

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENEMPATAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENDIDIKAN KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : ZUHENI

NIM : 302 13 11 120

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zuheni
NIM : 302 13 11 120
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan
Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas
Pendidikan Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Balunujuk, 31 Mei 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PENEMPATAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENDIDIKAN KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Zuheni
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 120

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 14 Juni 2017, dan Telah
Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Anggota

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.Si
NIP. 198207222014042002

Anggota

Dony Yanuar, S.E., M.M
NP. 107408040

Balunujuk, 05 Juli 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balun Ijuk, 31 Mei 2017



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kerjakanlah

Wujudkanlah

Raihlah cita-citamu

Dengan memulainya dari bekerja

Bukan hanya menjadi beban didalam impianmu”.

(Zuheni)

“Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat”.

(Winston Churchill)

“Dari semua hal, pengetahuan adalah yang paling baik, karena tidak kena tanggung jawab maupun tidak dapat dicuri, karena tidak dapat dibeli, dan tidak dapat dihancurkan”.

(Hitopadesa)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

PERSEMBAHAN

Skrripsi ini kupersembahkan untuk :

- ♥ Allah SWT Yang Maha Esa yang telah menciptakan langit dan bumi beserta isinya, puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan ketangguhan jiwa serta nikmat segalanya yang tak terhingga.
- ♥ Bapak Zulkifli dan Ibu Darwati tercinta beserta keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang baik moril maupun materil, doa tulus yang tiada hentihentinya, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan serta selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan penulis. Semoga dipanjangkan umur Bapak dan Ibu agar penulis bisa membahagiakan kalian dan semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan Bapak dan Ibu. Aamiin.
- ♥ Kepada dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
- ♥ Kepada Muhammad Ilham (Aan) yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat, motivasi, waktu dan semangat yang luar biasa setiap harinya dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Sahabat-sahabatku dan semua teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Almamaterku tercinta yang menjadi kebangganku, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Zuheni, 302.13.11.120. *The Influence of Work Experience and Work Placement on the Employee Performance of Education Agency of Pangkalpinang.*

The background of this research is based on the importance of employee performance which is not optimal yet on existing experience and work placements at Education Agency of Pangkalpinang. The purpose of this research is to determine and to get review on the influence of work experience and work placement on the employee performance of Education Agency of Pangkalpinang.

The approach of this research was descriptive quantitative. This research was conducted to the employees of Education Agency of Pangkalpinang with the total respondent of 99 employees. The data collecting technique used in this research was observation, questionnaires, and interview, while the technique used in sample determination was census method or saturated sample. Variabel used in this research were work experience (X1), work placement (X2) and employee performance (Y). The test of instrument used validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regressions with t test and f test.

The result of this research indicates that dependent variables; work experience and work placement have significant influence on the employee performance. As the result of F test that $f_{value} (75.822) > f_{table} (3.09)$ with the significant is $0.000 < \alpha$ on the significance level of 0.05 or 5%. So, H_0 is denied and H_a is accepted. Where as the coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.604 or 60.4%. This the influence of variabel simultaneously to Y is 60.4%. While from t test is known that variabel X_1 is obtained $t_{value} (4.955) > t_{table} (1.985)$, X_2 $t_{value} (6.561) > t_{table} (1.985)$, then it can be said that independents variables (X) have significant influence on dependent variabel (Y).

Keywords: work experience, work placement, and employee performance.

ABSTRAK

Zuheni, 302.13.11.120. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja pegawai yang belum optimal pada pengalaman dan penempatan kerja yang ada pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapat kajian tentang pengaruh pengalaman kerja dan penempatan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang.

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang dengan responden sebanyak 99 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, kuisisioner dan wawancara, sedangkan teknik yang digunakan dalam penentuan sampel adalah metode sensus atau sampel jenuh. Adapun variabel yang digunakan yaitu pengalaman kerja (X1), penempatan kerja (X2) dan kinerja pegawai (Y). Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas pengalaman kerja dan penempatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Seperti hasil dari perhitungan uji F bahwa $f_{hitung}(75,822) > f_{tabel}(3,09)$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha$ taraf signifikansi 0,05 atau 5%. Sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,604 atau 60,4%. Maka pengaruh variabel secara serentak terhadap Y sebesar 60,4%. Sedangkan uji t diketahui variabel X_1 diperoleh $t_{hitung}(4,955) > t_{tabel}(1,985)$, X_2 $t_{hitung}(6,561) > t_{tabel}(1,985)$. Maka dikatakan variabel bebas (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (Y).

Kata kunci : Pengalaman Kerja, Penempatan Kerja dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat. Oleh karena itu, penulis mohon untuk memaklumi atas segala kekurangan tersebut, serta saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini selesai tepat waktu, yaitu kepada:

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Hidayati, S.E., M.M. selaku Pembimbing I, yang telah berkenan menyediakan waktu serta membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. H. Sumar, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu serta membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik serta mahasiswa di FE UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Bapak Budi Hartono, S.AP, selaku Pengadministrasi Kepegawaian dan Bapak Juanda, S.E selaku Pengadministrasi Umum dan seluruh pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta terutama kedua orang tua Bapak Zulkifli dan Ibu Darwati yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta do'anya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Siti Mardyah, Serli Karlina, Siti Yuliana, dan Tiodora Tarigan yang tak henti-hentinya membantu, mendukung, memberi semangat dan memotivasi agar skripsi ini terselesaikan dengan baik. Serta sahabat-sahabat *My Roomate* Vuji Lestari, Desti Arianti dan Sutri Ariani yang selalu menemani hari-hari penulis, memberi semangat dan motivasi serta membantu penulis dari awal kuliah sampai sekarang.

10. Serta teman-teman seperjuangan MN4 angkatan 2013 dan KKN Air Anyir angkatan 2016 yang tidak bisa saya tuliskan namanya satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Almamaterku tercinta yang menjadi kebangganku, Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Balun Ijuk, 31 Mei 2017

Penulis,

Zuheni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kinerja	15

2.2.1	Definisi Kinerja.....	15
2.2.2	Indikator Kinerja	17
2.2.3	Cara Meningkatkan Kinerja	18
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.3	Pengalaman Kerja.....	21
2.3.1	Definisi Pengalaman Kerja	21
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	22
2.3.3	Indikator Pengalaman Kerja.....	23
2.4	Penempatan Kerja.....	24
2.4.1	Definisi Penempatan Kerja	24
2.4.2	Jenis-jenis Penempatan Kerja	25
2.4.3	Tujuan Penempatan Kerja.....	26
2.4.4	Dimensi dan Indikator Penempatan Kerja	27
2.5	Penelitian Terdahulu.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran	31
2.7	Hipotesis	35
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3	Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	39

3.4.1 Jenis Data	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	41
3.5.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	42
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Kuantitatif	45
3.6.1.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.6.1.2 Analisis Kuantitatif	46
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Reliabilitas	48
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.1.1 Uji Normalitas.....	48
3.8.1.2 Uji Multikolinearitas	49
3.8.1.3 Uji Heterokedastisitas	50
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.8.3 Uji Hipotesis	51
3.8.3.1 Uji t (Parsial).....	51
3.8.3.2 Uji f (Simultan)	52

3.8.3.3 Uji Koefesien Determinasi (R^2)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang	54
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang	54
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang	57
4.1.2.1 Visi Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang	57
4.1.2.2 Misi Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang.....	57
4.1.2.3 Tujuan Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang...	58
4.2 Analisis dan Interpretasi Data	60
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden.....	60
4.2.2 Hasil Deskriptif Data	63
4.2.2.1 Variabel Pengalaman Kerja.....	63
4.2.2.2 Variabel Penempatan Kerja.....	69
4.2.2.3 Variabel Kinerja Pegawai.....	73
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif	79
4.3 Hasil Analisis Data	81
4.3.1 Uji Validitas	81
4.3.2 Uji Reliabilitas	82
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.4 Analisis Regresi linier Berganda.....	86
4.4 Uji Parsial atau Uji t	88
4.5 Uji Simultan atau Uji F.....	89

4.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.7 Pembahasan	92
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jumlah Pegawai PNS dan PHL pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang	5
Tabel I.2	Data Pegawai Berdasarkan Lama Waktu Kerja di Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang Dari Awal Masuk Kerja Sampai Sekarang ..	6
Tabel I.3	Data Pegawai Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	6
Tabel I.4	Data Penempatan Pegawai pada Dinas pendidikan Kota Pangkalpinang yang Tidak Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan	7
Tabel I.5	Hasil Survey Pra Penelitian Pengalaman Kerja.....	8
Tabel I.6	Hasil Survey Pra Penelitian Penempatan Kerja.....	8
Tabel I.7	Data Program dan Kegiatan yang Tidak Terealisasi pada Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang.....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III.1	Pengukuran Variabel	43
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	45
Tabel III.3	Kategori Skala	46

Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel IV.4	Hasil Olah Data Item 1 Pengalaman Kerja.....	64
Tabel IV.5	Hasil Olah Data Item 2 Pengalaman Kerja.....	64
Tabel IV.6	Hasil Olah Data Item 3 Pengalaman Kerja.....	65
Tabel IV.7	Hasil Olah Data Item 4 Pengalaman Kerja.....	65
Tabel IV.8	Hasil Olah Data Item 5 Pengalaman Kerja.....	66
Tabel IV.9	Hasil Olah Data Item 6 Pengalaman Kerja.....	67
Tabel IV.10	Hasil Olah Data Item 7 Pengalaman Kerja.....	67
Tabel IV.11	Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Pengalaman Kerja.....	68
Tabel IV.12	Hasil Olah Data Item 1 Penempatan Kerja.....	69
Tabel IV.13	Hasil Olah Data Item 2 Penempatan Kerja.....	69
Tabel IV.14	Hasil Olah Data Item 3 Penempatan Kerja.....	70
Tabel IV.15	Hasil Olah Data Item 4 Penempatan Kerja.....	71
Tabel IV.16	Hasil Olah Data Item 5 Penempatan Kerja.....	71
Tabel IV.17	Hasil Olah Data Item 6 Penempatan Kerja.....	72

Tabel IV.18	Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Penempatan Kerja.....	73
Tabel IV.19	Hasil Olah Data Item 1 Kinerja Pegawai	73
Tabel IV.20	Hasil Olah Data Item 2 Kinerja Pegawai	74
Tabel IV.21	Hasil Olah Data Item 3 Kinerja Pegawai	74
Tabel IV.22	Hasil Olah Data Item 4 Kinerja Pegawai	75
Tabel IV.23	Hasil Olah Data Item 5 Kinerja Pegawai	76
Tabel IV.24	Hasil Olah Data Item 6 Kinerja Pegawai	76
Tabel IV.25	Hasil Olah Data Item 7 Kinerja Pegawai	77
Tabel IV.26	Hasil Olah Data Item 8 Kinerja Pegawai	77
Tabel IV.27	Hasil Olah Data Item 9 Kinerja Pegawai	78
Tabel IV.28	Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	79
Tabel IV.29	Rekapitulasi Nilai Rata-Rata	80
Tabel IV.30	Hasil Uji Validitas	81
Tabel IV.31	Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel IV.32	Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel IV.33	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel IV.34	Hasil Uji T	89

Tabel IV.35 Hasil Uji F	91
Tabel IV.36 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar IV.1	Struktur Orgnaisasi Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang.....	59
Gambar IV.2	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar IV.3	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar IV.4	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	83
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabulasi Data
- Lampiran III Hasil Uji dan Analisis Data
- Lampiran IV Abstrak
- Lampiran V Surat Izin Penelitian
- Lampiran VI TOEFL
- Lampiran VII Kartu Bimbingan
- Lampiran VIII Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran IX Gambar Penelitian