

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Pelanggan Hotel Jati Wisata Pangkalpinang

Dengan hormat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Saputra

NIM : 302 11 11 052

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun proposal penelitian dengan judul “**Analisis Pengaruh Pelayanan, Harga dan Fasilitas terhadap Keputusan Menginap pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang**”. Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner berikut ini (terlampir).

Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Pangkalpinang, 10 November 2015

Peneliti

Akhmad Saputra

KUESIONER PENELITIAN

A. Profil Responden

Berilah tanda *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : 18-25 Tahun 31-40 Tahun
 26-30 Tahun > 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SLTP D3 S2
 SLTA S1 Lainnya

B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Sebelum mengisi kuisisioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.

C. Keterangan Jawaban

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-Ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

Pelayanan

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
Tangibles (Bukti langsung)		5	4	3	2	1
1	Pegawai di Hotel Jati Wisata selalu berpenampilan menarik					
2.	Hotel Jati Wisata menyediakan tempat parkir yang cukup luas					
3	Dekorasi dan penataan ruang di Jati Wisata membuat suasana/keadaan menjadi lebi menarik					
Reliability (Keandalan)						
4	Hotel Jati Wisata selalu memberikan ketepatan pelayanan yang baik dan akurat seperti yang dijanjikan					
5	Pegawai di Hotel Jati Wisata melayani dengan cermat sehingga terhindar dari kesalahan pengitungan harga					
6	Pegawai di Hotel Jati Wisata memiliki sikap simpatik kepada pelanggan yang datang untuk menginap					
Responsivenees (Daya Tanggap)						
7	Pegawai di Hotel Jati Wisata selalu siap menangani masalah yang dihadapi pelanggan					
8	Pegawai di Hotel Jati Wisata selalu siap menangani keluhan pelanggan secepat mungkin					
9	Pegawai di Hotel Jati Wisata cepat dalam menangani pelanggan					
Assurance (Jaminan)						
10	Pegawai di Hotel ramah dan sopan kepada pelanggan					
11	Pegawai di Hotel Jati Wisata memiliki pengetahuan yang baik tentang pelayanan yang diberikan dalam menjawab pertanyaan pelanggan					
12	Pegawai di Hotel Jati Wisata memberikan pelayanan yang memuaskan sehingga kepercayaan pelanggan tidak hilang					
13	Hotel Jati Wisata memberikan keamanan kepada pelanggan pada saat menginap					
Empaty						
14	Pihak hotel memberikan perhatian secara pribadi bagi konsumen					
15	Pihak hotel memberikan pelayanan yang nyaman kepada pelanggan					
16	Adanya perlakuan khusus dari pihak hotel kepada konsumen					

Harga

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
Ketepatan harga		5	4	3	2	1
17	Hotel Jati Wisata memberikan penawaran harga dengan pelanggan Hitel.					
18	Hotel Jati Wisata memberikan kesesuaian harga sesuai dengan fasilitas hotel.					
Penawaran Harga						
19	Hotel Jati Wisata memberikan potongan harga kepada pelanggan tetap sebagai suatu penghargaan terhadap pelanggan.					
20	Hotel Jati Wisata memberikan pilihan produk dengan berbagai harga					

Fasilitas

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
Kelengkapan		5	4	3	2	1
21	Hotel Jati Wisata memiliki fasilitas hotel yang lengkap					
22	Hotel Jati Wisata memiliki persediaan barang yang memadai.					
Kenyamanan						
23	Hotel Jati Wisata memiliki persediaan fasilitas hotel yang memadai.					
24	Fasilitas yang digunakan Hotel Jati Wisata sesuai dengan standar hotel.					

Pengambilan Keputusan

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
Kenyamanan		5	4	3	2	1
25	Kesesuaian harga yang ditawarkan sesuai fasilitas yang tersedia.					
26	Produk yang ditawarkan Hotel Jati Wisata terjamin					
27	Pelanggan yang menginap diHotel Jati Wisata merasa puas atas pelayanan hotel.					
Ketertarikan						
28	Hotel Jati Wisata melakukan evaluasi untuk kenyamanan pelanggan					
29	Pelanggan Hotel Jati Wisata akan datang kembali untuk menggunakan hotel atas pelayanan hotel					
30	Pelanggan mengambil keputusan tepat untuk menginap di Hotel Jati Wisata.					

LAMPIRAN 2

Tabulasi Jawaban Responden

Pelayanan (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	49
3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	58
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	65
5	4	4	3	2	3	4	1	1	3	3	3	4	3	4	4	3	49
6	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	67
7	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	63
8	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	65
9	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	67
10	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	60
11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	72
12	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	2	2	3	4	4	4	60
13	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	65
14	3	3	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	57
15	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	68
16	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	65
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	67
18	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	74
19	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	68
20	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	66
21	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	69
22	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4	4	4	3	3	66
23	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	69
24	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	3	4	4	3	3	55
25	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	72
26	5	5	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	65
27	3	4	3	5	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	60
28	2	3	2	3	4	3	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	51
29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	60
30	4	4	2	5	5	4	3	3	1	4	2	3	4	4	3	3	54
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	66
32	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	70
33	5	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	53
34	5	2	3	5	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	58
35	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	62
36	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	3	4	3	3	3	62

79	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	68
80	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	59
81	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	5	5	68
82	4	4	5	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	3	3	65
83	5	5	5	5	2	5	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	64
84	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	3	3	62
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	62
86	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	56
87	4	4	4	5	3	3	4	3	4	5	3	5	3	4	4	4	62
88	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	68
89	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	60
90	3	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	66
91	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	57
92	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	2	5	5	2	65
93	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	69
94	4	3	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	57
95	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	65
96	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	61
97	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	68
98	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	67

Harga (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.Total
1	5	4	4	4	17
2	4	4	3	3	14
3	4	4	4	4	16
4	4	5	4	4	17
5	4	5	3	4	16
6	4	5	4	4	17
7	4	5	3	3	15
8	4	5	4	4	17
9	4	5	4	3	16
10	4	5	4	3	16
11	5	5	5	5	20
12	4	4	5	4	17
13	4	5	4	4	17
14	4	4	4	4	16
15	4	5	4	4	17
16	4	5	5	4	18
17	3	3	4	4	14

18	5	5	5	5	20
19	5	5	4	4	18
20	4	4	4	4	16
21	4	5	4	4	17
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	4	5	5	5	19
26	4	5	5	4	18
27	4	4	3	3	14
28	4	5	3	4	16
29	4	4	4	3	15
30	5	5	4	5	19
31	5	5	5	5	20
32	4	4	4	4	16
33	5	5	4	4	18
34	5	4	5	5	19
35	4	5	5	4	18
36	5	4	5	4	18
37	4	4	4	5	17
38	4	3	5	4	16
39	4	5	4	5	18
40	4	4	4	5	17
41	4	4	4	4	16
42	5	5	4	4	18
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	5	5	4	5	19
46	4	5	5	4	18
47	4	4	5	4	17
48	4	5	5	4	18
49	5	4	4	4	17
50	5	4	3	3	15
51	5	5	4	3	17
52	4	4	3	3	14
53	3	5	1	1	10
54	4	4	4	4	16
55	3	4	2	2	11
56	4	4	2	2	12
57	4	4	2	2	12
58	3	4	3	3	13
59	4	4	4	4	16

60	4	4	4	4	16
61	5	4	4	4	17
62	4	5	4	4	17
63	5	5	4	4	18
64	5	5	5	5	20
65	4	4	4	4	16
66	5	4	4	4	17
67	4	4	4	4	16
68	4	4	4	4	16
69	4	4	3	3	14
70	4	4	3	4	15
71	3	4	3	4	14
72	4	4	4	5	17
73	4	5	4	4	17
74	4	5	4	4	17
75	4	5	4	4	17
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	5	3	4	16
79	5	5	4	4	18
80	4	5	4	3	16
81	3	5	3	4	15
82	4	5	4	4	17
83	5	5	5	5	20
84	4	5	4	4	17
85	5	5	4	4	18
86	5	5	4	5	19
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	4	4	3	3	14
90	4	5	2	1	12
91	4	3	4	4	15
92	4	4	4	2	14
93	4	5	5	5	19
94	4	5	3	2	14
95	4	4	4	4	16
96	3	3	3	2	11
97	4	4	4	4	16
98	4	4	5	4	17

Fasilitas (X3)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.Total
1	4	5	5	5	19
2	5	4	3	5	17
3	4	4	4	4	16
4	5	4	5	5	19
5	3	4	4	4	15
6	4	4	5	5	18
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	5	17
9	4	4	3	5	16
10	5	4	4	4	17
11	2	5	2	5	14
12	3	4	4	5	16
13	4	4	4	4	16
14	3	3	4	3	13
15	4	4	5	5	18
16	4	4	4	5	17
17	3	3	3	3	12
18	5	5	5	5	20
19	4	5	4	4	17
20	4	4	4	5	17
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	20
23	5	5	4	5	19
24	4	4	4	4	16
25	5	4	5	5	19
26	4	4	4	4	16
27	4	4	3	5	16
28	4	4	4	5	17
29	4	4	4	4	16
30	4	5	4	4	17
31	4	5	5	4	18
32	4	4	5	4	17
33	5	5	5	4	19
34	5	5	5	5	20
35	4	4	5	4	17
36	4	5	5	5	19
37	5	4	5	4	18
38	5	4	4	5	18
39	5	4	4	5	18

40	5	4	4	5	18
41	4	3	4	5	16
42	4	5	3	4	16
43	4	4	5	5	18
44	5	4	5	5	19
45	4	5	4	5	18
46	4	4	5	5	18
47	5	4	4	5	18
48	5	4	5	5	19
49	3	5	4	3	15
50	5	5	4	5	19
51	5	5	4	4	18
52	3	5	4	4	16
53	2	3	1	2	8
54	2	4	4	4	14
55	2	3	3	2	10
56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16
58	3	3	4	4	14
59	4	4	4	4	16
60	2	4	4	4	14
61	5	5	4	5	19
62	5	4	4	5	18
63	4	5	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	4	5	4	18
66	5	5	5	4	19
67	5	4	4	4	17
68	5	4	5	5	19
69	4	4	3	4	15
70	4	4	4	4	16
71	4	3	4	4	15
72	4	4	5	5	18
73	5	4	4	4	17
74	4	4	4	4	16
75	4	4	5	5	18
76	2	4	4	4	14
77	4	4	4	4	16
78	3	4	3	4	14
79	4	5	5	4	18
80	4	4	4	4	16
81	5	3	4	5	17

82	3	4	2	3	12
83	5	5	5	5	20
84	3	4	4	5	16
85	4	5	4	5	18
86	4	5	4	5	18
87	3	4	4	4	15
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	3	15
90	3	4	4	4	15
91	3	4	4	4	15
92	4	4	2	3	13
93	4	4	4	5	17
94	4	4	3	3	14
95	4	4	4	5	17
96	3	3	2	4	12
97	4	4	5	5	18
98	4	4	4	5	17

Pengambilan Keputusan (Y)

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.Total
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	3	3	3	3	20
3	4	4	4	4	2	3	21
4	5	5	4	4	3	4	25
5	4	4	3	4	1	2	18
6	3	3	4	4	5	4	23
7	5	4	3	3	4	3	22
8	4	4	4	4	3	3	22
9	4	5	4	3	4	3	23
10	5	3	4	3	3	3	21
11	5	5	5	5	3	5	28
12	4	4	5	4	4	4	25
13	4	4	4	4	5	4	25
14	3	2	4	4	2	2	17
15	4	4	4	4	3	4	23
16	5	4	5	4	4	4	26
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	4	5	5	5	5	29
19	5	5	4	4	5	4	27
20	4	4	4	4	3	3	22

21	4	5	4	4	4	3	24
22	5	5	5	5	5	4	29
23	5	5	5	5	5	4	29
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	5	5	5	5	5	29
26	5	4	5	4	4	3	25
27	4	4	3	3	3	3	20
28	4	3	3	4	4	4	22
29	4	4	4	3	2	2	19
30	5	4	4	5	4	4	26
31	4	4	5	5	4	5	27
32	5	4	4	4	4	4	25
33	4	5	4	4	5	4	26
34	5	5	5	5	5	5	30
35	4	4	5	4	5	5	27
36	5	5	5	4	4	5	28
37	5	5	4	5	5	4	28
38	4	5	5	4	4	5	27
39	4	4	4	5	5	4	26
40	4	5	4	5	4	4	26
41	3	5	4	4	3	5	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	5	4	4	4	4	4	25
44	4	5	4	4	5	5	27
45	5	5	4	5	5	5	29
46	4	4	5	4	3	3	23
47	4	4	5	4	5	4	26
48	5	4	5	4	5	4	27
49	4	5	4	4	4	3	24
50	5	3	3	3	4	5	23
51	4	4	4	3	4	3	22
52	4	5	3	3	3	3	21
53	3	4	1	1	1	1	11
54	2	2	4	4	2	2	16
55	4	2	2	2	3	2	15
56	4	3	2	2	2	2	15
57	4	4	2	2	2	2	16
58	3	3	3	3	3	3	18
59	4	4	4	4	3	4	23
60	4	4	4	4	2	4	22
61	5	4	4	4	4	4	25
62	5	4	4	4	4	4	25

63	5	4	4	4	4	4	25
64	4	4	5	5	4	4	26
65	5	5	4	4	4	4	26
66	5	4	4	4	4	4	25
67	5	4	4	4	4	4	25
68	4	4	4	4	3	5	24
69	3	3	3	3	3	4	19
70	5	5	3	4	3	1	21
71	4	4	3	4	3	3	21
72	4	4	4	5	4	4	25
73	5	5	4	4	4	3	25
74	4	5	4	4	3	3	23
75	4	3	4	4	2	2	19
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	4	4	4	2	3	21
78	4	4	3	4	2	3	20
79	5	5	4	4	4	4	26
80	5	4	4	3	3	4	23
81	5	4	3	4	5	4	25
82	4	4	4	4	4	4	24
83	5	5	5	5	5	5	30
84	3	4	4	4	4	3	22
85	5	4	4	4	3	4	24
86	5	4	4	5	3	4	25
87	4	3	4	4	3	3	21
88	3	4	4	4	3	3	21
89	4	4	3	3	4	4	22
90	4	3	2	1	1	1	12
91	4	4	4	4	4	3	23
92	4	4	4	2	4	2	20
93	5	5	5	5	4	4	28
94	4	4	3	2	4	4	21
95	5	5	4	4	4	3	25
96	3	3	3	2	4	2	17
97	5	4	4	4	3	3	23
98	5	4	5	4	4	4	26

LAMPIRAN 3

Hasil Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	63	64.3	64.3	64.3
	Perempuan	35	35.7	35.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	16	16.3	16.3	16.3
	26-30	19	19.4	19.4	35.7
	31-40	39	39.8	39.8	75.5
	>40	24	24.5	24.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	7	7.1	7.1	7.1
	SMA	12	12.2	12.2	19.4
	D3	18	18.4	18.4	37.8
	S1	33	33.7	33.7	71.4
	S2	28	28.6	28.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
X1.T	Pearson	.483**	.541**	.555**	.484**	.480**	.531**	.531**	.526**	.312**	.300**	.314**	.383**	.376**	.440**	.421**	.341**	1
total	Correlation																	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.003	.002	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Harga	Harga	Harga	Harga	X2.Total
Harga	Pearson Correlation	1	.311**	.442**	.438**	.700**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98
Harga	Pearson Correlation	.311**	1	.139	.174	.488**
	Sig. (2-tailed)	.002		.172	.086	.000
	N	98	98	98	98	98
Harga	Pearson Correlation	.442**	.139	1	.738**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.172		.000	.000
	N	98	98	98	98	98
Harga	Pearson Correlation	.438**	.174	.738**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.086	.000		.000
	N	98	98	98	98	98
X2.Total	Pearson Correlation	.700**	.488**	.844**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Fasilitas	Fasilitas	Fasilitas	Fasilitas	X3.Total
Fasilitas	Pearson Correlation	1	.301**	.485**	.482**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98

Fasilitas	Pearson Correlation	.301**	1	.335**	.315**	.601**
	Sig. (2-tailed)	.003		.001	.002	.000
	N	98	98	98	98	98
Fasilitas	Pearson Correlation	.485**	.335**	1	.479**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	98	98	98	98	98
Fasilitas	Pearson Correlation	.482**	.315**	.479**	1	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000
	N	98	98	98	98	98
X3.Total	Pearson Correlation	.793**	.601**	.794**	.767**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	Pengambilan Keputusan	Pengambilan Keputusan	Pengambilan Keputusan	Pengambilan Keputusan	Pengambilan Keputusan	Pengambilan Keputusan	Y1.Total
Pengambilan Keputusan	1	.443**	.311**	.322**	.365**	.352**	.587**
	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Pengambilan Keputusan	.443**	1	.381**	.417**	.402**	.395**	.651**
	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Pengambilan Keputusan	.311**	.381**	1	.738**	.528**	.598**	.798**
	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Pengambilan Keputusan	.322**	.417**	.738**	1	.472**	.607**	.799**
	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98

Pengam bilan	Pearson Correlation	.365**	.402**	.528**	.472**	1	.654**	.793**
Keputus an	Sig. (2-tailed) N	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98
Pengam bilan	Pearson Correlation	.352**	.395**	.598**	.607**	.654**	1	.831**
Keputus an	Sig. (2-tailed) N	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98
Y1.Total	Pearson Correlation	.587**	.651**	.798**	.799**	.793**	.831**	1
	Sig. (2-tailed) N	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98	.000 98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 5
Hasil Uji Reabilitas

Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	16

Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.712	4

Fasilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	4

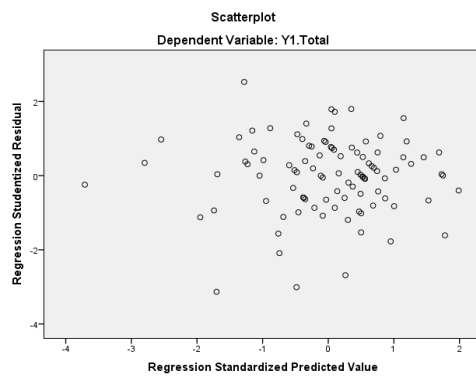
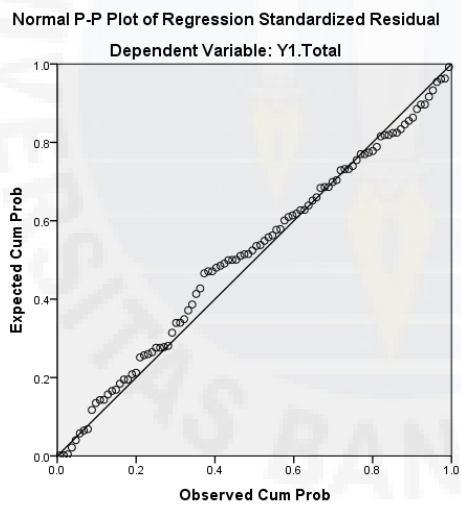
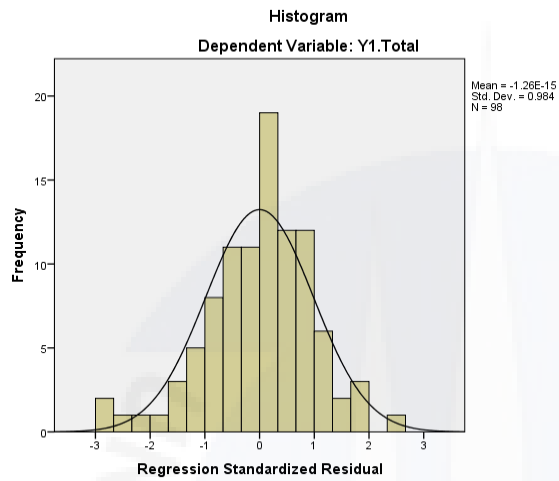
Pengambilan Keputusan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	6

LAMPIRAN 6

Hasil Uji Asumsi Klasik



LAMPIRAN 7

Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.857 ^a	.735	.726	1.963

a. Predictors: (Constant), X3.Total, X1.Total, X2.Total

b. Dependent Variable: Y1.Total

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1004.466	3	334.822	86.868	.000 ^b
	Residual	362.310	94	3.854		
	Total	1366.776	97			

a. Dependent Variable: Y1.Total

b. Predictors: (Constant), X3.Total, X1.Total, X2.Total

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-7.777	2.494		-3.118	.002		
	X1.Total	.096	.041	.137	2.353	.021	.827	1.209
	X2.Total	1.166	.134	.638	8.709	.000	.525	1.905
	X3.Total	.356	.126	.206	2.834	.006	.533	1.876

a. Dependent Variable: Y1.Total



HOTEL

Jati Wisata

Jalan Kartini No. 3 Telp. (0717) 431500, 431700, 431900
Fax. (0717) 431222 PANGKAL PINANG 33126 - BANGKA

Pangkalpinang, 21 September 2015

Perihal : Izin pengambilan data dan wawancara

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyusunan Skripsi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Akhmad Saputra
Nim : 3021111052
Jurusan : Manajemen

Kami dari pihak Hotel Jati Wisata memberi izin mahasiswa Ibu / Bapak tersebut untuk pengambilan data dan wawancara pada Hotel Jati Wisata terhitung mulai tanggal 21 September 2015 s.d 21 Oktober 2015.

Demikian hal tersebut kami sampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,


Manager



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
UPT PUSAT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Akhmad Saputra. 302 11 11 052.

Analysis of the Influence of Services, Price and Facilities to the Customers' Decision Staying at the Jati Wisata Hotel, Pangkalpinang.

The background of this research is a phenomenon in which service, price, and facilities influence a costumer's decision to stay at the Jati Wisata Hotel, Pangkalpinang. The research's purpose is to determine and examine the influence of service, prices and facilities on a customer's decision to stay at Jati Wisata Hotel, Pangkalpinang. This is a descriptive quantitative research with a total sample of 98 respondents. The sampling technique used in this study is Accidental Sampling. In this research, the independent variables consist of service, price, and facilities, while the dependent variable is decision-making. The instruments are tested using validity and reliability tests. Meanwhile, the data analysis is performed using multiple linear regression analysis with *t*-test, *F* test, and the coefficient of determination of R^2 . The research shows that for X_1 , the $t_{value} (2.353) > T_{table}(1.985)$; for X_2 , the $t_{value} (8.709) > T_{table} (1.985)$; and for X_3 $t_{value} (2.834) > T_{table}(1.985)$. Therefore, all three independent variables of X_1 , X_2 , and X_3 have partial effects on the dependent variable of Y . The *F* test shows that $F_{value} (86.868) > F_{table} (2.70)$, while the significance value is $0.000 < \alpha$ at the significance level of 0.05. This means that H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that the independent variables simultaneously, positively and significantly influence the dependent variable. The result of the analysis of the coefficient of determination indicates that the independent variables affect 72.6% of the dependent variable, while the remaining 27.4% is affected by variables outside the study.

Keywords: service, price, facilities, decision-making



Head of UPT Pusat Bahasa

Riwan Kusmiadi, S.TP, M.Si
NP. 107499008

Translator

Vindi Kaldina, S.S
NP. 108313129

LAMPIRAN 10

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Akhmad Saputra
Tempat, Tanggal Lahir : Muntok, 16 September 1993
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)
Alamat : Komplek Pusmet Jl Saringan. RT/RW 002/001
Kelurahan Sungai Baru. Kecamatan Muntok
No. Telp / HP : 0877-9750-6696
E-mail : akhmadsaputra52@gmail.com

Pendidikan Formal

1. 2011-2016 : Universitas Bangka Belitung
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen),
Balunijuk
2. 2008-2011 : SMA Negeri 1 Muntok
3. 2005-2008 : SMP Negeri 3 Muntok
4. 1999-2005 : SD Negeri 22 Muntok



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : AKHMAD SAPUTRA
NIM : 302 11 11 052
Jurusan : Akuntansi / Manajemen
Angkatan : 2011
Konsentrasi Studi : MANAJEMEN PEMASARAN
Judul Proposal/Skripsi : ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, HARGA, dan FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP pada HOTEL JATI WISATA PANGKALPINANG

IPK : 2.92
Nama Pembimbing : Sumar, S.E., MM
Mulai Skripsi :

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	2-9-15	Revisi judul	[Signature]
2	7-9-15	Revisi judul	[Signature]
3	15-9-15	Revisi BAB I	[Signature]
4	21-9-15	Revisi II	[Signature]
5	5-10-15	Revisi III	[Signature]
6	5-10-15	Revisi	[Signature]
7	16-02-16	Revisi BAB IV	[Signature]
8	17-02-16	Revisi BAB IV	[Signature]
9	22-02-16	Revisi BAB V	[Signature]
10	29-02-16	Revisi Ujian	[Signature]
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : AKHMAD SAPUTRA
 NIM : 302.11.11.052
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen
 Angkatan : 2011
 Konsentrasi Studi : MANAJEMEN PEMASARAN
 Judul Proposal/Skripsi : ANALISIS PENBARUH PELAYANAN, HARGA, dan FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP PADA HOTEL JATI WISATA PANGKALPINANG.

IPK : 2,99
 Nama Pembimbing : Hidayati .S.E.,MM
 Mulai Skripsi :

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	7-9-15	Perbaiki judul	[Signature]
2	16-9-15	Perbaiki pembahasan	[Signature]
3	22-9-15	Perbaiki kesimpulan	[Signature]
4	6-10-15	Perbaiki bab 3	[Signature]
5	6-10-15	ACE proposal	[Signature]
6	15-2-16	Perbaiki bab 4	[Signature]
7	18-2-16	Perbaiki bab 5	[Signature]
8	22-2-16	Perbaiki kesimpulan	[Signature]
9	23-2-16	ACE	[Signature]
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

LAMPIRAN 12



Bagian depan Hotel Jati Wisata & Manajer dan Karyawan Hotel



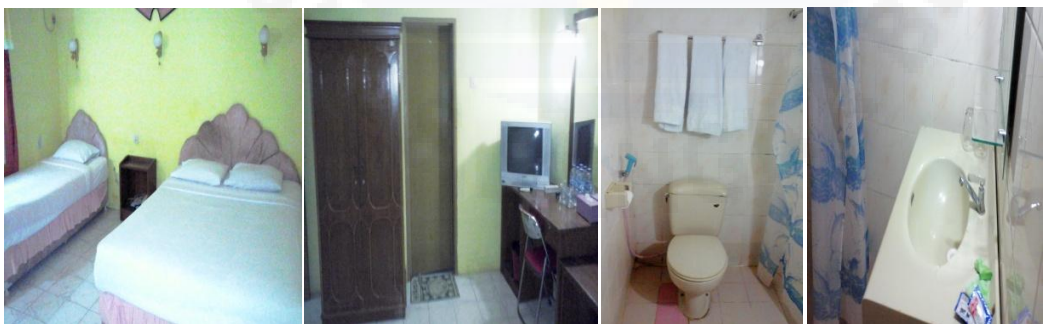
ADM dan Resepsionis



Type Kamar Junior Suite



Type Kamar Superior



Type Kamar Standar Triple



Type Kamar Standar Double



Type Kamar Standar Single



Restaurant & Ruang Meeting



Lobi Hotel Jati Wisata



Tempat Parkir Hotel Jati Wisata



Bagian Dalam Hotel Jati Wisata



Fasilitas Hotel Jati Wisata



Laundry & Pos Satpam

