

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN KELAPA  
KABUPATEN BANGKA BARAT**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : Yusmin  
NIM : 302 11 11 088**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Yusmin  
NIM : 302 11 11 088  
Jurusan : Manajemen  
Judul usulan penelitian : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat"

Pembimbing Utama

H. Sumar, S.E., M.M.  
NP. 506808015

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini W, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Balunjuk, 17 januari 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung., S.E. M.Si.,

NIP.196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL:  
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
KANTOR KECAMATAN KELAPA KABUPATEN BANGKA BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **YUSMIN**

No Induk Mahasiswa: **302 1111 088**

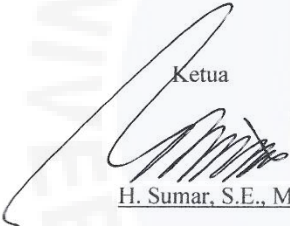
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 17 Januari 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Tim Penguji :**

Ketua

Anggota

Anggota

  
H. Sumar, S.E., M.M.

  
Erwin, S.E., M.M., Phd.

  
Hidayati, S.E., M.M.

NP. 506808015

NP.506507013

NIP.506306010


Balunjuk, 18 Januari 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas  
Ekonomi

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si

NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.

NIP.196306051990031004

## PENYERTAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat “** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diatulis atau diterbitkan oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbbukti pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman dan sanksi dengan peraturan yang berlaku”.

Balun ijuk,17 januari 2017

Pennulis



YUSMIN

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

1. *“Bukan sejauh mana kita mampu berrmimpi,tapi sejauh mana kita mampu berusaha untuk mewujudkan mimpi itu”.*
2. *“ Biarkan orang lain meremehkan mu,tapi jangan biarkan dirimu meremehkan diri sendiri, karena selalu ada kekuatan dibalik seseorang yang dianggap lemah,bodoh dan malas “.*
3. *“Karena putus asa membuat kita lemah, karna motivasi dan usaha membuat kita bangkit dan karena do'a kuat”.*
4. *“Yakin,Ikhlas tanpa beban, lihat ,pikirkan, kerjakan ,bagikan dan lupakan,itu cara saya”.*
5. *“ Yakinlah pelangi akan indah pada waktunya”.*
6. *“Ketika mimpi mu tak pernah terwujud, ya sudah lah,bawa santai saja,itu kan Cuma mimpi yang diharap untu jadi nyata”.*
7. *“Datang, bimbingan, ujian, revisi dan WISUDA, itulah saya”*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada Tuhan yang maha ESA, ALLAH SWT yang telah memberi kesempatan untuk saya bisa mengenali arti dari perjuangan ,tantangan,kerja keras dan keputusasaan agar saya bisa bertahan, bertanggung jawab dengan keputusan yang telah diambil dalam penyelesaian skripsi ini,saya yakin bahwa setiap kesulitan akan dimudahkan dengan cara dan jalanNYA sendiri.
2. Kepada insan manusia yang palig super dalam hidup saya ,yaitu kedua orang tua saya ,ibu saya *SUKAINI* dan bapak saya *HASIM* yang telah memberikan kasih sayang dengan tulus,selalu memberikan motivasi serta do'a di setiap langkah yang saya lewati, dan selalu memberikan modal terbesar dalam hidup saya baik secara moril maupun materil. Saya ada karena mereka, saya hilang tanpa mereka.
3. Untuk kakak,ayuk ipar saya *ALEK SANDRA ( kardi )*, *FITRI ( fit )* dan ketiga adik saaya ( *HAJI. Alm* ), *ANITA SARI ( cung )*, *ASMANIARSIH ( kaka )*,yang telah membantu selama saya selama ini,terimakasih untuk motivasinya, terimakasih untuk sponsor nya, dan terimakasih untuk segalanya....

4. Untuk teman-teman saya kelas MN3 angkatan 2011, **SUHARDI, S.E** (*dartok*), **WINDRA** (*ubur*), **YOGI.P** (*pilay*), **MUSLIM, S.E** (*paklim*), **SARMADI, S.E** (*ardo*), **RIZKI.W** (*pitul*), **KURNIAWAN, S.E** (*kur*), **SUSI.S, S.E., HOTNI, S.E dll,.....** kepada kawan - kawan seperjuangan saya **KUSMOYO A.M** (*moyo*), **MUTIAR** (*yar*), **MUHARAM** (*muhahal*), **BENIA** (*pacul*), **YAHYAT** (*dudung*), **ANDANI** (*kongek*), **KASRONI** (*roni*), **SATRIANDI** (*alex*), **M.KHOIRUDIN** (*udin*), **YUNANDA** (*kelambit*), **RAHMAT** (*mat'z*), **FANDI**, **SAHRONI** (*amat*), **SASTRA**(*jewe*), **JULFIKRI** (*bolok*), **JIMI.R.**, **HARIKO.R.**(*sisek*), **SEPTIAN** (*ustad cbl*) , **SAIPULAH SOLIHIN** (*ipul*), **FEBRI, ADRIANUS** (*danus*) **ARUM CANDARA** (*rutey*), **SITL.K** (*konah*), **EVA.T** (*entay*), **TIM CLOSET** , **TIM KUBUR** *dll....*terimakasih untuk segala bantuannya, dari mulai bantuan perimer, sekunder dan tersiernya, terimakasih atas waktunya yang telah kita jalani ,lewat bersama baik, buruk pahit,manis sebuah persahabatan....
5. Untuk semua orang yang telah mendukung dan mendoakan saya yang tidak bisa saya tulis serta sebutkan namanya satu per satu,terimakasih banyak .....
6. Untuk Almamater saya tercinta UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

## ABSTRAK

**Yusmin. 302 11 11 0**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN KELAPA KABUPATEN BANGKA BARAT.**

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2017

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komitmen organisasi secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 30 responden, sedangkan metode pengambilan sampel menggunakan sensus yaitu teknik pengumpulan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Pada penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat: gaya kepemimpinan (X1), budaya organisasi (X2) dan komitmen organisasi (X3) sebagai variabel bebas, sedangkan kinerja pegawai (Y) sebagai variabel terikat. Pengujian instrumen menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel independen: (X1)  $t_{hitung}$  (4,928) >  $t_{tabel}$  (2,042), (X2)  $t_{hitung}$  (2,576) >  $t_{tabel}$  (2,042) dan (X3)  $t_{hitung}$  (3,118) >  $t_{tabel}$  (2,042). Variabel X1, X2 dan X3 berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel Y. Hasil dari perhitungan uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  (23,952) >  $F_{tabel}$  (2,92), sedangkan signifikansi (0,000) <  $\alpha$  pada taraf 5% atau 0,05, sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, yang berarti variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Sedangkan koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,704 atau 70,4%, maka pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen sebesar 70,4% yang berarti variabel kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat dapat dijelaskan dengan variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komitmen organisasi.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan, budaya organisasi, komitmen organisasi dan kinerja pegawai



## **ABSTRACT**

**Yusmin. 302 11 11 0**

### ***THE EFFECT OF LEADERSHIP MANNER, ORGANIZATION CULTURE AND COMMITMENT OF ORGANIZATION TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT KELAPA SUBDISTRICT OFFICE, WEST BANGKA REGENCY.***

Skripsi, Economy Faculty, 2017

*This study aims to examine and analyze the influence of leadership manner, organization culture and commitment of organization to performance of employee at Kelapa Subdistric Office, West Bangka Regency both partially and simultaneously. It used descriptive-quantitative method with total sample of respondents in this study were 30 person, whereas sampling technique using census that is a technic for collecting sample if all member of population used as sample.*

*This study uses three independent variables and one dependent variable: leadership manner (X1), organization culture (X2) and comitment of organization (X3) as independent variables, whereas the performance of employe (Y) as dependent variables. Instrument testing using classic assumption test, bifiliar linier regression, t-test, f-test and coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*The result of this study showed independent variables: (X1)  $t_{hitung}$  (4,928) >  $t_{tabel}$  (2,042), (X2)  $t_{hitung}$  (2,576) >  $t_{tabel}$  (2,042) and (X3)  $t_{hitung}$  (2,576) >  $t_{tabel}$  (2,042). Variable X1, X2 and X3 has positive effect and significant in a partial manner to variable Y. The result of F-test showed  $F_{hitung}$  (23,952) >  $F_{tabel}$  (2,92), whereas the signifkansi (0,000) <  $\alpha$  at 5% degree or 0,05 with the result that  $H_0$  denied and  $H_a$  accepted, that mean independent variables simultaneously has significant effect to dependent variable. Whereas coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0,704 or 70,4% then the effect of independent variables simultaneously to dependent variable is 70,4% that means variable performance of employee at Kelapa Subdistrict Office, West Bangka Regency can be explained with variable leadership manner, organization culture and comitment of organization.*

**Key Words:** *Leadership manner, organization culture, commitment of organization and performance of employee*

## **KATA PENGANTAR**

*Allhamdulillah* puji dan sukur saya panjatkan kepada kehadiran ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul” **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat** “. Shalawat serta salam senantiasa kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana strata -1 Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua masyarakat pada umumnya, terutama buat kantor kecamatan kelapa, kalangan akademisi ekonomi pada khususnya, dalam penyusunan skripsi ini, pasti tidak terlepas dari kekurangan- kekurangan , baik itu dalam isi, materi ataupun susunan kalimat. Maka dari itu mohon dimaklumi atas adanya kekurangan didalam penulisan sripsi, kritik dan saran , akan penulis terima dengan senang hati, agar skripsi ini bisa direvisi kearah menjadi lebih baik.

Proses pembentukan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik di waktu yang tepat. Untuk itu penulis ucapkan rasa terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh.Yusuf , M.si,. Selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M.Tanggung, S.E.,M.Si., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak H.Sumar, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M., Selaku Pembimbing Pendamping yang juga telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Erwin Masyhud, S.E., M.M., Phd., Selaku dosen yang telah memotivasi penulis dan mengarahkan penulis kearah yang lebih baik dalam penyelesaian skripsi ini dan juga hal lainnya.
8. Dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, Bapak Camat Kelapa Kecamatan Kelapa yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian serta para pegawai Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian penulis.
9. Bapak dan Ibu, kakak dan adik-adik, kawan –kawan angkatan 2011 FE UBB, khususnya kelas MN3, dan kawan-kawan seperjuangan senasib dan seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat serta do'a dan pengertianya kepada penulis

Akhir kata Penulis ucapkan serta harapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita. Semoga Universitas Bangka Belitung dapat maju dan berkembang, sesuai dengan kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan untuk pembangunan karakter mental, moral, dan intelektual sehingga unggul membangun peradaban, bagi Provinsi Bangka Belitung.

Balun Ijuk, 3 januari 2017

Penulis

**YUSMIN**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Perencanaan SDM .....	15

2.2 Gaya Kepemimpinan .....	16
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16
2.2.2 Tipe Kepemimpinan .....	16
2.2.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	19
2.2.4 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	21
2.3 Budaya Organisasi .....	22
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	22
2.3.2 Bentuk Budaya Organisasi .....	23
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	25
2.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi .....	26
2.4 Komitmen Organisasi .....	28
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	28
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	29
2.5 Kinerja Pegawai .....	30
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	30
2.5.2 Penilaian Kinerja .....	32
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	32
2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	33
2.5.5 Umpan Balik Kinerja .....	34
2.5.6 Dimensi Kinerja Pegawai .....	35
2.6 Penelitian Terdahulu .....	36
2.7 Kerangka Berpikir .....	38
2.7.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisai, Komitmen Organisasi dan Kinerja .....	39
2.7.2 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan	

dengan Kinerja .....	39
2.7.3 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	40
2.7.4 Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja .....	41
2.7.5 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja .....	41
2.8 Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.4 Populasi dan Sampel .....	47
3.4.1 Populasi .....	47
3.4.2 Sampel .....	48
3.5 Jenis Data .....	49
3.5.1 Data Primer .....	49
3.5.2 Data Sekunder .....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7 Skala Pengukuran Variabel .....	51
3.8 Teknik Analisis Data .....	51
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52



3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	53
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	54
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	55
3.8.4 Analisis Regresi Berganda .....	55
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	56
3.8.5.1 Uji t .....	56
3.8.5.2 Uji F .....	57
3.8.5.3 Uji R <sup>2</sup> .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Sejarah Singkat Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat .....	59
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat .....	61
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat.....	61
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden .....	64
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel .....	68
4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	68
4.2.2.2 Variabel Budaya Organisasi ( X2 ) .....	75
4.2.2.3 Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	85
4.2.2.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	91
4.3 Hasil Analisis Data .....	99

4.3.1 Uji Validitas .....	99
4.3.2 Uji Realibilitas.....	101
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	102
4.3.4 Uji Normalitas .....	102
4.3.5 Uji Multikolinieritas.....	103
4.3.6 Uji Heteroskedasititas .....	104
4.3.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	105
4.3.8 Pengujian Hipotesis .....	108
4.3.9 Uji Koefisien Determinisasi ( $R^2$ ) .....	112
4.4 Pembahasan .....	113
4.4.1 Karakteristik Responden.....	113
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel .....	113
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	114
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai...	115
4.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	116
4.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	117

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran .....	120

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data pegawai Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat .....	4
Tabel I.2	Survei Awal terhadap pegawai Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat .....	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	46
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	51
Tabel III.3	Kategori Skala .....	52
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel IV.4	Karakteristik Berdasarkan Golongan .....	67
Tabel IV.5	Tanggapan Responden atas Indikator Pembagian Tugas.....	68
Tabel IV.6	Tanggapan Responden atas Indikator Pengarahan.....	69
Tabel IV.7	Tanggapan Responden atas Indikator Penjelasan Tugas Secara Langsung .....	69
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Indikator Bersahabat.....	70
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Indikator Mudah Didekati .....	71
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Indikator Perhatian .....	71
Tabel IV.11	Tanggapan Responden atas Indikator Meminta Saran.....	72
Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Indikator Menggunakan Saran .....	73

Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Indikator Penetapan Tujuan.....	73
Tabel IV.14	Tanggapan Responden atas Indikator Kepercayaan.....	74
Tabel IV.15	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Indikator Gaya Kepemimpinan .....	75
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Indikator Bahasa yang Sama .....	76
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Indikator Interaksi Anggota.....	76
Tabel IV.18	Tanggapan Responden atas Indikator Batasan Perilaku .....	77
Tabel IV.19	Tanggapan Responden atas Indikator Perilaku Baik Pegawai .....	78
Tabel IV.20	Tanggapan Responden atas Indikator Motivasi dalam Bekerja.....	78
Tabel IV.21	Tanggapan Responden atas Indikator Inisiatif dan Keratif dalam Bekerja .....	79
Tabel IV.22	Tanggapan Responden atas Indikator Alur Pelayanan.....	80
Tabel IV.23	Tanggapan Responden atas Indikator Menurunnya Standart Pelayanan Minimal.....	80
Tabel IV.24	Tanggapan Responden atas Indikator Aturan-aturan Tertulis .....	81
Tabel IV.25	Tanggapan Responden atas Indikator Pemberian Hukuman atau Sanksi .....	82
Tabel IV.26	Tanggapan Responden atas Indikator Pemberian Kepercayaan .....	83
Tabel IV.27	Tanggapan Responden atas Indikator Bersikap Mandiri .....	83
Tabel IV.28	Tanggapan Responden atas Indikator Berkomitmen yang Sama ....	84
Tabel IV.29	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Indikator Budaya Organisasi .....	85
Tabel IV.30	Tanggapan Responden atas Indikator Emosional .....	86

Tabel IV.31	Tanggapan Responden atas Indikator Identifikasi .....	86
Tabel IV.32	Tanggapan Responden atas Indikator Keterlibatan.....	87
Tabel IV.33	Tanggapan Responden atas Indikator Membantu Kesuksesan di Organisasi.....	88
Tabel IV.34	Tanggapan Responden atas Indikator Loyalitas Terhadap Perusahaan.....	89
Tabel IV.35	Tanggapan Responden atas Indikator Persepsi Diri.....	89
Tabel IV.36	Tanggapan Responden atas Indikator Tanggung Jawab .....	90
Tabel IV.37	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Indikator Komitmen Organisasi.....	91
Tabel IV.38	Tanggapan Responden atas Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan.....	92
Tabel IV.39	Tanggapan Responden atas Indikator Kemampuan Mengerjakan...92	
Tabel IV.40	Tanggapan Responden atas Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya.....	93
Tabel IV.41	Tanggapan Responden atas Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri .....	94
Tabel IV.42	Tanggapan Responden atas Indikator Hubungan Kerja.....	94
Tabel IV.43	Tanggapan Responden atas Indikator Fasilitas Kerja .....	95
Tabel IV.44	Tanggapan Responden atas Indikator Kuantitas Pekerjaan .....	96
Tabel IV.45	Tanggapan Responden atas Indikator Kualitas Pekerjaan .....	96
Tabel IV.46	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	97
Tabel IV.47	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	98

Tabel IV.48	Hasil Uji Validitas.....	100
Tabel IV.49	Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Tabel IV.50	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	104
Tabel IV.51	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
Tabel IV.52	Hasil Analisis Uji Parsial atau Uji T .....	109
Tabel IV.53	Hasil Analisis Uji Simultan atau Uji F.....	111
Tabel IV.54	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	112



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir .....	38
Gambar IV.1	Struktur Organissasi Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat .....	61
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Gambar IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	67
Gambar IV.6	Hasil Pengujian Normalitas dengan menggunakan Grafik Histogram.....	102
Gambar IV.7	Hasil Pengujian Normalitas dengan menggunakan Grafik Plot...103	
Gambar IV.8	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	105



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Penulis
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Koefisien Determinasi Uji T dan Uji F
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan

