

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan data yang didapatkan setelah diolah kembali, maka hasil penelitian tentang pengaruh pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor terhadap kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang, dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan jawaban responden pada setiap pertanyaan indikator pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor dan kinerja Inspektorat kota Pangkalpinang bahwa sama-sama memiliki skor yang masuk dalam katagori tinggi.
2. Pelatihan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan rata-rata 4,16%. Variabel pelatihan mempunyai peran yang penting dalam peningkatan kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Pangkalpinang.
3. Komunikasi internal mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan rata-rata 4,31%. Variabel komunikasi internal mempunyai peran yang penting dalam peningkatan kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Pangkalpinang.
4. Kinerja tenaga auditor mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan rata-rata 4,29%. Variabel

kinerja tenaga auditor mempunyai peran yang penting dalam peningkatan kinerja pegawai pada Inspektorat Kota Pangkalpinang.

5. Pengujian secara bersama-sama antara pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja Inspektorat Kota Pangkalpinang.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil penelitian, maka ada beberapa saran yang penulis berikan agar dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan yang berhubungan dengan pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor, yaitu antara lain:

1. Saran untuk Penelitian Lanjutan

Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda serta dengan item pertanyaan pada kuesioner yang berbeda dengan pertanyaan kuesioner penelitian lainnya. Bagi peneliti selanjutnya dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan pelatihan, komunikasi internal, kinerja tenaga auditor dan kinerja.

2. Saran yang ditujukan untuk Inspektorat Kota Pangkalpinang

1. Inspektorat harus memperhatikan peranan pelatihan, komunikasi internal dan kinerja tenaga auditor, karena variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Inspektorat. Hubungan sesama pegawai harus terjalin dengan baik agar tidak

menghambat kinerja pegawai, terdapat pegawai merasa kurang adanya dukungan dari pegawai lainnya, oleh karena itu atasan harus lebih memberikan arahan serta dukungan kepada pegawai agar merasa peran dalam bekerja saling membutuhkan antara satu dan lainnya.

2. Inspektorat Kota Pangkalpinang hendaknya lebih memberikan pelatihan yang sesuai dan tepat untuk para pegawai agar dapat bekerja secara optimal, kegiatan pelatihan akan dapat memberikan pegawai pengalaman dan tata cara yang baik dalam bekerja.
3. Inspektorat Kota Pangkalpinang harus dapat membuat komunikasi yang efektif antara pemimpin dengan pegawai ataupun menciptakan suasana yang akrab antara seluruh anggota organisasi agar tidak adanya konflik yang terjadi didalam perusahaan, sehingga pegawai dapat bekerja dengan baik didalam organisasi.
4. Inspektorat Kota Pangkalpinang agar dapat menambah tenaga auditor supaya pekerjaan auditor efektif dan efisien dan untuk tenaga auditor untuk lebih bertanggung jawab dengan tugas yang didapat tidak melimpahkan pekerjaan ke pegawai lainnya sehingga tujuan organisasi berjalan dengan semestinya.