

**MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA PADA BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA  
PANGKALPINANG SERTA PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : WATIANA  
NIM : 302 13 11 115**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Watiana  
NIM : 3021311115  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah kota Pangkalpinang serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai"

Pembimbing Utama

M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.  
NP. 506808015

Balunujuk, 01 Juli 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA PADA BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA PANGKALPINANG  
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**


Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Watiana  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 115

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 31 Juli 2017, dan Telah  
Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

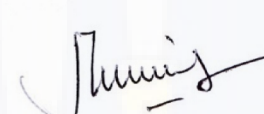
Ketua

Anggota

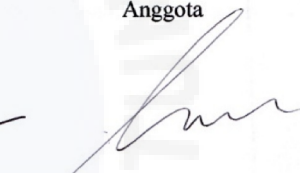
Anggota



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004



Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 50659713





Nanang Wahyudin, S.E., M.M  
NIP. 198708192014041001

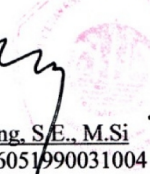

Balunujuk, 11 Agustus 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 5 Juni 2017



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Kita Berdo’a jika kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdo’a dalam kegembiraan dan rezeki yang melimpah” (Khalil Gibran)*

*“Ada yang mengukur hidup mereka dari hari dan tahun, yang lain dengan denyut jantung gairah dan air mata. Tapi ukuran sejati di bawah mentari adalah apa yang telah engkau lakukan untuk orang lain” (Confusius)*

*“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat baunya, hidup ditepi jalan dan dengan dilempari batu, tapi membalas dengan buah” (Abu Bakar Sibil)*

*“Hiduplah dalam mimpi, tapi jangan hidup dalam mimpi”*

*(Watiana, 2017)*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini aku persembahkan untuk:*

- ♥ *Kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan Rahmat bagi setiap umat-Nya yang senantiasa menuntun saya sehingga skripsi ini terselesaikan*
- ♥ *Setulus hati untuk kedua orang tua saya, ibu saya Maryati dan ayah saya Ahyas yang selalu menjadi alasan saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu membuat saya merasa tidak pernah kekurangan akan kasih sayang, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, maupun bantuan baik moril ataupun materil serta tidak hentinya mendo'akan saya dalam keadaan apapun*
- ♥ *Kedua adik saya Belli Saputra dan Mirwanda yang selalu menjadi penyemangat saya*
- ♥ *Kepada kakak-kakak saya yang selalu mendukung saya dan selalu membantu dalam hal apapun*
- ♥ *Seorang yang selalu bersama saya dari awal hingga akhir, yang selalu menemani saya dalam keadaan apapun dan tidak pernah bosan mendengar keluhan kesah ketika saya lelah, Angga Pranika yang tiada hentinya mendukung saya, terimakasih untuk segalanya*
- ♥ *Kepada sahabat saya Rizky Wardianti yang selalu menemani saya setiap waktu baik dalam suka maupun duka, dari pagi hingga malam, panas ataupun hujan, yang selalu membantu saya dan selalu ada saat saya membutuhkan baik dalam keadaan sedih maupun senang*
- ♥ *Kepada sepupu saya sulas yang selalu menjadi teman saya setiap hari dan setiap waktu kemana pun, dimana pun dan kapan pun*
- ♥ *Kepada teman-teman saya Rita, Sinta, Selvi, Sakinah, Yuliana, Novi, Siski, Reko dan Komariah, terimakasih untuk segalanya.*
- ♥ *Dosen UBB Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya*
- ♥ *Almater Tercinta Universitas Bangka Belitung*

## ABSTRACT

### **Watiana. 302 13 11 115. Work Motivation and Work Training at Regional Disaster Management Agency Pangkalpinang and Its Influence on Employee Performance**

The background of this research is based on the phenomenon that shows giving motivation at BPBD Pangkalpinang is still less, where there is found the task that the settlement is not on time and many employees spend time by relaxing and chatting with fellow employees. Other than that the training given to the employee is still less so it also influences employee performance. The purpose of this research is to determine and to get review of work motivation and work training at Regional Disaster Management Agency Pangkalpinang and its influence on employee performance.

This is descriptive quantitative research with a total sample of 107 respondents, while the sampling technique used random sampling technique. The independent variables of this research consisted of work motivation and work training, the while variable is employee performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regressions with t test and f test.

The result of work motivation is obtained  $t_{\text{value}} (2,658) > T_{\text{tabel}} (1,984)$ , Variabel of work training is  $t_{\text{value}} (4,446) > T_{\text{tabel}} (1,984)$ . Thus variable of work motivation and work training partially have influence on variable of employee performance, it means  $H_1$  and  $H_2$  is accepted and  $H_0$  is denied. The result of F test indicates that  $F_{\text{value}} (44,613) > F_{\text{tabel}} (3,08)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  on the significance level of 0,05, then independent variable simultaneously dependent variable significantly, which means  $H_3$  is accepted and  $H_0$  is denied. The result of  $R^2$  test shows that independent variables influence dependent variable in the amount of 45,1%, while the remaining is 54,9% influenced by other variable out of research.

keywords : Work Motivation, Work Training and Employee Performance.

## ABSTRAK

### **Watiana. 302 13 11 115. Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota pangkalpinang Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan bahwa pemberian motivasi pada BPBD Kota Pangkalpinang masih kurang, dimana masih ditemukan tugas yang penyelesaiannya mengalami ketidaktepatan waktu dan masih banyak ditemukan pegawai yang menghabiskan waktu dengan bersantai dan mengobrol dengan sesama pegawai. selain itu, pelatihan yang diberikan kepada pegawai masih kurang sehingga hal ini ikut mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang motivasi kerja dan pelatihan kerja pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 107 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan taknik simple random sampling. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari motivasi kerja dan pelatihan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel motivasi kerja diperoleh  $t_{hitung} (2,658) > T_{tabel} (1,984)$ , Variabel pelatihan kerja  $t_{hitung} (4,446) > T_{tabel} (1,984)$ . Maka variabel motivasi kerja dan variabel pelatihan kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai, ini berarti  $H_1$  dan  $H_2$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (44,613) > F_{tabel} (3,08)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan, yang berarti  $H_3$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Hasil uji  $R^2$  menunjukkan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 45,1%, sedangkan sisanya sebesar 54,9% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja dan Kinerja Pegawai.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja”** yang dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Shalawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta para pengikut sampai akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dalam isi, materi maupun susunan kalimat. Untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, MS.c selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E, M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M. Tanggung S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus dosen pembimbing I yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Sumar, S.E, M.M, selaku pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu menjadi penyemangat dan penghilang rasa putus asa didalam pembuatan skripsi ini.
8. Bapak Susanto S.h, M.h selaku sekretaris Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangaklpinang yang telah bekerjasama dalam memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penulisan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen angkatan 2013.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita.

Balunijuk, 1 Juli 2017

Penulis,

Watiana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2 Kinerja .....	19
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.2.3 Indikator Kinerja .....	22
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja .....	24
2.3 Motivasi Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.3.2 Tujuan Motivasi .....	26
2.3.3 Teori motivasi .....	26
2.3.4 Metode dan Alat Motivasi Kerja.....	30
2.3.5 Faktor-faktor Motivasi Kerja .....	33
2.3.6 Jenis-jenis Motivasi.....	34
2.4 Pelatihan .....	35
2.4.1 Pengertian Pelatihan.....	35
2.4.2 Jenis-jenis Pelatihan .....	36
2.4.3 Sasaran Pelatihan .....	37
2.4.4 Indikator dalam Pelatihan .....	38
2.4.5 Dimensi Pelatihan untuk Karyawan Staf .....	39
2.4.6 Tujuan Pelatihan dan Pengembangan .....	40
2.5 Penelitian Terdahulu .....	41
2.6 Kerangka Pemikiran.....	42

2.6.1	Gambaran Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja dan Kinerja	43
2.6.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	44
2.6.3	Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja	45
2.7	Hipotesis	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>47</b>
3.1.	Jenis Penelitian	47
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	48
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel	48
3.3.2.	Pengukuran Variabel	50
3.4.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4.1	Populasi	50
3.4.2.	Sample dan Teknik Pengambilan Sampel	51
3.5.	Metode Pengumpulan Data	52
3.5.1.	Jenis Data	52
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.	Variabel Penelitian	54
3.7.	Metode Analisis Data	55
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif	55
3.7.2.	Uji Instrumen Penelitian	56
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	57
3.7.4.	Regresi Berganda	58
3.8.5.	Pengujian Hipotesis	59

3.7.6. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1. Gambaran Umum Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang .....	62
4.1.1. Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang.....	62
4.1.2. Tugas Pokok, Fungsi dan Susunan Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah dan Pemadam Kebakaran Kota Pangkalpinang.....	62
4.1.3. Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang .....	65
4.2. Hasil Penelitian .....	79
4.2.1. Hasil Karakteristik Responden .....	79
4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel .....	82
4.2.2. Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	104
4.3. Hasil Analisis Data.....	104
4.3.1. Uji Validitas .....	104
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	106
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	107
4.3.4. Regresi Berganda .....	111
4.3.5. Uji t .....	112
4.3.6. Uji F .....	114
4.3.7. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	114

4.4. Pembahasan.....	115
4.4.1. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja, Pelatihan dan Kinerja Pegawai.....	115
4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang .....	118
4.4.3. Pengaruh Pelatihan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang .....	120
4.4.4. Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang.....	123
<b>BAB V    PENUTUP .....</b>	<b>126</b>
5.1. Kesimpulan.....	126
5.2. Saran.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Sebagian Capaian Kinerja Sasaran Strategis BPBD dan Pemadam Kebakaran Tahun 2016 .....	7
Tabel I.2	Data Pendidikan Pegawai BPBD Kota Pangkalpinang.....	11
Tabel II.1	Ringkasan Penelitian terdahulu.....	41
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel III.2	Kategori Skala .....	56
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
Tabel IV.4	Indikator Kesadaran Pegawai.....	82
Tabel IV.5	Indikator Keinginan dan Harapan Pribadi.....	83
Tabel IV.6	Indikator Kebutuhan.....	84
Tabel IV.7	Indikator Penghargaan.....	84
Tabel IV.8	Indikator Lingkungan Kerja.....	85
Tabel IV.9	Indikator Dorongan dari Atasan.....	86
Tabel IV.10	Rekapiulasi Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Indikator Motivasi Kerja .....	87
Tabel IV.11	Indikator Memiliki Skill dalam Bidanganya .....	87
Tabel IV.12	Indikator Penguasaan terhadap Materi yang akan Dilatih .....	88
Tabel IV.13	Indikator Syarat Peserta .....	89
Tabel IV.14	Indikator Kualifikasi Peserta .....	89

Tabel IV.15 Indikator Semangat yang Tinggi.....	90
Tabel IV.16 Indikator Keseuaian Kebutuhan.....	91
Tabel IV.17 Indikator Pemahaman Materi.....	91
Tabel IV.18 Indikator Metode yang Mudah Diterima .....	92
Tabel IV.19 Indikator Metode Pelatihan Sesuai dengan Materi.....	93
Tabel IV.20 Indikator Prestasi Kerja Pegawai .....	93
Tabel IV.21 Indikator Membantu Mencapai Tujuan Organisasi .....	94
Tabel IV.22 Indikator Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang.....	95
Tabel IV.23 Indikator Peningkatan Loyalitas dan Komitmen .....	95
Tabel IV.24 Rekapitulasi Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan.....	96
Tabel IV.25 Indikator Mutu Kerja yang Baik.....	97
Tabel IV.26 Indikator Bekerja Sesuai dengan Prosedur dan Jadwal .....	98
Tabel IV.27 Indikator Penyelesaian Tugas sesuai Target.....	98
Tabel IV.28 Indikator Ketepatan Waktu Penyelesaian Tugas .....	99
Tabel IV.29 Indikator Pelaksanaan Tugas yang Akurat .....	100
Tabel IV.30 Indikator Tingkat Kesalahan dalam Pelaksanaan Tugas .....	100
Tabel IV.31 Indikator Tanggung Jawab terhadap Tugas yang Diberikan Instansi .....	101
Tabel IV.32 Indikator Tanggung Jawab terhadap Hasil Kerja .....	102
Tabel IV.33 Rekapitulasi Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Indikator Kinerja Pegawai .....	103
Tabel.IV.34 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	104

Tabel IV.35 Hasil Uji Validitas .....	106
Tabel IV.36 Hasil Uji Reliabilitas.....	107
Tabel IV.37 Hasil Uji Multikolinieritas .....	109
Tabel IV.38 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	111
Tabel IV.39 Hasil Analisis Uji t.....	113
Tabel IV.40 Hasil Analisis Uji F.....	114
Tabel IV.41 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	115



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir Penelitian .....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Badan Penanggulangan bencana Daerah Kota Pangkalpinang.....	78
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Grafik Histogram	108
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Grafik Plot .....	108
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Capaian Kinerja Sasaran Strategis BPBD dan Pemadam Kebakaran
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan  $R^2$
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Dokumentasi Foto