

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : DEDE PARYADI
NIM : 302 12 11 018**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dede Paryadi
NIM : 3021211018
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Implementasi Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

Pembimbing Utama

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunjuk, Juni 2016
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH
PANGKALPINANG**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh : Dede Paryadi

Nomor Induk Mahasiswa : 302 12 11 018

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 12 Agustus 2016 dan
Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima.

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

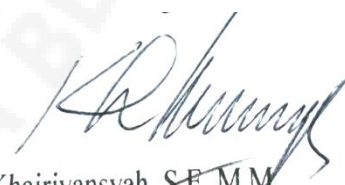
Anggota



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



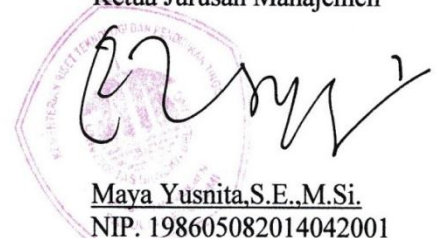

H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015



Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

Balunijuk, 21 Juli 2016

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang” ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 1 Agustus 2016

Penulis



Dede Paryadi

MOTTO

“Hasil yang kita dapat kan akan sesuai dengan usaha yang kita lakukan”

“Jangan patah semangat walau apapun yang terjadi, jika lelah berpeganglah, jika jatuh bangunlah, jika kita menyerah maka habislah sudah ”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin,

Puji dan syukur atas seizin Allah sebuah karya tulis ini mampu membuatku terkesima dan tak kunjung henti memikirkannya selama 12 bulan ini.

Sebuah langkah baru akan ku tempuh setelah ini, menggapai cita dan tujuan ku dalam perjuangan perjalanan selanjutnya.

- Dengan penuh cinta dan kasih sayang untuk kedua orang tua ku **Atam Sutisna** dan **Een Daryati**, terimakasih yang setulusnya atas semua keikhlasan doa yang terus dipanjatkan untukku, dukungan yang memotivasiku, nasehat yang nenuntun jalanku. Kalian adalah inspirasiku, penguat hidupku. Semua yang telah kalian lakukan mungkin takkan pernah terbalas sepadan dengan apa yang ku lakukan. Ku hanya berusaha membahagiakan kalian, memberikan yang terbaik dengan nilai studi ini. selalu ku sematkan doa untuk kalian agar sehat selalu, agar kelak ku bisa membahagiakan kalian.
- Special for.....
 - ~ Untuk kakakku yang luar biasa **Iyep Syamsudin**, terimakasih untuk setiap dukungan moral dan material yang begitu luar biasa yang menjadi motivasiku dalam menyelesaikan studi ini.
 - ~ Untuk semua saudaraku, aa dan teteh digarut yang selalu mendo'akan kesuksesanku.
- Terspesial dan terkasih untuk **teman-teman KKN Kebangsaan 2015 desa dayun Riau**, yang selalu memberikan dukungan, serta memberikan pengertian yang terus memotivasi untuk selalu optimis menyelesaikan skripsi ini.

- Untuk pembimbingku **Dr. Reniati, S.E, M.Si** dan **Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M**, terimakasih untuk segala masukan, kesediaan waktu yang diberikan ketika penulis mengalami kesulitan, terimakasih untuk semua dukungan yang tak henti diberikan kan semua keyakinan bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk Sahabatku **Echa Septiarini** terimakasih untuk semua support dan kesediaan waktu dalam menemaniku menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena sudah bersedia membantu menyelesaikan skripsi ini. Ayo kita songsong masa depan yang lebih indah.
- Untuk sahabat satu kelas MN2 Angkatan 2012, terimakasih untuk waktu dan kebersamaannya selama empat tahun ini, terus semangat meraih mimpi dan cita-cita untuk bisa menyelesaikan studi ini.
- Dan untuk semua orang yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan baik secara langsung maupun melalui media elektronik dan internet.

ABSTRACT

Dede paryadi, 302 1211018,

The influence of the implementation of changes management and organizational culture on the employee performance of Bakti Timah Hospital PangkalPinang.

Economics Faculty

Today, all aspects of life individual, group or organization is more dynamic and constantly changing. Changes have benefits for the survival of an organization, without changing can be ascertained that the age of organization will not persist. Furthermore, culture is one important thing is an organization because the organizational culture that is built properly will maintain and improve the performance of organization itself.

This is descriptive quantitative research is to determine how significant is the influence of changes management and organizational culture on the employee performance. Population of this research is the employee of Bakti Timah Hospital PangkalPinang, which are 412 people. The sampling technique uses Slovin formula, so a total sample is 203 respondents.

Based on the result of quantitative data analysis using SPSS program can be explained that partially changes management have positive and significant effect on the employee performance where T value for $X1$ is 2.801 more than 2.00 and significant is 0.006 less than significance level 0.05. F test shows that changes management and organizational culture simultaneously have positive and significant effect on employee performance, where F value (192.332) more than F table 3.16 and significance value is 0.000 less than significance level 0.05. The value of R^2 is 0.658 or 65.8 % which states that the implementation of changes management and organizational culture on employee performance has positive and significant influence in the amount of 65.8%.

Keywords : changes management, organizational culture, employee performance

ABSTRAK

Dede Paryadi, 302 1211018, Pengaruh Implementasi Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

Dewasa ini semua aspek kehidupan manusia baik individu, kelompok, maupun lembaga organisasi semakin dinamis dan terus berubah. Perubahan mempunyai manfaat bagi kelangsungan hidup suatu organisasi, tanpa adanya perubahan maka dapat dipastikan bahwa usia organisasi tidak akan bertahan lama. Selain itu budaya merupakan salah satu hal penting dalam organisasi, karena dengan budaya organisasi yang terbangun dengan baik akan menjaga dan meningkatkan kinerja dari organisasi itu sendiri

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa signifikan pengaruh manajemen perubahan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang berjumlah 412 orang. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan rumus Slovin, sehingga jumlah sampelnya sebanyak 203 responden.

Berdasarkan hasil analisa data kuantitatif menggunakan Program SPSS dapat dijelaskan secara parsial manajemen perubahan dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yakni, T_{hitung} untuk X_1 sebesar 2,801 lebih besar dari T_{tabel} 2,00 dan dengan signifikansi sebesar 0,006 lebih kecil dari taraf signifikansi sebesar 0,05 dan T_{hitung} untuk X_2 sebesar 14,874 lebih besar dari T_{tabel} 2,00 dan dengan signifikansi sebesar 0,006 lebih kecil dari taraf signifikansi sebesar 0,05. Uji f menunjukkan manajemen perubahan dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yakni dapat F_{hitung} (192,332) lebih besar dari F_{tabel} (3,16), dan nilai signifikansi adalah 0,000 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Nilai R^2 dalam penelitian ini adalah 0,658 atau 65,8% yang menyatakan bahwa implementasi manajemen perubahan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan sebesar 65,8%

Kata kunci : Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul Pengaruh Implementasi Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang. Skripsi ini dibuat dalam upaya untuk memberikan pengetahuan dan mengembangkan wawasan ilmu khususnya dalam bidang ekonomi yang berkaitan dengan manajemen perubahan dan budaya organisasi, serta untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah diterima selama perkuliahan guna menyelesaikan tugas akhir perkuliahan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Serta tidak lupa shalawat dan salam mudah-mudahan senantiasa selalu tercurah abadi kepada Rasul-Nya yang mulia, Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan perbaikan kedepannya.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menghaturkan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan dukungan dan dorongan baik dalam bentuk masukan maupun partisipasi pihak terkait dalam proses penulisan dan penyusunan penelitian skripsi ini, yakni kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Pembimbing Utama yang telah berkenan memotivasi,

membimbing, serta memberikan arahan kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi dilakukan.

3. Ibu Maya Yusnita, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M selaku Pembimbing Pendamping yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan penulisan sehingga hasil penelitian skripsi ini menjadi semakin baik.
5. Semua Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat berguna bagi Penulis.
6. Semua Staf BAAK dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Semua Staf dan karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang telah membantu memberikan data serta informasi dalam penelitian skripsi.
8. Keluarga dan orang-orang yang penulis sayangi yang selalu memberikan dorongan dan dukungan dalam bentuk motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2012, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah membantu Penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan wawasan serta pengetahuan bagi pembaca. Penulis juga mengharapkan agar Universitas Bangka Belitung dapat menjadi Perguruan

Tinggi yang terus berkembang menjadi lebih baik dengan mengedepankan moralitas, intelektual, serta spritual sesuai dengan kemajuan informasi dan teknologi sehingga dapat menghasilkan output generasi muda yang berkualitas di masa mendatang.

Balunijuk, 1 Agustus 2016

Penulis,

Dede Paryadi



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LatarBelakang | 1 |
| 1.2 RumusanMasalah | 11 |
| 1.3 BatasanMasalah..... | 11 |
| 1.4 TujuanPenelitian..... | 11 |
| 1.5 ManfaatPenelitian..... | 12 |
| 1.6 SistematikaPenelitian | 13 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 15 |
| 2.1 Studi Manajemen..... | 15 |
| 2.1.1. Pengertian Manajemen | 15 |
| 2.1.2. Kerangka Manajemen..... | 16 |
| 2.2 Studi Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.3 | Studi Manajemen Perubahan..... | 20 |
| 2.3.1 | Pengertian Manajemen Perubahan | 20 |
| 2.3.2 | Sasaran Utama Manajemen Perubahan | 23 |
| 2.3.3 | Langkah-langkah dalam Manajemen Perubahan..... | 24 |
| 2.4 | Studi Budaya Organisasi | 29 |
| 2.4.1 | Pengertian Budaya Organisasi..... | 29 |
| 2.4.2 | Terciptanya Budaya Organisasi..... | 31 |
| 2.4.3 | Fungsi Budaya Organisasi | 32 |
| 2.4.4 | Tipe-tipe Budaya Organisasi | 33 |
| 2.4.5 | Dimensi Budaya Organisasi | 34 |
| 2.5 | Studi Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.5.1 | Pengertian Kinerja Karyawan..... | 35 |
| 2.5.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.5.3 | Pengukuran Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu | 40 |
| 2.7 | Kerangka Berpikir | 42 |
| 2.7.1 | Gambaran Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 2.7.2 | Peran Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Karyawan... | 43 |
| 2.7.3 | Peran Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan | 44 |
| 2.7.4 | Peran Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 44 |
| 2.7.5 | Hipotesis | 45 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 46 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 46 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 47 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.3.1 Populasi..... | 47 |
| 3.3.2 Sampel | 48 |
| 3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel | 49 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.4.1 Jenis Data | 49 |
| 3.4.2 Metode Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel..... | 52 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 56 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif..... | 56 |
| 3.6.2 Uji Validitas | 57 |
| 3.6.3 Uji Reliabilitas | 57 |
| 3.6.4 Uji Asumsi Klasik | 58 |
| 3.6.5 Analisis Regresi Berganda | 60 |
| 3.6.6 Pengujian Hipotesis..... | 60 |
| 3.6.7 Uji Koefisien Determinasi..... | 63 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 64 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 64 |
| 4.1.1 Profil Singkat Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang | 64 |
| 4.1.2 Sejarah Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang | 64 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.1.3 | Perizinan dan Sertifikasi Rumah Sakit | 66 |
| 4.1.4 | Visi, Misi dan tujuan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang | 67 |
| 4.1.5 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang | 67 |
| 4.2 | Analisis dan Interpretasi Data | 68 |
| 4.2.1 | Hasil Deskriptif Karakteristik Reponden | 68 |
| 4.2.2 | Hasil Deskriptif Variabel..... | 73 |
| 4.2.3 | Rekapitulasi Deskriptif Variabel | 89 |
| 4.3 | Hasil Analisis Data..... | 89 |
| 4.3.1 | Uji Validitas..... | 89 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 91 |
| 4.3.3 | Uji Asumsi Klasik | 91 |
| 4.3.4 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 95 |
| 4.3.5 | Uji Parsial atau Uji T..... | 97 |
| 4.3.6 | Uji Simultan atau Uji F..... | 99 |
| 4.3.7 | Uji Koefisien Determinasi..... | 100 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 101 |
| 4.4.1 | Karakteristik Responden | 101 |
| 4.4.2 | Hasil Analisis Deskriptif Variabel..... | 102 |
| 4.4.3 | Pengaruh Manajemen Perubahan terhadap Kinerja Karyawan..... | 103 |
| 4.4.4 | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan... | 104 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.5 Pengaruh Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 105 |
|---|-----|

BAB V PENUTUP **107**

| | |
|---------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 107 |
|---------------------|-----|

| | |
|----------------|-----|
| 5.2 Saran..... | 108 |
|----------------|-----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel I.1 | Data Unit Kerja dan Jumlah Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang | 6 |
| Tabel I.2 | Hasil Survei Pendahuluan Terhadap Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang..... | 7 |
| Tabel II.1 | Ringkasan Penelitian Terdahulu | 40 |
| Tabel III.1 | Jumlah Populasi Karyawan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang..... | 48 |
| Tabel III.2 | Data Jumlah Sampel yang Diambil | 49 |
| Tabel III.3 | Skala Pengukuran Variabel..... | 51 |
| Tabel III.4 | Definisi Operasional Variabel | 53 |
| Tabel IV.1 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 69 |
| Tabel IV.2 | Karakteristik responden berdasarkan kelompok usia | 70 |
| Tabel IV.3 | Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan..... | 71 |
| Tabel IV.4 | Karakteristik responden berdasarkan unit kerja..... | 72 |
| Tabel IV.5 | Indikator Motivasi Karyawan | 73 |
| Tabel IV.6 | Indikator Keikutsertaan Karyawan | 73 |
| Tabel IV.7 | Indikator Fasilitas yang Mendukung | 74 |
| Tabel IV.8 | Indikator Peningkatan Teknologi..... | 74 |
| Tabel IV.9 | Indikator Kesesuaian Pekerjaan..... | 75 |
| Tabel IV.10 | Indikator Penempatan Karyawan | 75 |
| Tabel IV.11 | Indikator Pengetahuan tentang Perubahan Manajemen..... | 76 |
| Tabel IV.12 | Indikator Dukungan Karyawan terhadap Perubahan | 76 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel IV.13 | Rekapitulasi Nilai Rata-rata indikator manajemen perubahan . | 77 |
| Tabel IV.14 | Indikator Inovasi dalam Kerja | 77 |
| Tabel IV.15 | Indikator Suasana Kerja Kondusif | 78 |
| Tabel IV.16 | Indikator Laporan Hasil Pekerjaan | 78 |
| Tabel IV.17 | Indikator Evaluasi Hasil Pekerjaan | 79 |
| Tabel IV.18 | Indikator Penguasaan Bidang Pekerjaan..... | 79 |
| Tabel IV.19 | Indikator Pencapaian Hasil Kerja | 79 |
| Tabel IV.20 | Indikator Penghargaan dan Apresiasi | 80 |
| Tabel IV.21 | Indikator Promosi Jabatan | 80 |
| Tabel IV.22 | Indikator Kemampuan Bekerja sama..... | 81 |
| Tabel IV.23 | Indikator Semangat Kerja | 81 |
| Tabel IV.24 | Rekapitulasi Nilai Rata-rata indikator budaya organisasi..... | 82 |
| Tabel IV.25 | Indikator Kualitas Pekerjaan..... | 81 |
| Tabel IV.26 | Indikator Prosedur Pekerjaan..... | 82 |
| Tabel IV.27 | Indikator Ketepatan Waktu | 83 |
| Tabel IV.28 | Indikator Target Pekerjaan..... | 83 |
| Tabel IV.29 | Indikator Pemahaman Pekerjaan | 83 |
| Tabel IV.30 | Indikator Keterampilan | 84 |
| Tabel IV.31 | Indikator Kemampuan Kerja sama | 84 |
| Tabel IV.32 | Indikator Kesiapan Menerima Kritik | 85 |
| Tabel IV.33 | Indikator Inisiatif Karyawan | 85 |
| Tabel IV.34 | Indikator Semangat Kerja | 86 |
| Tabel IV.35 | Indikator Tingkat Kehadiran..... | 86 |

| | |
|---|-----|
| Tabel IV.37 Indikator Kemampuan Menyelesaikan Tugas | 86 |
| Tabel IV.38 Indikator Kejujuran..... | 87 |
| Tabel IV.39 Indikator Penampilan Kerja | 88 |
| Tabel IV.40 Rekapitulasi Nilai Rata-rata indikator Kinerja Karyawan | 88 |
| Tabel IV.41 Rekapitulasi Nilai Rata-rata deskriptif variabel..... | 89 |
| Tabel IV.42 Hasil Uji Validitas | 90 |
| Tabel IV.43 Hasil Uji Reliabilitas..... | 91 |
| Tabel IV.44 Hasil Uji Multikolonieritas | 94 |
| Tabel IV.45 Hasil Analisis Regresi..... | 96 |
| Tabel IV.46 Hasil Uji T | 98 |
| Tabel IV.47 Hasil Uji F..... | 100 |
| Tabel IV.48 Hasil Analisis Koefisien Regresi | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar I.1 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang sebelum mengalami perubahan | 3 |
| Gambar I.2 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang setelah mengalami perubahan | 3 |
| Gambar II.1 | Langkah-langkah Dalam Manajemen Perubahan | 25 |
| Gambar II.2 | Kerangka Berpikir | 42 |
| Gambar IV.1 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang | 68 |
| Gambar IV.2 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin..... | 69 |
| Gambar IV.3 | Karakteristik responden berdasarkan kelompok usia..... | 70 |
| Gambar IV.4 | Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan | 71 |
| Gambar IV.5 | Karakteristik responden berdasarkan unit kerja..... | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Analisis Regresi Berganda.
- Lampiran 2 Input Data SPSS.
- Lampiran 3 Hasil Analisis Variabel Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Foto Dokumentasi Penelitian dan Pengambilan Data.

