

**PERAN YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN
BANGKA (YLPKB) DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN
PENJUALAN MAKANAN YANG MENGANDUNG ZAT
MAKANAN BERBAHAYA DI KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Jurusan Ilmu Hukum
Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung**



Oleh :

ENDANG
NIM. 4011211032
Konsentrasi : Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJK
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ENDANG
NIM : 401.12.11.032
Jurusan : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Judul Skripsi :

PERAN YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN BANGKA (YLPKB) DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN PENJUALAN MAKANAN YANG MENGANDUNG ZAT MAKANAN BERBAHAYA DI KOTA PANGKALPINANG

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bangka Belitung.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yang Membuat Pernyataan



HALAMAN PERSETUJUAN

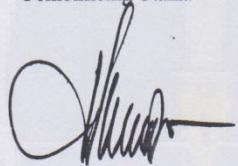
PERAN YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN BANGKA (YLPKB) DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN PENJUALAN MAKANAN YANG MENGANDUNG ZAT MAKANAN BERBAHAYA DI KOTA PANGKALPINANG

SKRIPSI

Oleh :
ENDANG
NIM. 401.12.11.032
Konsentrasi : Keperdataan

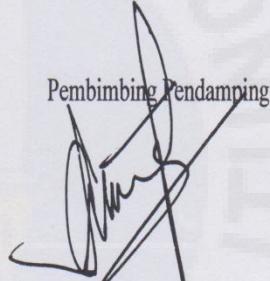
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama



(Syamsul Hadi, S.H., M.H)
NP. 606007014

Pembimbing Pendamping



(Toni, S.H., M.H)
NP. 608010028

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Hukum
Fakultas Hukum



(Sigit Nugroho, S.H., M.H)
NIP. 198402102012121005

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN BANGKA (YLPKB) DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN PENJUALAN MAKANAN YANG MENGANDUNG ZAT MAKANAN BERBAHAYA DI KOTA PANGKALPINANG

SKRIPSI

Oleh:

ENDANG

NIM: 401.12.11.032

Konsentrasi: Keperdataan

Telah dipertahankan di depan Majelis Pengaji
Pada Tanggal 1 Agustus 2016

Dan Dinyatakan LULUS

Majelis Pengaji

Ketua

(Syamsul Hadi, S.H.,M.H)
NP.606007014

Anggota I

(Dr.Dwi Haryadi, S.H.,M.H)
NIP.1983071720121004

Anggota II

(Rio Armanda Agustian, S.H.,M.H)
NP.608410029



Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung
(Syamsul Hadi, S.H.,M.H)
NP.606007014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Saat Engkau Sukses Usai Sudah Tugas Orang Tuamu, Tinggal

Tugasmu Membahagiakan Mereka

Jika Tidak Ada Perjuangan Maka Tidak Akan Ada Kemajuan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang berarti didalam hidup saya :

- *Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan di bumi, atas ridhoNya yang memberikan kemudahan dalam hidup ini melewati Al Furqaan (Al Qur'an).*
- *Untuk Bakku (Alm) Ahmad Basri & Makku tercinta Armahi terima kasih atas doa dan semangat serta dukungan yang telah kalian berikan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.*
- *Untuk Abangku Aridi, Asrul, Dan Saparudin dan Ayokku Aina, Ailis, Liana, Dan Eka Sari terima kasih atas dukungan dan semangatnya.*
- *Untuk sahabat seperjuangan ku di Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung angkatan 2012, Riki Andrian, Prengki, Aris, Aditya Kusuma, Dian Saputra, Wahidin, KKN Desa Tepus Angkatan 2012, Tim Futsal FH M88 Fc Dan lain-lainnya yang tidak bisa ku sebut satu persatu.*
- *Untuk sahabat-sahabat ku Aan, Koplek, Ijal, Joe Tevez, Angga, Miko, Sumadi, Ridho, Yendra, Arkasi, Yanto, Bambang.*
- *Untuk teman-teman kosku Danile, Riski, Bela, Fharida, Reba.*
- *Almamaterku Universitas Bangka Belitung tempatku mendapatkan ilmu dan pelajaran yang selalu menjadi kebanggaan.*

ABSTRAK

ENDANG

**PERAN YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN
BANGKA (YLPKB) DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN
PENJUALAN MAKANAN YANG MENGANDUNG ZAT
MAKANAN BERBAHAYA DI KOTA PANGKALPINANG**

Skripsi, Fakultas Hukum, 2016

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Zat Berbahaya, dan Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB)

Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB) dalam melakukan pengawasan bersama Pemerintah dan Masyarakat terhadap penjualan makanan yang mengandung zat makanan berbahaya dalam Perlindungan Konsumen, terdapat pada jajanan sekolah, makanan olahan, dan makanan kemasan yang beredar di pasar dan tanpa disadari dalam makanan tersebut mengandung zat makanan berbahaya seperti *Formalin, Boraks, Rhodamin B dan Methanyl Yellow*. Tujuan penelitian untuk mengetahui Peran Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Indonesia dalam melakukan pengawasan penjualan makanan yang mengandung zat makanan berbahaya dan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penghambat bagi Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Indonesia dalam melakukan pengawasan penjualan makanan yang mengandung zat makanan berbahaya. Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah *metode yuridis normatif*, dan *metode yuridis empiris* dengan Pendekatan *yuridis empiris*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka dalam pengawasannya memberikan nasehat kepada konsumen akibat dirugikan oleh penjualan makanan yang mengandung zat makanan berbahaya secara lisan dan tulisan dengan membantu konsumen dalam memperjuangkan haknya dengan advokasi dan mediasi, termasuk menerima keluhan atau pengaduan dari konsumen, serta melakukan kerjasama dengan lembaga pendidikan, lembaga swadaya masyarakat ataupun Yayasan lembaga Perlindungan konsumen Bangka (YLPKB), dalam hal pertukaran informasi mengenai perlindungan konsumen terutama masalah penjualan makanan yang mengandung zat makanan berbahaya. Faktor yang mempengaruhi adalah faktor kurangnya dana, faktor jumlah anggota Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka yang sedikit, faktor sarana dan fasilitas, masyarakat, dan kebudayaan.

ABSTRACT

ENDANG

THE ROLE OF THE BANGKA CONSUMER PROTECTION INSTITUTION FOUNDATION(YLPKB) IN PERFORMING SUPERVISION OF SALES OF FOODS THAT CONTAIN HAZARDOUS SUBSTANCES IN PANGKALPINANG

Thesis , Faculty of Law , 2016

Keywords : Consumer Protection , Hazardous Substances , and the Bangka Consumers Foundation (YLPKB)

In terms of consumer protection, the Bangka Consumers Protection Institution Foundation (YLPKB) together with the government and the society have performed supervision of sales of foods that contain hazardous substances that are often found in snacks outside school, processed foods, and packaged foods that circulate on the markets. People are often unaware that some of these foods contain dangerous substances like formaline, borax, rhodamin B, and methanyl yellow. The purpose of this study is to find out the role of the Bangka Consumer Institution Foundation in the supervision of sales of food that may contain dangerous substances and to know the factors that inhibit the process of supervision. This study employs juridical normative and juridical empirical methods with juridical empirical approach. The result shows that the role of the Bangka Consumer Institution Foundation in this case is to advise consumer both in written and spoken manners about the risk of consuming foods that contain hazardous substances, help consumer in defending their rights through advocating and mediation including receiving complaints from consumer, conducting collaboration with educational institutes, non-governmental organizations, or Bangka Consumer Institute Foundation (YLPKB) in information exchanges regarding the sales of foods that may contain hazardous substances. The factors that may inhibit the supervision are lack of funds, lack of YLPKB member, inadequate infrastructure and facilities, problems in the society, and culture

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum Universitas Bangka Belitung dengan skripsi yang berjudul : **Peran Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB) Dalam Melakukan Pengawasan Penjualan Makanan Yang Mengandung Zat Makanan Berbahaya Di Kota PangkalPinang**

Dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau materi dan susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf. MSi., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menyelesaikan studi dalam bidang Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

2. Bapak Syamsul Hadi, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung Dan Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan ini.
3. Bapak Rio Armanda Agustian, S.H.,M.H selaku Dekan 1 Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Toni, S.H.,M.H selaku wakil Dekan 2 Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan dosen pembimbing pendamping yang telah mengerahkan segenap kemampuan dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menghadapi permasalahan-permasalahan yang dihadapi serta saran-saran sehingga tersusunnya karya tulis ini.
5. Bapak Sigit Nugroho, S.H.,M.H selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak Wirazilmustaan, S.H.,M.H selaku sekretaris Jurusan Ilmu Hukum Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Dr.Dwi Haryadi, S.H.,M.H selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung
8. Ibu Yokotani, S.H.,M.H selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung
9. Bapak Reko Dwi Salfutra, S.H.,M.H selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung
10. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

11. Untuk seluruh teman-teman Fakultas Hukum terima kasih atas kebersamaan kalian selama ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
 12. Bapak Rachmad Jaya, S.Ikom Selaku ketua Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB) Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan data dan wawacaranya guna untuk penulisan skripsi ini.
 13. Untuk Kantor Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM) Provinsi Bangka Belitung terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan data guna penulisan skripsi ini.
- Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita, dan semoga kedepannya Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan serta visi dan misi sehingga dapat membangun peradaban bagi masyarakat Provinsi Bangka Belitung.

BalunIjuk, 1 Agustus 2016

Penulis

ENDANG

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Teori	11
E. Metode Penelitian	17
 BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN, ZAT BERBAHAYA DAN	
YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN	
BANGKA (YLPKB)	
A. Perlindungan Konsumen	
1. Sejarah Perlindungan Konsumen	22
2. Pengertian Konsumen	28

3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	33
4. Hak dan Kewajiban	36
5. Sistematika Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	45
6. Lembaga Perlindungan Konsumen yang ada di Indonesia	48
B. Zat Berbahaya	
1. Makanan yang mengadung Zat Berbahaya	52
2. Jenis-jenis zat berbahaya dalam makanan	54
3. Akibat penggunaan zat berbahaya dalam makanan bagi kesehatan	58
4. Langkah-langkah yang ditempuh untuk mengatasi beredarnya makanan yang mengadung zat berbahaya	60
5. Kendala-kendala yang dihadapi dalam mengatasi beredarnya makanan yang mengadung zat berbahaya	61
C. Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB)	
1. Sejarah berdirinya Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB)	61
2. Tugas Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB) Dalam Melindungi Konsumen	63
3. Visi dan Misi Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB).....	66

**BAB III PERAN YAYASAN LEMBAGA PERLINDUNGAN
KONSUMEN BANGKA (YLPKB) DALAM MELAKUKAN
PENGAWAS PENJUALAN MAKANAN YANG
MENGANDUNG ZAT MAKANAN BERBAHAYA DI
KOTA PANGKALPINANG**

- A. Peran Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB) dalam melakukan Pengawasan Penjualan Makanan yang mengandung Zat Makanan berbahaya di Kota Pangkal Pinang ...70
- B. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat bagi Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (YLPKB) dalam melakukan Pengawasan Penjualan Makanan yang mengandung Zat Makanan berbahaya 87

BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan 104
- B. Saran 106

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN