

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PJBS UNIT PLTU AIR ANYIR  
KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh:**

**NAMA : SULVA PURMASARI  
NIM : 302 12 11 107**

**Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sulva Purmasari  
NIM : 302 12 111 07  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PJBS. Unit PLTU Air Anyir ”

Pembimbing Utama

**M. Tanggung, S.E., M.Si**  
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping

**Dian Prihardini W, S.E., M.M.**  
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 13 Januari 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



**M. Tanggung, S.E., M.Si**  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PJBS UNIT PLTU AIR  
ANYIR KABUPATEN BANGKA**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh : Sulva Purmasari  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 12 11 107


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Januari 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji:**

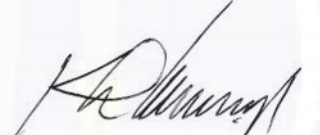
Ketua

Anggota


Anggota



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004




Khairiyansyah, S.E., M.M  
NIP. 197903152012121005



H. Sumar, S.E., M.M  
NP. 506808015


Balunijuk, 18 Januari 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NIP. 506306010

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PJBS Unit PLTU Air Anyir Kabupaten Bangka”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”

Pangkalpinang, 18 Januari 2017

Penulis



Sulva Purmasari

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Boleh jika kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu, dan boleh jika kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui".

(Al-Baqarah:216)

"Semangat dan keyakinan adalah harapan untuk mencapai suatu tujuan sebuah keberhasilan".

(Bapak tercinta)

"Berusaha dan berdoa adalah kunci kesuksesan"

(Ibu tercinta)

### **Skripsi ini ku persembahkan untuk :**

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Orang yang sangat kukasihi dan kusayangi kedua orang tua ku (Samsul Khoiri dan Ratnawati) yang telah membesarkan, memberikan kasih sayang segala dukungan, do'a dan memberikan cinta kasih yang tiada mungkin dapat ku balas.
- ♥ Kakekku (Rosman) dan nenekku (Hakiah).
- ♥ Adikku tersayang yang paling ku cinta dan kusayangi, adikku satu-satunya (Puja Rozalina) dan saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan nasehat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Semua karyawan PT. PJBS Unit PLTU Air Anyir Kabupaten Bangka yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian ini.

- ♥ Sahabat kecilku Rospianti, Kurniawati, dan Putri Wahyu Rizkiyani. Terimakasih atas dukungan yang selalu menemaniku disaat suka maupun duka.
- ♥ Seseorang (Sri Gunawan) yang paling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dan membangkitkan semangatku dalam setiap perkataan dan motivasinya.
- ♥ Semua pihak yang mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan dan semangat. Terima kasih.
- ♥ Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.



## **ABSTRACT**

***Sulva Purmasari 302 12 11 107. The Influence of Compensation and Work Environment on the Employee Work Satisfaction at PT. PJBS unit of PLTU Air Anyir Bangka Regency.***

*The purpose of this research is to test and to analyze the influence of compensation and work environment on the employee work satisfaction at PT. PJBS unit of PLTU Air Anyir, Bangka Regency. The collecting of data is conducted by distributing questionnaires to 99 employees of PT. PJBS unit of PLTU Air Anyir.*

*This is descriptive quantitative research with a total sample of 99 respondents, while the sampling uses census technique. The independent variable of this research is compensation and work environment, while the dependent variable is employee work satisfaction. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regressions with t test and F test.*

*The result of independent variabel is  $X_1$  (compensation) is obtained  $t_{value} (5.252) > t_{table} (1.985)$  and variable  $X_2$  (work environment) is  $t_{value} (2.432) > t_{table} (1.985)$ . thus variable  $X_1$  (compensation) influence variable Y (work satisfaction) partially and variable  $X_2$  (work environment) influence variable Y (work satisfaction) partially. The result of F test shows that  $F_{value} (37.109) > F_{table} (3.091)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  on the significance level of 0. 05, thus  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted that menas the independent variable simultaneously influence the dependent variable significantly. While the coefficient of determination (Adjusted R Square ) is 0.424 or 42,4% that variable of employee work satisfaction can be explained by variable of compensation and work environment, the remaining is 57.6% cam be explained by other variable out of the research variable.*

*Keywords : compensation, work environment and employee work satisfaction.*

## ABSTRAK

### **Sulva Purmasari 302 12 11 107. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PJBS UNIT PLTU Air Anyir Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PJBS Unit PLTU Air Anyir Kabupaten Bangka. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 99 karyawan PT. PJBS Unit PLTU Air Anyir.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kompensasi dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen  $X_1$  (kompensasi) diperoleh  $t_{hitung}$  (5,252) >  $t_{tabel}$  (1,985) dan variabel  $X_2$  (lingkungan kerja)  $t_{hitung}$  (2,432) >  $t_{tabel}$  (1,985). Maka variabel  $X_1$  (kompensasi) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (kepuasan kerja) dan variabel  $X_2$  (kompensasi) berpengaruh secara parsial terhadap Y (kepuasan kerja). Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  (37,109) >  $F_{tabel}$  (3,091), sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien detereminasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,424 atau 42,4% dari variabel kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kompensasi dan lingkungan kerja, sisanya 57,6% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PJBS Unit PLTU Air Anyir Kabupaten Bangka”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Akademik saya Kelas Mn4 angkatan 2012 yang telah berkenan menyediakan waktu dan dengan penuh

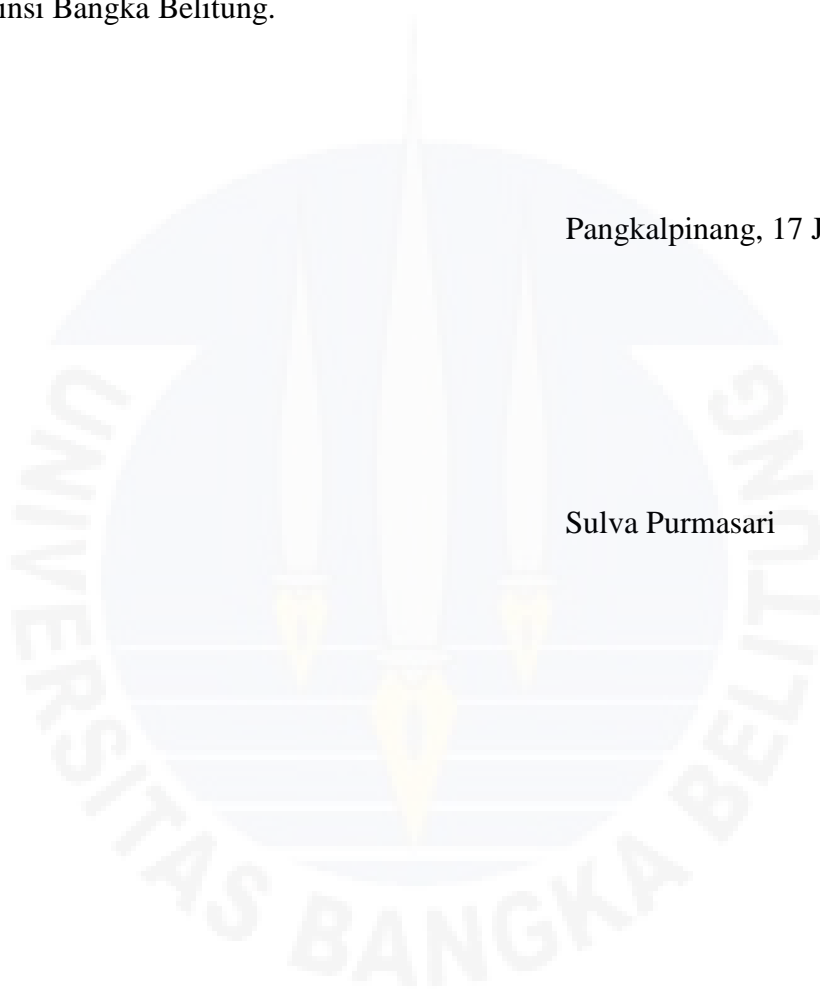
kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M. Tanggung S.E., M. Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung serta dosen pembimbing I dan Ketua Penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Prihardini W, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan menyediakan serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Jurusan Manajemen serta mahasiswa Manajemen di Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Prihanto Budi Wardoyo manajer PT.PJBS Unit PLTU Air Anyir Bangka Tengah, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta terutama Ayah, Ibu dan Adikku tersayang yang selalu memberikan motivasi dan do'anya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Romanti, Neli Andriyani, Yessi serta teman-teman seperjuangan kelas MN4 angkatan 2012 yang selalu menemaniku, membantu & memberi arahan serta motivasi, do'a dan pengertiannya kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 17 Januari 2017

Sulva Purmasari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.3	Tujuan Sumber Daya Manusia .....	19
2.3	Kepuasan Kerja.....	20
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2.3.2	Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	22
2.3.3	Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.3.4	Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	25
2.3.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.3.6	Pengukuran Kepuasan Kerja .....	27
2.4	Kompensasi .....	28
2.4.1	Pengertian Kompensasi .....	28
2.4.2	Fungsi Kompensasi .....	30
2.4.3	Tujuan Pemberian Kompensasi.....	30
2.4.4	Jenis-jenis Kompensasi .....	33
2.4.5	Asas Dalam Penentuan Kompensasi .....	33
2.4.6	Tahapan Penetapan Kompensasi .....	34
2.4.7	Sistem-sistem Kompensasi.....	35
2.4.8	Faktor Mempengaruhi Kompensasi .....	36
2.5	Lingkungan Kerja.....	39
2.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	39
2.5.2	Dimensi Lingkungan Kerja .....	40
2.5.3	Faktor Lingkungan Kerja .....	43

2.6	Penelitian Terdahulu.....	46
2.7	Kerangka Berpikir .....	48
2.8	Hubungan Antar Variabel .....	48
2.8.1	Gambaran Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	48
2.8.2	Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	49
2.8.3	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	49
2.8.4	Hubungan Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
2.9	Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	51
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	51
3.4	Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1	Populasi .....	54
3.4.2	Sampel .....	54
3.5	Jenis Data.....	55
3.5.1	Data Primer.....	55
3.5.1	Data Sekunder .....	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	55

3.7 Skala Pengukuran Variabel .....	57
3.8 Teknik Analisis Data .....	57
3.8.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif .....	57
3.8.1.1 Analisis Deskriptif .....	57
3.8.1.2 Analisis Verifikatif.....	59
3.8.2 Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	59
3.8.2.1 Uji Validitas .....	59
3.8.2.2 Uji Realibilitas .....	60
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	61
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	61
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	61
3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	62
3.8.4 Analisis Regresi Berganda .....	63
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	63
3.8.5.1 Uji T .....	63
3.8.5.2 Uji F .....	64
3.8.5.3 Uji $R^2$ .....	64

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.1.1 Gambaran Umum PT. PJBS Unit PLTU Air Anyir Kabupaten Bangka .....	66
4.1.2 Visi dan Misi.....	67
4.1.2.1 Visi.....	67

4.1.2.2 Misi .....	67
4.1.3 Struktur Organisasi .....	68
4.2 Hasil Penelitian .....	70
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden.....	70
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel .....	73
4.3 Hasil Analisis Data.....	95
4.3.1 Uji Validitas .....	95
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	96
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	96
4.3.4 Analisis Regresi Berganda .....	100
4.3.5 Uji Parsial atau Uji t.....	102
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F .....	103
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	104
4.4 Pembahasan.....	106
4.4.1 Gambaran Deskriptif Kompensasi, lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	106
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	109
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	111
4.4.4 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	114



## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	118
5.2 Saran .....	119
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	121

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Pindah Kerja Karyawan PT. PJBS.....	5
Tabel I.2	Absensi Karyawan PT. PJBS.....	6
Tabel I.3	Gaji Karyawan PT. PJBS.....	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	53
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel.....	57
Tabel III.3	Kategori Skala.....	59
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia.....	71
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel IV.4	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Langsung.....	73
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Langsung.....	74
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Langsung.....	74
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Tidak Langsung.....	75
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Tidak Langsung.....	76
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Berdasarkan Insentif Kerja.....	76
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Berdasarkan Insentif Kerja.....	77
Tabel IV.11	Rata-Rata Penilaian Karyawan terhadap Kompensasi.....	78
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif Suasana Kerja.....	79

Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Suasana Kerja.....	80
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Suasana Kerja.....	81
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Suasana Kerja.....	81
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Hubungan dengan Rekan Kerja ....	82
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Hubungan dengan Rekan Kerja ....	83
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Kerja.....	83
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Fasilitas Kerja.....	84
Tabel IV.20	Rata-Rata Penilaian Karyawan terhadap Lingkungan Kerja ....	85
Tabel IV.21	Hasil Penilaian Deskriptif Kepuasan terhadap Isi Pekerjaan...86	
Tabel IV.22	Hasil Penilaian Deskriptif Kepuasan terhadap Supervisi .....	87
Tabel IV.23	Hasil Penilaian Deskriptif Kepuasan terhadap Organisasi Dan Manajemen .....	88
Tabel IV.24	Hasil Penilaian Deskriptif Kesempatan Untuk Maju.....	89
Tabel IV.25	Hasil Penilaian Deskriptif Kepuasan terhadap Penghasilan .....	90
Tabel IV.26	Hasil Penilaian Deskriptif Kepuasan terhadap Rekan Kerja ....	91
Tabel IV.27	Hasil Penilaian Deskriptif Kepuasan terhadap Kondisi Pekerjaan .....	91
Tabel IV.28	Rata-Rata Penilaian Karyawan terhadap Kepuasan Kera.....	93
Tabel IV.29	Hasil Rekapitulasi Deskriptif variabel .....	94
Tabel IV.30	Hasil Uji Validitas .....	95
Tabel IV.31	Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel IV.32	Hasil Uji Multikolinearitas .....	98
Tabel IV.33	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	101

Tabel IV.34 Hasil Uji t.....	102
Tabel IV.35 Hasil Uji F.....	104
Tabel IV.36 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	105



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	69
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	97
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas .....	97
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 7 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 8 Surat Keterangan TOEFL dari UPT Pusat Bahasa
- Lampiran 9 Surat Keterangan *ABSTRACT* dari UPT Pusat Bahasa
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Hasil Gambar Saat Survei dan Penyebaran Kuesioner