

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI BERPRESTASI
DAN BUDAYA BIROKRASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA DINAS
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN,
KOPERASI DAN UMKM KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : WIKO APRINALDI
NIM : 302 12 11 118**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

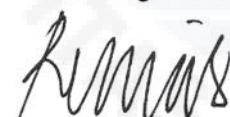


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wiko Aprinaldi
NIM : 302 12 11 118
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kompensasi, Motivasi Berprestasi dan Budaya Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai dan Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping


Dian Prihardini W, S.E., M.M
NIP. 198207222014042002

Balunijk, 05 Januari 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

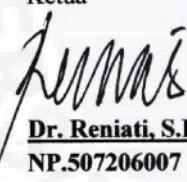
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI BERPRESTASI DAN BUDAYA BIROKRASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UMKM KOTA PANGKALPINANG

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Wiko Aprinaldi
Nomor Induk Mahasiswa: 302 12 11 118

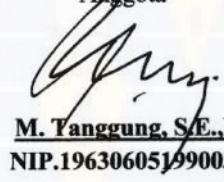
Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 17 januari 2017 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

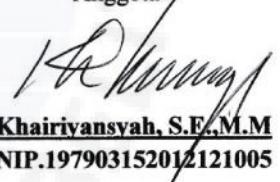
Ketua


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Anggota


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Anggota


Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP.19790315201212005

Balunjuk, 20 Januari 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007



M.Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Berprestasi dan Budaya Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai dan Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijk, 09 januari 2017

Penulis



Wiko Aprinaldi

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

"Bacalah dengan nama tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah. Dan tuhanmulah yang maha pemurah. Yang mengajar dengan dalam. Dia adalah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui"

(Q.S Al-'Alaq : 1 – 5)

"Life is all about making choices. Always do your best to make the right ones and always do your best to learn from the wrong ones"

(Unknown)

"Intelligence plus character – that is the goal of true education"

(Martin Luther King Jr)

⊗ TAKE ACTION AND DREAM WILL BE COME TRUE ⊗

Karya kecil ini kupersembahan untuk:

- ★ Allah SWT dan junjunganku Nabi Muhammad SAW
 - ★ Orang tua tercinta yang telah bekerja keras menghidupiku dan mendoakanku dari kecil hingga besar dengan penuh kesabaran dan kasih sayang hingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Senyum dan kebahagiaan mereka adalah semangatku untuk

menyelesaikan skripsi ini dan kemudian aku akan berjuang membela
budi dan jasanya.

- ★ Nenek, atok, nek cik, nek su, wika aprilia, tebita oktari, prayogi, meme,
yuk pipi dan keluarga besarku yang selalu mendukung dan
mendoakanku dalam setiap kali aku melangkah hingga akhirnya dapat
menyelesaikan skripsi ini, bilamana ada kesempatan semoga aku dapat
membalas kebaikan kalian semua.
- ★ Sahabat-sahabat seperjuanganku senja ayu lestari, nency anita, tomy,
resti lestari, septi elia, rummia, reno agoeng pratama, romadoni, prilivia
ruchou dan semua teman-teman MN4 serta semua temen-teman satu
angkatan yang terus menyemangati hingga akhir skripsi ini dan
berjuangan agar sukses dikemudian hari.
- ★ Teman-temanku moko, hari, febri, agung, rimba item, shieto, jupek,
nonot, pijot, ike, nila cobek, dek ai, yuni, kori, pebri pihek, paman erdoy,
randa dan semua NNC terima kasih banyak atas bantuan dan doa
kalian semua. Next trip will be the best time to prove happiness and true
life guys wkwk
- ★ Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Wiko Aprinaldi. 302121118. *The Influence of Compensation, Achievement Motivation, and Bureaucratic Culture on the Employee Performance and Its Damage To Organizational Performance at Department Of Industry and Trade and Micro, Small and Medium Enterprizes (SMSEs) of Pangkalpinang.*

The purpose of this research is to analyze the influence of compensation, achievement motivation, and bureaucratic culture on the employee performance and its damage to organizational performance at department of industry and trade and micro, small and medium enterprises (SMSEs) of pangkalpinang.

This is descriptive research with quantitative approach and using path analysis method with a total 43 respondents, while the sampling technique is saturated sampling.

The result of this research indicated that there is direct positive influence on compensation, achievement motivation, and bureaucratic culture on the employee performance. It means that compensation, achievement motivation, and bureaucratic culture are able to get direct positive influence without having to go through the variable employee performance as variable of interviewing because based on the result is known that direct value is more than indirect value, directly there is positive influence of the employee performance towards the organizational performance.

Keywords: *Compensation, Achievement Motivation, Bureaucratic Culture, Employee Performance, and Organizational Performance*

ABSTRAK

Wiko Aprinaldi. 3021211118. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Berprestasi dan Budaya Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai dan Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kompensasi, motivasi berprestasi dan budaya birokrasi terhadap kinerja pegawai dan dampaknya terhadap kinerja organisasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode *path analysis* dengan jumlah sampel 43 responden, sedangkan teknik sampel menggunakan sampling jenuh.

Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif secara langsung dari kompensasi, motivasi berprestasi dan budaya birokrasi terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh positif secara langsung dari kompensasi, motivasi berprestasi dan budaya birokrasi terhadap kinerja organisasi. Artinya variabel kompensasi, motivasi berprestasi dan budaya birokrasi dapat secara langsung berpengaruh terhadap kinerja organisasi tanpa harus melalui variabel kinerja pegawai sebagai variabel *intervening* karena dilihat dari hasilnya diketahui bahwa nilai *direct* lebih besar dari pada nilai *indirect*, terdapat pengaruh positif secara langsung dari kinerja pegawai terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi Berprestasi, Budaya Birokrasi, Kinerja Pegawai, Kinerja Organisasi

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada ALLAH SWT yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Berprestasi dan Budaya Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai dan Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr.Ir.Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sebagai pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.
3. Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M sebagai pembimbing II, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.

6. Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bantuan moril bagi penulis.
7. Keluarga yang selalu mendukung dan terus memberikan semangatnya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Romli Zarkasih, S.H selaku kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang, serta Syamsiar A.Rani, S.E, Reksawati, S.H dan seluruh pegawai yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengambilan data dan lain sebagainya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRACT	VII
ABSTRAK	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR	XIX
DAFTAR LAMPIRAN	XX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Manajemen	17
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	18
2.2.1 Pengertian MSDM	18
2.2.2 Fungsi-Fungsi MSDM	20
2.2.3 Tujuan MSDM	23
2.2.4 Perencanaan SDM	24

2.3 Kinerja	25
2.3.1 Pengertian Kinerja	25
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.3.3 Tujuan Manajemen Kinerja	28
2.3.4 Aspek-Aspek Kinerja	30
2.3.5 Indikator Kinerja	32
2.3.6 Dimensi Kinerja Pegawai	34
2.3.7 Dimensi Kinerja Organisasi	35
2.4 Kompensasi	36
2.4.1 Pengertian Kompensasi	36
2.4.2 Fungsi Kompensasi	37
2.4.3 Jenis-Jenis Kompensasi	38
2.4.4 Tujuan Pemberian Kompensasi	39
2.4.5 Asas Penentuan Kompensasi	41
2.4.6 Sistem Kompensasi	41
2.4.7 Tahapan Penentapan Kompensasi	43
2.4.8 Faktor Mempengaruhi Kompensasi	43
2.5 Motivasi Berprestasi	46
2.5.1 Pengertian Motivasi	46
2.5.2 Pandangan Tentang Motivasi	47
2.5.3 Sumber Motivasi	49
2.5.4 Berprestasi	51
2.5.5 Pengertian Motivasi Berprestasi	51
2.5.6 Dimensi Motivasi Berprestasi	52
2.6 Budaya Birokrasi	52
2.6.1 Pengertian Budaya	52
2.6.2 Pengertian Birokrasi	53

2.6.3 Pengertian Budaya Birokrasi	54
2.6.4 Fungsi Budaya Birokrasi	57
2.6.5 Model Budaya Birokrasi	58
2.6.6 Karakteristik Budaya Birokrasi	58
2.6.7 Indikator Budaya Birokrasi	59
2.6.8 Perubahan Budaya Birokrasi.....	61
2.7 Penelitian Terdahulu	64
2.8 Kerangka Berpikir	65
2.9 Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN	70
3.1 Pendekatan Penelitian	70
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	70
3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	70
3.4 Populasi Dan Sampel	73
3.4.1 Populasi	73
3.4.2 Sampel	74
3.5 Jenis Data	74
3.5.1 Data Primer	74
3.5.2 Data Sekunder	75
3.6 Teknik Pengumpulan Data	75
3.7 Skala Pengukuran Variabel	76
3.8 Teknik Analisis Data	77
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	77
3.8.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas	78
3.8.3 Metode Analisis Data	79
3.8.3 <i>Path Analysis</i>	80
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84

4.5.3 Pengaruh Budaya Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kinerja Organisasi	151
4.5.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi Berprestasi Dan Budaya Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kinerja Organisasi.....	152
4.5.5 Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kinerjaorganisasi	153
Bab V PENUTUP	154
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran	156
5.3 Keterbatasan Penelitian	158

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan Dan Jenis Kelamin	7
Tabel I.2	Data Rencana Kerja/Kinerja	8
Tabel I.3	Hasil Survei Awal	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	64
Tabel III.1	Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian	71
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	77
Tabel III.3	Kategori Skala.....	78
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	104
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	105
Tabel IV.4	Hasil Olah Data Item 1 Kompensasi.....	106
Tabel IV.5	Hasil Olah Data Item 2 Kompensasi.....	106
Tabel IV.6	Hasil Olah Data Item 3 Kompensasi.....	107
Tabel IV.7	Hasil Olah Data Item 4 Kompensasi.....	107
Tabel IV.8	Hasil Olah Data Item 5 Kompensasi.....	108
Tabel IV.9	Hasil Olah Data Item 6 Kompensasi.....	109
Tabel IV.10	Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Kompensasi	109
Tabel IV.11	Hasil Olah Data Item 1 Motivasi Berprestasi	110
Tabel IV.12	Hasil Olah Data Item 2 Motivasi Berprestasi	110
Tabel IV.13	Hasil Olah Data Item 3 Motivasi Berprestasi	111
Tabel IV.14	Hasil Olah Data Item 4 Motivasi Berprestasi	112
Tabel IV.15	Hasil Olah Data Item 5 Motivasi Berprestasi	112
Tabel IV.16	Hasil Olah Data Item 6 Motivasi Berprestasi	113
Tabel IV.17	Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Motivasi Berprestasi	114
Tabel IV.18	Hasil Olah Data Item 1 Budaya Birokrasi.....	114

Tabel IV.19	Hasil Olah Data Item 2 Budaya Birokrasi.....	115
Tabel IV.20	Hasil Olah Data Item 3 Budaya Birokrasi.....	115
Tabel IV.21	Hasil Olah Data Item 4 Budaya Birokrasi.....	116
Tabel IV.22	Hasil Olah Data Item 5 Budaya Birokrasi.....	117
Tabel IV.23	Hasil Olah Data Item 6 Budaya Birokrasi.....	117
Tabel IV.24	Hasil Olah Data Item 7 Budaya Birokrasi.....	118
Tabel IV.25	Hasil Olah Data Item 8 Budaya Birokrasi.....	119
Tabel IV.26	Hasil Olah Data Item 9 Budaya Birokrasi.....	119
Tabel IV.27	Hasil Olah Data Item 10 Budaya Birokrasi	120
Tabel IV.28	Hasil Olah Data Item 11 Budaya Birokrasi	121
Tabel IV.29	Hasil Olah Data Item 12 Budaya Birokrasi	121
Tabel IV.30	Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Budaya Birokrasi	122
Tabel IV.31	Hasil Olah Data Item 1 Kinerja Pegawai	123
Tabel IV.32	Hasil Olah Data Item 2 Kinerja Pegawai	123
Tabel IV.33	Hasil Olah Data Item 3 Kinerja Pegawai	124
Tabel IV.34	Hasil Olah Data Item 4 Kinerja Pegawai	124
Tabel IV.35	Hasil Olah Data Item 5 Kinerja Pegawai	125
Tabel IV.36	Hasil Olah Data Item 6 Kinerja Pegawai	126
Tabel IV.37	Hasil Olah Data Item 7 Kinerja Pegawai	126
Tabel IV.38	Hasil Olah Data Item 8 Kinerja Pegawai	127
Tabel IV.39	Hasil Olah Data Item 9 Kinerja Pegawai	128
Tabel IV.40	Hasil Olah Data Item 10 Kinerja Pegawai	128
Tabel IV.41	Hasil Olah Data Item 11 Kinerja Pegawai	129
Tabel IV.42	Hasil Olah Data Item 12 Kinerja Pegawai	130
Tabel IV.43	Rata-Rata Penilaian Terhadap Kinerja Pegawai	130
Tabel IV.44	Hasil Olah Data Item 1 Kinerja Organisasi	131
Tabel IV.45	Hasil Olah Data Item 2 Kinerja Organisasi	132

Tabel IV.46	Hasil Olah Data Item 3Kinerja Organisasi.....	132
Tabel IV.47	Hasil Olah Data Item 4 Kinerja Organisasi	133
Tabel IV.48	Hasil Olah Data Item 5 Kinerja Organisasi	133
Tabel IV.49	Hasil Olah Data Item 6 Kinerja Organisasi	134
Tabel IV.50	Hasil Olah Data Item 7 Kinerja Organisasi	135
Tabel IV.51	Hasil Olah Data Item 8 Kinerja Organisasi	135
Tabel IV.52	Hasil Olah Data Item 9 Kinerja Organisasi	136
Tabel IV.53	Hasil Olah Data Item 10 Kinerja Organisasi	137
Tabel IV.54	Rata-Rata Penilaian Terhadap Kinerja Organisasi.....	137
Tabel IV.55	Rekapitulasi Nilai Rata-Tata.....	139
Tabel IV.56	Hasil Uji Validitas.....	140
Tabel IV.57	Hasil Uji Reliabilitas.....	141
Tabel IV.58	Pengaruh Masing-Masing Variabel.....	143
Tabel IV.59	Pengaruh Korelasi	144
Tabel IV.60	Pengaruh <i>Multiple</i> Korelasi.....	145
Tabel IV.61	Total Efek, Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	146
Tabel IV.62	Hasil Ringkasan Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	65
Gambar III.1	<i>Path Analysis</i>	82
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	89
Gambar IV.2	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Gambar IV.3	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	104
Gambar IV.4	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	105
Gambar IV.5	Diagram Alur Kompensasi, Motivasi Berprestasi, Budaya Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kinerja Organisasi ...	142

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan
- Lampiran 2 Tabulasi Percobaan SPSS
- Lampiran 3 Frekuensi Tabulasi
- Lampiran 4 Hasil Validitas
- Lampiran 5 Hasil Reliabilitas
- Lampiran 6 *Path Analysis*
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 *Abstract*
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan
- Lampiran 2 Tabulasi Percobaan SPSS
- Lampiran 3 Frekuensi Tabulasi
- Lampiran 4 Hasil Validitas
- Lampiran 5 Hasil Reliabilitas
- Lampiran 6 *Path Analysis*
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Kuesioner