah	62
Tabel IV.14	Indikator Berbagi Informasi	63

Tabel IV.15	Indikator Pemecahan Konflik	64
Tabel IV.16	Indikator Menggunakan Bahasa yang Sama	64
Tabel IV.17	Indikator Batasan Perilaku	65
Tabel IV.18	Indikator Motivasi Dalam Bekerja	66
Tabel IV.19	Indikator Alur Pelayanan	66
Tabel IV.20	Indikator Standar Pelayanan	67
Tabel IV.21	Indikator Aturan Tertulis	67
Tabel IV.22	Indikator Pemberian Hukuman atau Sanksi	68
Tabel IV.23	Indikator Pemberian Kepercayaan	68
Tabel IV.24	Indikator Jujur Dalam Bekerja	69
Tabel IV.25	Indikator Komunikasi yang Baik	69
Tabel IV.26	Indikator Bersikap Mandiri	70
Tabel IV.27	Indikator Berkomitmen yang Sama	70
Tabel IV.28	Indikator Emosional	71
Tabel IV.29	Indikator Identifikasi	72
Tabel IV.30	Indikator Keterlibatan	72
Tabel IV.31	Indikator Membantu Kesuksesan Organisasi	73
Tabel IV.32	Indikator Loyalitas	74
Tabel IV.33	Indikator Persepsi Diri	74
Tabel IV.34	Indikator Tanggung Jawab	75
Tabel IV.35	Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan	75
Tabel IV.36	Indikator Kemampuan Mengerjakan	76

Tabel IV.37	Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya	77
Tabel IV.38	Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri	77
Tabel IV.39	Indikator Hubungan Kerja	78
Tabel IV.40	Indikator Fasilitas Kerja	78
Tabel IV.41	Indikator Kuantitas Pekerjaan	79
Tabel IV.42	Indikator Kualitas Pekerjaan	79
Tabel IV.43	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	80
Tabel IV.44	Hasil Uji Validitas	82
Tabel IV.45	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel IV.46	Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel IV.47	Hasil Analisis Regresi Berganda	88
Tabel IV.48	Hasil Analisis Uji t	89
Tabel IV.49	Hasil Analisis Uji F	91
Tabel IV.50	Hasil Analisis Uji R^2	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	34
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	53
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	55
Gambar IV.3	Pendidikan Responden	55
Gambar IV.4	Usia Responden	57
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	84
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto