

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KELELAHAN  
EMOSIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA DOSEN PEREMPUAN  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : EFITA YULIANA  
NIM : 302 12 11 026**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSetujuan SKRIPSI

Nama : Etita Yuliana  
NIM : 302 1211 036  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kelelahan Emosional dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pada Desain Perancangan Universitas Bangka Belitung

Pembimbing Utama

  
D. Reniati, S.E., M.Si  
NIP. 51721061077

Pembimbing Pendamping

  
Hidayati, S.E., M.M  
NIP. 506306010

Idunijuk, 16 Agustus 2016  
Ka. Jurusan Manajemen

  
Maya Yusra, S.E., M.Si  
NIP. 1986115082014042001

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL :**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KELELAHAN EMOSIONAL  
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA DOSEN  
PEREMPUAN UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **EFFA YULIANA**

Nomor Induk Mahasiswa: 3021211026

Telah Dipertahankan di Depan Penguji pada Tanggal 10 Agustus 2016, dan Telah  
Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima.


**Tim Penguji:**

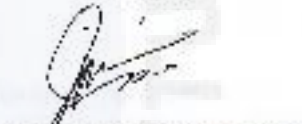
Ketua,

Anggota

Anggota,

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 5072061007

  
H. Sunar Tedy, S.E., M.M  
NP. 506809815

  
Dian Prihardian W., S.E., M.M  
NIP. 198207222014042002

Balaujink, 16 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Jurusan Manajemen,

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 5072061007

  
Mava Yumita, S.T., M.Si  
NIP. 198611102014042001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: "Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kelelahan Emosional dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dosen Perempuan Universitas Bangkai Belitung", adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah dijinjak untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengelahaan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku.

Bangunjak, 4 Agustus 2016

Penulis



Mita Yuliana

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Lakukanlah yang terbaik di setiap langkahmu karena setiap langkah yang kamu  
ambil akan menentukan masa depanmu”

Man jaddawajada  
(siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah  
selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang  
lain (QS AlamNasyrah : 6-7)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ *Allah SWT Yang Maha Esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- ❖ *Keluarga ku tercinta yang menjadi motivasi dalam hidup ku, Bapak Azhar Hasan dan Ibu Parila beserta kakak ku Yogha Indra Praja (Tarok) serta adik angkatku Nur Syifa Azkiah (Impet).*
- ❖ *Temen-temen tercinta dan seperjuangan khususnya manajemen 2 angkatan 2012 yang sudah seperti keluarga bagi ku yang selalu bersama-sama selama 4 tahun ini.*
- ❖ *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*

## **ABSTRACT**

**Efita Yuliana. 302 12 11 026.**

### ***Double Conflict Roles, Emotional Exhaustion and Emotional Intelligence to Female Lecturers' Achievement in University of Bangka Belitung***

#### ***Economics Faculty***

*This research aims at explorint the study about the effect of double conflict roles, emotional exhaustion, and emotional intelligence to female lecturers' achievement in the University of Bangka Belitung.*

*This is a descriptive-quantitative research with 30 respondents as a sample. The sample was taken by using census technique. In the research, free variable consisted of double conflict roles, emotional exhaustion, and emotional intelligence, while bound variable was female lecturers' achievement. The instrument test used validity and reability test the data was analyzed using double linier regression analysis method with  $t$  and  $f$  test.*

*The result showed that independent variable, double conflict roles (X1) is  $t_{value} (-1,548) < T_{table} (2,055)$ , emotional exhaustion variable (X2)  $T_{value} (1,065) < T_{table} (2,055)$ , emotional intelligence variable (X3)  $t_{value} (6,746) > T_{table} (2,055)$ . So double conflict roles (X1) does not have effect partially to female lecturers' achievement (Y), emotional exhaustion variable (X2) ) does not have effect partially to female lecturers' achievement (Y), emotional exhaustion variable (X3) effect to female lecturers achievement partially (Y). F test result showed that  $F_{value} (17,595) > F_{table} (2,99)$ , while significance is  $0,000 < \alpha$  in significance level is  $0,05$ , so  $H_0$  was rejected and  $H_5$  was accepted which means independent variable all of sudden or simultaneously effect dependent variable signficantly.*

***Keywords: double conflict roles, emotional exhaustion, emotional intelligence, female lecturers' achievement***

## ABSTRAK

### **Efita Yuliana. 302 12 11 026. Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kelelahan Emosional dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dosen Perempuan Universitas Bangka Belitung.**

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa dosen perempuan yang menikah memiliki peluang yang tinggi untuk mengalami konflik peran dibandingkan dengan dosen perempuan yang belum menikah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh konflik peran ganda, kelelahan emosional dan kecerdasan emosional terhadap kinerja dosen perempuan Universitas Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebas terdiri dari konflik peran ganda, kelelahan emosional dan kecerdasan emosional, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja dosen perempuan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen Konflik Peran Ganda ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{hitung} (-1,548) < T_{tabel} (2,055)$ , variabel Kelelahan Emosional ( $X_2$ )  $t_{hitung}(1,605) < T_{tabel} (2,055)$ , variabel Kecerdasan Emosional ( $X_3$ )  $t_{hitung} (6,746) > T_{tabel} (2,055)$ . Maka variabel Konflik Peran Ganda ( $X_1$ ) tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Dosen Perempuan (Y), variabel Kelelahan Emosional ( $X_2$ ) tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Dosen Perempuan (Y), variabel Kecerdasan Emosional ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Dosen Perempuan (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (17,595) > F_{tabel} (2,99)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan.

Kata kunci : konflik peran ganda, kelelahan emosional, kecerdasan emosional, kinerja dosen perempuan



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjunan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Dr.Reniati, S.E., M.Si** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Hidayati, S.E., M.M** sebagai dosen pembimbing pendamping atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan secara serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Muhammad Yusuf, M. Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen 2 angkatan 2012 yang selalu memberikan motivasi.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita. Semoga dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 10 agustus 2016

Penulis

Efita Yuliana

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                 | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                 | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....              | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                           | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | <b>xvii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                    | <b>xx</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                         | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                        | 9           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                        | 10          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                     | 10          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                     | 11          |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                 | 12          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....              | <b>14</b>   |
| 2.1 Konsepsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14          |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1.1 | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | 14 |
| 2.1.2 | Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 15 |
| 2.1.3 | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....           | 16 |
| 2.1.4 | Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....          | 17 |
| 2.1.5 | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....           | 18 |
| 2.1.6 | Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi.....        | 21 |
| 2.2   | Konsepsi Kinerja Dosen .....                        | 27 |
| 2.2.1 | Pengertian Kinerja Dosen .....                      | 27 |
| 2.2.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen ..... | 28 |
| 2.2.3 | Indikator Kinerja Dosen .....                       | 29 |
| 2.2.4 | Metode Penilaian Kinerja Dosen .....                | 30 |
| 2.2.5 | Sertifikasi Dosen .....                             | 30 |
| 2.2.6 | Jabatan / Pangkat Dosen .....                       | 31 |
| 2.3   | Konsepsi konflik Peran Ganda .....                  | 32 |
| 2.3.1 | Pengertian Konflik .....                            | 32 |
| 2.3.2 | Pengertian Konflik Peran Ganda.....                 | 33 |
| 2.3.3 | Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran Ganda.....     | 35 |
| 2.3.4 | Jenis-Jenis Konflik Peran Ganda .....               | 37 |
| 2.4   | Konsepsi Kelelahan Emosional .....                  | 40 |
| 2.4.1 | Pengertian Kelelahan Emosional .....                | 40 |
| 2.4.2 | Aspek Kelelahan Emosional .....                     | 41 |
| 2.4.3 | Faktor-Faktor Penyebab Kelelahan Emosional.....     | 42 |
| 2.5   | Konsepsi Kecerdasan Emosional.....                  | 43 |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 2.5.1          | Pengertian Kecerdasan Emosional.....  | 43        |
| 2.5.2          | Dimensi Kecerdasan Emosional .....  | 44        |
| 2.5.3          | Cara Mengembangkan Kecerdasan Emosional.....  | 46        |
| 2.6            | Penelitian Terdahulu .....  | 48        |
| 2.7            | Kerangka Pemikiran .....  | 50        |
| 2.7.1          | Gambaran Konflik Peran Ganda, Kelelahan Emosional,<br>Kecerdasan Emosional dan Kinerja Dosen.....         | 51        |
| 2.7.2          | Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kinerja Dosen ...   | 52        |
| 2.7.3          | Hubungan Kelelahan Emosional dengan Kinerja Dosen...  | 52        |
| 2.7.4          | Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Dosen  | 53        |
| 2.7.5          | Hubungan Konflik Peran Ganda, Kelelahan Emosional dan<br>Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dosen..... | 54        |
| 2.8            | Hipotesis Penelitian .....  | 55        |
| <b>BAB III</b> | <b>Metode Penelitian .....</b>  | <b>57</b> |
| 3.1            | Pendekatan Penelitian .....   | 57        |
| 3.2            | Tempat dan Waktu Penelitian.....  | 57        |
| 3.3            | Populasi dan Sampel.....  | 58        |
| 3.3.1          | Populasi.....   | 58        |
| 3.3.2          | Sampel.....   | 59        |
| 3.4            | Teknik Pengumpulan Data .....   | 59        |
| 3.4.1          | Jenis Data.....   | 59        |
| 3.4.1.1        | Data Primer .....   | 59        |
| 3.4.1.2        | Data Sekunder .....   | 60        |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.4.2  | Teknik Pengumpulan Data.....                       | 60        |
| 3.5  | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 61        |
| 3.5.1  | Definisi Operasional Variabel.....                 | 61        |
| 3.5.2  | Pengukuran Variabel.....                           | 64        |
| 3.6  | Teknik Analisis Data .....                         | 65        |
| 3.6.1  | Analisis Statistik Deskriptif.....                 | 66        |
| 3.6.2  | Uji Validitas dan Reliabilitas .....               | 67        |
| 3.6.2.1  | Uji Validitas .....                                | 67        |
| 3.6.2.2  | Uji Reliabilitas.....                              | 67        |
| 3.6.3  | Analisis Regresi Linear Berganda.....              | 68        |
| 3.6.4  | Uji Asumsi Klasik.....                             | 69        |
| 3.6.4.1  | Uji Normalitas .....                               | 69        |
| 3.6.4.2  | Uji Multikolinearitas.....                         | 69        |
| 3.6.4.3  | Uji Heterokedastisitas.....                        | 70        |
| 3.6.5  | Uji Hipotesis.....                                 | 71        |
| 3.6.5.1  | Uji Signifikan Parsial (Uji t).....                | 71        |
| 3.6.5.2  | Uji Simultan (Uji f).....                          | 71        |
| 3.6.5.3  | Analisis Koefisien Determinasi (Chi Square).....   | 72        |
| <b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b> |  | <b>73</b> |
| 4.1  | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                | 73        |
| 4.1.1  | Gambaran Umum Universitas Bangka Belitung .....    | 73        |
| 4.1.2  | Visi dan Misi.....                                 | 74        |
| 4.1.2.1  | Visi .....   | 74        |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.2.2 Misi.....   | 74  |
| 4.1.2.3 Tujuan Universitas Bangka Belitung.....   | 75  |
| 4.1.2.4 Arti dan Makna Logo .....   | 75  |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Universitas Bangka Belitung.....  | 77  |
| 4.2 Hasil Penelitian .....  | 78  |
| 4.2.1 Karakteristik Responden.....  | 79  |
| 4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel .....   | 81  |
| 4.3 Hasil Analisis Data   |     |
| 4.3.1 Uji Validitas .....   | 109 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....   | 110 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....  | 111 |
| 4.3.3.1 Uji Normalitas.....   | 111 |
| 4.3.3.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....   | 112 |
| 4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....  | 113 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....   | 114 |
| 4.3.5 Uji Parsial atau Uji T .....  | 115 |
| 4.3.6 Uji Simultan atau Uji F .....   | 118 |
| 4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 120 |
| 4.4 Pembahasan .....  | 120 |
| 4.4.1 Hasil Deskriptif Variabel .....   | 120 |
| 4.4.2 Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Dosen<br>Perempuan Universitas Bangka Belitung..... | 121 |

|  |            |
|--|------------|
| 4.4.3 Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja Dosen<br>Perempuan Universitas Bangka Belitung.....  | 121        |
| 4.4.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dosen<br>Perempuan Universitas Bangka Belitung.....   | 121        |
| 4.4.5 Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kelelahan Emosional dan<br>Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dosen Perempuan<br>Universitas Bangka Belitung..... | 122        |
| <b>BAB V Penutup .....</b>   | <b>123</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 123        |
| 5.2 Saran .....  | 124        |

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tabel I.1   | Data Jumlah Perguruan Tinggi di Bangka Belitung Menurut Pangkalan Data Pendidikan Tinggi, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi periode Tahun 2013-2016.....                       | 2  |
| Tabel I.2   | Data Dosen Menurut Tingkat Pendidikan di Universitas Bangka Belitung Tahun 2015 .....   | 4  |
| Tabel I.3   | Data Dosen Menurut Status Pernikahan di Universitas Bangka Belitung Tahun 2016 .....  | 5  |
| Tabel I.4   | Wawancara Pra Penelitian Terhadap 10 Dosen Perempuan di Fakultas Ekonomi, Fakultas Hukum, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Pertanian Perikanan dan Biologi, Fakultas Teknik..... | 6  |
| Tabel II.1  | Jenjang Jabatan dan Pangkat Dosen Berdasarkan Persyaratan Jumlah Angka Kredit.....  | 31 |
| Tabel II.2  | Penelitian Terdahulu .....  | 48 |
| Tabel III.1 | Rekapitulasi Jumlah Dosen Perempuan di Universitas Bangka Belitung Dengan Status Menikah Tahun 2016.....  | 58 |
| Tabel III.2 | Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....  | 62 |
| Tabel III.3 | Skor Skala <i>Likert</i> .....  | 65 |
| Tabel III.4 | Kategori Skala Pengukuran.....  | 66 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel IV.1 Nama-nama dan Jabatan dalam Struktur Organisasi Universitas<br>Bangka Belitung..... | 77 |
| Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                  | 79 |
| Tabel IV.3 Hasil karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                | 80 |
| Tabel IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                        | 81 |
| Tabel IV.5 Indikator Kurangnya Kebersamaan Terhadap Keluarga.....                              | 82 |
| Tabel IV.6 Indikator Sibuk Dengan Pekerjaan .....  | 82 |
| Tabel IV.7 Indikator Konflik Terhadap Komitmen dan Tanggung Jawab Terhadap<br>Keluarga .....   | 83 |
| Tabel IV.8 Indikator Tekanan Sebagai Orang Tua .....   | 84 |
| Tabel IV.9 Indikator Campur Tangan Pekerjaan Didalam Keluarga.....                             | 84 |
| Tabel IV.10 Indikator Kurangnya Keterlibatan Sebagai Istri .....                               | 85 |
| Tabel IV.11 Rata-rata Penilaian Dosen Perempuan Terhadap Konflik Peran Ganda<br>.....          | 86 |
| Tabel IV.12 Indikator Sering Marah .....   | 86 |
| Tabel IV.13 Indikator Bosan Dengan Tuntutan Pekerjaan .....                                    | 87 |
| Tabel IV.14 Indikator Dikejar-kejar Oleh Waktu .....   | 88 |
| Tabel IV.15 Indikator Merasa Malas Bekerja.....  | 88 |
| Tabel IV.16 Indikator Merasa Kehilangan Semangat .....   | 89 |
| Tabel IV.17 Indikator Merasa Bersikap Kasar.....   | 90 |
| Tabel IV.18 Indikator Merasa Pesimis.....  | 90 |
| Tabel IV.19 Indikator Merasa Tidak Mampu.....  | 91 |
| Tabel IV.20 Indikator Merasa Rendah Diri.....  | 92 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel IV.21 Rata-rata Penilaian Dosen Perempuan Terhadap Kelelahan     |     |
| Emosional .....  | 92  |
| Tabel IV.22 Indikator Merasa Mampu Memahami Maksud Emosi Dalam Diri .. | 93  |
| Tabel IV.23 Indikator Mampu Memahami Pesan Orang Lain .....            | 94  |
| Tabel IV.24 Indikator Mencoba Untuk Tidak Merasa Marah.....            | 94  |
| Tabel IV.25 Indikator Menyatakan Kebahagiaan Terhadap Orang Lain ..... | 95  |
| Tabel IV.26 Indikator Memahami Situasi Orang Lain.....                 | 95  |
| Tabel IV.27 Indikator Mengetahui Kebutuhan Orang Lain Meskipun Tidak   |     |
| Dinyatakan.....  | 96  |
| Tabel IV.28 Indikator Mampu Bangkit Dari Kegagalan .....               | 97  |
| Tabel IV.29 Indikator Mampu Bertindak Efektif.....                     | 97  |
| Tabel IV.30 Indikator Mampu Membuat Orang Lain Nyaman Bekerja .....    | 98  |
| Tabel IV.31 Indikator Mampu Menghibur Rekan Yang Sedih.....            | 99  |
| Tabel IV.32 Rata-rata Penilaian Dosen Perempuan Terhadap Kecerdasan    |     |
| Emosional .....  | 99  |
| Tabel IV.33 Indikator Mampu Memberikan Kepuasan Pembelajaran Terhadap  |     |
| Mahasiswa.....   | 100 |
| Tabel IV.34 Indikator Mampu Memberikan Pemahaman Kepada Mahasiswa ..   | 101 |
| Tabel IV.35 Indikator Mampu Menguasai Materi Pembelajaran.....         | 101 |
| Tabel IV.36 Indikator Mampu Menguasai Metode Pengajaran .....          | 102 |
| Tabel IV.37 Indikator Mampu Memberikan Mutu Pelayanan Materi .....     | 103 |
| Tabel IV.38 Indikator Mampu Menguasai Keadaan Kelas .....              | 103 |
| Tabel IV.39 Indikator Merasa Datang Tepat Waktu.....                   | 104 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel IV.40 Indikator Merasa Pulang Tepat Waktu .....   | 104 |
| Tabel IV.41 Indikator Mampu Menghasilkan Karya Penelitian .....   | 105 |
| Tabel IV.42 Indikator Mampu Menerjemahkan/Menyadur Buku Ilmiah.....   | 106 |
| Tabel IV.43 Indikator Mampu Mengedit/Menyunting Karya Ilmiah .....  | 106 |
| Tabel IV.44 Indikator Mampu Melaksanakan Pengembangan Hasil Pendidikan<br>dan Penelitian yang dapat Dimanfaatkan Oleh Masyarakat..... | 107 |
| Tabel IV.45 Indikator Mampu Memberi Latihan/Penyuluhan Penataran Kepada<br>Masyarakat .....   | 108 |
| Tabel IV.46 Rata-rata Penilaian Dosen Perempuan Terhadap Kinerja Dosen<br>Perempuan.....  | 108 |
| Tabel IV.47 Rekapitulasi Nilai Rata-Rata.....   | 109 |
| Tabel IV. 48 Hasil Uji Validitas.....   | 110 |
| Tabel IV.49 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 111 |
| Tabel IV.50 Hasil Uji Multikolonieritas .....   | 113 |
| Tabel IV.51 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....   | 114 |
| Tabel IV.52 Hasil Analisis Uji t .....  | 116 |
| Tabel IV.53 Hasil Uji F.....  | 119 |
| Tabel IV.54 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 120 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....  | 50  |
| Gambar IV.1 Logo Universitas Bangka Belitung .....                           | 76  |
| Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.... | 79  |
| Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....             | 80  |
| Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....     | 81  |
| Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas.....  | 112 |
| Gambar IV.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                              | 114 |

