

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA
TIM DAN PEMBAGIAN TUGAS TERHADAP
KINERJA GURU SMK NEGERI 2
PELAYARAN SUNGAILIAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : Irenne Shafira
NIM : 302 12 11 045**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**

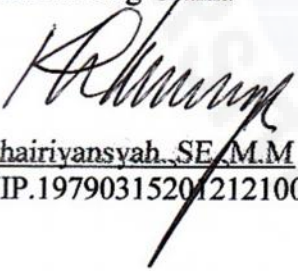


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

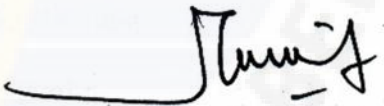
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Irenne Shafira
NIM : 3021211045
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim dan Pembagian Tugas terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 2 Pelayaran Sungailiat.

Pembimbing Utama


Khairiyansyah, SE, M.M
NIP.197903152012121005

Pembimbing Pedamping


Erwin, S.E., M.M Ph.D
NP. 506507013

Bahunjuk, 1 Agustus 2016
Ketua Jurusan Manajemen


Maya Yusnita, S.E.M.Si
NIP.198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA TIM DAN
PEMBAGIAN TUGAS TERHADAP KINERJA GURU SMK NEGERI 2
PELAYARAN SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Irenne Shafira**

Nomor Induk Mahasiswa: **3021211045**

Yang telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 9 Agustus 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

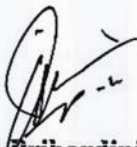
Tim penguji:

Ketua

Anggota

Anggota


Khairivansyah, S.E.,M.M
NIP. 197903152012121005


Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M
NIP. 198207222014042002


Dr. Reniati, S.E.,M.si
NP. 507206007

Balunjuk, 9 Agustus 2016

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Reniati, S.E.,M.Si
NP. 507206007


Maya Yusnita, S.E.,M.Si
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim dan Pembagian Tugas terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 2 Pelayaran Sungailiat ”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku.

Balunijuk, 1 Agustus

2016

Penulis



Irenne Shafira

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Lakukanlah yang terbaik di setiap langkahmu karena setiap langkah yang kamu ambil
akan menentukan masa depanmu”

Man jaddawajada
(siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari
suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain (QS AlamNasyrah :

6-7)



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ *Allah SWT Yang Maha Esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- ❖ *Keluarga ku tercinta yang menjadi motivasi dalam hidup ku, Suami ku Agus Alvahaji, Ayah Dirmansyah dan Ibu Haslinda beserta Kakak Perempuan ku Inggriani dan Adik ku Mohammad Alkahfi*
- ❖ *Mertuaku Hairuddin dan Juwita, kakak Iparku Samsus Rifa'i, Dede Oknie, Nurhelly, Mega Malini, Widi, Agustine.*
- ❖ *Pamanku Abu niZaruddin, Saman, Andrie, Andhika dan Bibi ku Ivonne.z, Yunita, Danik. Serta Nyaiku Tercinta Rosdiana*
- ❖ *Sahabatku Mardiana Ekawati, Mimi Sarulina, Intan Oktavianti, Ivon Aprilia Sari, Nurhukmi, Endah Ratnaningsih, Ayu Lestari*
- ❖ *Temen-temen tercinta dan seperjuangan khususnya manajemen 2 angkatan 2012 yang sudah seperti keluarga bagi ku yang selalu bersama-sama selama 4 tahun ini.*
- ❖ *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*

ABSTRACT

Irenne Shafira. 302 12 11 045.

The Influence of Organizational Communication, Teamwork and distribution of tasks on Teacher Performance of SMK Negeri 2 Pelayaran Sungailiat.

The background of this research is based on a phenomenon that suggests that there is still a lack of teacher performance in the field of Organizational Communication, Teamwork and the distribution of tasks.

The purpose of this research was to find out and obtain a study of the influence of Organizational Communication, Teamwork and Distribution of Tasks on Teacher Performance of SMKN 2 Pelayaran Sungailiat.

This research is descriptive quantitative research with a total sample of 42 respondents, while the sampling technique used purposive sampling technique. In this study, independent variables consisted of Organizational Communication, Teamwork and Division of Tasks, while the dependent variable is the performance of teachers. Testing instrument using validity and reliability test. While the method of data analysis using multiple linear regression analysis with t test and F .

The results of this research that independent variables X_1 obtained t -value (4.548) > t -table (2.0227), X_2 t -value 3,950) > t -table (2.0227), X_3 t -value (7.828) > T -table (2.0227). Then X_1 , partial effect on variable Y , X_2 has a partial effect on variable Y , X_3 has a partial effect to variable Y . F test results showed that F -value (23.524) > F -table (2.85), while the significance is $0.000 < \alpha$ at a significance level of 0.05, then H_0 rejected and H_a accepted which means independent variables jointly or simultaneously significantly affect the dependent variable.

Keywords: Organizational Communication, Teamwork, Division of Labor, Teacher Performance

ABSTRAK

Irenne Shafira. 302 12 11 045. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim dan pembagian Tugas terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 2 Pelayaran Sungailiat.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa masih kurangnya kinerja Guru SMKN 2 dibidang Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim dan pembagian Tugas.. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim dan Pembagian Tugas terhadap Kinerja Guru SMKN 2 Pelayaran Sungailiat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 42 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Purposive Sampling. Pada penelitian ini variabel bebas terdiri dari Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim dan Pembagian Tugas, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja Guru. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (4,548) > T_{tabel} (2,0227)$, variabel X_2 $t_{hitung} (3,950) > T_{tabel} (2,0227)$, variabel X_3 $t_{hitung} (7,828) > T_{tabel} (2,0227)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (23,524) > F_{tabel} (2,85)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Pembagian Tugas, Kinerja Guru

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Khairiyansyah, SE., M.M** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Erwin, S.E., M.M Ph.D** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan secara serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Muhammad Yusuf, M. Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.

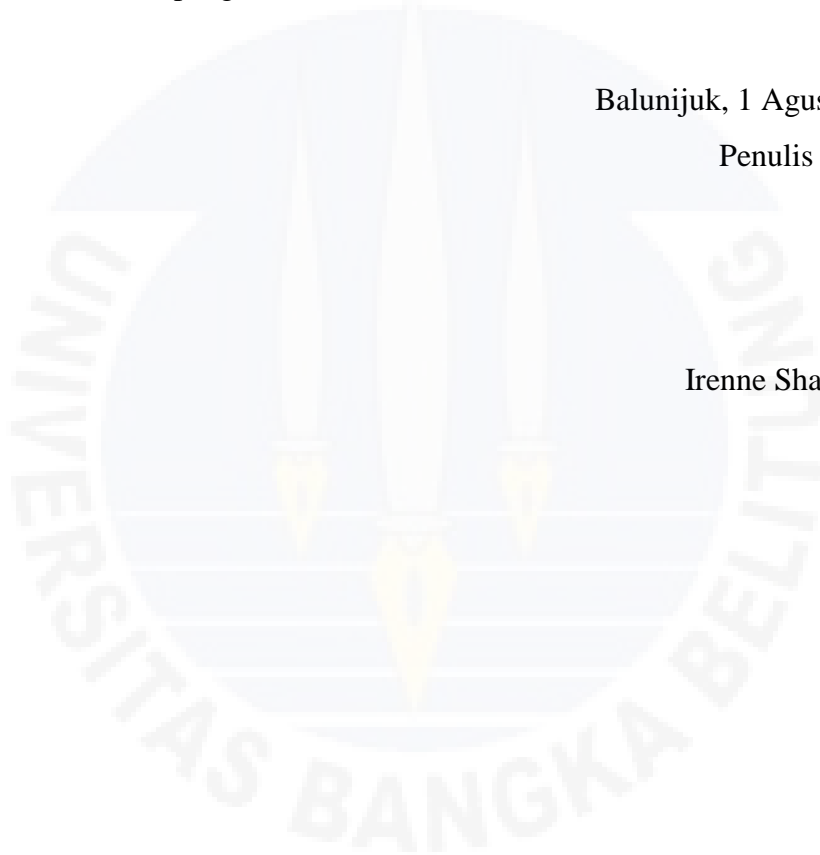
5. SMK Negeri 2 Pelayaran Sungailiat yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen 2 angkatan 2012 yang selalu memberikan motivasi.
7. Bapak Khairiyansyah.,SE.,M.M selaku Pembimbing Utama dan Bapak Erwin,S.E.M.M Ph.D

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunijuk, 1 Agustus 2016

Penulis

Irenne Shafira



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1. Pengertian MSDM	16

2.2	Komunikasi.....	16
2.2.1	Pengertian Komunikasi	16
2.2.2	Fungsi Komunikasi didalam organisasi.....	18
2.2.3	Proses Komunikasi.....	19
2.2.4	Hambatan Komunikasi.....	20
2.3	Komunikasi Organisasi	21
2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	21
2.3.2	Aliran Komunikasi Organisasi.....	21
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	25
2.4	Kerjasama Tim.....	25
2.4.1	Pengertian Kemampuan Kerjasama Tim.....	25
2.4.2	Unsur-unsur Kerjasama Tim.....	27
2.4.3	Jenis Tim.....	28
2.4.4	Tahap Dalam Membangun Kerja Tim.....	29
2.4.5	Karakteristik Tim yang Sukses.....	31
2.4.6	Dimensi Kerjasama Tim.....	32
2.5	Pembagian Tugas.....	33
2.5.1	Pengertian Pembagian Tugas.....	33
2.5.2	Dasar-dasar Pembagian Tugas.....	35
2.5.3	Pentingnya Pembagian Tugas.....	38
2.5.4	Pedoman Pembagian Tugas.....	38
2.5.5	Manfaat Pembagian Tugas.....	43
2.5.6	Dimensi Pembagian Tugas.....	47
2.6	Kinerja Guru.....	44
2.6.1	Pengertian Kinerja Guru.....	44

2.6.2 Tujuan Kinerja.....	46
2.6.3 Menilai Kinerja Pegawai secara efektif.....	46
2.6.4 Pelaksanaan Kinerja.....	47
2.6.5 Dimensi Kinerja Guru.....	48
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu.....	48
2.8 Kerangka Pemikiran.....	51
2.8.1 Hubungan Gambaran.....	52
2.8.2 Hubungan Komunikasi.....	52
2.8.3 Hubungan Kerjasama Tim.....	53
2.8.4 Hubungan Pembagian Tugas.....	54
2.8.5 Hubungan Secara Bersama.....	55
2.9 Hipotesis.....	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	57
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.2.1 Tempat Penelitian.....	58
3.2.2 Waktu Penelitian.....	58
3.3 Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.4 Teknik pengumpulan Data.....	59
3.4.1 Metode Koesioner.....	59
3.4.2 Metode Wawancara.....	60
3.4.3 Metode Literatur.....	60
3.4.4 Metode Observasi.....	61

3.5	Jenis Data.....	61
3.5.1	Data Primer.....	61
3.5.2	Data Sekunder.....	61
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	62
3.6.1	Pengukuran Variabel.....	66
3.7	Teknik Analisis Data.....	67
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	67
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	68
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	72
3.7.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.1	Gambaran Umum SMKN 2 Pelayaran.....	74
4.1.2	Tujuan SMKN 2.....	75
4.1.3	Visi dan Misi.....	77
4.1.4	Logo SMKN 2 Pelayaran.....	78
4.1.5	Struktur Organisasi.....	79
4.2	Hasil Penelitian.....	89
4.2.1	Karakteristik Responden.....	84
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	87
4.3	Hasil Analisis Data.....	109
4.3.1	Uji Validitas.....	109
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	110

4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	110
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
4.3.5 Uji Parsial atau Uji T.....	115
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F.....	116
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	117
4.4 Pembahasan.....	118
4.4.1 Hasil Deskriptif Variabel.....	118
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Guru.....	119
4.4.3 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Guru.....	121
4.4.4 Pengaruh pembagian Tugas terhadap Kinerja Guru.....	122
4.4.5 Pengaruh secara Bersama terhadap Kinerja Guru.....	123

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai SMKN 2.....	6
Tabel I.2	Data Pembagian Tugas Pegawai SMKN 2.....	6
Tabel II.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel.....	68
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel.....	72
Tabel III.3	Skala Likert.....	74
Tabel III.4	Kategori Skala.....	76
Tabel IV.1	Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	90
Tabel IV.2	Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
Tabel IV.4	Indikator Kebiasaan Menyimak.....	92
Tabel IV.5	Indikator Mudah Emosi.....	93
Tabel IV.6	Indikator Kebisingan Lingkungan.....	94
Tabel IV.7	Indikator Jarak dan Dinding Pemisah.....	94
Tabel IV.8	Indikator Tanggung Jawab.....	95
Tabel IV.9	Indikator Saling Berkontribusi.....	96
Tabel IV.10	Indikator Pengerahan Kemampuan.....	96
Tabel IV.11	Indikator Kejujuran.....	97
Tabel IV.12	Indikator Pembagian Tugas.....	97
Tabel IV.13	Indikator Integritas Produksi.....	98
Tabel IV.14	Indikator Saling Ketergantungan Tugas.....	98
Tabel IV.15	Indikator Saling Ketergantungan Hasil.....	99
Tabel IV.16	Indikator Komitmen yang Tinggi.....	100

Tabel IV.17	Indikator Penjabaran Tujuan Kedalam Tugas.....	101
Tabel IV.18	Indikator Uraian Tugas Pokok.....	101
Tabel IV.19	Indikator Perincian Kegiatan.....	102
Tabel IV.20	Indikator Daftar Tugas.....	102
Tabel IV.21	Indikator Variasi Tugas.....	103
Tabel IV.22	Indikator Kesesuaian.....	103
Tabel IV.23	Indikator Kesesuaian antara Keahlian.....	104
Tabel IV.24	Indikator Tingkat Pemerataan.....	105
Tabel IV.25	Indikator Kesesuain antara Jumlah Pegawai.....	105
Tabel IV.26	Indikator Prestasi Guru.....	106
Tabel IV.27	Indikator Pemahaman Siswa.....	107
Tabel IV.28	Indikator Berfikir Positif.....	107
Tabel IV.29	Indikator Mewujudkan Kreativitas.....	108
Tabel IV.30	Indikator Penguasaan Materi.....	108
Tabel IV.31	Indikator Penguasaan Metode Pengajaran.....	109
Tabel IV.32	Indikator Mutu Penyampaian Materi.....	110
Tabel IV.33	Indikator Penguasaan Keadaan Kelas.....	110
Tabel IV.34	Hasil Uji Validitas.....	111
Tabel IV.35	Hasil Uji Reliabilitas.....	112
Tabel IV.36	Hasil Uji Multikolonieritas.....	114
Tabel IV.37	Hasil Analisis Regresi.....	116
Tabel IV.38	Hasil Analisis Uji T.....	117
Tabel IV.39	Hasil Uji F.....	119
Tabel IV.40	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar	II.1	Proses Komunikasi.....	21
Gambar	II.2	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	58
Gambar	IV.1	Logo SMKN 2 Pelayaran.....	83
Gambar	IV.2	Struktur Organisasi SMKN 2.....	84
Gambar	IV.3	Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	90
Gambar	IV.4	Responden Berdasarkan Usia.....	91
Gambar	IV.5	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	130
Lampiran 2 Data Pembagian Tugas.....	131
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 4 Uji validitas.....	139
Lampiran 5 Uji Reabilitas.....	144
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	145
Lampiran 7 Uji T,Uji F dan Regresi Berganda.....	146
Lampiran 8 Dokumentasi Foto.....	147
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Responden.....	149

