

## KUESIONER PENELITIAN

### **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Samsat Wilayah Kota Pangkalpinang”**

---

Terima kasih atas partisipasi Anda menjadi salah satu responden untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan salah satu instrumen penelitian yang dilakukan oleh :

Peneliti : Ulfah Nadiyah Polonia  
NIM : 302 13 11 112  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Bangka Belitung

Untuk memenuhi tugas penyelesaian Skripsi Program Sarjana. Saya sangat menghargai kejujuran Anda dalam mengisi kuesioner ini dan menjamin kerahasiaan Anda.

Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi instansi pemerintah dalam pengelolaan sumber daya manusia. Atas kerjasama dan bantuan Anda, saya ucapkan terima kasih.

## Profil Responden

Berilah tanda *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

1. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
  
2. Usia :  18-25 Tahun  31-40 Tahun  
 26-30 Tahun  > 40 Tahun
  
3. Pendidikan Terakhir :  SD  SLTP  SLTA   
 D3  S1  S2   
 Lainnya

### A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list*( ✓ ) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list*( ✓ ) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-Ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>Gaya Kepemimpinan (X1)</b>						
1	Pemimpin saya memberikan instruksi yang jelas tentang tugasnya dengan baik					
2	Pemimpin saya menjelaskan langsung apa yang diharapkan untuk dikerjakan oleh bawahan					
3	Saya merasa pemimpin mudah didekati dan bersahabat dengan pegawainya					
4	Pemimpin saya bersedia mendengarkan keluhan dan perasaan bawahannya					
5	Pemimpin saya selalu meminta saran dan pendapat dari pegawainya tentang menggunakan sarana untuk mencapai tujuan					
6	Pemimpin saya menggunakan saran dan pendapat dari bawahan namun pimpinan tetap menetapkan keputusan					
7	Pemimpin menetapkan tujuan untuk mengajak pegawainya agar berpartisipasi					
8	Pemimpin memberikan kepercayaan kepada pegawai untuk melihat hasil pekerjaannya					
<b>Budaya Organisasi (X2)</b>						
9	Di dalam organisasi seluruh pegawai menggunakan bahasa yang sama					
10	Organisasi memberikan batasan perilaku yang harus diikuti seluruh pegawai					

11	Saya sangat termotivasi dalam melakukan pekerjaan untuk mencapai tujuan organisasi					
12	Saya merasa alur pelayanan yang diberikan organisasi sudah tepat					
13	Saya merasa pelayanan dalam organisasi sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal					
14	Saya merasa organisasi selalu memberikan aturan secara tertulis agar dapat ditaati seluruh pegawai					
15	Organisasi selalu memberikan sanksi atau hukuman kepada pegawai yang melanggar aturan					
16	Saya merasa organisasi memberikan kepercayaan kepada pegawai					
17	Saya merasa seluruh pegawai dalam organisasi selalu jujur dalam bekerja sesuai dengan ketetapan					
18	Saya merasa komunikasi antara pegawai didalam organisasi selalu terjalin dengan efektif					
19	Seluruh pegawai dalam organisasi bersikap mandiri dalam melaksanakan tugas-tugasnya					
20	Setiap pegawai dalam organisasi memiliki komitmen yang sama untuk mencapai tujuan organisasi					
<b>Etos Kerja (X3)</b>						
21	Saya harus melakukan pekerjaan dengan tulus					
22	Saya selalu bersyukur dalam melakukan tugas dan tanggung jawab sebagai pegawai					
23	Saya harus bekerja dengan penuh integritas					
24	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan penuh kejujuran					
25	Saya harus melakukan pekerjaan dengan serius dan penuh pengabdian					
26	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab					
27	Saya dapat melakukan pekerjaan					

	dengan tuntas					
28	Saya harus melakukan pekerjaan dengan penuh semangat					
29	Saya dapat menciptakan kreatifitas dalam melakukan pekerjaan					
30	Saya melakukan pekerjaan dengan penuh suka cita					
31	Saya harus melakukan pekerjaan dengan tekun					
32	Saya harus mengerjakan pekerjaan dengan sempurna dan penuh kerendahan hati					
<b>Kinerja Pegawai (Y)</b>						
33	Mutu hasil kerja saya berdasarkan standar yang ditetapkan					
34	Hasil kerja saya sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan					
35	Saya menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tugas pokok dan kewajiban dengan tepat waktu					
36	Saya selalu datang tepat waktu					
37	Saya dapat menggunakan semua sumber daya organisasi untuk membantu saya menyelesaikan pekerjaan					
38	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan tata cara yang benar dan mampu mengerjakan tugas individu					
39	Saya mempunyai komitmen dalam bekerja					

**LAMPRAN II**  
**Tabulasi Data**

**GAYA KEPEMIMPINAN**

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	total
4	3	4	4	3	2	3	3	26
3	3	4	5	3	3	4	4	29
4	5	4	5	4	5	3	5	35
3	2	3	4	5	3	2	3	25
3	3	4	5	3	4	4	4	30
5	4	5	4	5	5	4	3	35
4	3	3	2	3	4	3	5	27
4	4	5	4	4	5	5	4	35
4	3	4	3	2	3	5	3	27
4	3	2	3	4	3	4	4	27
3	4	5	3	3	4	4	3	29
5	4	3	4	4	3	3	3	29
3	3	3	3	4	4	3	3	26
5	4	5	4	5	3	4	5	35
3	3	4	3	3	4	4	5	29
4	3	2	3	4	3	3	3	25
3	3	3	4	3	2	3	4	25
5	4	5	5	4	3	4	5	35
3	4	3	3	3	4	5	4	29
3	3	2	3	3	2	3	4	23
4	3	4	4	4	3	3	4	29
5	4	3	4	3	3	3	3	28
4	3	3	3	4	4	5	4	30
4	4	3	4	3	2	3	3	26
4	4	3	4	4	4	4	3	30
4	4	5	5	4	4	4	5	35
5	5	4	3	3	5	3	4	32
5	4	5	4	4	4	4	5	35
4	3	3	3	4	4	4	5	30
4	3	4	5	4	4	3	3	30
3	4	3	2	3	3	4	3	25
3	2	3	4	4	3	2	3	24
3	3	4	4	3	4	4	3	28
4	3	4	3	3	4	4	4	29
4	3	3	2	3	4	4	3	26
4	3	4	3	2	3	4	4	27
5	4	4	3	3	3	4	3	29
4	4	5	5	4	4	5	4	35
3	3	3	2	3	4	3	3	24
4	3	3	2	3	4	4	3	26
3	3	4	4	3	4	4	3	28

3	3	3	4	4	4	4	3	28
5	4	4	4	3	3	3	3	29
4	5	5	4	4	4	3	5	34
5	5	4	4	4	4	5	4	35
4	4	3	3	4	4	3	5	30
3	4	4	5	4	3	3	3	29
3	4	3	3	4	3	3	4	27
4	4	4	3	3	4	5	4	31
5	5	4	4	4	4	5	4	35
3	2	3	4	4	4	4	3	27
4	4	3	4	3	3	4	4	29

### Budaya Organisasi

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	total
4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	44
4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	38
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	51
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	55
4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	38
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	52
4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	43
4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	36
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	45
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	57
4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	39
3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	48
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	44
4	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	39
4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	4	3	40
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	48
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	53
4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	41
4	2	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	42
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	45
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	51
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	53
5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	51
5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	52

4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	52
3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	41
4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	39
3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	45
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	48
4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	47
4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	2	36
3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	38
3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	39
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	45
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	44
3	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	45
4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	39
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	45
4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	48
4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	42
3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	46
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	44
4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	39
4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	39
4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	48
3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	51
3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	46

### Etos Kerja

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	total
3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	43
4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	46
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
5	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	43
4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	5	4	41
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
5	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	3	45
4	5	5	5	3	5	4	3	4	3	5	4	50
3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	39
4	3	4	5	5	3	2	3	4	3	4	4	44
3	4	5	3	3	4	3	2	3	3	4	4	41
5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	55
3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	37
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	49
4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	39
3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	41
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	3	5	4	5	5	3	2	3	3	4	5	46



4	3	4	3	4	5	3	3	4	5	3	2	43
4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	39
5	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	51
4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	55
3	4	4	5	3	4	3	3	5	5	5	5	49
3	3	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	47
4	4	4	3	4	3	5	5	5	3	3	2	45
5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	54
3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	2	49
4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	50
5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	53
4	5	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	47
5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	52
4	4	5	3	2	5	2	3	4	4	3	4	43
3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	47
4	3	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	52
5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	51
3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	44
4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	50
5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	54
4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	49
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	55
4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	52
3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	42
4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	53
3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	51
5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	52
4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	52
4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	3	51
3	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	2	48
5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	50
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	53
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	57

## Kinerja Pegawai

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	TOTAL
3	4	4	3	3	4	4	25
4	3	3	4	3	3	4	24
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	3	4	4	3	26
5	4	5	4	4	4	5	31
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	3	4	4	4	4	27
5	3	3	4	5	5	5	30
4	5	4	3	4	4	3	27
3	4	3	4	4	4	3	25
4	3	4	4	4	4	4	27
5	5	5	4	5	5	5	34
3	4	4	3	4	4	3	25
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	4	4	4	3	28
3	3	3	4	4	4	4	25
4	4	4	3	4	3	4	26
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	3	3	4	4	4	26
3	3	4	4	3	3	3	23
5	4	5	5	4	5	4	32
4	3	4	4	4	4	4	27
5	4	5	4	5	4	5	32
4	4	4	4	3	4	3	26
3	4	3	4	3	4	4	25
4	5	4	4	5	4	4	30
5	4	5	4	5	4	5	32
4	5	4	5	4	4	4	30
4	4	5	4	4	5	5	31
3	3	4	4	4	4	4	26
3	4	4	3	3	3	4	24
4	3	3	3	3	4	4	24
3	4	4	4	5	3	3	26
4	3	4	4	4	4	5	28
4	4	4	5	4	5	4	30
3	4	3	3	3	3	4	23
4	3	4	4	3	4	3	25
5	4	5	4	4	4	4	30
3	4	3	3	3	3	4	23
4	3	4	4	4	4	3	26
3	4	4	4	5	4	4	28
3	2	3	4	5	4	4	25
3	4	4	3	3	4	4	25
4	3	3	4	3	3	4	24
3	5	5	5	4	4	3	29
4	4	4	3	4	4	3	26
5	4	5	4	4	4	5	31
3	5	4	5	3	4	3	27
4	4	3	4	4	4	4	27
5	3	3	4	5	5	5	30

4	5	4	3	4	4	3	27
5	5	5	5	5	5	5	35



## Hasil Uji Validitas

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTALX1
X1.1 Pearson Correlation	1	.554**	.334*	.105	.188	.107	.170	.210	.580**
Sig. (2-tailed)		.000	.016	.457	.182	.450	.229	.135	.000
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.2 Pearson Correlation	.554**	1	.426**	.188	.114	.272	.238	.323*	.685**
Sig. (2-tailed)	.000		.002	.182	.423	.051	.090	.020	.000
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.3 Pearson Correlation	.334*	.426**	1	.472**	.129	.355**	.326*	.309*	.760**
Sig. (2-tailed)	.016	.002		.000	.362	.010	.018	.026	.000
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.4 Pearson Correlation	.105	.188	.472**	1	.380**	-.031	-.043	.115	.505**
Sig. (2-tailed)	.457	.182	.000		.005	.825	.760	.419	.000
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.5 Pearson Correlation	.188	.114	.129	.380**	1	.228	-.148	.172	.435**
Sig. (2-tailed)	.182	.423	.362	.005		.104	.295	.222	.001
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.6 Pearson Correlation	.107	.272	.355**	-.031	.228	1	.359**	.206	.542**
Sig. (2-tailed)	.450	.051	.010	.825	.104		.009	.142	.000
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.7 Pearson Correlation	.170	.238	.326*	-.043	-.148	.359**	1	.163	.461**
Sig. (2-tailed)	.229	.090	.018	.760	.295	.009		.248	.001
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X1.8 Pearson Correlation	.210	.323*	.309*	.115	.172	.206	.163	1	.550**
Sig. (2-tailed)	.135	.020	.026	.419	.222	.142	.248		.000
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52
TOTALX1 Pearson Correlation	.580**	.685**	.760**	.505**	.435**	.542**	.461**	.550**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



N		52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X2.11	Pearson Correlation	.269	.410**	.588**	.868**	.414**	.147	.278*	.288*	.400**	.428**	1	.496**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.054	.003	.000	.000	.002	.299	.046	.038	.003	.002		.000	.000
N		52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X2.12	Pearson Correlation	.275*	.346*	.424**	.407**	.869**	.475**	.501**	.362**	.453**	.394**	.496**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.049	.012	.002	.003	.000	.000	.000	.008	.001	.004	.000		.000
N		52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
TOTAL X2	Pearson Correlation	.466**	.580**	.734**	.625**	.755**	.578**	.687**	.593**	.665**	.655**	.713**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N		52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hasil Uji Validitas  
Etos Kerja (X3)

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.1 2	TOTA LX3
X3.1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	1	.386**	.348*	.293*	.332*	.166	.372**	.204	.253	.258	.154	.325*	.598**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.2 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.386**	1	.196	.275*	.186	.088	.350*	.465**	.469**	.352*	.247	.306*	.642**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.3 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.348*	.196	1	.193	.139	.149	.055	.067	.207	.117	.245	.075	.382**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.293*	.275*	.193	1	.354*	.171	.210	.235	.249	.257	.262	.350*	.575**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.5 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.332*	.186	.139	.354*	1	.005	.270	.264	.141	.168	.137	.233	.499**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.6 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.166	.088	.149	.171	.005	1	.137	-.025	.126	.378**	.311*	.202	.368**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.7 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.372**	.350*	.055	.210	.270	.137	1	.445**	.362**	.456**	.399**	.184	.641**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.8 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.204	.465**	.067	.235	.264	-.025	.445**	1	.633**	.280*	.192	.153	.603**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.9 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.253	.469**	.207	.249	.141	.126	.362**	.633**	1	.403**	.435**	.185	.659**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.10 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.258	.352*	.117	.257	.168	.378**	.456**	.280*	.403**	1	.413**	.306*	.647**
N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.11 Pearson Correlation	.154	.247	.245	.262	.137	.311*	.399**	.192	.435**	.413**	1	.337*	.589**

	Sig. (2-tailed)	,276	,077	,080	,060	,332	,025	,003	,173	,001	,002		,015	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
X3.12	Pearson Correlation	.325*	.306*	.075	.350*	.233	.202	.184	.153	.185	.306*	.337*	1	.551**
	Sig. (2-tailed)	,019	,028	,599	,011	,097	,151	,192	,278	,189	,028	,015		,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
TOTAL X3	Pearson Correlation	.598**	.642**	.382**	.575**	.499**	.368**	.641**	.603**	.659**	.647**	.589**	.551**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005	,000	,000	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





Hasil Uji Validitas

Kinerja Pegawai (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	TOTALY
Y.1	Pearson Correlation	1	,232	,509**	,374**	,519**	,582**	,577**	,779**
	Sig. (2-tailed)		,097	,000	,006	,000	,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Y.2	Pearson Correlation	,232	1	,528**	,266	,253	,308*	,070	,547**
	Sig. (2-tailed)	,097		,000	,057	,070	,026	,620	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Y.3	Pearson Correlation	,509**	,528**	1	,435**	,400**	,436**	,321*	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,003	,001	,020	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Y.4	Pearson Correlation	,374**	,266	,435**	1	,405**	,539**	,316*	,665**
	Sig. (2-tailed)	,006	,057	,001		,003	,000	,022	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Y.5	Pearson Correlation	,519**	,253	,400**	,405**	1	,574**	,473**	,736**
	Sig. (2-tailed)	,000	,070	,003	,003		,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Y.6	Pearson Correlation	,582**	,308*	,436**	,539**	,574**	1	,479**	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,026	,001	,000	,000		,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
Y.7	Pearson Correlation	,577**	,070	,321*	,316*	,473**	,479**	1	,662**
	Sig. (2-tailed)	,000	,620	,020	,022	,000	,000		,000
	N	52	52	52	52	52	52	52	52
TOTALY	Pearson Correlation	,779**	,547**	,745**	,665**	,736**	,782**	,662**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52	52	52

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Reabilitas

### Gaya Kepemimpinan (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.697	8

### Budaya Organisasi (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	12

### Etos Kerja (X3)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.805	12

### Kinerja Pegawai (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	7

## Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Autokorelasi, Uji t, Uji F dan Koefesien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.753 <sup>a</sup>	.567	.540	2.386	1.738

a. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX2, TOTALX1

b. Dependent Variable: TOTALY

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	357.461	3	119.154	20.922	.000 <sup>b</sup>
	Residual	273.366	48	5.695		
	Total	630.827	51			

a. Dependent Variable: TOTALLY

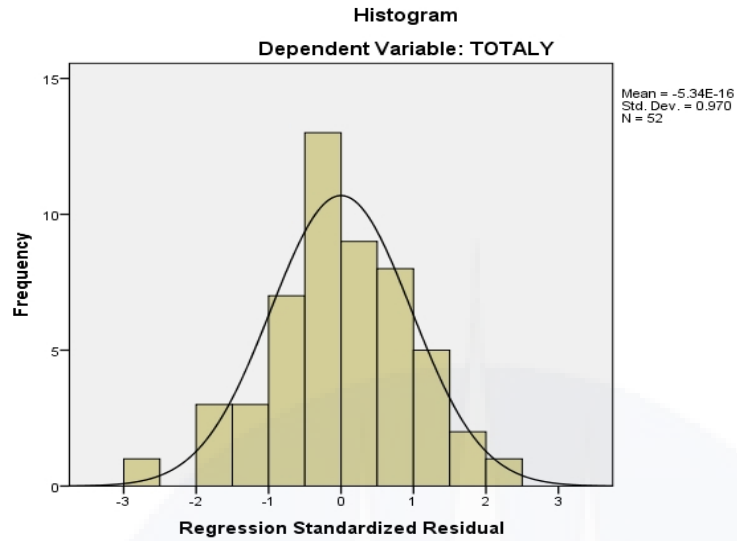
b. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX2, TOTALX1

**Coefficients<sup>a</sup>**

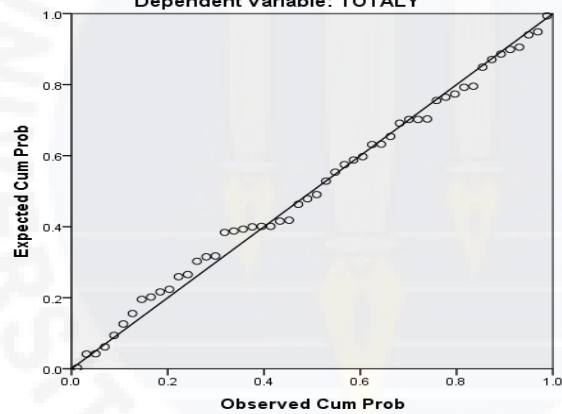
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.364	3.453		.395	.695		
	TOTALX1	.352	.118	.350	2.984	.004	.655	1.526
	TOTALX2	.212	.068	.358	3.101	.003	.675	1.481
	TOTALX3	.135	.067	.220	2.029	.048	.765	1.308

a. Dependent Variable: TOTALLY

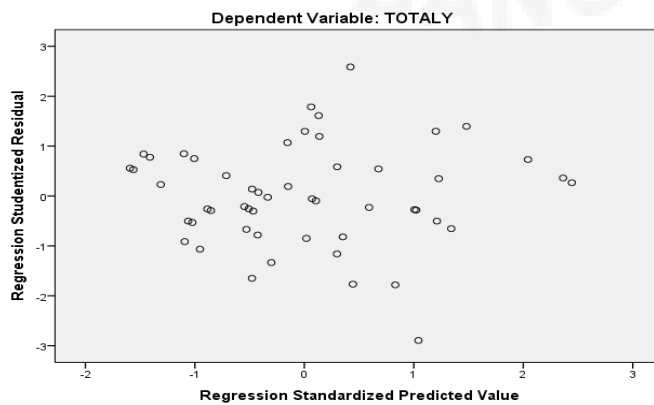
## Hasil Uji Asumsi Klasik



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**  
Dependent Variable: TOTALY



**Scatterplot**



## Hasil Uji Glejser

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.617	2.088		-.296	.769		
TOTALX1	-.072	.071	-.175	-1.015	.315	.655	1.526
TOTALX2	.046	.041	.187	1.103	.275	.675	1.481
TOTALX3	.050	.040	.198	1.241	.220	.765	1.308

a. Dependent Variable: RES\_2





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

UPT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,  
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172  
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303  
Laman [www.ubb.ac.id](http://www.ubb.ac.id)

ABSTRACT

**Ulfah Nadiyah Polonia. 302 13 11 112. The Influence of Leadership Style, Organizational Culture, and Work Ethic on Employee Performance at Samsat Office Pangkalpinang.**

The background of this research is based on the phenomenon that shows leadership style, organizational culture, and work ethic at Kantor Samsat Wilayah Kota Pangkalpinang are not well, so it influence employee performance. The purpose of this research is to know and to get review of the influence of leadership style, organizational culture, and work ethic on employee performance at Samsat Office Pangkalpinang. This research used descriptive quantitative research approach which was the used sample was the employee at Samsat Office Pangkalpinang with a total of 52 people using saturated sampling technique. The independent variable consisted of leadership style ( $X_1$ ), organizational culture ( $X_2$ ), and work ethic ( $X_3$ ) while dependent variable was employee performance ( $Y$ ). The test of data quality used validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regressions, T test, F test, and coefficient of determination ( $R^2$ ). The result of this result indicates that independents variable  $X_1$  is obtained  $t_{value} (2.984) > t_{table} (2.007)$ , variable  $X_2$  is obtained  $t_{value} (3.101) > t_{table} (2.007)$ , variable  $X_3$  is obtained  $t_{value} (2.029) > t_{table} (2.007)$ . Then variable of leadership style ( $X_1$ ), organizational culture ( $X_2$ ), and work ethic ( $X_3$ ) partially have influence on employee performance ( $Y$ ). The result of F test indicates that  $F_{value} (20.922) > F_{table} (3.19)$ , while the significance is  $0.000 < \alpha$  on the significance of 5% or 0.05, thus  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted which means independent variables (leadership style, organizational culture, and work ethic) simultaneously influence dependent variable (employee performance) significantly. The analysis of coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates that independent variable influence dependent variable in the amount of 54.0% and the remaining is 46.0% influenced by other variable out of research.

**Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Work Ethic, Employee Performance**

Head of UPT Bahasa

Riwan Kusniadi, S.T.P., M.Si.

Translator

Maya Susilawati, S.Pd.

## EPT SCORE RECORD

Name of Institution : UPT BAHASA UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

Name : ULFAH NADIYAH POLONIA

DOB : 22/12/1995

Native Country : INDONESIA

Native Language : INDONESIA

Scaled Score : Listening Comprehension 39

Structure & Written Expression 40

Reading Comprehension 45

Total Score 413

Sex : F

Test Date : 19/04/2017

From : EPT USL

Signed,

Head of UPT Bahasa



*Riwan Kusmiadi*  
Riwan Kusmiadi, S.T.P, M.Si





### KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



Nama : ULFAH NADITAH POLONIA  
 NIM : 202131112  
 Jurusan : MANAJEMEN  
 Angkatan : 2013  
 Konsentrasi Studi : MANAJEMEN SDM  
 Semester : 8

IPK : 3,26  
 Nama Pembimbing : HIDAYATI, SE, M.M  
 Mulai Skripsi :

Judul Proposal / Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI FANTOR S&P SAMSAT WILAYAH KOTA PANGKAL PINANG

No	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	25/10/2016	Konsultasi Judul	
2	26/10/2016	Konsultasi Judul	
3	11/01/2017	Konsultasi bab 1	
4	21/02/17	Konsultasi bab 2	
5	28/02/17	Konsultasi bab 3	
6	1/03/17	ACC	

Hal. 1

No	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
7	18/05/17	Revisi bab 4	
8	24/05/17	Revisi bab 4	
9	30/05/17	Revisi bab 5	
10	2/06/17	Revisi bab 5	
11	6/06/17	ACC	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi





KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



Nama : ULFAH NADIYAH POLONIA  
 NIM : 302131112  
 Jurusan : MANAJEMEN  
 Angkatan : 2013  
 Konsentrasi Studi : MANAJEMEN SDM  
 Semester : 8  
 Judul Proposal / Skripsi :

IPK : 3,26  
 Nama Pembimbing : Dr. Renati, SE, M.Si  
 Mulai Skripsi :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
 DAN ETOS KERJA TERHADAP PENERJA PESAWAI DI  
 KANTOR SAMSAT WILAYAH KOTA PANGAL PINANG

No	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	26/10/16	konsultasi judul	
2	15/11/16	Revisi Bab 1	
3	8/02/17	Revisi	
4	10/02/17	Langsung ke Bab 2	
5	27/02/17	Perbaiki bagian proposal	
6	7/03/17	ACC ke pembinas I	

Hal. 1

No	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
7	7/3/2017	Revisi Bab 1	
8	8/6/2017	ACC § 4 ke pembinas I	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### CURRICULUME VITAE

Jl. Abdullah.H.Seman1 Rt. 004 Rw. 001 Gabek 1  
Kec. Gabek, Kota Pangkalpinang 33172  
Hp: 081995453992, Email : Ulfahnadiyah95@gmail.com

---

Nama : Ulfah Nadiyah Polonia  
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 22 Desember 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)  
Alamat : Jl. Abdullah.H.Seman 1, gg. Lumba-lumba 1 no 2  
gabek 1, pangkalpinang.  
No. Telp / HP : 081995453992  
E-mail : Ulfahnadiyah95@gmail.com

---

#### **Pendidikan Formal**

1. 2013-2017 : Universitas Bangka Belitung  
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen)
2. 2010-2013 : SMK Negeri 3 Pangkalpinang
3. 2007-2010 : SMP Negeri 2 Pangkalpinang
4. 2001-2007 : SD Negeri 10 Pangkalpinang

## DOKUMENTASI

### KANTOR SAMSAT WILAYAH KOTA PANGKALPINANG



**MENYEBAR KUESIONER**





BELITUNG



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung  
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telepon (0717) 4260030, 4260031  
Laman www.ubb.ac.id

KARTU REVISI  
SIDANG SKRIPSI & UJIAN KOMPREHENSIF

Nama Mahasiswa : Ulfa Nabiyah Pihonia  
NIM : 302.13.11.112  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi & Etos Kerja Terhadap Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Samsat PK. Pinang  
Hari / Tanggal : Senin / 31 Juli 2017

NAMA DOSEN PENGUJI	REVISI / SARAN	PARAF
		Sebelum Revisi
1. HIDRYATI, SE, MM	Teknis penulisan	
		Setelah Revisi 
2. KHAMIANHAYAT, SE, MM	- Saran yg lebih aplikatif. utk Kantor Samsat.	Sebelum Revisi 
		Setelah Revisi 
3. M. Tanggung, SE, M.Si	- Saran lebih lanjut arti dari masing-masing bagian skripsi. dan awal. - Saran lain terkait dari skripsi kebutuhan per skripsi keanekar. - Interpretasi uji F & F saran.	Sebelum Revisi 
		Setelah Revisi 

Mengesahkan  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.

Ketua Penguji

Hidayati