

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERNAL DAN
KINERJA TENAGA AUDITOR TERHADAP KINERJA
INSPEKTORAT KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : TRI ENDANG NOPITASARI
NIM : 302 13 11 110**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tri Endang Nopitasari
NIM : 3021311110
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Internal dan Kinerja Tenaga Auditor Terhadap kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang."

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007

Balunijuk, 4 Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERNAL DAN KINERJA
TENAGA AUDITOR TERHADAP KINERJA INSPEKTORAT KOTA
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan Disusun oleh : Tri Endang Nopitasari
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 110

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 4 Agustus 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua Penguji

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Anggota

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP.506306010

Anggota

H. Sumar, S.E., M.M.
NP.506808015

Balun Ijuk, 4 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Internal dan Kinerja Tenaga Auditor Terhadap Kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini dan tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 4 Agustus 2017

Penulis
METERAI
TEMPEL
7BB25AEF515721482
6000
ENAM RIBURUPIAH
Iri Endang Nopitasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan Barang Siapa Berserah Diri Kepada Allah, Sedang Dia Orang Yang Berbuat Kebaikan, Maka Sesungguhnya Dia Telah Berpegang Kepada Bahul (Tali) Yang Kokoh, Hanya Kepada Allah Kesudahan Segala Urusan” (Qs Luqman Ayat 22)

“Tidaklah aku (Allah) menciptakan seluruh manusia dan jin melainkan untuk beribadah kepada Ku” (QS. Adz Dzariyat Ayat 56)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan” (QS Al-Mujadillah Ayat 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang Maha Esa yang memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia. Yang telah memberikan segala bentuk nikmat-Nya sehingga di mudahkanlah urusan saya.
2. Dengan penuh cinta dan kasih sayang untuk kedua orangtuaku “Harli” dan “Masliana”, terimakasih yang setulus-tulusnya atas semua keikhlasan doa yang terus dipanjatkan untukku, dukungan yang memotivasiku, nasehat yang menuntun jalanku. Semua yang kalian lakukan mungkin takkan pernah terbalas sepadan dengan apa yang ku lakukan, ku hanya berusaha membahagiakan kalian, selalu ku panjatkan doa untuk kalian.

3. Untuk kakak-kakakku (Sri Eka Harlyana Sari S.E dan Dewi Nopitanora) dan abang iparku (bang jali dan bang dika) yang telah membantu selama ini yang memberikan support ,terimakasih untuk segalanya.
4. Untuk adikku satu-satunya “ Africo Riski Suganda” yang selalu memberikan semangat, teruslah belajar, raih cita-citamu dan berikan kebanggaan kepada keluarga.
5. Untuk keponakanku (Selta Amira Disya, Akifa Fakira Naila dan Kesya Sabiyanara) yang tersayang yang selalu memberikan warna indah dikeluarga kita, semoga nanti kalian menjadi anak yang berguna bagi orang sekitar dan menjadi anak yang sholeha.
6. Untuk pembimbingku “Hidayati,S.E.,M.M” dan “Dr Reniati,S.E.,M.Si” yang tak henti-hentinya memberikanku ilmu, motivasi dalam membimbingku sampai akhir, semoga Allah Subhanahu wa Ta’ala membalas semua kebaikan ibu.
7. Untuk teman rasa saudara satu kos “Fenny Widyanthi, Sartili, Yuyun Furwanti” terimakasih atas semua motivasi yang diberikan, terimakasih untuk segala bantuannya selama ini, terimakasih atas waktunya yang telah kita jalani, lewati bersama baik, buruk, pahit, manis sebuah pertemanan.
8. Untuk sahabat-sahabatku “Ak Tri Afriska, Selly Silvia, Tika Haryani (Dom), Novianti Octavia (Xiao Vhiy), Aresty, Diki Purnama Saputra, Arini Musfiro (Kak Arin)” terimakasih telah memberikan banyak pengalaman, pelajaran yang sangat berharga dalam hidup ini, telah bersedia mendengarkan keluhkesah ku dan teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu terimakasih atas segalanya..
9. Untuk teman-teman seperjuanganku “Kelas MN4” dan “KKN Kampung Baru Manggar” angkatan 2013 terimakasih untuk waktu dan kebersamaan terus semangat meraih mimpi dan cita-cita untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRAK

Tri Endang Nopitasari 302 13 11 110. Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Internal dan Kinerja Tenaga Auditor terhadap Kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa kinerja Inspektorat kota Pangkalpinang bahwa kinerja yang dirasakan belum begitu maksimal pada Inspektorat Kota Pangkalpinang , tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor terhadap kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 49 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan tehnik sampel jenuh, pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (2.230) > T_{tabel} (1,679)$, variabel X_2 $t_{hitung} (10.659) > T_{tabel} (1,679)$, dan variabel X_3 $t_{hitung} (2.186) > T_{tabel} (1,679)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (44,80) > F_{tabel} 2,81$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan, hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,732 atau 73,2% yakni berarti variasi variabel kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang dapat dijelaskan oleh variabel pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor, sisanya 26,8% dapat dijelaskan oleh variabel lain di luar dari variabel penelitian.

Kata kunci : Pelatihan, Komunikasi Internal, Kinerja Tenaga Auditor dan Kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang.

ABSTRACT

Tri Endang Nopitasari 302 13 11 110. The Influence of Training, Internal Communication and Auditor Performance on the Performance of Inspectorate Pangkalpinang.

The background of this research is based on phenomenon that shows the performance of inspectorate Pangkalpinang is not maximal yet. The purpose of this research is to determine and to get review of the influence of training, internal communication and auditor performance on the performance of inspectorate Pangkalpinang.

This is descriptive quantitative research with total sample of 49 respondents, while the sampling technique used saturated sampling technique. The independent variabel of this research consisted of training, internal communication and auditor performance, while the dependent variabel was the performance of inspectorate Pangkalpinang. The test of instrument used validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regressions with t test, F test and R^2 .

The result of independent variabel indicated X_1 is obtained $t_{value}(2.230) > T_{table}(1.679)$, variable X_2 $t_{value}(10.659) > T_{table}(1.679)$, and variable X_3 $t_{value}(2.186) > T_{table}(1.679)$. thus variable X_1 partially influence variable Y, X_2 partially influence variable Y, X_3 partially influence variable Y, the result of F test indicates that $F_{falue}(44.80) > F_{table}(2.81)$, while significance is $0.000 < \alpha$ on the significance level of 0.05, means that independent variable simultaneously influence dependent variable significantly, the test result of coefficient of determination (R^2) indicates Adjusted R Square is 0.732 or 73.2% which means variation of variable of the performance of inspectorate Pangkalpinang can be explained by variable of training, internal communication, and auditor performance, the remaining is 26.8% explained by other variable out of research variables.

Keywords : Training, Internal Communication, Auditor Performance, and the Performance of Inspectorate Pangkalpinang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat dan salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman, aamiin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung

4. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Ibu Dr. Reniati, S. E., M.Si selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya memberikan ilmu, motivasi dalam membimbingku sampai akhir
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
7. Semua pegawai yang ada di Inspektorat Kota Pangkalpinang yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah Khasanah pengetahuan kita dan semoga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2 Pelatihan	17

2.2.1	Pengertian Pelatihan	17
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Penelitian	18
2.2.3	Sistem dan Metode Pelatihan	20
2.2.4	Evaluasi Pelatihan	22
2.2.5	Dimensi Pelatihan	22
2.3	Komunikasi Internal	23
2.3.1	Pengertian Komunikasi Internal.....	23
2.3.2	Elemen Komunikasi	24
2.3.3	Dimensi Komunikasi	25
2.4	Kinerja Tenaga Auditor	29
2.4.1	Pengertian Kinerja Auditor	29
2.4.2	Jenis Auditor	30
2.4.3	Tanggung Jawab Auditor	31
2.4.4	Persyaratan Auditor	32
2.5	Kinerja pegawai	33
2.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	33
2.5.2	Faktor-Faktor Penilaian Kinerja.....	33
2.5.3	Dimensi Kinerja.....	34
2.6	Penelitian Terdahulu	35
2.7	Kerangka Berfikir	37
2.7.1	Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang	38
2.7.2	Hubungan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang.....	39
2.7.3	Hubungan Kinerja Tenaga Auditor terhadap Kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang.....	40
2.7.4	Hubungan Pelatihan, Komunikasi Internal dan Kinerja Tenaga Auditor terhadap Kinerja Inspektorat	

Kota Pangkalpinang.....	40
2.8 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.3.1 Definisi Operasional	44
3.3.2 Pengukuran Variabel	48
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	49
3.5 Metode Pengumpulan Data	49
3.5.1 Jenis Data	49
3.5.1.1 Data Primer	49
3.5.1.2 Data Sekunder	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Metode Analisis Data	51
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
3.6.2 Analisis Verifikatif	52
3.6.2.1 Uji Validitas	53
3.6.2.2 Uji Reabilitas	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.3.1 Uji Normalitas	54
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	54

3.6.3.3 Uji Heterokedasitas	55
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	56
3.6.5 Pengujian Hipotesis	56
3.6.5.1 Uji T/ Uji Parsial.....	56
3.6.5.2 Uji F/ Uji Simultan	57
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Profil Singkat Inspektorat Kota Pangkalpinang.....	59
4.1.2 Visi dan Misi Inspektorat Kota Pangkalpinang.....	59
4.1.2.1 Visi	60
4.1.2.2 Misi	60
4.1.2.3 Struktur Organisasi	60
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	64
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	64
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	66
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	89
4.3 Hasil Analisis Data	90
4.3.1 Uji Validitas	90
4.3.2 Uji Reliabilitas	92
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	92

4.3.4 Analisis Regresi Berganda	95
4.3.5 Uji T	97
4.3.6 Uji F	99
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	100
4.4 Pembahasan	101
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Inspektorat Kota Pangkalpinang Tahun 2015.....	5
Tabel I.2	Capaian Indikator Kinerja Utama Inspektorat Kota Pangkalpinang Tahun 2015	6
Tabel I.3	Hasil Survei Awal terhadap Pegawai Inspektorat Pangkalpinang	8
Tabel I.4	Data Pegawai yang Mengikuti Pelatihan Tahun 2015	9
Tabel I.5	Hasil Survei Awal terhadap Pegawai Inspektorat Pangkalpinang	10
Tabel I.6	Data Tenaga Auditor Inspektorat Kota pangkalpinang.....	11
Tabel I.7	Capaian Kinerja APIP	12
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	46
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	48
Tabel III.3	Kategori Skala	52
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	64
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel IV.3	Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan Terakhir.....	66
Tabel IV.4	Indikator Materi Pelatihan.....	67
Tabel IV.5	Indikator Pelatihan Selalu <i>Up To date</i>	67
Tabel IV.6	Indikator Metode Pelatihan Sesuai Dengan Subjek.....	68
Tabel IV.7	Indikator Metode pelatihan Sesuai dengan Gaya Belajar.....	68

Tabel IV.8	Indikator Pelatih Menguasai Materi Pelatihan.....	69
Tabel IV.9	Indikator Pelatih Mampu Mendorong orang untuk Belajar.....	70
Tabel IV.10	Indikator Pelatihan dilakukan Secara Berkala	70
Tabel IV.11	Indikator Seberapa Cepat Tempo Pemberian Materi.....	71
Tabel IV.12	Indikator Perlengkapan dan Peralatan Pelatihan.....	71
Tabel IV.13	Indikator Tempat Pelatihan	72
Tabel IV.14	Indikator Instruksi Kerja	73
Tabel IV.15	Indikator Penjelasan Tugas.....	73
Tabel IV.16	Indikator Penyampaian Informasi.....	74
Tabel IV.17	Indikator Pemberian Motivasi	75
Tabel IV.18	Indikator laporan Penyelesaian Tugas	75
Tabel IV.19	Indikator Laporan Masalah Pekerjaan	76
Tabel IV.20	Indikator Penyampaian Saran	76
Tabel IV.21	Indikator Penyampaian Keluhan	77
Tabel IV.22	Indikator Koordinasi tugas	77
Tabel IV.23	Indikator Pemecahan Masalah.....	78
Tabel IV.24	Indikator berbagi Informasi	79
Tabel IV.25	Indikator Pemecahan Konflik	79
Tabel IV.26	Mencapai Target yang Telah Ditetapkan.....	80
Tabel IV.27	Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Tugas.....	81
Tabel IV.28	Pencapaian Tujuan Dengan Mengikuti Prosedur yang Ada.....	81
Tabel IV.29	Mematuhi Peraturan yang Berlaku Di Organisasi.....	82
Tabel IV.30	Ketepatan Waktu Penyelesaian Laporan.....	82
Tabel IV.31	Sanksi Keterlambatan Pembuatan Laporan.....	83
Tabel IV.32	Indikator kemampuan dalam memahami pekerjaan.....	84

Tabel IV.33 Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri	84
Tabel IV.34 Indikator Kemampuan Mengerjakan	85
Tabel IV.35 Indikator Hubungan Kerja	86
Tabel IV.36 Indikator Fasilitas Kerja.....	86
Tabel IV.37 Indikator Iklim Kerja	87
Tabel IV.38 Indikator Kebijakan Pimpinan.....	87
Tabel IV.39 Indikator Kuantitas Kerja.....	88
Tabel IV.40 Indikator Kualitas Kerja.....	88
Tabel IV.41 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	89
Tabel IV.4.3 Hasil Uji validitas	91
Tabel IV.45 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel IV.44 Hasil Uji Multikolonieritas	94
Tabel IV.45 Hasil Analisis Regresi Berganda <i>Coefficients</i>	96
Tabel IV.46 Hasil Analisis Uji t	97
Tabel IV.47 Hasil Analisis Uji F ANOVA ^a	99
Tabel IV.48 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Inspektorat Kota Pangkalpinang.....	61
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas.....	93
Gambar IV.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, uji f, R^2
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Hasil Toefl
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto