

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA :DEO OEIDYTAMA
NIM :3021211021**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Deo Oeidyrama
NIM : 302 12 11 021
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Hubungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Balunijuk, 16 Agustus 2016
Ketua Jurusan Manajemen



Maya Yusrita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL


PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Deo Oeidyama
Nomor Induk Mahasiswa: 302 12 11 021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 12 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

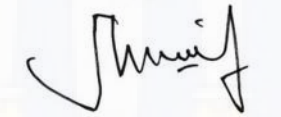
Tim Penguji:

Ketua



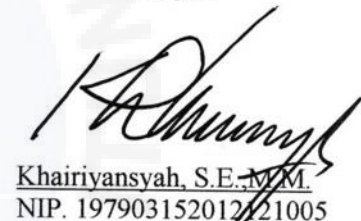
M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506507013



Anggota



Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 19790315201221005

Balunijuk, 16 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, SE., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Hubungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pangkalpinang”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 16 Agustus 2016

Penulis



Deo Oeidyama

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Pertama

- ❖ *“Hormati dan Hargailah Orangtua mu maka Hidupmu akan Bahagia, Tenang dan Tentram”*

Kedua

- ❖ *“Saya selalu percaya bahwa proseslah yang menentukan keberhasilan, bukan tinggi atau rendahnya nilai akhir”*

Ketiga

- ❖ *“Ada 3 kalimat untuk sukses : lebih tau dari orang lain, kerja lebih dari orang lain, dan berharap kurang dari orang lain”*

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- *Orang tuaku terkasih yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya yang selalu mendukungku.*
- *Almamater ku yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*
- *Sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Teman-teman seperjuangan Khususnya angkatan 2012.*



ABSTRACT

Deo Oeidyama. 302. 12. 11. 021. The Influence of Leadership Style and Work Relation on the Employee Performance at Departement of Population and Civil Registration Pangkalpinang

The background of this research based on the phenomenon which shows leadership style and work relation cannot influence employee performance. The purpose of this research is to analyze leadership style and work relation on the employee performance at Departement of Population and Civil Registration Pangkalpinang.

This is descriptive researce with quantitative approach with a total sample of 54 respondents, while the sampling tehcnique uses saturated sampling. The independent variable of this research consis of leadership style and work relation, while the dependent variable is employee performance. The test of instrument uses validity test and reability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with t test, F test and R^2 .

The result of this research is variable of leadership style (X_1) has partial effect on the employee performance obtained variable X_1 t_{value} (4. 239) > t_{table} (2005), and variable of work relation (X_2) has partial effect on the employee performance obtained variable X_2 t_{value} (2. 452) > t_{table} (2. 005). From F test, it can be shown that F_{value} is 15. 492 and F table is 3. 18. Which means that $F_{value} > F_{table}$. The result of $\alpha = 0. 000 < 0. 05$, thus H_0 is rejected and H_a is accepted. The result of coefficient of determination (R^2) shows that Adjusted R square 0. 354 or 35,4% which means variation of variable of employee performance can be influenced by leadership style and work relation, the remaining 64,6% can be influenced by other variable outside if the research.

Keyword: leadership style, work relation, and employee performance.

ABSTRAK

Deo Oeidyrama. 302. 12. 11. 021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Hubungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan hubungan kerja belum dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan hubungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pangkalpinang.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 54 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari gaya kepemimpinan dan hubungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel gaya kepemimpinan (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai variable independen X_1 diperoleh $t_{hitung}(4,239) > t_{tabel}(2,005)$, variabel X_2 $t_{hitung}(2,452) > t_{tabel}(2,005)$, Maka X_1 dan X_2 maka, dan hubungan kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Dari hasil perhitungan uji F, dapat dilihat bahwa nilai F hitung sebesar 15,492 dan F tabel dengan $df_1 =$ derajat pembilangan 2 dan $df_2 =$ derajat penyebut 51 dengan taraf 5% maka didapat F tabel sebesar 3,18. Berarti F hitung $>$ f tabel. Hasil $F = 0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan angka *Adjusted R Square* 0,354 atau 35,4% yakni berarti variasi variabel Kinerja dapat dijelaskan oleh gaya kepemimpinan dan hubungan kerja, sisanya 64,6% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Hubungan Kerja, dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak H. Sumar, S.E.,M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Ibu Maya Yusnita, S. E. MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pangkalpinang yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen Angkatan 2012.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunujuk, 03 Agustus 2016

Penulis,

Deo Oeidyama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	9
1. 3 Batasan Masalah	9
1. 4 Tujuan Penelitian	10
1. 5 Manfaat Penelitian	11
1. 6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2. 1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2. 3. 4 Tipe-tipe Pemimpin	42
2. 3. 5 Gaya Kepemimpinan Kontingensi	43
2. 4 Hubungan Kerja	44
2. 4. 1 Pengertian Hubungan Kerja	44
2. 4. 2 Model yang Mempengaruhi Hubungan Kerja.....	46
2. 4. 3 Bentuk-Bentuk Hubungan Kerja.....	47
2. 4. 4 Dimensi <i>Human Relation</i>	51
2. 4. 5 Faktor Manusia dalam Hubungan Kerja	52
2. 5 Penelitian Terdahulu	53
2. 6 Kerangka Berpikir	55
2. 6. 1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja	56
2. 6. 2 Hubungan antara Hubungan Kerja dengan Kinerja	56
2. 7 Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3. 1 Pendekatan Penelitian	59
3. 2 Tempat dan Waktu Penelitian	60
3. 3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	60
3. 4 Populasi dan Sampel	63
3. 4. 1 Populasi	63
3. 4. 2 Sampel.....	63
3. 5 Jenis Data	64

3. 5. 1 Data Primer	64
3. 5. 2 Data Sekunder	64
3. 6 Teknik Pengumpulan Data	64
3. 7 Skala Pengukuran Variabel	65
3. 8 Teknik Analisis Data	66
3. 8. 1 Analisis Statistik Deskriptif	66
3. 8. 2 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3. 8. 3 Uji Asumsi Klasik	67
3. 8. 3. 1 Uji Normalitas	67
3. 8. 3. 2 Uji Multikolinearitas	68
3. 8. 3. 1 Uji Heteroskedastisitas	69
3. 8. 4 Analisis Regresi Berganda	69
3. 8. 5 Pengujian Hipotesis.....	70
3. 8. 5. 1 Uji T	70
3. 8. 5. 2 Uji F.....	70
3. 8. 5. 3 Analisis Koefisien Determinasi	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4. 1. 1 Profil Singkat Dinas Dukcapil Pangkalpinang	72
4. 1. 2 Visi dan Misi Dukcapil Pangkalpinang	72
4. 1. 2. 1 Visi	72
4. 1. 2. 2 Misi	73
4. 1. 3 Struktur Organisasi Dukcapil Pangkalpinang.....	74
4. 2 Deskriptif Hasil Penelitian	92

4. 2. 1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	92
4. 2. 2 Hasil Statistik Deskriptif	94
4. 2. 3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	115
4. 3 Hasil Analisis Data.....	116
4. 3. 1 Uji Validitas	116
4. 3. 2 Uji Reliabilitas	117
4. 3. 3 Uji Asumsi Klasik	117
4. 3. 4 Analisis Regresi Berganda	121
4. 3. 5 Uji t	122
4. 3. 6 Uji F	124
4. 3. 7 Uji R ²	124
4. 4 Pembahasan.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5. 1 Kesimpulan	130
5. 2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Tabel IKM Semester I 2015	3
Tabel I. 2	Hasil Survei Awal.....	7
Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu	53
Tabel III. 1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	61
Tabel III. 2	Skala Pengukuran Variabel	66
Tabel IV. 1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel IV. 2	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	93
Tabel IV. 3	Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	93
Tabel IV. 4	Indikator Komunikasi Satu Arah.....	94
Tabel IV. 5	Indikator Pembatasan Peranan	95
Tabel IV. 6	Indikator Pengarahan Tugas Langsung	95
Tabel IV. 7	Indikator Pengawasan Yang Ketat	96
Tabel IV. 8	Indikator Komunikasi 2 Arah.....	97
Tabel IV. 9	Indikator Dukungan terhadap Bawahan	98
Tabel IV. 10	Indikator Mendengarkan Keluhan dan Perasaan Pegawai	98
Tabel IV. 11	Indikator Pimpinan Menetapkan Keputusan	99
Tabel IV. 12	Indikator meminta Saran	100
Tabel IV. 13	Indikator Keterlibatan Dan Pengambilan Keputusan	100
Tabel IV. 14	Indikator Penetapan Tujuan.....	101
Tabel IV. 15	Indikator Kepercayaan.....	101
Tabel IV. 16	Kategori Skala	102

Tabel IV. 17	Rata-rata Jawaban pada Variabel Gaya Kepemimpinan	102
Tabel IV. 18	Indikator Bekerja Sama Melaksanakan Pekerjaan.....	103
Tabel IV. 19	Indikator Hubungan Atasan Dan Bawahan	103
Tabel IV. 20	Indikator Tekananan Dalam Pekerjaan	104
Tabel IV. 21	Indikator Adanya Pekerjaan Baru	105
Tabel IV. 22	Indikator Mengontrol Emosi	106
Tabel IV. 23	Indikator Berpikir Positif.....	106
Tabel IV. 24	Indikator Saling Menghormati	107
Tabel IV. 25	Indikator Tidak Ada Unsur SARA	107
Tabel IV. 26	Rata-Rata Jawaban Pada Hubungan Kerja.....	108
Tabel IV. 27	Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan	109
Tabel IV. 28	Indikator Kemampuan mengerjakan	109
Tabel IV. 29	Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya	109
Tabel IV. 30	Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri	111
Tabel IV. 31	Indikator Hubungan Kerja.....	111
Tabel IV. 32	Indikator Fasilitas Kerja	112
Tabel IV. 33	Indikator Iklim Kerja.....	113
Tabel IV. 34	Indikator Kebijakan Pimpinan.....	113
Tabel IV. 35	Indikator Kuantitas Pekerjaan	114
Tabel IV. 36	Indikator Kualitas Pekerjaan	114
Tabel IV. 37	Rata-Rata Jawaban Responden Pada Kinerja.....	115
Tabel IV. 38	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	116
Tabel IV. 39	Hasil Uji Validitas	117

Tabel IV. 40	Hasil Uji Reliabilitas	118
Tabel IV. 41	Hasil Uji Multikolinearitas	120
Tabel IV. 42	Hasil Analisis Regresi Berganda	122
Tabel IV. 43	Hasil Analisis Uji t	123
Tabel IV. 44	Hasil Analisis Uji F	124
Tabel IV. 45	Hasil Analisis Uji R^2	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pelayanan perekaman KTP menggunakan perangkat statis (Data Sudah Terdaftar Dalam Database Kependudukan).....	5
Gambar II. 1 Kerangka Berpikir	55
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi	74
Gambar IV. 2 Jenis Kelamin Responden.....	93
Gambar IV. 3 Pendidikan Responden	93
Gambar IV. 4 Usia Responden	94
Gambar IV. 5 Hasil Uji Normalitas	118
Gambar IV. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas	120

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto