

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aryadi Baskara Kurniasih

Tempat, Tanggal Lahir : Sungailiat, 25 November 1994

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Alamat : Jl. Manggis No.8 Komplek Pemali, Desa Pemali,
Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka

Telp/Hp : 0877 9769 0473

Pendidikan Formal

2012-2016 : Universitas Bangka Belitung
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen)

2009-2012 : SMA Negeri 1 Pemali

2006-2009 : SMP Negeri 2 Pemali

2000-2006 : SD Negeri 15 Pemali

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia : 1. 17 - 25 tahun 2. 26-50 tahun 3. >50 tahun

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Pendidikan : 1. SD 2. SMP 3. SMA 4. D3/S1/S2/S3

Pekerjaan : 1. PNS 2. SWASTA 3. WIRAUSAHA 4. LAINNYA

II. INDIKATOR

Jawablah pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda () pada jawaban yang telah tersedia sesuai dengan anggapan anda. Alternatif jawaban sebagai berikut :

SS= Sangat Setuju (Skor 5) **S**=Setuju (Skor 4) **R**=Ragu-ragu (Skor 3)

TS= Tidak Setuju (Skor 4) **STS**=Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

III. PERNYATAAN

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	Kepercayaan (X1)					
1	BPRS Babel KPO Sungailiat berperilaku baik kepada setiap nasabah					
2	BPRS Babel KPO Sungailiat bersikap jujur dan konsisten dalam menjalankan prinsip syariah					
3	BPRS Babel KPO Sungailiat memiliki kemampuan untuk memenuhi kewajibannya terhadap nasabah					
4	Saya bersedia untuk menerima resiko atau konsekuensi negatif yang apabila terjadi akibat menjadi nasabah BPRS Babel KPO Sungailiat					
5	Saya bersedia untuk memberi informasi pribadi kepada BPRS Babel KPO Sungailiat					

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Servicescape (X2)</i>					
6	Kantor layanan BPRS Babel KPO Sungailiat memiliki pencahayaan yang baik					
7	Suhu udara pada Kantor layanan BPRS Babel KPO Sungailiat terasa sejuk dan tidak pengap					
8	Aroma pada kantor layanan BPRS Babel KPO Sungailiat selalu harum dan membuat nyaman					
9	Kantor layanan BPRS Babel KPO Sungailiat tenang dan nyaman, jauh dari kebisingan yang mengganggu					
10	Penempatan furniture pada BPRS Babel KPO Sungailiat rapi dan sesuai dengan tempatnya					
11	Tata letak furniture (meja, kursi, dll) pada kantor BPRS Babel KPO Sungailiat memudahkan dalam proses transaksi					
12	Penempatan papan nama BPRS Babel KPO Sungailiat dapat terlihat jelas					
13	Petunjuk arah (misal: toilet, pintu keluar/masuk, teller dll) tertera jelas pada kantor BPRS Babel KPO Sungailiat					

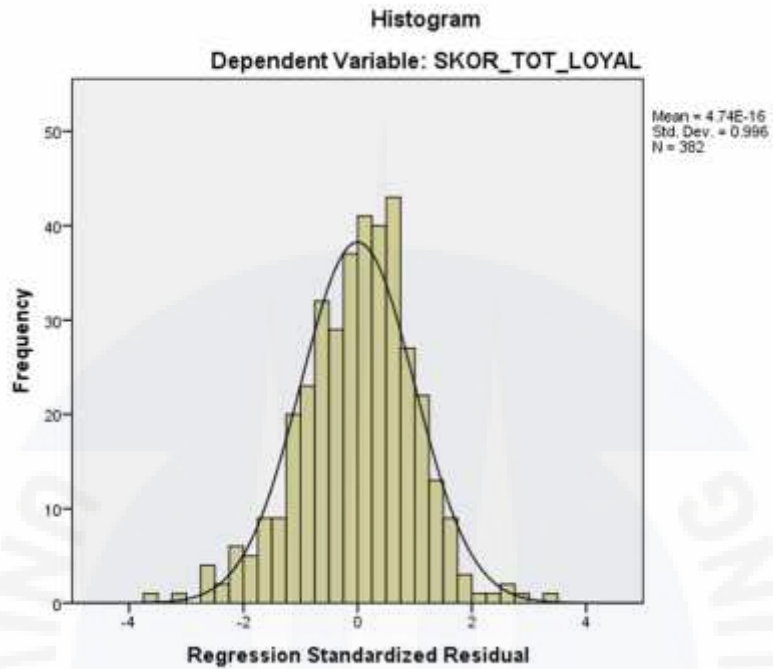
NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Customer Relationship Management (CRM) (X3)</i>					
14	BPRS Babel KPO Sungailiat mampu mengelola <i>database</i> nasabah menggunakan teknologi dengan baik					
15	BPRS Babel KPO Sungailiat mampu mengidentifikasi data setiap nasabah secara tepat dan akurat					
16	Karyawan BPRS Babel KPO Sungailiat memberikan pelayanan sesuai keinginan nasabah					
17	BPRS Babel KPO Sungailiat mempunyai program hadiah / <i>voucher</i> atau undian untuk para nasabah					
18	Pelayanan karyawan BPRS Babel KPO Sungailiat sangat professional dan cepat dalam menangani keluhan					

	nasabah					
19	BPRS Babel KPO Sungailiat menjalin dan menjaga hubungan jangka panjang secara baik dengan nasabah					
20	Nasabah BPRS Babel KPO Sungailiat dapat berkomunikasi dengan Bank melalui media internet, <i>call center</i> atau <i>website</i>					
21	BPRS Babel KPO Sungailiat menyediakan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) di kantor atau tempat lain					

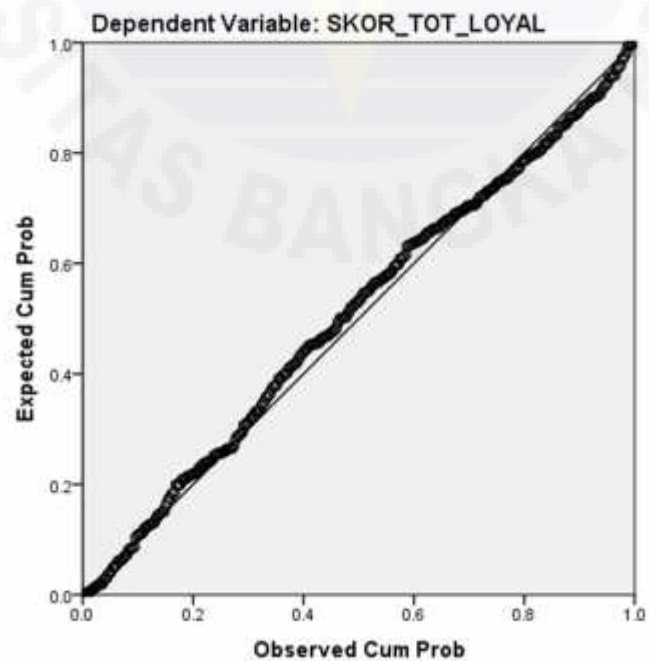
No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	Loyalitas nasabah (Y1)					
22	Saya melakukan transaksi menabung pada BPRS Babel KPO Sungailiat secara teratur dan berulang					
23	Saya akan terus menggunakan produk-produk dari BPRS Babel KPO Sungailiat secara berkesinambungan					
24	Saya sudah menggunakan lebih dari satu produk pada BPRS Babel KPO Sungailiat selain tabungan Hidayah					
25	Saya bersedia menggunakan produk lain yang ditawarkan BPRS Babel KPO Sungailiat					
26	Saya menyarankan kepada keluarga, teman/kerabat untuk menggunakan produk tabungan Hidayah dan menjadi nasabah BPRS Babel KPO Sungailiat					
27	Saya bersedia menceritakan hal positif tentang BPRS Babel KPO Sungailiat kepada orang lain					
28	Saya tidak tertarik dengan tawaran menabung dari Bank lain					
29	Saya tidak terpengaruh dengan keuntungan yang lebih besar yang ditawarkan produk Bank lain					

1. Uji Normalitas

-) Histogram (diagram parabola)
-) P-Plot
-) Tabel Kolmogorov-Smirnov (K-S)



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		382
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.96125694
Most Extreme Differences	Absolute	.045
	Positive	.031
	Negative	-.045
Test Statistic		.045
Asymp. Sig. (2-tailed)		.059 ^c

a. Test distribution is Normal.

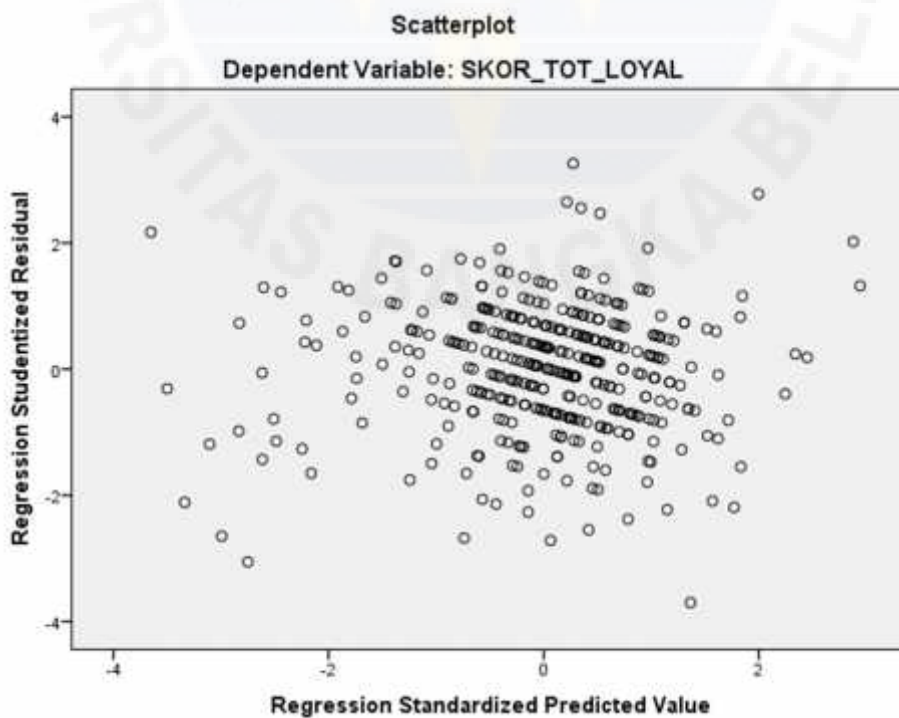
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Uji Heterokedastisitas

) Scatterplot

) Uji Glejser

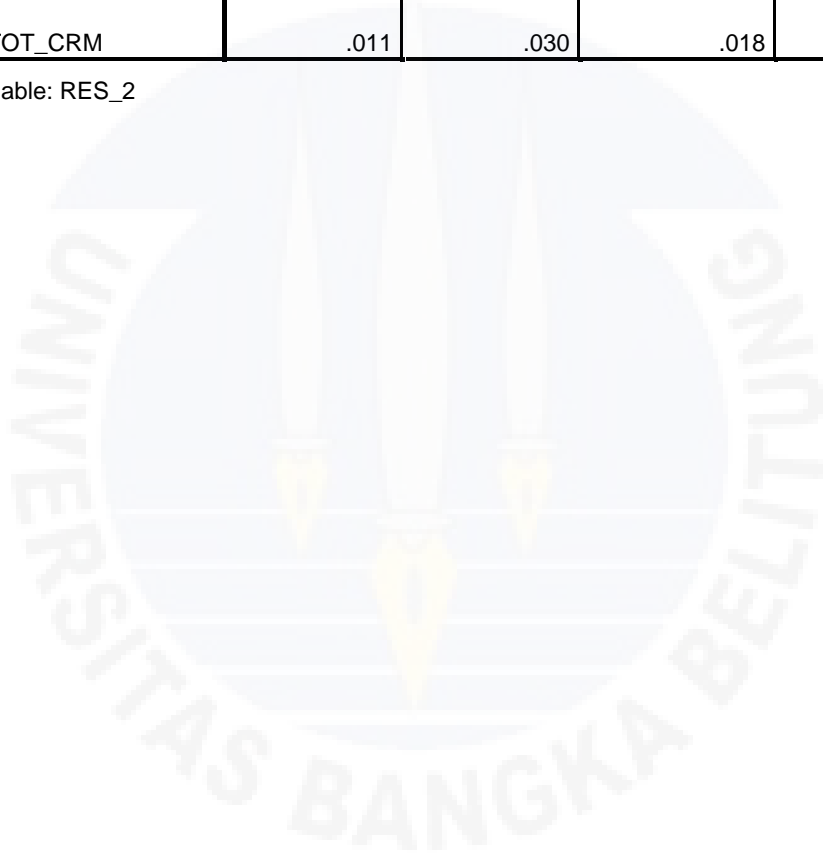


) Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.310	1.222		3.526	.000
	SKOR_TOT_KEPERCAYAA N	-.062	.035	-.093	-1.761	.079
	SKOR_TOT_SERVICESCA PE	-.038	.027	-.072	-1.408	.160
	SKOR_TOT_CRM	.011	.030	.018	.346	.729

a. Dependent Variable: RES_2



3. Uji Validitas

) Variabel Kepercayaan

Correlations

	KEPER CAYAA N	KEPER CAYAA N	KEPER CAYAA N	KEPER CAYAA N	KEPER CAYAA N	SKOR_TOT_KE PERCAYAAN
KEPERCAYAAN Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1 382	.452** .000 382	.456** .000 382	.298** .000 382	.265** .000 382	.714** .000 382
KEPERCAYAAN Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.452** .000 382	1 382	.380** .000 382	.280** .000 382	.243** .000 382	.671** .000 382
KEPERCAYAAN Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.456** .000 382	.380** .000 382	1 382	.301** .000 382	.222** .000 382	.689** .000 382
KEPERCAYAAN Pearson Correlation	.298**	.280**	.301**	1	.342**	.683**

	Sig. (2- tailed) N	.000 382	.000 382	.000 382	.000 382	.000 382	.000 382
KEPERCAYAAN	Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.265** .000 382	.243** .000 382	.222** .000 382	.342** .000 382	1 382	.627** .000 382
SKOR_TOT_KE PERCAYAAN	Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.714** .000 382	.671** .000 382	.689** .000 382	.683** .000 382	.627** .000 382	1 382

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

SERVICES CAPE	Pe ars on Cor rel atio n Sig . (2- tail ed) N	.366**	.304**	1	.238**	.310**	.244**	.183**	.077	.569**
SERVICES CAPE	Pe ars on Cor rel atio n Sig . (2- tail ed) N	.173**	.117*	.238**	1	.316**	.340**	.190**	.134**	.527**
SERVICES CAPE	Pe ars on Cor rel atio n Sig . (2- tail ed) N	.393**	.243**	.310**	.316**	1	.547**	.314**	.207**	.706**

SERVICES CAPE	Pe ars on Cor rel atio n Sig . (2- tail ed) N	.317**	.198**	.244**	.340**	.547**	1	.325**	.126*	.665**
SERVICES CAPE	Pe ars on Cor rel atio n Sig . (2- tail ed) N	.329**	.279**	.183**	.190**	.314**	.325**	1	.146**	.601**
SERVICES CAPE	Pe ars on Cor rel atio n Sig . (2- tail ed) N	.134**	.085	.077	.134**	.207**	.126*	.146**	1	.415**

SKOR_TOT Pe _SERVICE SCAPE	Cor rel atio n	.653**	.563**	.569**	.527**	.706**	.665**	.601**	.415**	1
Sig . (2- tail ed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N		382	382	382	382	382	382	382	382	382

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

) **Variabel Customer Relationship management (CRM)**

Correlations

		CR M	CR M	CR M	CR M	CR M	CR M	CR M	CR M	SKOR_TOT_C RM
CRM	Pearson Correlati on	1	.189 **	.241 **	.135 **	.284 **	.188 **	.235 **	.036	.547**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.008	.000	.000	.000	.482	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlati on	.189 **	1	.121 *	.181 **	.119 *	.184 **	.190 **	.088	.495**
	Sig. (2- tailed)	.000		.018	.000	.020	.000	.000	.086	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlati on	.241 **	.121 *	1	.306 **	.206 **	.262 **	.125 *	.133 **	.556**
	Sig. (2- tailed)	.000	.018		.000	.000	.000	.015	.009	.000

	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlation	.135**	.181**	.306**	1	.301**	.209**	.116*	.194**	.585**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000		.000	.000	.024	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlation	.284**	.119*	.206**	.301**	1	.299**	.245**	.039	.582**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.000	.000		.000	.000	.443	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlation	.188**	.184**	.262**	.209**	.299**	1	.205**	.106*	.582**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.039	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlation	.235**	.190**	.125*	.116*	.245**	.205**	1	.005	.504**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.015	.024	.000	.000		.928	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
CRM	Pearson Correlation	.036	.088	.133**	.194**	.039	.106*	.005	1	.378**
	Sig. (2-tailed)	.482	.086	.009	.000	.443	.039	.928		.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382
SKOR_TOT_CRM	Pearson Correlation	.547**	.495**	.556**	.585**	.582**	.582**	.504**	.378**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	382	382	382	382	382	382	382	382	382

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

) **Variabel Loyalitas Nasabah**

Correlations

	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	LOYA LITAS	SKOR_TO T_LOYAL
LOYALITA S Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	1	.247**	.342**	.241**	.255**	.165**	.075	.094	.551**	
		.000	.000	.000	.000	.001	.142	.067	.000	
	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
LOYALITA S Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.247**	1	.169**	.145**	.321**	.110*	.076	.088	.523**	
	.000		.001	.004	.000	.032	.136	.086	.000	
	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
LOYALITA S Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.342**	.169**	1	.245**	.266**	.120*	.065	.098	.515**	
	.000	.001		.000	.000	.019	.206	.055	.000	
	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382
LOYALITA S Pear son Corre lation	.241**	.145**	.245**	1	.245**	.319**	.055	.116*	.540**	

	Sig. (2- tailed) N	.000 382	.004 382	.000 382	.000 382	.000 382	.000 382	.284 382	.023 382	.000 382
LOYALITA S	Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.255** 382	.321** 382	.266** 382	.245** 382	1 382	.241** 382	.059 382	.105* 382	.578** 382
LOYALITA S	Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.165** 382	.110* 382	.120* 382	.319** 382	.241** 382	1 382	.103* 382	.102* 382	.492** 382
LOYALITA S	Pear son Corre lation Sig. (2- tailed) N	.075 382	.076 382	.065 382	.055 382	.059 382	.103* 382	1 382	.597** 382	.509** 382
LOYALITA S	Pear son Corre lation	.094	.088	.098	.116*	.105*	.102*	.597**	1	.544**

	Sig. (2- tailed)	.067	.086	.055	.023	.041	.047	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382
SKOR_TO T_LOYAL	Pear son Corre lation	.551**	.523**	.515**	.540**	.578**	.492**	.509**	.544**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	382	382	382	382	382	382	382	382

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Uji Reliabilitas

) Variabel Kepercayaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	5

) Variabel *Servicescape*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	8

) Variabel *Customer relationship Management (CRM)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	8

) Variabel Loyalitas Nasabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	8

5. Hasil Analisis Regresi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.437 ^a	.191	.184	2.973

a. Predictors: (Constant), SKOR_TOT_CRM, SKOR_TOT_SERVICESCAPE, SKOR_TOT_KEPERCAYAAN

b. Dependent Variable: SKOR_TOT_LOYAL

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	787.225	3	262.408	29.689	.000 ^b
Residual	3341.005	378	8.839		
Total	4128.230	381			

a. Dependent Variable: SKOR_TOT_LOYAL

b. Predictors: (Constant), SKOR_TOT_CRM, SKOR_TOT_SERVICESCAPE, SKOR_TOT_KEPERCAYAAN

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	10.460	1.982		5.278	.000		
SKOR_TOT_KEPERCAYAAN	.269	.057	.225	4.716	.000	.943	1.060
SKOR_TOT_SERVICESCAPE	.142	.043	.152	3.278	.001	.999	1.001

SKOR_TOT_CRM	.304	.049	.295	6.18 7	.00 0	.943	1.06 0
--------------	------	------	------	-----------	----------	------	-----------

a. Dependent Variable: SKOR_TOT_LOYAL



No	Variabel Kepercayaan						Variabel Servicescape								
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	TOTAL	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	2	4	30
2	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	4	3	3	29
3	3	4	3	3	4	17	4	3	4	4	3	4	3	4	29
4	4	4	4	5	5	22	4	3	4	4	3	4	1	3	26
5	4	4	3	2	3	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	3	3	4	2	28
7	5	4	4	5	5	23	3	4	4	4	4	4	4	4	31
8	4	4	4	5	5	22	3	3	4	5	4	4	3	3	29
9	4	4	5	5	4	22	4	3	3	3	3	4	3	3	26
10	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	3	5	5	4	35
11	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	5	21	2	2	4	3	4	5	4	4	28
13	4	4	5	4	3	20	4	4	4	3	3	2	4	3	27
14	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	3	4	3	30
15	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	3	3	4	3	29
16	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	3	3	4	29
17	4	4	4	4	4	20	2	2	2	4	2	2	2	3	19
18	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	3	2	3	3	25
19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	3	4	4	3	30
20	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	3	3	4	4	28
21	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	25	3	4	4	4	2	4	4	4	29
23	5	5	4	5	3	22	3	4	4	4	4	4	4	4	31
24	4	4	4	4	4	20	5	3	5	3	5	5	3	5	34
25	5	5	5	5	5	25	3	4	4	4	2	4	5	2	28
26	5	5	4	3	5	22	3	3	4	3	5	5	4	3	30
27	3	4	3	5	4	19	4	4	3	4	3	4	5	3	30
28	2	3	2	3	4	14	4	4	4	5	4	5	3	3	32
29	4	4	4	3	3	18	5	5	4	4	5	3	3	4	33
30	4	4	2	5	5	20	4	4	3	4	4	3	5	5	32
31	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	3	4	4	28
32	5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	4	3	4	4	30
33	5	4	4	3	4	20	5	5	4	5	4	4	3	4	34
34	5	2	3	5	4	19	5	4	4	3	3	3	4	3	29
35	4	5	4	3	4	20	3	3	3	5	4	3	4	4	29
36	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	3	4	4	32
37	5	5	4	4	5	23	4	5	3	4	4	4	5	4	33
38	4	4	5	5	5	23	4	4	3	3	3	5	4	3	29

39	5	4	4	4	5	22	3	3	5	4	3	3	5	4	30
40	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	4	4	4	3	29
41	4	4	4	3	3	18	3	5	3	4	4	4	2	4	29
42	4	4	2	2	2	14	4	3	4	3	3	4	4	3	28
43	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	3	4	3	3	29
44	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	4	3	5	4	32
45	5	5	5	4	4	23	5	3	4	2	3	4	4	4	29
46	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	3	4	4	30
47	5	4	4	5	4	22	4	3	3	4	3	4	4	4	29
48	5	5	4	5	5	24	4	5	4	4	4	5	4	3	33
49	5	3	1	2	4	15	4	2	3	4	3	3	4	3	26
50	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	4	31
51	5	5	5	4	4	23	4	4	4	3	3	2	3	3	26
52	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	3	3	3	3	26
53	2	2	2	4	2	12	4	5	4	4	4	4	5	4	34
54	5	5	3	4	3	20	4	3	4	2	3	3	4	3	26
55	3	3	3	4	2	15	4	5	4	4	4	4	5	4	34
56	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	4	5	4	33
57	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	2	3	3	4	3	15	4	5	4	4	4	4	4	5	34
59	3	4	3	4	4	18	4	5	5	4	4	4	4	4	34
60	2	4	3	4	2	15	4	3	3	3	4	5	5	4	31
61	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	4	4	4	33
62	4	4	4	4	5	21	4	5	4	3	4	4	4	3	31
63	4	4	5	5	5	23	3	4	3	3	3	2	2	4	24
64	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	4	4	31
65	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	3	3	4	28
67	4	4	4	4	5	21	5	2	4	3	4	4	4	4	30
68	4	4	3	3	4	18	5	4	5	4	5	5	4	4	36
69	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	3	3	5	3	27
70	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	5	4	4	32
71	3	3	3	4	3	16	5	4	3	3	4	4	5	5	33
72	5	4	3	4	4	20	5	4	4	4	4	4	5	4	34
73	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	3	4	3	18	4	5	4	4	4	4	3	5	33
75	4	3	2	4	4	17	4	4	3	3	4	4	3	4	29
76	4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	3	3	4	3	29
77	4	4	3	4	4	19	4	4	3	5	3	4	3	2	28
78	4	5	3	5	3	20	4	4	3	3	3	4	4	4	29
79	4	4	5	5	5	23	4	4	3	3	4	4	4	2	28

11	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	5	5	4	4	34	
11	5	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	3	3	4	4	28
11	6	3	4	4	4	1	16	3	4	3	3	3	3	4	4	27
11	7	4	4	4	4	2	18	3	4	3	3	3	3	4	4	27
11	8	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	3	3	4	4	27
11	9	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	3	3	3	4	29
12	0	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	3	3	4	29
12	1	5	4	4	3	3	19	4	4	4	4	5	4	4	3	32
12	2	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	4	3	4	30
12	3	3	2	1	1	3	10	4	5	4	4	4	5	4	3	33
12	4	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	3	2	28
12	5	3	5	4	4	3	19	4	4	2	4	2	2	4	2	24
12	6	3	3	3	4	4	17	4	4	4	3	3	3	4	3	28
12	7	4	4	4	2	4	18	4	5	4	3	3	4	4	3	30
12	8	4	4	3	3	4	18	5	4	4	4	4	4	4	4	33
12	9	5	5	5	3	4	22	4	3	4	4	3	4	5	4	31
13	0	2	3	2	3	3	13	3	2	3	4	2	4	2	4	24
13	1	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	4	4	4	3	29
13	2	4	4	3	4	3	18	4	2	4	4	2	4	3	2	25
13	3	5	4	4	3	4	20	4	4	5	3	4	4	4	4	32
13	4	3	3	4	3	4	17	4	5	3	2	4	4	4	2	28
13	5	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	4	3	3	4	31
13	6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	3	2	3	4	26
13	7	5	3	3	4	4	19	4	4	3	4	3	4	4	4	30
13	8	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	3	2	4	3	26
13	9	4	3	4	3	4	18	4	5	3	1	4	4	5	3	29
14	0	1	2	1	2	3	9	4	3	2	3	4	4	4	2	26

14	1	4	3	4	3	4	18	4	4	3	4	3	3	4	4	29
14	2	3	4	3	3	4	17	4	5	5	4	5	4	4	4	35
14	3	4	3	4	2	3	16	4	5	4	3	4	4	3	4	31
14	4	4	4	4	2	4	18	4	4	4	4	5	5	5	4	35
14	5	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	4	3	4	2	26
14	6	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	5	4	5	34
14	7	3	4	4	4	4	19	4	4	5	5	4	5	4	4	35
14	8	4	3	5	2	1	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	9	5	3	4	3	4	19	4	4	5	5	3	3	4	3	31
15	0	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	3	3	4	4	30
15	1	3	4	3	3	4	17	4	3	4	5	5	5	5	4	35
15	2	4	3	5	5	3	20	4	2	4	5	5	5	5	4	34
15	3	4	4	4	3	4	19	5	4	3	5	5	5	5	4	36
15	4	3	3	3	3	4	16	4	2	2	5	5	5	5	4	32
15	5	2	2	2	3	2	11	4	4	4	5	5	4	5	4	35
15	6	2	4	3	1	2	12	4	4	2	4	4	4	5	4	31
15	7	4	5	4	2	4	19	4	4	4	4	4	4	4	2	30
15	8	4	4	4	2	4	18	5	4	4	4	4	4	4	4	33
15	9	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	2	4	4	2	27
16	0	2	3	2	2	4	13	5	4	2	4	4	4	4	4	31
16	1	4	4	4	3	4	19	4	3	4	5	4	4	5	4	33
16	2	4	4	5	2	3	18	4	4	2	4	4	4	4	5	31
16	3	3	2	3	1	1	10	4	3	4	3	3	4	4	3	28
16	4	2	3	2	2	3	12	4	4	4	4	4	4	3	4	31
16	5	4	4	3	4	4	19	4	4	1	4	2	4	4	2	25
16	6	3	3	4	4	4	18	4	5	4	4	4	4	4	3	32
16	7	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	3	5	5	3	31

168	4	4	3	4	5	20	3	4	3	3	3	3	3	4	26
169	5	3	5	4	4	21	3	5	3	3	3	4	3	3	27
170	4	4	4	2	4	18	4	4	2	4	4	4	5	4	31
171	4	2	4	2	4	16	4	4	3	3	5	4	3	3	29
172	4	3	4	3	4	18	4	2	3	4	3	3	3	3	25
173	5	4	5	3	3	20	4	5	4	4	3	4	4	3	31
174	5	4	4	4	4	21	3	3	3	4	4	3	3	3	26
175	4	3	3	4	4	18	5	5	4	4	4	5	5	5	37
176	4	3	3	4	4	18	4	4	3	5	4	4	4	5	33
177	3	3	5	4	4	19	4	4	2	4	4	4	4	4	30
178	3	2	2	2	3	12	3	3	4	3	4	4	4	4	29
179	3	4	3	2	4	16	4	4	2	3	3	4	3	3	26
180	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	3	4	4	4	30
181	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	4	4	3	33
182	2	2	2	2	2	10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
183	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	4	4	31
184	2	2	2	2	2	10	4	2	3	4	4	4	3	4	28
185	2	3	3	2	2	12	5	4	5	4	4	5	5	4	36
186	2	2	3	3	4	14	4	2	4	3	3	3	4	3	26
187	4	4	4	5	5	22	5	4	3	4	4	3	3	5	31
188	2	2	2	2	2	10	4	4	4	3	4	4	4	3	30
189	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	3	4	3	4	29
190	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	4	4	4	34
191	5	4	4	5	4	22	4	3	4	4	3	3	3	3	27
192	3	5	3	5	5	21	5	3	3	3	4	5	5	3	31
193	4	4	5	4	3	20	3	3	3	3	3	3	3	4	25
194	4	4	4	4	3	19	5	4	4	4	4	4	4	4	33

24 9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	3	3	3	27
25 0	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	4	3	4	5	30
25 1	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	4	2	4	30
25 2	5	4	5	3	3	20	4	4	4	4	4	4	3	4	31
25 3	3	4	4	3	3	17	4	3	4	4	3	4	3	3	28
25 4	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	3	2	1	4	25
25 5	4	5	3	3	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25 6	4	4	2	4	3	17	4	4	4	4	3	3	4	4	30
25 7	5	5	3	3	4	20	4	4	3	3	3	4	4	4	29
25 8	4	3	3	3	3	16	4	3	4	4	4	4	3	4	30
25 9	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	3	4	3	4	27
26 0	5	4	3	3	4	19	5	5	4	4	5	5	5	3	36
26 1	3	3	4	2	4	16	5	4	3	3	4	4	4	3	30
26 2	4	3	5	5	3	20	4	4	4	4	3	4	4	4	31
26 3	4	3	5	4	3	19	4	4	4	3	3	2	4	4	28
26 4	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	3	4	4	29
26 5	4	4	4	4	2	18	4	4	4	4	3	3	4	3	29
26 6	3	4	3	4	4	18	4	3	4	4	4	3	3	3	28
26 7	4	3	5	5	3	20	2	2	2	4	2	2	2	4	20
26 8	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	3	2	3	4	26
26 9	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	3	4	4	4	31
27 0	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	3	3	4	5	30
27 1	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	5	3	4	32
27 2	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	3	4	4	5	32
27 3	4	4	3	4	4	19	3	3	1	3	2	1	3	5	21
27 4	5	4	3	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27 5	4	5	5	5	4	23	4	4	5	4	4	4	4	3	32

27 6	4	5	5	4	4	22	4	4	4	3	4	4	4	4	31
27 7	4	4	4	5	4	21	3	4	4	3	2	2	4	4	26
27 8	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	3	4	4	3	27
27 9	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	2	4	3	29
28 0	3	3	4	4	5	19	2	2	2	4	3	3	3	2	21
28 1	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	2	2	4	4	28
28 2	4	3	4	4	5	20	4	4	3	3	4	4	3	4	29
28 3	5	4	4	3	5	21	4	5	4	4	4	4	4	4	33
28 4	4	4	4	4	5	21	4	5	4	3	4	3	4	4	31
28 5	4	4	4	5	5	22	2	4	4	4	3	4	4	2	27
28 6	5	5	3	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	5	33
28 7	5	4	5	4	4	22	4	4	4	3	5	3	2	4	29
28 8	3	4	3	4	4	18	5	4	4	4	3	4	4	4	32
28 9	5	5	5	5	2	22	3	4	3	3	3	4	3	3	26
29 0	4	5	5	4	4	22	4	3	3	4	4	4	3	4	29
29 1	4	4	4	4	4	20	3	2	4	4	3	4	3	4	27
29 2	4	4	3	3	2	16	4	3	3	4	4	4	4	4	30
29 3	4	4	4	5	3	20	4	2	4	4	3	2	1	4	24
29 4	4	4	4	4	4	20	3	3	2	2	3	3	2	4	22
29 5	3	3	3	4	3	16	4	3	4	3	4	3	4	4	29
29 6	3	4	3	4	5	19	4	3	4	4	3	4	3	4	29
29 7	4	4	2	4	3	17	3	4	3	5	3	4	4	2	28
29 8	4	4	4	4	4	20	2	1	3	3	4	3	2	4	22
29 9	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	4	2	30
30 0	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	3	3	4	4	30
30 1	4	4	4	2	3	17	4	3	4	5	4	4	4	4	32
30 2	3	4	5	3	4	19	4	4	3	3	3	3	3	5	28

30 3	4	5	4	2	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30 4	2	4	3	1	4	14	3	2	4	3	3	2	2	2	21
30 5	2	2	4	3	4	15	2	3	2	2	2	2	3	2	18
30 6	4	4	3	3	2	16	3	4	4	1	2	1	4	3	22
30 7	4	4	4	3	4	19	5	3	4	4	4	3	3	3	29
30 8	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	2	2	3	4	27
30 9	4	5	3	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	3	31
31 0	4	4	4	2	4	18	3	4	3	3	3	4	2	4	26
31 1	3	4	3	2	4	16	2	2	2	3	3	3	3	3	21
31 2	4	4	4	2	4	18	3	4	4	4	3	4	4	3	29
31 3	5	4	5	4	5	23	2	2	2	4	2	4	2	3	21
31 4	4	4	5	3	4	20	2	3	3	2	2	2	2	3	19
31 5	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	4	4	5	33
31 6	4	5	5	5	5	24	3	2	2	4	4	4	3	5	27
31 7	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	4	5	4	30
31 8	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	3	3	4	4	30
31 9	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	4	4	3	30
32 0	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	2	2	3	4	25
32 1	5	3	5	4	4	21	4	3	2	4	3	2	4	4	26
32 2	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	3	4	2	4	27
32 3	3	2	3	4	4	16	2	4	4	4	4	3	2	4	27
32 4	4	4	4	3	4	19	5	3	4	4	4	3	4	4	31
32 5	5	5	5	3	3	21	2	3	3	4	2	4	2	4	24
32 6	4	3	5	2	1	15	2	3	3	4	2	4	2	3	23
32 7	3	4	4	4	4	19	5	5	4	4	4	3	4	3	32
32 8	4	3	4	3	4	18	3	3	3	2	2	2	3	3	21
32 9	4	3	2	4	3	16	4	4	4	4	3	3	4	5	31

330	4	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	3	3	5	26
331	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
332	4	4	4	3	4	19	3	3	3	2	2	2	2	3	20
333	3	5	4	3	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
334	2	3	2	3	2	12	2	2	2	2	2	2	2	4	18
335	1	3	3	3	4	14	3	2	4	3	3	3	3	3	24
336	4	4	4	4	4	20	2	3	2	3	2	2	4	3	21
337	5	2	4	4	2	17	4	4	4	4	4	4	4	2	30
338	4	4	4	2	4	18	3	3	3	3	3	3	3	4	25
339	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
340	4	3	3	1	3	14	4	4	4	5	4	4	3	4	32
341	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	5	4	4	33
342	3	4	4	4	4	19	2	4	3	4	3	3	2	2	23
343	4	3	3	3	3	16	4	2	4	3	3	4	2	5	27
344	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
345	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	2	4	4	4	29
346	5	3	5	5	5	23	4	4	3	2	4	4	4	3	28
347	4	4	4	4	2	18	3	4	3	2	3	4	4	4	27
348	4	4	4	2	3	17	4	4	3	4	4	4	2	4	29
349	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	4	3	4	31
350	4	4	2	2	2	14	4	4	4	2	2	3	5	4	28
351	4	4	4	4	4	20	3	2	4	3	3	3	4	4	26
352	4	3	4	3	4	18	4	3	4	4	3	4	3	4	29
353	4	4	4	4	2	18	3	3	4	4	4	4	4	4	30
354	3	4	3	4	3	17	4	3	3	5	4	4	4	2	29
355	4	3	3	3	3	16	2	2	2	3	3	3	4	4	23
356	3	3	4	4	4	18	3	2	3	4	4	4	4	2	26

357	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	31
358	5	4	4	5	4	22	5	4	5	4	4	4	5	4	4	35
359	3	4	3	3	2	15	4	3	3	3	3	4	3	5	28	
360	4	3	5	4	3	19	4	4	4	4	3	3	4	4	30	
361	5	4	3	3	4	19	5	3	4	3	4	4	4	4	31	
362	4	3	3	5	3	18	5	4	4	5	3	4	4	2	31	
363	5	3	4	5	5	22	4	4	4	4	4	4	4	3	31	
364	5	5	4	4	4	22	4	3	4	3	3	4	3	3	27	
365	4	3	3	5	4	19	4	4	4	3	4	3	4	4	30	
366	4	4	5	4	3	20	4	5	4	4	3	2	4	3	29	
367	3	4	4	5	5	21	5	3	4	5	3	4	3	4	31	
368	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	3	3	3	25	
369	4	5	3	4	3	19	4	4	4	4	4	4	3	3	30	
370	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	4	3	3	3	27	
371	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	3	31	
372	4	3	3	3	4	17	4	4	4	3	3	4	4	5	31	
373	5	3	4	3	4	19	4	4	5	4	4	4	4	5	34	
374	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	2	2	4	4	27	
375	3	4	4	5	3	19	3	3	3	3	4	4	4	4	28	
376	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	3	4	3	3	27	
377	4	4	4	2	2	16	4	4	5	5	3	4	4	4	33	
378	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
379	3	4	4	5	4	20	4	4	3	3	4	4	3	5	30	
380	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	3	3	3	29	
381	3	5	3	4	3	18	5	5	4	4	5	4	4	4	35	
382	4	2	3	3	3	15	4	4	3	4	5	4	3	4	31	

No	Variabel CRM									Variabel <i>Loyalitas Nasabah</i>								
	x 3.1	x 3.2	x 3.3	x 3.4	x 3.5	x 3.6	x 3.7	x 3.8	TOTAL	y 1.1	y 1.2	y 1.3	y 1.4	y 1.5	y 1.6	y 1.7	y 1.8	TOTAL
1	3	4	4	4	4	3	3	2	27	4	3	3	2	3	3	4	4	30
2	3	3	4	4	4	4	3	2	27	4	4	4	4	4	4	4	4	29
3	4	3	4	3	4	4	4	2	28	3	2	3	4	2	4	3	3	29
4	4	3	2	4	3	2	4	3	25	4	4	4	4	4	4	4	4	26
5	5	4	4	4	4	4	3	2	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	3	4	4	4	2	29	3	3	4	4	2	4	4	3	28
7	4	4	3	4	4	5	4	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	31
8	3	4	3	3	4	4	2	2	25	4	2	3	3	4	4	2	3	29
9	3	4	3	3	3	3	4	2	25	4	4	3	3	3	3	3	4	26
10	2	3	4	3	4	5	4	3	28	3	3	4	3	4	3	4	4	35
11	4	4	3	3	4	3	4	2	27	4	3	3	4	4	4	4	5	32
12	5	4	4	4	5	4	4	3	33	4	3	4	4	4	4	2	2	28
13	4	4	3	2	4	3	4	1	25	3	4	4	2	4	4	2	4	27
14	4	4	3	2	4	2	4	3	26	4	4	4	4	4	4	1	5	30
15	4	2	4	3	4	3	4	2	26	4	3	4	4	4	4	4	4	29
16	4	4	4	4	3	4	4	2	29	4	4	4	2	4	2	3	3	29
17	3	4	3	3	2	4	3	3	25	3	2	3	2	4	2	2	3	19
18	4	2	3	2	4	3	4	2	24	3	4	3	4	4	4	4	4	25
19	4	4	3	3	4	4	4	2	28	3	4	3	4	4	2	3	4	30
20	3	4	4	3	4	3	3	2	26	4	4	4	3	4	3	4	4	28
21	4	3	4	2	3	2	4	3	25	3	3	4	4	3	5	4	4	32
22	4	4	4	3	3	2	4	2	26	4	4	4	4	3	4	2	2	29
23	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31
24	5	4	4	4	4	4	4	3	32	3	4	3	4	4	4	3	3	34
25	4	4	4	2	2	2	3	2	23	2	2	4	4	4	3	3	3	28
26	4	4	4	4	5	3	3	2	29	4	4	4	3	4	3	4	4	30
27	4	3	4	3	4	4	4	2	28	3	4	3	3	4	4	3	4	30
28	3	3	3	3	4	3	4	2	25	4	4	4	4	5	3	4	3	32

29	5	4	4	4	3	3	3	2	28	3	4	4	4	4	4	3	4	33
30	4	4	4	3	3	2	2	3	25	4	4	3	3	4	4	3	4	32
31	4	3	4	4	4	3	4	2	28	3	3	4	3	4	4	3	4	28
32	4	4	3	3	4	5	4	2	29	4	5	4	3	3	3	4	4	30
33	4	4	4	4	3	2	5	3	29	4	4	4	4	4	3	4	4	34
34	3	3	3	4	4	4	4	5	30	3	4	3	4	2	4	4	4	29
35	4	2	4	3	5	3	4	2	27	4	4	4	3	3	3	3	2	29
36	2	3	4	4	4	4	3	2	26	5	3	3	4	4	4	3	3	32
37	4	3	3	4	3	3	4	2	26	4	4	2	4	4	3	4	4	33
38	3	4	4	4	1	4	3	2	25	4	4	4	4	2	4	4	4	29
39	4	3	4	4	3	2	2	3	25	2	4	3	3	3	5	4	4	30
40	3	4	4	5	3	3	3	1	26	4	3	3	4	5	4	3	3	29
41	3	3	4	3	4	4	3	2	26	4	4	3	3	4	3	4	4	29
42	3	4	4	4	4	4	5	3	31	3	2	3	4	4	4	2	2	28
43	4	3	4	3	4	4	4	2	28	4	4	4	4	2	4	3	3	29
44	3	3	4	3	3	3	5	3	27	4	3	4	4	3	4	4	4	32
45	4	2	3	5	4	3	3	3	27	5	4	3	4	4	4	4	4	29
46	3	4	3	4	3	2	4	2	25	3	3	4	3	3	3	2	2	30
47	4	4	4	4	4	3	3	2	28	4	4	4	4	4	3	4	4	29
48	3	3	4	4	3	4	3	2	26	4	2	4	4	3	4	4	2	33
49	4	4	4	3	3	4	3	3	28	5	3	4	4	2	4	4	4	26
50	4	4	4	4	2	4	4	2	28	3	4	4	4	4	3	4	4	31
51	4	4	3	4	4	4	4	3	30	3	4	4	5	4	3	3	4	26
52	4	3	4	3	4	4	4	3	29	4	4	4	4	3	4	4	3	26
53	2	3	3	4	3	3	2	3	23	3	3	4	2	3	3	3	2	34
54	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3	2	4	2	4	2	3	3	26
55	3	3	4	2	2	2	4	3	23	4	3	4	2	4	4	4	4	34

56	3	4	3	3	4	4	2	3	26	5	1	5	4	5	5	3	2	33
57	4	4	4	4	4	4	4	2	30	4	4	4	4	4	4	1	1	32
58	4	4	4	4	3	3	4	3	29	4	4	3	4	4	3	4	4	34
59	4	4	3	3	4	4	4	3	29	3	4	4	2	4	4	3	3	34
60	4	5	4	4	4	5	3	4	33	2	4	4	3	4	4	5	4	31
61	4	4	4	3	4	4	4	3	30	4	4	3	3	3	2	3	2	33
62	4	4	3	4	4	3	4	3	29	4	2	2	2	4	4	3	4	31
63	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	3	4	24
64	4	3	4	4	2	4	3	3	27	5	3	4	3	4	4	4	4	31
65	3	4	3	3	4	4	4	2	27	4	4	4	4	4	3	3	3	32
66	4	4	4	2	4	4	5	3	30	5	2	4	4	2	4	3	2	28
67	2	4	3	2	3	4	4	3	25	3	3	4	3	4	4	4	5	30
68	3	4	4	4	3	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	1	1	2	2	2	2	2	1	13	2	1	4	2	3	2	1	1	27
70	2	4	4	4	4	4	3	2	27	4	4	3	3	4	2	4	4	32
71	3	5	4	4	5	3	2	2	28	4	4	4	3	3	3	5	4	33
72	3	3	4	2	4	4	5	3	28	3	4	4	4	3	4	4	4	34
73	3	4	4	3	3	3	3	2	25	3	2	3	4	3	3	4	4	32
74	4	4	2	2	3	3	2	3	23	4	2	4	4	3	3	3	2	33
75	4	4	3	4	5	3	4	2	29	4	4	2	4	5	4	3	3	29
76	3	3	4	4	4	4	4	2	28	4	4	4	2	4	4	3	4	29
77	3	2	2	2	3	4	1	2	19	2	3	4	4	3	5	4	4	28
78	2	2	4	2	2	2	2	2	18	2	3	1	3	4	4	4	4	29
79	3	4	3	3	4	3	4	2	26	3	2	3	2	2	3	3	3	28
80	4	4	4	3	3	2	3	2	25	3	3	3	3	3	4	3	2	31
81	2	4	2	2	3	3	1	2	19	3	5	4	3	4	3	4	2	32
82	3	3	4	4	4	4	4	2	28	4	4	4	3	3	4	4	4	30

6																			
1 0 7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
1 0 8	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	5	4	4	4	4	4	4	4	32
1 0 9	3	3	4	2	3	4	4	1	24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	30
1 1 0	3	5	3	3	3	4	3	4	28	3	3	3	4	4	4	3	3	27	
1 1 1	3	3	3	3	3	4	3	4	26	4	4	4	3	3	4	3	3	27	
1 1 2	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	3	3	4	4	1	1	28	
1 1 3	4	4	4	4	4	4	4	2	30	5	5	5	5	5	5	3	3	30	
1 1 4	3	4	4	5	4	4	4	5	33	2	2	2	3	3	3	2	2	34	
1 1 5	3	4	4	4	5	4	4	5	33	4	3	3	3	2	2	3	3	28	
1 1 6	3	4	4	5	4	3	3	5	31	2	2	2	3	3	3	3	2	27	
1 1 7	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	3	3	3	4	4	27	
1 1 8	3	3	4	4	3	3	3	2	25	4	3	2	2	4	4	4	2	27	
1 1 9	4	4	4	5	5	4	4	2	32	4	4	4	3	5	5	2	2	29	
1 2 0	3	3	3	5	5	4	4	2	29	4	4	4	3	5	5	2	2	29	
1 2 1	5	2	5	3	4	4	4	1	28	3	3	3	4	4	3	4	4	32	
1 2 2	4	4	3	2	4	4	4	2	27	4	4	4	4	4	4	4	4	30	
1 2 3	4	4	3	1	3	3	3	2	23	2	2	2	2	2	2	4	4	33	
1 2	4	4	4	4	3	4	4	3	30	2	3	4	3	5	3	4	4	28	

4																			
1 2 5	4	3	4	3	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	2	4	24	
1 2 6	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
1 2 7	4	4	3	2	4	3	4	2	26	3	4	3	4	4	4	2	2	30	
1 2 8	2	2	2	2	3	3	4	1	19	3	4	3	4	4	4	4	4	33	
1 2 9	4	4	3	3	4	3	4	2	27	3	4	4	4	2	4	4	4	31	
1 3 0	3	4	4	3	2	2	3	2	23	3	2	2	2	2	2	4	4	24	
1 3 1	4	4	3	3	4	3	3	3	27	4	2	4	3	4	3	3	3	29	
1 3 2	5	3	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	3	4	3	3	3	25	
1 3 3	4	4	4	4	4	2	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
1 3 4	4	4	3	3	4	4	5	2	29	3	3	3	3	3	3	4	4	28	
1 3 5	3	2	4	4	3	4	4	3	27	5	4	4	5	3	4	2	4	31	
1 3 6	4	4	4	4	4	2	4	3	29	4	4	4	4	4	2	2	2	26	
1 3 7	4	4	3	2	3	3	4	3	26	4	3	4	5	4	4	3	4	30	
1 3 8	4	4	4	3	4	4	4	2	29	3	3	3	3	4	3	4	4	26	
1 3 9	4	3	4	3	4	4	2	3	27	4	3	4	2	3	4	5	5	29	
1 4 0	2	4	4	3	3	3	4	2	25	2	2	2	2	2	2	4	4	26	
1 4 1	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	2	3	4	2	4	2	2	29	
1 4 4	3	2	3	3	4	4	2	2	23	4	2	4	3	4	4	4	4	35	

2																			
1 4 3	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	3	4	3	4	3	4	4	4	31
1 4 4	3	4	3	2	3	3	2	1	21	3	4	3	3	3	4	2	2	2	35
1 4 5	2	3	5	3	4	3	3	3	26	4	3	4	3	4	4	4	4	4	26
1 4 6	4	2	1	3	4	3	4	2	23	4	3	2	4	3	4	3	3	3	34
1 4 7	4	4	3	3	2	4	4	2	26	4	2	4	4	4	4	4	4	4	35
1 4 8	3	4	2	4	2	1	3	2	21	4	4	3	2	3	4	3	3	3	32
1 4 9	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	2	4	3	3	3	3	3	4	31
1 5 0	4	4	3	2	4	3	4	2	26	2	3	4	4	4	3	4	4	4	30
1 5 1	4	2	3	3	4	3	4	2	25	2	2	4	3	4	3	2	4	4	35
1 5 2	4	4	3	4	3	4	4	3	29	4	3	3	4	3	3	4	4	4	34
1 5 3	4	4	4	3	4	3	4	2	28	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36
1 5 4	4	4	3	3	4	4	3	2	27	2	4	3	4	4	4	4	4	4	32
1 5 5	2	2	3	2	2	2	3	2	18	2	3	2	2	2	2	4	4	4	35
1 5 6	1	4	1	2	2	3	5	1	19	4	4	3	3	3	3	2	4	4	31
1 5 7	5	4	4	3	3	4	3	2	28	4	2	3	4	3	4	4	4	4	30
1 5 8	4	4	3	2	2	3	4	2	24	4	2	4	4	4	4	4	4	4	33
1 5 9	5	4	4	3	4	3	4	3	30	4	4	3	4	3	3	3	3	3	27
1 6	2	4	3	1	3	3	3	2	21	3	3	3	3	3	3	4	4	4	31

0																			
1 6 1	2	2	4	4	4	2	3	3	24	4	4	2	4	4	4	4	3	33	
1 6 2	4	4	4	3	4	5	4	2	30	4	3	4	4	3	3	3	4	31	
1 6 3	3	4	2	3	3	3	4	2	24	3	3	4	4	3	3	4	4	28	
1 6 4	2	3	2	2	2	4	2	3	20	3	2	3	3	2	4	3	4	31	
1 6 5	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	3	4	4	4	4	25	
1 6 6	3	3	2	3	4	3	4	2	24	4	5	3	4	3	3	4	4	32	
1 6 7	2	5	4	4	4	4	2	2	27	4	4	4	3	4	4	3	3	31	
1 6 8	3	4	3	3	4	3	4	1	25	4	3	4	4	4	4	3	4	26	
1 6 9	4	4	3	2	4	3	4	2	26	3	4	3	4	4	5	4	4	27	
1 7 0	4	2	3	2	3	3	4	2	23	4	2	4	4	4	4	4	4	31	
1 7 1	2	4	3	2	4	3	3	3	24	3	4	4	3	3	3	4	4	29	
1 7 2	4	4	4	4	3	4	4	2	29	4	2	3	4	3	4	2	4	25	
1 7 3	4	2	2	4	4	4	4	2	26	3	3	4	3	4	4	4	4	31	
1 7 4	3	3	4	3	4	4	4	3	28	4	4	4	3	3	3	5	5	26	
1 7 5	3	4	4	3	4	3	4	2	27	4	3	4	3	3	4	3	2	37	
1 7 6	4	2	2	3	3	4	2	3	23	3	2	4	3	3	3	4	4	33	
1 7 7	4	4	2	4	3	4	3	2	26	3	5	4	3	3	3	3	4	30	
1 7 8	3	3	2	2	2	4	3	2	21	3	3	3	3	3	5	4	4	29	

6																			
1 9 7	3	4	4	4	4	3	2	2	26	4	2	4	4	3	2	3	4	28	
1 9 8	4	4	4	4	4	2	4	3	29	4	3	4	4	4	4	2	2	32	
1 9 9	4	4	3	3	4	4	4	2	28	4	3	3	3	4	4	3	4	26	
2 0 0	4	4	4	4	2	3	3	3	27	2	4	4	4	3	2	1	3	32	
2 0 1	3	3	4	3	3	3	4	2	25	3	2	4	4	4	4	3	4	35	
2 0 2	3	4	4	4	4	4	3	2	28	3	1	3	4	4	4	4	5	30	
2 0 3	4	4	3	4	4	2	3	2	26	4	2	4	3	4	5	2	4	26	
2 0 4	2	4	4	4	3	3	3	3	26	4	4	3	3	3	3	4	3	32	
2 0 5	4	4	4	3	4	4	4	2	29	3	2	4	4	3	4	4	4	30	
2 0 6	4	4	3	4	4	4	3	3	29	4	2	4	4	3	3	3	3	28	
2 0 7	4	4	3	4	4	3	3	2	27	4	2	4	4	3	3	3	4	29	
2 0 8	3	4	3	4	3	4	3	2	26	4	4	3	4	3	4	2	2	31	
2 0 9	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	4	3	2	4	4	3	3	25	
2 1 0	4	4	4	4	2	4	4	3	29	3	3	4	4	3	3	4	4	26	
2 1 1	5	4	4	4	4	4	4	3	32	4	3	4	4	4	4	2	2	27	
2 1 2	4	4	3	3	3	3	4	1	25	4	4	2	3	4	3	3	3	31	
2 1 3	4	4	4	4	4	4	4	2	30	3	4	4	4	4	4	3	3	30	
2 1 4	4	2	4	3	4	4	2	1	24	4	2	4	3	4	5	2	4	29	

4																			
2 1 5	4	4	4	4	4	4	4	2	30	4	4	4	4	5	4	4	4	28	
2 1 6	4	2	4	4	4	3	5	3	29	3	3	3	3	3	3	2	2	31	
2 1 7	3	4	4	4	3	4	2	3	27	4	3	4	5	5	4	4	4	27	
2 1 8	3	4	4	3	3	4	4	3	28	4	4	4	4	4	4	4	4	31	
2 1 9	3	5	3	4	3	4	5	2	29	4	4	4	4	4	4	4	4	17	
2 2 0	3	4	3	3	4	4	4	2	27	3	3	3	3	3	3	4	2	32	
2 2 1	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	5	5	2	4	33	
2 2 2	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	3	3	32	
2 2 3	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	3	3	3	4	3	3	32	
2 2 4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	2	27	
2 2 5	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	5	4	5	4	5	4	5	24	
2 2 6	4	3	4	3	3	3	3	3	26	4	3	3	4	3	4	3	3	36	
2 2 7	4	4	5	3	3	4	2	2	27	5	4	4	5	5	5	5	5	32	
2 2 8	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	4	4	4	4	31	
2 2 9	3	2	3	2	2	2	1	3	18	3	4	3	3	5	5	3	3	35	
2 3 0	3	4	4	4	4	4	3	1	27	4	5	4	3	4	4	3	2	33	
2 3 1	3	4	4	4	4	4	3	2	28	4	4	1	4	4	4	4	3	31	
2 3 3	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	2	5	5	5	4	4	30	

2																		
2																		
3	4	4	4	3	5	5	4	4	33	5	5	5	5	5	5	4	5	29
2																		
3																		
4	3	3	4	2	2	3	3	1	21	4	4	3	3	5	5	5	2	32
2																		
3																		
5	3	4	4	5	4	4	4	2	30	2	2	2	3	3	3	2	2	21
2																		
3																		
6	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	5	5	27
2																		
3																		
7	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	35
2																		
3																		
8	4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	4	4	32
2																		
3																		
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	4	3	3	40
2																		
4																		
0	4	4	4	3	4	4	4	2	29	4	4	5	4	4	4	3	3	28
2																		
4																		
1	4	4	4	3	4	5	4	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2																		
4																		
2	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	2	2	33
2																		
4																		
3	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	3	3	32
2																		
4																		
4	5	5	5	4	4	4	4	4	35	5	4	4	5	5	5	4	4	40
2																		
4																		
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	4	2	2	37
2																		
4																		
6	4	3	3	4	4	4	4	3	29	4	3	3	3	4	4	3	3	23
2																		
4																		
7	4	3	3	3	3	3	3	3	25	4	3	3	3	3	4	4	4	32
2																		
4																		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	32
2																		
4																		
9	4	3	3	3	4	2	4	3	26	3	3	3	4	4	4	3	3	27
2																		
5	3	3	4	4	3	5	3	2	27	4	3	3	3	4	4	3	3	30

0																		
2																		
5																		
1	5	4	3	4	4	4	4	3	31	3	5	4	2	4	4	3	4	30
2																		
5																		
2	4	5	3	4	3	4	4	3	30	3	4	3	4	3	2	3	3	31
2																		
5																		
3	5	3	5	3	3	4	4	2	29	3	2	4	4	4	4	4	3	28
2																		
5																		
4	3	3	4	5	4	3	4	1	27	2	4	3	4	4	4	2	2	25
2																		
5																		
5	3	4	4	4	3	4	4	2	28	4	3	4	4	4	4	4	3	32
2																		
5																		
6	4	4	4	4	4	4	2	2	28	3	3	3	4	4	4	4	4	30
2																		
5																		
7	5	4	2	2	3	2	4	2	24	4	2	4	4	3	4	4	4	29
2																		
5																		
8	4	3	4	4	4	4	2	2	27	3	3	4	3	4	4	2	4	30
2																		
5																		
9	4	4	4	3	4	4	4	2	29	4	3	4	3	3	3	3	3	27
2																		
6																		
0	4	2	4	3	4	3	4	1	25	3	2	3	2	4	4	4	4	36
2																		
6																		
1	4	4	3	3	4	4	4	2	28	3	3	3	4	2	4	4	4	30
2																		
6																		
2	4	4	3	4	4	3	4	3	29	4	3	3	4	3	3	3	3	31
2																		
6																		
3	4	4	3	4	4	4	4	2	29	4	3	3	4	3	3	4	4	28
2																		
6																		
4	4	4	4	4	4	3	4	2	29	4	2	4	3	4	4	4	4	29
2																		
6																		
5	2	2	4	2	2	2	2	2	18	3	3	4	4	2	4	2	4	29
2																		
6																		
6	4	4	4	3	4	3	2	3	27	3	4	3	3	3	4	3	4	28
2																		
6																		
7	4	3	4	4	4	4	4	2	29	4	3	3	4	3	3	4	3	20
2																		
6																		
6	3	4	2	3	3	4	4	2	25	4	3	4	3	3	3	4	4	26

8																		
269	3	4	3	3	3	3	3	1	23	3	2	4	3	3	4	5	4	31
270	3	1	4	2	2	4	3	2	21	3	3	3	3	3	3	4	5	30
271	4	4	3	4	4	4	3	3	29	5	5	4	4	5	3	2	2	32
272	4	4	3	4	2	3	3	2	25	2	2	3	2	4	4	5	4	32
273	2	4	3	2	2	3	4	2	22	3	3	4	3	3	4	4	3	21
274	4	2	2	2	3	2	3	3	21	2	2	3	2	2	4	4	4	32
275	4	4	3	2	4	4	4	2	27	4	4	3	4	4	4	4	4	32
276	4	3	4	3	4	4	4	2	28	4	3	2	3	3	4	5	4	31
277	4	4	4	2	4	5	4	1	28	4	3	4	3	4	4	4	5	26
278	4	4	4	4	4	4	3	2	29	4	4	4	4	4	2	4	3	27
279	3	4	4	4	3	4	2	3	27	5	4	4	3	3	4	4	5	29
280	3	3	4	4	4	3	4	3	28	3	3	3	3	3	3	2	3	21
281	4	2	3	4	4	4	4	3	28	4	4	4	3	4	3	5	4	28
282	4	4	4	2	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	5	4	29
283	4	4	4	3	4	3	4	3	29	4	2	4	3	4	3	4	5	33
284	4	4	3	4	2	2	3	3	25	3	2	2	2	2	4	5	4	31
285	4	4	4	3	4	3	4	2	28	3	4	4	4	4	4	3	4	27
288	2	4	4	4	3	4	3	3	27	3	4	3	4	4	4	5	3	33

6																		
2																		
8																		
7	4	4	3	2	4	3	4	2	26	3	4	3	4	4	2	2	3	29
2																		
8																		
8	4	4	3	4	4	4	2	2	27	2	4	2	2	4	4	4	4	32
2																		
8																		
9	4	5	4	5	4	3	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	26
2																		
9																		
0	4	4	4	4	4	4	4	2	30	4	3	4	3	4	3	4	4	29
2																		
9																		
1	4	3	4	3	4	4	3	2	27	4	3	4	2	3	5	3	2	27
2																		
9																		
2	4	4	3	2	4	4	4	3	28	4	4	4	4	4	4	3	3	30
2																		
9																		
3	2	1	4	4	4	2	3	2	22	4	4	3	4	4	4	4	4	24
2																		
9																		
4	4	4	4	4	4	4	4	1	29	4	3	4	4	3	4	4	4	22
2																		
9																		
5	4	4	3	4	4	3	4	2	28	3	3	4	3	2	3	4	3	29
2																		
9																		
6	4	4	4	3	4	4	3	3	29	3	3	4	4	4	4	4	4	29
2																		
9																		
7	4	2	4	3	4	4	4	2	27	3	3	3	4	4	3	3	3	28
2																		
9																		
8	3	4	4	4	4	5	4	2	30	4	2	3	3	4	4	3	3	22
2																		
9																		
9	2	4	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3																		
0																		
0	3	4	4	4	4	3	4	3	29	4	4	3	4	3	4	3	4	30
3																		
0																		
1	4	4	3	2	2	1	4	2	22	4	2	4	4	4	4	2	3	32
3																		
0																		
2	4	4	3	3	4	3	4	3	28	4	2	4	3	4	3	4	4	28
3																		
0																		
3	5	4	4	3	3	4	3	2	28	4	2	3	4	3	4	3	4	32
3																		
0	1	4	1	2	2	2	3	3	18	4	4	3	3	3	4	4	4	21

4																			
305	2	2	3	2	2	4	3	2	20	2	3	2	2	2	2	2	2	2	18
306	4	4	4	3	4	4	3	2	28	2	4	4	4	3	4	3	4	22	
307	4	3	4	3	4	3	4	2	27	4	3	4	2	4	4	5	3	29	
308	3	4	4	2	4	3	3	2	25	4	3	4	4	4	4	3	3	27	
309	4	4	4	4	4	3	4	2	29	3	2	4	4	3	4	3	3	31	
310	4	4	3	3	4	4	4	2	28	3	4	3	4	4	4	4	4	26	
311	3	4	4	3	4	3	3	3	27	4	4	4	3	4	3	3	4	21	
312	3	4	3	3	3	4	4	2	26	4	4	3	3	3	4	3	3	29	
313	3	4	4	3	2	4	4	3	27	4	4	4	3	3	3	4	4	21	
314	4	5	5	4	3	4	5	2	32	3	3	4	3	4	3	4	4	19	
315	4	4	4	3	4	3	4	3	29	4	3	4	4	4	4	4	3	33	
316	4	2	4	3	4	4	4	2	27	4	3	4	4	4	4	4	4	27	
317	4	4	3	4	4	4	3	2	28	4	3	4	4	4	4	3	3	30	
318	4	3	4	4	4	3	4	1	27	3	3	4	4	4	4	4	3	30	
319	4	4	3	2	4	2	4	2	25	4	3	4	4	4	4	3	4	30	
320	2	2	3	4	4	2	3	2	22	3	3	4	3	4	3	4	4	25	
321	3	4	3	3	4	3	3	1	24	4	3	4	4	4	4	4	4	26	
322	4	4	4	4	5	4	4	2	31	4	4	4	2	3	2	4	4	27	

2																		
3																		
2																		
3	3	5	5	3	2	4	3	3	28	3	2	2	2	2	2	4	4	27
3																		
2	3	4	3	2	4	3	4	2	25	3	4	3	4	4	4	3	3	31
3																		
2	4	4	4	3	4	4	4	2	29	4	2	3	3	3	4	3	3	24
3																		
2	3	3	4	4	2	3	3	3	25	4	4	3	2	1	4	3	3	23
3																		
2	4	5	3	3	2	3	4	2	26	4	2	4	4	2	4	4	4	32
3																		
2	4	3	2	4	3	4	4	1	25	4	2	4	4	3	4	4	4	21
3																		
2	4	4	4	4	3	2	4	2	27	4	4	4	4	5	3	3	4	31
3																		
3	3	2	4	3	4	3	4	3	26	5	2	3	4	2	2	2	2	26
3																		
3	3	4	5	4	4	4	4	2	30	3	4	4	3	3	3	3	3	32
3																		
3	5	4	3	4	4	3	3	2	28	5	5	4	2	4	2	2	3	20
3																		
3	4	4	4	4	3	3	3	3	28	4	4	3	3	5	2	4	4	32
3																		
3	4	3	4	3	3	4	4	3	28	4	3	4	3	4	2	4	3	18
3																		
3	4	3	2	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	2	2	24
3																		
3	3	3	4	2	2	4	4	2	24	3	4	3	4	3	4	3	3	21
3																		
3	3	4	3	3	4	4	4	2	27	4	3	4	2	2	3	4	4	30
3																		
3	5	4	4	4	4	4	4	3	32	4	3	5	2	3	3	1	2	25
3																		
3	4	4	3	4	4	3	4	3	29	4	4	4	3	3	4	3	2	32
3																		
4	4	2	4	2	4	4	3	3	26	2	4	4	3	4	3	3	3	32

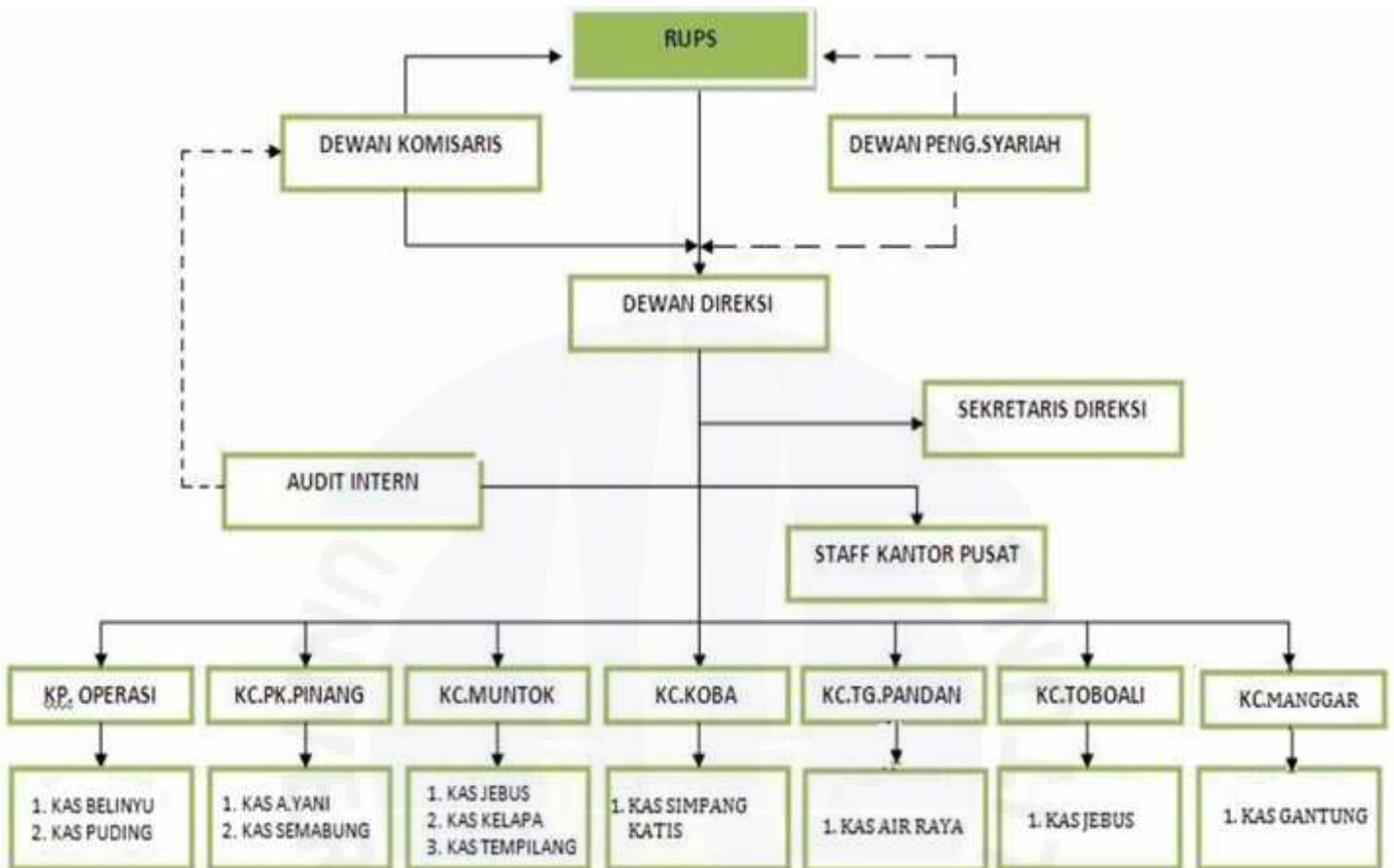
0																		
3																		
4																		
1	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	2	4	3	3	4	4	3	33
3																		
4																		
2	3	4	4	3	4	4	4	2	28	4	4	3	2	3	4	3	3	23
3																		
4																		
3	4	4	3	4	4	3	4	2	28	4	4	4	3	4	4	4	4	27
3																		
4																		
4	4	4	4	4	5	4	4	2	31	4	3	4	4	4	4	4	5	32
3																		
4																		
5	4	2	4	4	4	5	4	3	30	3	4	4	4	3	3	4	4	29
3																		
4																		
6	3	4	3	3	4	4	3	2	26	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3																		
4																		
7	5	2	4	2	4	4	2	3	26	5	2	4	4	2	4	4	4	27
3																		
4																		
8	4	4	3	2	3	4	4	1	25	3	3	4	3	4	4	4	3	29
3																		
4																		
9	3	4	4	4	3	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	3	3	31
3																		
5																		
0	2	2	2	2	4	2	2	3	19	2	1	2	2	2	3	1	2	28
3																		
5																		
1	4	4	4	4	4	4	4	2	30	4	4	4	4	3	4	4	4	26
3																		
5																		
2	3	4	4	4	2	3	2	2	24	4	4	4	3	3	3	4	3	29
3																		
5																		
3	5	5	4	2	4	4	4	2	30	3	4	4	4	5	4	4	4	30
3																		
5																		
4	3	4	4	4	4	4	3	3	29	3	4	4	3	4	4	2	2	29
3																		
5																		
5	3	3	4	4	4	4	2	3	27	3	4	4	4	4	4	3	2	23
3																		
5																		
6	5	3	4	3	4	4	3	2	28	4	3	2	3	3	4	3	3	26
3																		
5																		
7	4	4	3	4	3	4	4	2	28	3	4	3	4	4	3	4	4	31
3																		
5																		
5	3	4	4	4	4	3	4	2	28	3	3	4	3	4	4	3	4	35

8																		
3																		
5																		
9	3	3	4	4	3	4	4	3	28	4	3	5	4	4	3	2	2	28
3																		
6																		
0	5	4	4	3	4	5	2	2	29	3	4	3	4	4	3	4	4	30
3																		
6																		
1	3	3	4	4	4	4	3	2	27	3	3	3	3	4	4	4	4	31
3																		
6																		
2	5	4	3	3	4	4	3	2	28	4	4	4	3	3	2	4	4	31
3																		
6																		
3																		
3	4	3	4	3	3	3	3	2	25	4	4	3	3	4	5	4	4	31
3																		
6																		
4	4	5	3	3	4	4	5	2	30	4	3	4	4	4	4	3	4	27
3																		
6																		
5	3	4	3	4	3	5	4	3	29	3	2	3	4	2	3	4	4	30
3																		
6																		
6	5	3	3	3	3	4	3	2	26	5	4	3	4	4	4	4	4	29
3																		
6																		
7	4	2	4	3	4	4	4	1	26	3	3	4	3	2	3	4	4	31
3																		
6																		
8	4	2	2	3	3	3	2	2	21	3	3	3	4	3	4	2	4	25
3																		
6																		
9	4	3	4	4	4	4	3	3	29	4	3	3	4	4	3	3	4	30
3																		
7																		
0	3	4	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	3	5	4	4	4	27
3																		
7																		
1	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3	3	4	4	3	4	2	1	31
3																		
7																		
2	3	4	3	4	4	3	4	2	27	4	4	3	3	4	4	2	4	31
3																		
7																		
3	4	4	4	4	3	4	3	2	28	4	3	3	4	4	4	4	4	34
3																		
7																		
4	4	4	4	2	4	3	3	3	27	4	4	4	4	3	4	4	3	27
3																		
7																		
5	4	3	3	3	3	4	4	2	26	4	4	3	3	3	3	2	2	28
3																		
7																		
7	3	3	4	4	4	4	3	3	28	3	4	4	4	4	3	4	4	27

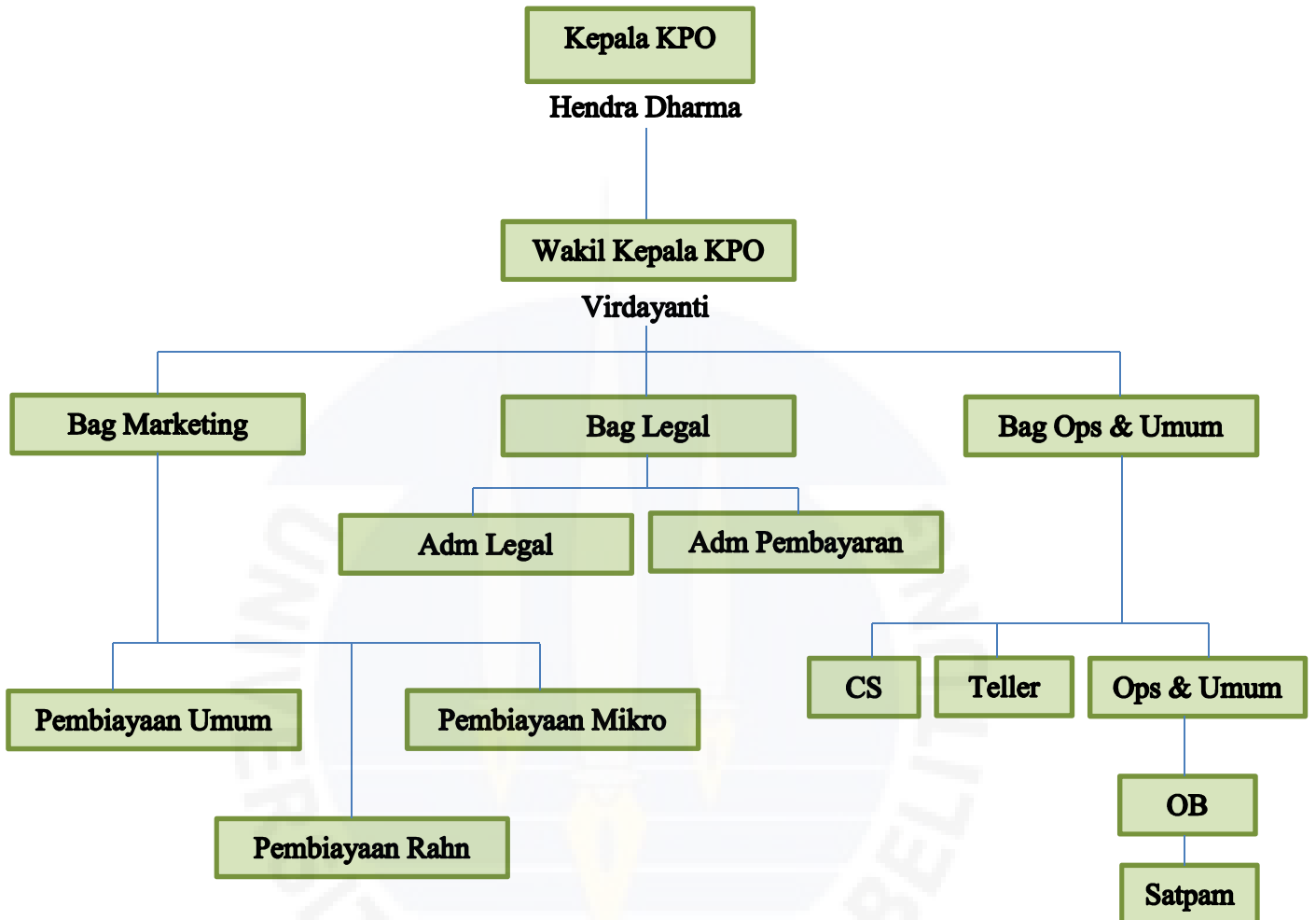
6																		
3 7 7	4	2	5	4	3	3	4	2	27	4	4	4	3	4	4	4	4	33
3 7 8	3	2	4	4	4	4	4	2	27	4	3	4	3	3	4	3	3	32
3 7 9	4	4	5	3	4	4	5	2	31	4	3	4	4	3	4	4	4	30
3 8 0	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3	4	4	4	4	3	4	4	29
3 8 1	4	3	4	4	3	3	3	2	26	4	5	3	3	4	4	4	3	35
3 8 2	4	4	3	3	4	3	2	3	26	3	4	3	3	4	3	4	4	31



STRUKTUR ORGANISASI BPRS BABEL



**STRUKTUR ORGANISASI
BPRS BABEL KPO SUNGAILIAT**



LAMPIRAN FOTO-FOTO



Tampak depan Kantor BPRS Babel KPO Sungailiat



Pintu masuk depan Kantor BPRS Babel KPO Sungailiat



Meja Teller pada Kantor BPRS Babel KPO Sungailiat



Suasana lingkungan layanan BPRS Babel KPO Sungailiat

Beberapa nasabah sedang mengisi kuisisioner sembari menunggu antrian pada kantor layanan BPRS Babel KPO Sungailiat



Petugas Customer Service BPRS Babel KPO Sungailiat sedang melayani nasabah

Ruang Tunggu pada kantor layanan BPRS Babel KPO Sungailiat hanya tersedia beberapa kursi sofa





KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ARYADI BASKARA K
NIM : 3021211011
Jurusan : Akuntansi/ Manajemen
Angkatan : 2012
Konsentrasi Studi : PEMASARAN
Judul Proposal/Skripsi :
PENDARUH KEPERCAYAAN, SERVICESCAPE DAN CRM TERHADAP
LOYALITAS NASABAH TABUJEAN PT BPR SCARIAH BABEL KPO SUNGAILIAT.

IPK : 3,36
Nama Pembimbing : Dr. RENIATI, SE., M.Si
Mulai Skripsi :

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	30/12/2015	Konsultasi judul	RENIATI
2	10/3/2016	ACC judul	RENIATI
3	11/4/2016	Revisi BAB I & II	RENIATI
4	27/4/2016	ACC summary proposal	RENIATI
5	1/8/2016	Revisi sub bab 2.1	RENIATI
6	3/8/2016	ACC 4 bab	RENIATI
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ARYADI BASKARA K. IPK : 3,36.
 NIM : 3021211011 Nama Pembimbing : HIDAYATI, SE., MM
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi :
 Angkatan : 2012
 Konsentrasi Studi : PEMASARAN
 Judul Proposal/Skripsi : PENGARUH KEPERCATAAN, SERVICEESCAPE DAN CRM
TERHADAP Loyalitas NASABAH TABUNGAN BPR SYARIAH BABEL KPO SUNGAILIAT

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	2/02 2016.	Konsultasi judul	
2	26/02 2016	Saran bimbingan judul (ACC judul)	
3	16/03 2016.	Konsultasi judul	
4	1/03 2016.	Konsultasi pembetulan proposal	
5	21/04 2016.	pembetulan bab 1	
6	25/04 2016.	ACC	
7	19/12 2016.	Revisi bab 3	
8	24/12 2016.	Revisi bab 4	
9	26/12 2016	Revisi teknis penulisan	
10	28/12 2016.	ACC ke pembimbing 1	
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

Kantor Pusat :

Jalan. Jendral Sudirman No. 20, Sungailiat - Bangka
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telp. : (0717) 95946 Fax : (0717) 95947, 96138
website : www.bprsbabel.com



Nomor : 018/BSB/SD/VI/2016
Sifat : Biasa
Perihal : Persetujuan Penelitian Data & Riset

Sungailiat, 22 Januari 2016 M
11 Rabiul Akhir 1437 H

Kepada Yth :
Dekan Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring salam sejahtera semoga Bapak/ Ibu menjalankan tugas dan aktivitas sehari-hari senantiasa mendapat petunjuk, bimbingan serta keridhoan Allah SWT. Amin.

Menindaklanjuti Surat Universitas Bangka Belitung Nomor : 013/UN50/FE/HM/2016 tanggal 15 Januari 2016 perihal Permohonan Izin Pengambilan Data, bersama ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Aryadi Baskara K
NIM : 3021211073
Prodi : Manajemen

Di izinkan untuk melakukan Penelitian Data & Riset di PT. BPR Syariah Bangka Belitung KPO Sungailiat, dengan catatan sesuai dengan UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah agar tidak bertentangan dengan asas kerahasiaan perbankan.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BANGKA BELITUNG


Fahry Reza
Kadiv. Ops LI


Superdin
Direktur

Tembusan :

- Ka. KPO Sungailiat
- Arsip