

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KECAMATAN MENDO
BARAT KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : HELMI YUDISTIRA

NIM : 302 11 11 022

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Helmi Yudistira
NIM : 302 11 11 022
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka”

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dony Yanuar, S.E., M.M
NP.107408040

Balunijuk, 23 Februari 2016
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI ORGANOSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KECAMATAN MENDO BARAT KABUPATEN BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Helmi yudistira**

Nomor Induk Mahasiswa: **302 11 11 022**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 07 maret 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

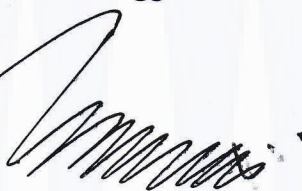
Ketua

Anggota

Anggota



Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010



H. Sumar, S.E., M.M
NP.506808015



Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005

Balunijuk, 07 maret 2016

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

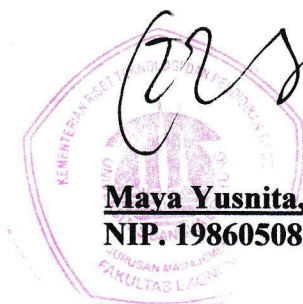
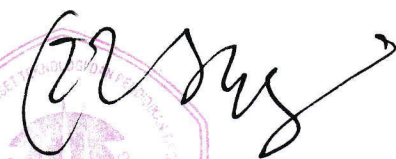
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007



Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 23 Februari 2016

Penulis



Helmi Yudistira

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 23 Februari 2016

Penulis



Helmi Yudistira

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

BERFIKIRLAH SEPERTI ORANG BERTINDAK, DAN BERTINDAKLAH SEPERTI
ORANG BERFIKIR

#HENRY LOUIS BERGSON

JIKA ANDA INGIN MEMILIKI SESUATU YANG BELUM PERNAH ANDA MILIKI,
ANDA HARUS MELAKUKAN SESUATU YANG HARUS ANDA LAKUKAN

#THOMAS JEFFERSON

SEORANG PESIMIS AKAN MELIHAT KESULITAN DIBALIK PELUANG,
SEORANG OPTIMIS MELIHAT PELUANG DIBALIK KESULITAN

#WINSTON CHURCHILL

TANPA IMPIAN, TAKKAN ADA KENYATAAN

#LUIS B.COUTO

MASA DEPAN TIDAK AKAN MENJADI LEBIH BAIK DENGAN HANYA
DIHARAPKAN, MASA DEPAN AKAN MENJADI BAIK DENGAN
DIRENCANAKAN

#JIM ROHN

“MANJADAWAJADA”

PERSEMBAHAN

PUJI SYUKUR DAN SUJUDKU KEPADA ALLAH SWT, ROBB SEKALIAN ALAM, KARENA DENGAN HANYA RIDHO-MU SELALU KUHARAPKAN UNTUK UNTUK MENYERTAI TAPAK-TAPAK LANGKAHKU.

SEBENTUK UGKAPAN KASIH YANG INGIN KUPERSEMBAHKAN UNTUK KEDUA ORANG TUAKU (BAPAH H.ISBANDI, DAN IBU ZURYANI) SERTA KAKAK-KAKAKKU (ZURYADI DAN ANDRIAN SYAHRONI) KASIH TERINDAH YANG KUMILIK DALAM HIDUPKU ADALAH BAGAIMANA KALIAN MEMBERIKAN SELURUH SEMANGAT, PERHATIAN DAN CINTA UNTUKKU YANG SENANTIASA MENGIRINGI LANGKAHKU....

UNTUK ORANG YANG SPESIAL YANG HADIR DALAM HIDUPKU,UNTUK ALMAMATERKU TERCINTA DAN UNTUK TEMAN-TEMAN MN1 YANG SELALU MEMBERIKAN SEMANGAT KEPADA SAYA:

BANDAYADI, ANGGA SASMITA, AHMAD SURYA FATRIA, NORMANSYAH, JIMMY TERRANOVA, NOVIAR ALVANTRI, REMON, IWANDARI,AKHMAD SAPUTRA, NIDA WARDANI, MEGA SILVIA AGUSTIN, ERA SARDEVI DAN MASIH BANYAK YANG LAIN YANG TIDAK BISA SAYA SEBUTKAN SATU PERSATU DAN TEMAN-TEMAN KKN , KALIAN SEMUA TELAH MEMBERIKAN HARI-HARI BERWARNA CINTA DAN KASIH, BERHIAS CERITA-CERITA TERSIRAT RINDU MENGGEBU, TAWA TERTAHAN TERTUTUR KASIH TENTANG KEPEDIHAN ATAU APA SAJA YANG MENJADI RANTING POHON YANG BERNAMA CINTA KASIH YANG SELALU MEWARNAI PERJALANAN HIDUPKU. SEBUAH KEHORMATAN BISA BERSAHABAT DENGAN KALIAN SEMUA.

TERIMA KASIH BUAT SEMUANYA....

ABSTRACT

Helmi yudistira. 302 11 11 022. The effects of Leadership Style, Organizational Communication, and Organizational Commitment on the Employee Performance at West Mendo District Office, Bangka Regency.

The background of this study is the phenomenon at West Mendo District Office, Bangka, in which the employees have not shown optimal performances. The purpose of this study is to determine and study the effects of leadership style, organization communication, and organization commitment on the employee performance at the District Office. This is a deskriptive quantitative research with a sample of 35 respondents and census approach for its sampling technique.

The independent variables are leadership style, organizational communication, and organizational commitment, while the dependent variable is employee performance. The instruments are tested using validity and reability tests. The data analysis method employed in this study is multiple linear regression with t test, F test, and R^2 . The result of the study on X_1 shows that $t_{value} (6,500) > T_{table} (2,030)$, on X_2 $t_{value} (3,118) > T_{table} (2,030)$, and on X_3 $t_{value} (5,648) > T (2,030)$. Thus, partially, X_1, X_2 , and X_3 affect Y . The F test shows that $F_{value} (537,783) > F_{table} (2,91)$, and the significance is $0,000 < \alpha$ at a rate of significance $0,05$. Therefore, H_0 is rejected and H_a is accepted.

This means that the independent variables simultaneously or partially affect the dependent variables significantly. The result of coefficient of determination (R^2) shows that the value of the Adjusted R Square is $0,979$ or $97,9\%$, which means the variable performance can be explained by leadership style, organizational communication, and organizational commitment, while the rest $2,1\%$ can be explained by other variables outside the study.

Key words: Leadership Style, Organization Communication, Organizational Commitment, and Employee Performance

ABSTRAK

Helmi Yudistira. 302 11 11 022. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka.

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa karyawan belum dapat bekerja dengan baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari gaya kepemimpinan, komunikasi organisasi dan komitmen organisasi, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (6,500) > T_{tabel} (2,030)$, variabel X_2 $t_{hitung} (3,118) > T_{tabel} (2,030)$, dan variabel X_3 $t_{hitung} (5,648) > T_{tabel} (2,030)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (537,783) > F_{tabel} (2,91)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,979 atau 97,9%, yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan, komunikasi organisasi dan Komitmen organisasi, sisanya 2,1% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci :Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Hidayati, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Dony Yanuar, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E. MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Kantor Kecamatan Mendo Barat yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunijuk, 23 Februari 2016

Penulis,

Helmi Yudistira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2	Pentingnya SDM	14
2.2	Definisi Kinerja	15
2.2.1	Unsur-unsur yang terdapat dari Kinerja	15
2.2.2	Dimensi Kinerja	16
2.3	Definisi Gaya Kepemimpinan	16
2.3.1	Teori kepemimpinan	17
2.3.2	Tipe dan Gaya Kepemimpinan	18
2.4	Definisi Komunikasi Organisasi	19
2.4.1	Aktifitas Komunikasi Organisasi	20
2.4.2	Saluran Komunikasi Organisasi	20
2.5	Definisi Komitmen Organisasi	22
2.5.1	Faktor mempengaruhi Komitmen Organisasi	23
2.5.2	Pengukuran Komitmen Organisasi	23
2.6	Penelitian Terdahulu	24
2.7	Kerangka Pemikiran	28
2.7.1	Hubungan Komunikasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	29
2.7.2	Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	29
2.7.3	Hubungan Komitmen Organisasi terhadap	

	Kinerja Pegawai	30
2.7.4	Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.8	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1	Populasi	33
3.3.2	Sampel	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1	Metode Kuesioner	36
3.4.2	Metode Wawancara	37
3.4.3	Metode Literatur	37
3.4.4	Metode Observasi	38
3.5	Jenis Data	38
3.5.1	Data Primer	38
3.5.2	Data Sekunder	38
3.6	Definisi Operasional Variabel	38
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43

3.7.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.7.4	Pengujian Hipotesis	47
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil Singkat Kantor Kecamatan Mendo Barat	50
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Mendo Barat	50
4.1.2.1	Visi	51
4.1.2.2	Misi	51
4.1.2	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Mendo Barat	51
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	53
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	53
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif	55
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	68
4.3	Hasil Analisis Data	69
4.3.1	Uji Validitas	69
4.3.2	Uji Reliabilitas	70
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	71
4.3.4	Analisis Regresi Berganda	74
4.3.5	Uji t	75
4.3.6	Uji F	77

4.3.7 Uji R^2	78
4.4 Pembahasan	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Capaian Sasaran Kerja Pegawai	4
Tabel I.2	Data Jumlah capaian sasaran kerja pegawai	6
Tabel I.3	Turn over pegawai Honorer dan PNS tahun 2010-2014	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel III.1	Daftar Pegawai	33
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	36
Tabel III.3	Definisi Operasional Variabel	40
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel IV.2	Pendidikan Responden	53
Tabel IV.3	Usia Responden	54
Tabel IV.4	Indikator Pemimpin Menjalin Hubungan Non Formal	55
Tabel IV.5	Indikator Keterlibatan Pegawai	56
Tabel IV.6	Indikator Tantangan Dalam Mengerjakan Tugas	56
Tabel IV.7	Indikator Keyakinan Pemimpin terhadap Pegawai	57
Tabel IV.8	Indikator Mengkomunikasikan Informasi Mengenai Tugas	57
Tabel IV.9	Indikator Mengkomunikasikan Hasil Kinerja	58
Tabel IV.10	Indikator Pegawai Melakukan Komunikasi Kepada Atasan	59
Tabel IV.11	Indikator Koordinasi Kerja Sama Rekan Kerja	59
Tabel IV.12	Indikator Pembagian Informasi Antar Rekan Kerja	60
Tabel IV.13	Indikator Perbedaan antar Difisi pada Pegawai	60
Tabel IV.14	Indikator Mempercayai Informasi yang diberikan	61

Tabel IV.15	Indikator Keterlibatan Emosional	62
Tabel IV.16	Indikator Persepsi Seseorang	62
Tabel IV.17	Indikator Melibatkan Pengorbanan Pribadi	63
Tabel IV.18	Indikator Dimensi Moral Wajib dan Bertanggung Jawab	63
Tabel IV.19	Indikator Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan	64
Tabel IV.20	Indikator Pegawai Sigap dalam Mengerjakan Tugas	65
Tabel IV.21	Indikator Pegawai Paham Mengenai Pekerjaan	65
Tabel IV.22	Indikator Pegawai Dapat dipercaya	66
Tabel IV.23	Indikator Disiplin Waktu	66
Tabel IV.24	Indikator Kebebasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	67
Tabel IV.25	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	68
Tabel IV.26	Hasil Uji Validitas	69
Tabel IV.27	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel IV.28	Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel IV.29	Hasil Analisis Regresi Berganda	74
Tabel IV.30	Hasil Analisis Uji t	76
Tabel IV.31	Hasil Analisis Uji F	77
Tabel IV.32	Hasil Analisis Uji R^2	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	28
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	52
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	53
Gambar IV.3	Pendidikan Responden	54
Gambar IV.4	Usia Responden	54
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	71
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat Keterangan UPT Bahasa
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto