

**PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, KOMITMEN,  
IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
KOPERASI DAN USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH PROVINSI KEPULAUAN  
BANGKA BELITUNG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : ZURYATI  
NIM : 3021211122**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Zuryati  
Nim : 302 12 11 122  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Komitmen dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung.”

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., MM.  
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.  
NP. 506507013

Balunijuk, 19 Januari 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 19630605199900304

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, KOMITMEN, IKLIM  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
KOPERASI DAN USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH PROVINSI KEPULAUAN  
BANGKA BELITUNG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Zuryati  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 12 11 122

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Januari 2017  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

Anggota

**Hidayati, S.E., M.M**  
NP. 506306010

**Dr. Reniati, S.E., M.si**  
NP. 5065 07013

**H. Sumar, S.E., M.M**  
NP. 506808015

Balunijuk, 19 Januari 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

**Dr. Reniati, S.E., M.si**  
NP. 5065 07013

ketua Jurusan Manajemen

**M. Tanggung, S.E., M.si**  
NIP.19630605199900304

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Komitmen dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah Provinsi Bangka Belitung”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunujuk, 12 Januari 2017



*[Handwritten Signature]*  
pryati

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

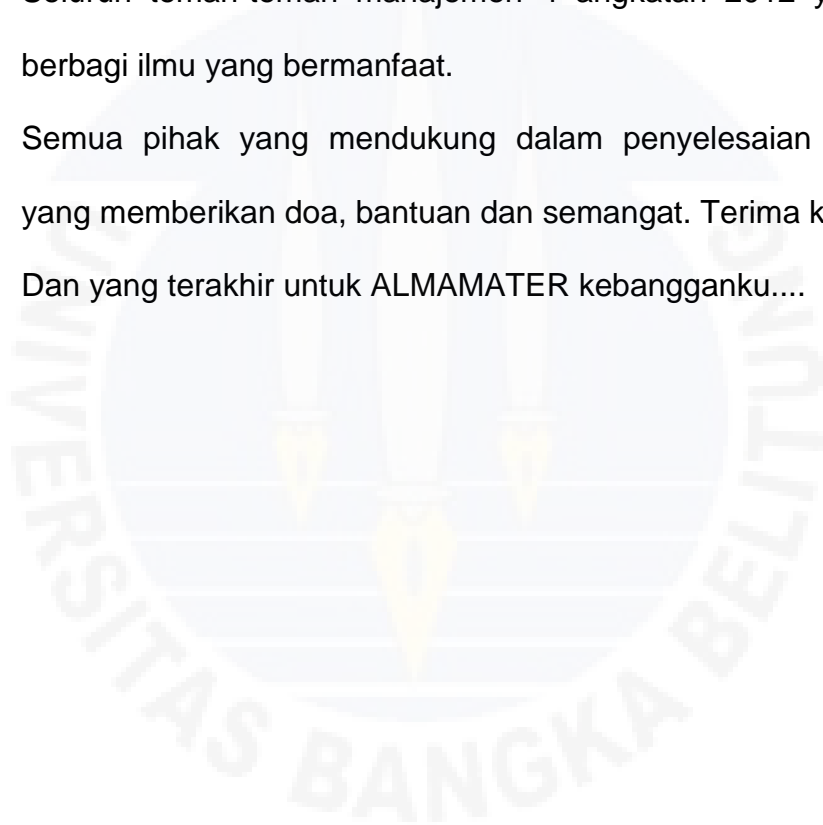
**“ Barang siapa yang bersungguh-sungguh berjalan pada jalanya maka pasti ia kan sampai pada tujuannya”**

**“ Kegagalan adalah cara Allah untuk mengatakan bersabarlah karena aku memiliki sesuatu yang lebih baik untukmu saat waktunya tiba”**

*Dengan segala kerendahan hati,  
saya persembahkan skripsi ini kepada :*

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan bagi penulis untuk berhenti bersyukur,” Alhamdulillah Alhamdulillah Alhamdulillah”
2. Nabi Muhammad SAW yang memberikan teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.
3. Kedua orang tuaku tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya. Yang selalu memberikan nasihat, kasih sayang, motivasi selalu memberikan bantuan baik moril maupun materil dan selalu ada untukku dalam setiap keadaan.

4. Saudara – saudaraku tercinta, yang menjadi teladan bagiku dan yang selalu membantu setiap saat.
5. Keluarga besarku, terimakasih atas doa dan dukungannya.
6. Furwadi, Vivi Andriani, Holiyari dan Siska, sahabat terdekat yang selalu ada kapanpun dibutuhkan, selalu memberikan perhatian, dukungan nasihat dan doanya untukku.
7. Seluruh teman-teman manajemen 4 angkatan 2012 yang selalu berbagi ilmu yang bermanfaat.
8. Semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan doa, bantuan dan semangat. Terima kasih
9. Dan yang terakhir untuk ALMAMATER kebangganku....



## ABSTRACT

**Zuryati . 302 12 11 122 The Influence of Employee Empowerment, Commitment and Work Climate on The Employee Performance at Micro, Small, Medium Enterprises Office of Bangka Belitung Province.**

*The purpose of this research is to review and analyze the influence of employee empowerment, commitment, and work climate on the employee performance either partially or simultaneously.*

*This is descriptive quantitative research with a total sampel 74 people that consists of civil servants. And candidate of civil servants, while the sampling technique uses census technique. The independent variabel of this study consists of employee empowerment, comittment, and work climate while the dependent variabel is employee performance. The test of instrumen uses validity and reliability test. The data analyzing method use multiple linear regressions with t test and F test.*

*The result of deskriptive research conclude that variabel of employee empowerment, commitment, and work climate is categorized as highest assesment, it is in interval of 3,40-4,19. The independent is obtained variabel  $X_1$   $t_{value} (3,392) > T_{tabel} (1.993)$ , variabel  $X_2$   $t_{tabel} (2.325) > T_{tabel} (1.993)$ , variabel  $X_3$   $t_{value} (2.895) > T_{tabel} ( 1.993)$ . This variabel  $X_1$  partially influence on variabel Y, Variabel  $X_2$  partially influence on variabel Y, and variabel  $X_3$  Partially influence on variabel Y. The result of F test indicates that  $F_{value} (93.516) > F_{tabel} ( 2.73)$ , while the significances is  $0.000 < \alpha$  on the significance level of 0.05, this  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted which means simultaneolusly the dependent variabel influence dependent variabel significantly. While the coefficient of determination ( Adjusted R Square ) is 0.792 or 79,2% which means employee performance can be explained by variabel of employee empowerment, commitment, and work climate.*

**Keyword : Employee Empowerment, Commitment, Work Climate, Employee Performace**

## ABSTRAK

**Zuryati . 302 12 11 122. Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Komitmen dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Provinsi Bangka Belitung.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh pemberdayaan pegawai, komitmen, dan iklim kerja terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 74 yang terdiri dari Pegawai Negeri Sipil dan Calon Pegawai Negeri Sipil sedangkan tehnik pengambilan menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari pemberdayaan pegawai, komitmen dan iklim kerja sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabelitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian deskriptif dapat disimpulkan bahwa variabel pemberdayaan pegawai, komitmen, dan iklim kerja masuk kedalam penilaian tinggi, yaitu berada pada interval 3,40-4,19. Variabel independen  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung} (3,392) > T_{tabel} (1,993)$ , variabel diperoleh  $X_2$   $t_{hitung} (2,325) > T_{tabel} (1,993)$ , variabel diperoleh  $X_3$   $t_{hitung} (2,895) > T_{tabel} (1,993)$ . Maka variabel  $X_1$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_3$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (93,516) > F_{tabel} (2,73)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,792 atau 79,2% yang berarti kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel pemberdayaan pegawai, komitmen, dan iklim kerja.

*Kata kunci : Pemberdayaan Pegawai, Komitmen, dan Iklim Kerja, Kinerja Pegawai.*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahnya jua akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung. Serta tidak lupa shalawat dan salam mudah-mudahan tercurah abadi kepada Rasulullah yang mulia, Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Komitmen dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung”, penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dala hal isi/materi ataupun susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Muh Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. M, Tanggung S.E., M.M, selaku ketua Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Hidayati, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Erwin, S.E., M.M, Ph.D Pembimbing Pendamping yang Berkenan membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Hasanuddin, S.E., M.M selaku Kepala Dinas dan semua karyawan yang ada di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku dan Saudaraku, terima kasih untuk doa dan dukunganya yang tiada henti.

Atas segala bantuan serta amal baik semua pihak yang telah membantu, semoga mendapat ridho Allah SWT.

Balunujuk, 12 Januari 2017

Penulis

Zuryati  
302 12 11 122

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Batasan Masalah .....	13
1.4. Tujuan Penelitian .....	13
1.5. Manfaat Penelitian .....	14
1.6. Sistematika Penulisan .....	15

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Tujuan MSDM.....	19
2.2 Pengertian Pemberdayaan Pegawai .....	19
2.2.1. Tujuan Pemberdayaan .....	23
2.3 Pengertian Komitmen .....	27
2.3.1 Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasional .....	28
2.3.2 Proses dan Pengembangan Komitmen Organisasional .	34
2.3.3 Komitmen Aktif.....	29
2.3.4 Komitmen Normatif .....	30
2.3.5 Komitmen Kontinu .....	30
2.4 Iklim Kerja.....	31
2.4.1 Pengertian Iklim Kerja .....	31
2.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Iklim Kerja.....	33
2.4.3 Dimensi Iklim Kerja .....	35
2.5 Kinerja Pegawai .....	39
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	39
2.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
2.5.3 Penilaian Kinerja .....	44
2.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	44
2.5.5 Tujuan Penilaian Kinerja .....	45
2.5.6 Dimensi Iklim Kerja .....	45

2.6 Penelitian Terdahulu .....	46
2.7 Kerangka Berpikir .....	48
2.7.1 Hubungan Pemberdayaan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	48
2.7.2 Hubungan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai .....	49
2.7.3 Hubungan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	49
2.7.4 Hubungan Pemberdayaan Pegawai, Komitmen, Iklim Kerja, terhadap Kinerja Pegawai .....	50
2.8 Hipotesis .....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian.....	52
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.3 Defenisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	52
3.3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	54
3.4 Populasi dan Sampel.....	56
3.4.1 Populasi .....	56
3.4.2 Sampel .....	56
3.4.2.1 Teknik Pengambilan Sampling.....	57
3.5 Jenis Data .....	57
3.5.1 Data Primer.....	57
3.5.2 Data Skunder .....	57

3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.7 Skala Pengukuran Variabel .....	59
3.8 Teknik Analisis Data .....	60
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	60
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabelitas .....	61
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	61
3.8.4 Analisis Regresi Berganda .....	63
3.9 Pengujian Hipotesis .....	63
3.9.1 Uji T-test.....	63
3.9.2 Uji F.....	64
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.1.1 Gambaran Umum Profil Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung .....	66
4.1.2 Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung .....	66
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung.....	70

4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden .....	72
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	75
4.3 Hasil Analisi Data.....	102
4.3.1 Uji Validitas .....	102
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	103
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	104
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
4.3.5 Uji Parsial atau Uji T .....	109
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F.....	111
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	113
4.4 Pembahasan .....	113
4.4.1 Karakteristik Responden .....	114
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel.....	114
4.4.3 Gambaran Deskriptif Pemberdayaan Pegawai, Komitmen, Iklim Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung .....	114
4.4.4 Pengaruh Pemeberdayaan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	115
4.4.5 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai.....	116
4.4.6 Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	116
4.4.7 Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Komitmen, dan	

Iklm Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	117
--	-----

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	118
----------------------	-----

5.2 Saran .....	120
-----------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Akuntabilitas Kinerja Pegawai Tahun 2014.....	4
Tabel I.2	Klasifikasi pegawai Keadaan Pegawai PNS, CPNS dan Kontrak Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung .....	10
Tabel I.3	Absensi Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Tahun 2014 .....	10
Tabel I.4	Survei Awal terhadap 20 Orang Pegawai.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel .....	54
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Variabel .....	59
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.2	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 4.3	Hasil Responden berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.4	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Meaning</i> .....	75
Tabel 4.5	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Meaning</i> .....	76
Tabel 4.6	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Competence</i> .....	77
Tabel 4.7	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Competence</i> .....	77
Tabel 4.8	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Self Determination</i> .....	78
Tabel 4.9	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Self Determination</i> .....	79

Tabel 4.10	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Impact</i> .....	79
Tabel 4.11	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Impact</i> .....	80
Tabel 4.12	Hasil Interval Jawaban Responden.....	81
Tabel 4.13	Hasil Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Pemberdayaan Pegawai.....	81
Tabel 4.14	Hasil Penelitian Deskriptif Aktif.....	82
Tabel 4.15	Hasil Penelitian Deskriptif Aktif.....	83
Tabel 4.16	Hasil Penelitian Deskriptif Aktif .....	84
Tabel 4.17	Hasil Penelitian Deskriptif Normatif.....	84
Tabel 4.18	Hasil Penelitian Deskriptif Normatif.....	85
Tabel 4.19	Hasil Penelitian Deskriptif Kontinu .....	86
Tabel 4.20	Hasil Penelitian Deskriptif Kontinu .....	86
Tabel 4.21	Interval Hasil Jawaban Responden .....	86
Tabel 4.22	Hasil Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Komitmen.....	87
Tabel 4.23	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Conformity</i> .....	89
Tabel 4.24	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Conformity</i> .....	89
Tabel 4.25	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab .....	90
Tabel 4.26	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab .....	91
Tabel 4.27	Hasil Penelitian Deskriptif Imbalan .....	92
Tabel 4.28	Hasil Penelitian Deskriptif Imbalan .....	92
Tabel 4. 29	Interval Hasil Jawaban Responden.....	93
Tabel 4.30	Hasil Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Iklim Kerja .....	94
Tabel 4.31	Hasil Deskriptif Kemampuan .....	95

Tabel 4.32	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan .....	95
Tabel 4.33	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan .....	96
Tabel 4.34	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	97
Tabel 4.35	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	97
Tabel 4.36	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	98
Tabel 4.37	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	99
Tabel 4.38	Hasil Penelitian Deskriptif Hasil Kerja .....	99
Tabel 4.39	Hasil Penelitian Deskriptif Hasil Kerja .....	100
Tabel 4.40	Interval Hasil Jawaban Responden.....	101
Tabel 4.41	Hasil Rata-rata Penilaian Pegawai Kinerja Pegawai.....	101
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas .....	102
Tabel 4.43	Hasil Uji Reliabilitas .....	103
Tabel 4.44	Hasil Uji Multikolonieritas.....	106
Tabel 4.45	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	108
Tabel 4.46	Hasil Uji T .....	110
Tabel 4.47	Hasil Uji F .....	112
Tabel 4.48	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	68
Gambar 4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Gambar 4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	105
Gambar 4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Tabulasi
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Deskriptive Statistics
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabelitas
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas
Lampiran 7	Hasil Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi
Lampiran 8	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 9	Surat Keterangan Riset
Lampiran 10	Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 12	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 13	Hasil Gambar Saat Survei dan Penyebaran Kuesioner