

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS  
BATURUSA KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : EVI PILASARI  
NIM : 302 11 11 018**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**

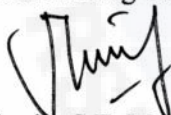


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

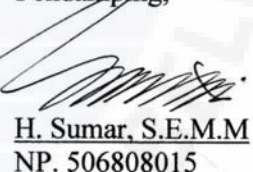
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Evi Pilasari  
NIM : 302 1011 018  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka".

Pembimbing Utama,

  
Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 5065077013

Pendamping,

  
H. Sumar, S.E.M.M  
NP. 506808015

Balunujuk, 14 Maret 2016  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Maya Yusnita, S.E., M.Si  
NIP. 198605082014042001

## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL

#### PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS BATURUSA KABUPATEN BANGKA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Evi Pilasari  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 11 11 018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 07 Maret 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### Tim Penguji :

Ketua

Erwin, S.E., M.M.Ph.D  
NIP. 506507013

Anggota

Dr. Reniati S.E., M.M.Si  
NIP. 506306010

Anggota

Dony Yanuar, S.E., M.M  
NIP. 107408040

Balunijuk, 14 Maret 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.M.Si.  
NIP. 506306010

Ketua Jurusan Manajemen



Maya Yusnita, S.E., M.Si  
NIP. 198605082014042001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 14 Maret 2016



Evi Pilasari

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Allah mengangkat orang-orang beriman diantara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat”.

(Qs. Al Mujadalah:11)

“Semangat dan Keyakinan itulah yang dapat mencapai suatu tujuan untuk sebuah keberhasilan”.

(Bapak tercinta)

“berusaha dan berdoa adalah kunci sebuah kesuksesan”.

(Ibu Tercinta)

### PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah yang Maha Esa, skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak dan Ibu tercinta (Suherman dan Hayatun) yang telah melahirkan, membesarkan, memotivasi, menasehati, mendo'akan dan membuktikan atas semua pengorbanan dan kasih sayangnya yang tanpa pamrih.
- Almarhum kakekku (Rusli) dan nenekku (Maimunnah).
- Kakak-kakak ku tersayang (Herawati dan Heri Heemawan) yang telah banyak memberikan banyak masukan dan nasehat, semoga kita semua selalu tetap seperti ini selamanya. terima kasih untuk semuanya.

- Sahabatku Wanda, Putri, Erda, Lena Leni, Tangak dan Lia. Terima kasih untuk selalu menemani dan untuk semua bantuannya.
- seluruh teman-teman MN 1 angkatan 2011 serta teman-teman KKN PPM angkatan IX Desa Mangka yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga persabatan kita tetap terjalin.
- Semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan dan semangat. Terima Kasih.
- Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.



## **ABSTRACT**

***Evi Pilasari. 302 11 11 018. The Effect of Work Discipline and Work Facility on the Employee Performance at Community Health Centre Baturusa Bangka Regency***

***Economics Faculty***

*The purpose of the study is to determine and analyze the effect of work discipline and work facility on the employee performance at Community Health Centre Baturusa, Bangka Regency. The data collecting is conducted by distributing questionnaires to 48 employees of Community Health Centre Baturusa, Bangka Regency.*

*This study is descriptive quantitative research with a total sample of 48 respondents, while the sampling technique uses census technique. Independent variable of this study consists of work discipline and work facility, while dependent variable is imployee performancee. The test of the instrument uses validity and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions analysis with T test and F test.*

*The result of the study indicates that for indipendent variable (X1), tcount (4.323) < T table (2.015) and for variable X2, tcount (3.452) > Ttable (2.015). thus variable X1 partially effecting variable Y and variable X2 partially effecting variable Y. The result of F test indicates that Fcount(19.567) > Ftable (3.20), while the significanse is 0,000 < alpha at the significanse level of of 0.05, thus Ho is rejected and Ha is accepted which means that simultaneously indipendent variable effecting dependent variable significantly. While ceofficient of determination (Adjusted R Square) is 0.441 or 44.1% which means that variable of employee performance can be explained by variable of work discipline and work facility.*

***Keywords: work discipline, work facility and employee performance.***

## ABSTRAK

### **Evi Pilasari 302 11 11 018. Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 48 pegawai Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 48 responden sedangkan tehnik pengambilan menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari disiplin kerja dan fasilitas kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{hitung}$  (4,323)  $< T_{tabel}(2,015)$  dan variabel  $X_2$   $t_{hitung}$  (3,452)  $> T_{tabel}(2,015)$ . Maka variabel  $X_1$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y dan variabel  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  (19,567)  $> F_{tabel}$  (3,20), sedangkan signifikansi adalah 0,000  $< \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,441 atau 44,1% yang berarti variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel *disiplin kerja* dan *fasilitas kerja*.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan Kinerja Pegawai



## KATA PENGANTAR

### **Dengan Menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman.MSc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak H. Sumar, S.E.M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Khairiyansyah,S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Dian Prihardini Wibawa,S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, kelas MN 1 Angkatan 2011.
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Bapak Tafwid,SKM,MPH selaku Kepala Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian ini.
9. Semua pegawai yang ada di Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi respon penelitian ini.
10. Kedua orangtuaku, Ibu Hayatun dan Bapak Suherman untuk do'a dan dukungannya yang tiada henti.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat dituliskan satu per satu.

Atas segala bantuan serta amal baik semua pihak yang telah membantu, semoga mendapat ridho Allah SWT. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan

semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Khususnya bagi penulis sendiri dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Balunjuk, 14 Maret 2016,

Penulis

Evi Pilasari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB 1      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Batasan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Manajemen .....	17
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18

2.3	Disiplin Kerja .....	19
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	19
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	20
2.3.3	Macam-Macam Disiplin Kerja .....	22
2.3.4	Tujuan Disiplin Kerja .....	23
2.3.5	Pendekatan Disiplin Kerja .....	24
2.3.6	Indikator Kedisiplinan .....	25
2.4	Fasilitas Kerja .....	26
2.4.1	Pengertian Fasilitas Kerja .....	26
2.4.2	Macam-Macam Fasilitas Kerja .....	28
2.4.3	Jenis-Jenis Fasilitas Kerja .....	29
2.4.4	Bentuk-Bentuk Fasilitas Kerja .....	30
2.4.5	Indikator .....	31
2.5	Kinerja .....	32
2.5.1	Pengertian Kinerja .....	32
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.5.3	Indikator-Indikator Kinerja .....	34
2.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja .....	35
2.6	Penelitian Terdahulu .....	35
2.7	Kerangka Pemikiran .....	42
2.7.1	Hubungan Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan Kinerja Pegawai .....	43

2.7.2	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	44
2.7.3	Hubungan Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	45
2.8	Hipotesis .....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Pendekatan Penelitian .....	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
3.3	Populasi Dan Sampel .....	48
3.3.1	Populasi .....	48
3.3.2	Sampel .....	48
3.4	Tehnik Pengumpulan Data .....	48
3.4.1	Metode Kuesioner .....	49
3.4.2	Metode Wawancara .....	50
3.4.3	Metode Literatur .....	51
3.4.4	Metode Observasi .....	51
3.5	Jenis Data .....	51
3.5.1	Data Primer .....	51
3.5.2	Data Sekunder .....	52
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	52
3.7	Tehnik Analisis Data .....	55
3.7.1	Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif .....	55

3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	60
3.7.6	Analisis Koefisien Determinasi .....	62

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1	Gambaran Umum Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka .....	63
4.1.2	Struktur Organisasi .....	64
4.1.3	Visi dan Misi .....	66
4.1.3.1	Visi .....	66
4.1.3.2	Misi .....	66
4.2	Hasil Penelitian .....	67
4.2.1	Hasil Karakteristik Responden .....	67
4.2.2	Hasil Deskriptif Variabel .....	71
4.3	Hasil Analisis Data .....	90
4.3.1	Uji Validitas .....	90
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	91
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	92
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	95
4.3.5	Uji Parsial atau Uji T .....	97
4.3.6	Uji Simultan atau Uji F .....	99

4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	101
4.4 Pembahasan .....	102
4.4.1 Karakteristik Responden .....	102
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel .....	102
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka .....	103
4.4.4 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka .....	103
4.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka .....	104
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran .....	106
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

v

v



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Keadaan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Baturusa Tahun 2011-2014 .....	4
Tabel I.2	Daftar Absensi Kehadiran Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka Bulan Januari-Mei Tahun 2015 .....	5
Tabel I.3	Daftar Tidak Hadir Apel Pagi dan Siang Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka Bulan Januari-Mei Tahun 2015 ..	6
Tabel I.4	Kondisi Peralatan yang Rusak pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka .....	8
Tabel I.5	Target Pencapaian Kinerja Dalam Kegiatan Pegawai pada Puskesmas Baturusa Kabupaten Bangka .....	11
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel .....	50
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel .....	53
Tabel III.3	Kategori Skala .....	56
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	69

Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	70
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Waktu .....	72
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Waktu .....	72
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Waktu .....	73
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Peraturan .....	74
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Peraturan .....	75
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Korekti .....	75
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Korektif .....	76
Tabel IV.12	Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Disiplin Kerja .....	77
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Kelengkapan Kerja .....	78
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Kelengkapan Kerja .....	79
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Alat Kerja .....	79
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Alat Kerja .....	80
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Sosial .....	81
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Sosial .....	82
Tabel IV.19	Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Fasilitas Kerja .....	82
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif Hasil Kerja .....	83

Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Hasil Kerja .....	84
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan .....	85
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan .....	85
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan .....	86
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	87
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	88
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	88
Tabel IV.28	Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Kinerja .....	89
Tabel IV.29	Hasil Uji Validitas .....	90
Tabel IV.30	Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Tabel IV.31	Hasil Uji Multikolonieritas .....	94
Tabel IV.32	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	96
Tabel IV.33	Hasil Uji T .....	98
Tabel IV.34	Hasil Uji F .....	100
Tabel IV.35	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 1V.1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 1V.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar 1V.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Gambar 1V.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Gambar 1V.6 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	71
Gambar 1V.7 Hasil Uji Normalitas.....	92
Gambar 1V.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95