

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA
GURU SMA NEGERI 1 SUNGAILIAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : ENDAH RATNA NINGSIH
NIM : 302 12 11 027**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Endah Ratna Ningsih
NIM : 302 12 11 027
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh *Work-Family Conflict*, *Stres Kerja*, dan
Kemampuan Terhadap Prestasi Kerja Guru SMA
Negeri 1 Sungailiat

Pembimbing Utama

Hidovani, S.T., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Balunjuk, 20 Juni 2016
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusra, S.E., M.Si.
NP. 198605082014043001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL :

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA GURU SMA NEGERI 1 SUNGAILIYAT

Yang Dipesiapkan dan Disusun Oleh: **ENDAH RATNA NINGSIH**

Nomor Induk Mahasiswa: 302 12 11 027

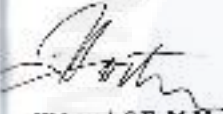
Telah Dipertahankan di Depan Penguji: pada Tanggal 10 Agustus 2016, dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima.

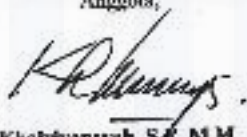
Tim Penguji:

Ketua,

Anggota,

Anggota,


Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010


Khatirwanisah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

Balunijuk, 16 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen,


Maya Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: "**Pengaruh Work-Family Conflict, Stres Kerja, dan Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Guru SMA Negeri 1 Sungailiat**", adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukum yang berlaku".

Dibuat di: Jember, Juli 2016
Penulis



Endah Ratna Ningih

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil”

(Lukas 1:37)

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri”

(Amsal 3:5)

“Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan”

(Amsal 1:7)

“Sebab rancangan-Ku bukanlah rancanganmu, dan jalanmu bukanlah jalan-Ku, demikianlah firman Tuhan. Seperti tingginya langit dari bumi, demikianlah tingginya jalan-Ku dari jalanmu dan rancangan-Ku dari rancanganmu”

(Ye.saya 55:8-9)

“Ketika Tuhan masih memberi hari, betapa indahnyanya menit-menit kehidupan itu”

(E. R. N)

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- **Tuhan Yesus Kristus**, Allah ku yang hidup atas kasih, setia, dan penyertaan-Nya yang luar biasa. Rasa dan ucapan syukur takkan pernah berhenti untuk-Mu Allah yang luar biasa.
- Kedua orang tuaku yang terkasih, **Ibuku** tersayang **SUTRIA NINGSIH** dan **Bapakku** tersayang **HARI MULYO SANYOTO**. Begitu besar pengorbanan kalian berdua untukku. Terimakasih untuk setiap tetes keringat kalian untukku. Terimakasih atas Kasih Sayang, Cinta, Dukungan moril maupun materil, Motivasi dan Semangat, terlebih Doa yang selalu terucap untukku. Kalian berdua guru terbaik, inspirasi, motivasi dan semangat dalam hidupku. Terimakasih.
- Adik-adikku **Novita Sari** dan **Priskila Nathalia**, terimakasih sayang atas canda tawa dan semangat yang kalian salurkan.
- Kakekku **Indriasro** dan nenekku **Sih Darmi** yang selalu ku sayangi, terimakasih atas nasehat dan doa untukku.
- Kakekku **Boinan** dan nenekku **Wagini** yang ku kasih, trimakasih atas semangat dan doa untukku.
- **Seluruh keluarga besarku** yang ada di Jawa, Sumatera, dan Pulau Bangka, terimakasih atas dukungan doa dan semangat yang selalu ada untukku.
- **Om Agus Setiyono** dan **Tante Kristiana Ayu Trisnawati**, terimakasih atas nasehat, masukan, semangat yang tak henti-hentinya, serta dukungan doa untukku.
- **Kamu** yang selalu sabar, memberi semangat, menemaniku menyelesaikan tugas akhirku, memberi dukungan, dan doa untukku. Terimakasih **Fernando Randa Hasiholan Silitonga**.
- Sahabat dari jaman SD ku **Ribka Harita**, terimakasih atas setiap canda dan tawa, selisih pendapat yang sering terjadi tetapi berujung tawa, serta saluran semangat dan doa untukku.
- Sahabat yang pernah sekost-an **Milka Parulian Harita & Hana Cicilia**, terimakasih buat dukungan, semangat, dan doa kalian sahabat terkasih.
- Sahabat **AUTISKOOH Mawar Maria Tobing, Linawati N.A, Ayu Lestari, Efita Yulyana, Mira Purwasih, Mimi Sarulina, Sri Utami, Ivon Aprilia Sari, Mardiana Eka Wati**, terimakasih untuk canda tawa bahagiannya, semangatnya, dan saling berjuangnya.

- Sahabat serta teman seperjuangan **Manajemen 2 UBB angkatan 2012**, terimakasih untuk kebersamaan yang terjalin, semangat, serta perjuangannya.
- Sahabat dari jaman SMK, **Ekha Fransiska** dan **Eva Yuliyanti** terimakasih atas dukungan semangat, dorongan, masukan, dan canda tawa, serta doa untukku.
- Teman **KKN PPM UBB 2015** “Kolong Apat dan Merawang”, trimakasih untuk semangat dan canda tawa, serta keakraban yang terjalin.
- Semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, atas bantuan doa, dukungan, dan semangat, terimakasih.
- **Almater Kebanggaanku Universitas Bangka Belitung**. Terimakasih.



ABSTRACT

Endah Ratna Ningsih. 302 12 11 027

The Influence of Work-Family Conflict, Stress at Work and Communication to Teachers Achievement at SMA Negeri 1 Sungailiat.

This research aims at finding the influence of work-family conflict stress at work and communications to teachers' achievement at SMA Negeri 1 Sungailiat. This is a descriptive-quantitative research with 51 respondent as a sample. The sample used census technique. Free variables consist of work-family conflict, stress at work, and communication, while bound variable is work achievement. The instrument test used validity and reliability test. The data analysis method used multiple linear regression analysis with t and F test. The result showed that independent variable Work-Family Conflict (X_1) resulted $t_{value} (-2,341) < t_{table} (2,012)$, stress at work variable (X_2) $t_{value} (-3,326) < t_{table} (2,012)$, communication variable (X_3) $t_{value} (2,534) > t_{table} (2,012)$. So Work-Family Conflict variable (X_1) negative influences work achievement partially (Y), stress at work variable (X_2) negative influences work achievement partially (Y), and communication variable (X_3) influences work achievement partially (Y). The result of F test showed that $F_{value} (68,435) > F_{table} (2,802)$, the significance is $0,000 < \alpha$ at significance level $0,05$, so H_0 was rejected and H_a was accepted which mean independent variable all sudden or simultaneously effect dependent variable significantly.

Keywords: Work-Family Conflict, Stress at Work, Communication and Work Achievement.

ABSTRAK

Endah Ratna Ningsih. 302 12 11 027. Pengaruh *Work-Family Conflict*, Stres Kerja dan Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Guru SMA Negeri 1 Sungailiat.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa para guru SMA Negeri 1 Sungailiat belum mempunyai prestasi kerja yang baik dalam meningkatkan dan mendukung meningkatnya prestasi sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh *work-family conflict*, stres kerja dan komunikasi terhadap prestasi kerja guru SMA Negeri 1 Sungailiat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari *work-family conflict*, stres kerja dan komunikasi, sedangkan untuk variabel terikat adalah prestasi kerja. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen Work-Family Conflict (X_1) diperoleh $t_{hitung} (-2,341) < t_{tabel} (2,012)$, variabel Stres Kerja (X_2) $t_{hitung} (-3,326) < t_{tabel} (2,012)$, variabel Komunikasi (X_3) $t_{hitung} (2,534) > t_{tabel} (2,012)$. Maka variabel X_1 berpengaruh negatif secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh negatif secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (68,435) > F_{tabel} (2,802)$, sedangkan sigifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, Stres Kerja, Komunikasi dan Prestasi

Kerja

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis naikan bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah dan kasih-Nya yang melimpah untuk kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengaharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku pembimbing pendamping penulis yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.

3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E.,M.Si selaku Wakil Dekan bidang keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Maya Yusnita, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Ibu Hidayati, S.E.,M.M selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatan dalam memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen.
8. Keluarga Besar penulis yang terkasih.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita. Semoga dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 30 Juli 2016

Penulis,

Endah Ratna Ningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen	14

2.1.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.5	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2	Pengertian Guru	21
2.3	<i>Work-Family Conflict</i>	21
2.3.1	Pengertian konflik	21
2.3.2	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.3.3	Faktor-faktor Penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	24
2.3.4	Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	26
2.4	Stres Kerja.....	27
2.4.1	Pengertian Stres Kerja	27
2.4.2	Gejala-gejala Umum Stres.....	28
2.4.3	Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	29
2.4.4	Konsekuensi Stres.....	30
2.4.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	31
2.5	Komunikasi	32
2.5.1	Pengertian Komunikasi	32
2.5.2	Proses Komunikasi	33
2.5.3	Fungsi Komunikasi	35
2.5.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	36
2.5.5	Pentingnya Komunikasi.....	36
2.5.6	Syarat Komunikasi Efektif	38

2.5.7	Membangun Komunikasi yang Efektif	38
2.6	Prestasi Kerja	39
2.6.1	Pengertian Prestasi Kerja	40
2.6.2	Penilaian Prestasi Kerja	40
2.6.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	41
2.7	Penelitian Terdahulu	42
2.8	Kerangka Pemikiran.....	43
2.8.1	Gambaran <i>Work-Family Conflict</i> , Stres Kerja, Komunikasi dan Prestasi Kerja	44
2.8.2	Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dengan Prestasi Kerja	46
2.8.3	Hubungan Stres Kerja dengan Prestasi Kerja	46
2.8.4	Hubungan Komunikasi dengan Prestasi Kerja	47
2.8.5	Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> , Stres Kerja, Komunikasi dengan Prestasi Kerja	48
2.9	Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.3	Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	53
3.3.1	Populasi	53
3.3.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	53
3.4	Jenis dan Sumber Data	53
3.4.1	Data Primer	53

3.4.2 Data Sekunder	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5.1 Penelitian Lapangan	54
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	55
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
3.6.1 Definisi Operasional	56
3.6.2 Pengukuran Variabel	58
3.7 Teknik Analisis Data	59
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	59
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.7.2.1 Uji Validitas	60
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	60
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	61
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	61
3.7.4.1 Uji Normalitas	62
3.7.4.2 Uji Multikolonieritas	62
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas	63
3.7.5 Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum SMA Negeri 1 Sungailiat	65
4.1.2 Visi dan Misi	65
4.1.3 Struktur Organisasi	67

4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden	69
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	72
4.2.3 Hasil Rekapitulasi Deskriptif	88
4.3 Hasil Analisis Data	89
4.3.1 Uji Validitas	89
4.3.2 Uji Reliabilitas	90
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	90
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.3.5 Uji Parsial atau Uji T	96
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F	99
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	100
4.4 Pembahasan	101
4.4.1 Karakteristik Responden	101
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel	102
4.4.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Prestasi Kerja Guru SMA Negeri 1 Sungailiat	102
4.4.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Guru SMA Negeri 1 Sungailiat	103
4.4.5 Pengaruh Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Guru SMA Negeri 1 Sungailiat	103
4.4.6 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> , Stres Kerja, dan Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Guru SMA Negeri 1 Sungailiat	104
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105

5.2 Saran	106
5.3 Keterbatasan Penelitian	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jumlah Siswa SMA Negeri 1 Sungailiat Periode 2014/2015	6
Tabel I.2	Prestasi Siswa SMA Negeri 1 Sungailiat	6
Tabel I.3	Nilai Rata-Rata Ujian Nasional SMA Negeri 1 Sungailiat	7
Tabel I.4	Data Absensi Guru, Jenis Kelamin, Guru PNS, dan Tenaga/Guru Honorer	8
Tabel I.5	Data Pra-Survey terhadap 10 Responden Guru SMA Negeri 1 Sungailiat	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel III.1	Data Pendidikan Guru	53
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	57
Tabel III.3	Skor Skala <i>Likert</i>	58
Tabel III.4	Kategori Skala Pengukuran	60
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70

Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	71
Tabel IV.5	Indikator Kurangnya Kebersamaan Keluarga	73
Tabel IV.6	Konflik Komitmen dan Tanggung Jawab terhadap Keluarga	73
Tabel IV.7	Tekanan Pekerjaan dan Rumah Tangga	74
Tabel IV.8	Masalah Pekerjaan	75
Tabel IV.9	Rata-rata Work-Family Conflict Terhadap Prestasi Kerja Guru	75
Tabel IV.10	Beban Kerja Berlebihan	76
Tabel IV.11	Jam Kerja	76
Tabel IV.12	Tekanan Pekerjaan	77
Tabel IV.13	Spesialisasi Kerja	78
Tabel IV.14	Pengawasan dan Pelatihan yang Tidak Seimbang	78
Tabel IV.15	Ketidajelasan Peran	79
Tabel IV.16	Tanggung Jawab Peran	80

Tabel IV.17	Rata-rata Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Guru	80
Tabel IV.18	Kebiasaan Menyimak Tidak Baik	81
Tabel IV.19	Mudah Emosi/Tersinggung	81
Tabel IV.20	Kebisingan Lingkungan	82
Tabel IV.21	Jarak dan Dinding Pemisah	83
Tabel IV.22	Salah Menyampaikan Pesan	83
Tabel IV.23	Kesalahpahaman Arti Dari Pesan yang Disampaikan	84
Tabel IV.24	Rata-rata Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja	85
Tabel IV.25	Hasil Kerja	85
Tabel IV.26	Disiplin Waktu	86
Tabel IV.27	Peralatan Pendukung Kreativitas	86
Tabel IV.28	Kondisi Fisik Lingkungan	87
Tabel IV.29	Rata-Rata Prestasi Kerja	88
Tabel IV.30	Rekapitulasi Nilai Rata-Rata	88
Tabel IV.31	Hasil Uji Validitas	89
Tabel IV.32	Hasil Uji Reliabilitas	

		89
Tabel IV.33	Uji Multikolinearitas	92
Tabel IV.34	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel IV.35	Hasil Uji T	97
Tabel IV.36	Hasil Uji F	100
Tabel IV.37	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Leher Botol Komunikasi	37
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran	44
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	68
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	72
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	91
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Uji t, Uji F dan Regresi Berganda
Lampiran 7	Surat Balasan
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 9	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 10	Toefl
Lampiran 11	Abstract
Lampiran 12	Dokumentasi Foto