

## LAMPIRAN 1

## KUESIONER PENELITIAN

### **PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, MASA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA) KOTA PANGKALPINANG**

---

Yth. Bapak/Ibu

Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga  
(DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang

Responden yang terhormat, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Mardyah

NIM : 3021311101

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dalam rangka riset atas pengaruh kompetensi pegawai, masa kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang, saya bermaksud mengumpulkan data melalui kuesioner di wilayah kerja saudara. Keberhasilan identitas saudara dalam hal ini akan dijamin, sehingga tidak akan ada yang dipersalahkan dalam hal ini. Karena riset ini merupakan sumbangsih kami terhadap ilmu pengetahuan. Oleh karena itu supaya diisi berdasarkan kondisi riil yang ada (yang dirasakan), bukan kondisi yang ideal (kondisi yang diharapkan).

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan membantu kelancaran penelitian ini, kami ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Siti Mardyah

### A. Profil Responden

Berilah tanda *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
3. Usia :  18-25 Tahun  31-40 Tahun  
 26-30 Tahun  > 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SLTP  D3  S2  
 SLTA  S1  Lainnya
5. Masa Kerja :  1-10 Tahun  21-30 Tahun  
 11-20 Tahun  31-40 Tahun
6. Jabatan/Golongan : .....

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu memberikan tanda *check list* ( ✓ ) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* ( ✓ ) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun terlewat.

### C. Keterangan Jawaban

1. SS = Sangat Setuju
2. S = Setuju
3. N = Netral
4. TS = Tidak Setuju
5. STS = Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>KOMPETENSI (X1)</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Pengetahuan</b>						
1	Saya memiliki pengetahuan dalam menggunakan peralatan seperti komputer, dll					
2	Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
<b>Keterampilan</b>						
3	Dengan keterampilan yang saya miliki, saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja					
4	Dengan keterampilan yang saya miliki, saya mampu mengerjakan tugas					
<b>Sikap</b>						
5	Sikap saya dalam bekerja selalu mematuhi aturan dan norma yang berlaku					
6	Saya selalu bersikap tanggap dan rajin dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan					
<b>MASA KERJA (X2)</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Usia</b>						
7	Tingkat usia sangat berpengaruh terhadap pekerjaan yang saya tangani					
8	Semakin tinggi tingkat usia, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang saya rasakan					
<b>Lama Kerja</b>						
9	Semakin lama saya bekerja, semakin membuat saya mampu memahami pekerjaan					
10	Semakin lama saya bekerja, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang saya rasakan					
<b>Golongan Kepangkatan</b>						
11	Dengan Pangkat/golongan yang saya miliki saat ini dapat mempengaruhi dalam melaksanakan tugas saya dengan baik					
12	Semakin tinggi pangkat, saya akan semakin puas dalam bekerja					
<b>LINGKUNGAN KERJA FISIK (X3)</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Suhu Udara</b>						
14	Saya merasa sirkulasi udara di ruangan tempat bekerja sudah memenuhi standar					

15	Saya merasakan suhu di ruangan sudah membuat saya nyaman					
<b>Kebisingan</b>						
16	Saya tidak merasa terganggu saat ada rekan kerja yang berbincang-bincang di ruangan tempat bekerja					
17	Saya merasa suara dari luar pintu tidak mengganggu pekerjaan saya					
<b>Pencahayaan</b>						
18	Saya merasa pencahayaan sinar matahari dalam ruang kerja tidak mengganggu pekerjaan saya					
19	Saya merasa penerangan lampu listrik sudah memadai					
<b>Kebersihan</b>						
21	Saya merasa bila lingkungan kerja bersih membuat saya nyaman dalam bekerja					
22	Saya merasa memerlukan tempat sampah di setiap ruangan kerja					
<b>KEPUASAN KERJA (Y)</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Pekerjaan</b>						
25	Saya selama ini senang dengan pekerjaan saya					
26	Tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya					
<b>Kedudukan</b>						
28	Saya puas dan bangga dengan kedudukan saya saat ini					
29	Dengan kedudukan saya saat ini dapat menambah semangat dalam bekerja					
<b>Mutu Pengawasan</b>						
30	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada pegawai dalam setiap pekerjaan					
31	Pimpinan dalam menilai prestasi kerja pegawai secara obyektif					
<b>Rekan Kerja</b>						
36	Hubungan saya dengan rekan kerja terjalin baik					
37	Rekan kerja memberikan bantuan langsung dalam menyelesaikan pekerjaan saya					

\*\*\*\*\*TERIMA KASIH DAN SELAMAT BEKERJA\*\*\*\*\*

**LAMPIRAN II      TABULASI DATA**

No	Kompetensi						X1 Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	5	5	5	5	4	4	28
2	5	3	5	5	5	5	28
3	5	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	5	25
5	4	4	3	4	4	4	23
6	5	5	5	4	4	5	28
7	4	4	4	3	5	4	24
8	3	4	5	5	4	4	25
9	4	5	5	5	4	3	26
10	3	4	2	4	4	3	20
11	3	4	4	4	4	2	21
12	5	5	5	4	5	5	29
13	3	4	4	4	4	4	23
14	5	5	5	4	5	5	29
15	5	4	4	3	4	5	25
16	5	5	4	4	4	4	26
17	4	4	4	4	5	5	26
18	4	3	3	4	5	4	23
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	5	5	4	5	4	27
21	4	4	4	4	5	4	25
22	3	5	4	5	4	5	26
23	4	5	4	5	4	5	27
24	4	4	5	4	5	4	26
25	5	5	4	4	5	4	27
26	3	4	2	4	4	3	20
27	3	4	5	4	5	4	25
28	5	4	5	4	4	5	27
29	4	5	5	4	4	3	25
30	3	3	2	4	3	3	18
31	4	5	5	5	5	4	28
32	4	4	5	4	4	5	26
33	2	4	4	2	4	4	20
34	5	4	5	4	4	5	27
35	4	4	5	5	5	4	27
36	5	5	4	4	4	5	27
37	4	4	4	4	2	3	21
38	5	4	5	5	4	5	28

NO	Masa Kerja						X2 Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	4	3	4	3	3	22
2	5	3	3	4	3	5	23
3	5	5	5	4	5	5	29
4	5	5	5	5	3	5	28
5	5	4	4	4	4	3	24
6	5	5	3	3	5	4	25
7	4	3	4	4	4	4	23
8	4	5	4	5	4	5	27
9	3	4	4	5	5	4	25
10	3	4	4	3	4	2	20
11	4	4	3	4	4	2	21
12	5	4	4	5	4	5	27
13	2	3	4	4	4	3	20
14	4	4	5	5	4	5	27
15	5	4	4	3	4	4	24
16	5	5	4	4	3	3	24
17	4	5	4	4	4	3	24
18	4	5	5	4	4	5	27
19	3	4	3	2	2	3	17
20	4	3	4	5	5	5	26
21	4	4	5	5	4	5	27
22	5	5	4	5	5	4	28
23	4	4	4	5	5	4	26
24	5	5	4	4	5	4	27
25	4	5	5	4	4	5	27
26	4	4	4	3	4	4	23
27	4	3	4	4	4	5	24
28	4	4	5	4	4	4	25
29	3	4	5	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	2	22
31	4	4	5	5	5	4	27
32	5	5	4	5	3	5	27
33	4	3	2	4	3	4	20
34	4	4	5	4	4	5	26
35	4	4	5	5	4	3	25
36	4	3	5	5	3	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	5	4	4	3	4	4	24

NO	Lingkungan Kerja Fisik								X3 Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	
1	4	4	4	4	5	5	5	5	36
2	3	5	3	4	4	4	5	4	32
3	5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	3	5	4	5	4	4	4	3	32
5	2	4	4	4	3	3	4	2	26
6	5	4	4	4	3	3	3	4	30
7	4	5	5	5	4	4	4	3	34
8	5	4	4	3	3	4	4	4	31
9	5	4	3	4	4	4	5	4	33
10	4	4	4	2	4	3	3	4	28
11	2	4	3	4	3	3	4	4	27
12	4	5	5	4	5	5	4	4	36
13	2	2	4	4	4	2	4	4	26
14	4	4	5	5	4	4	4	5	35
15	5	4	4	5	4	5	5	5	37
16	4	5	5	4	4	4	4	5	35
17	3	4	4	5	4	4	5	4	33
18	3	5	4	4	5	4	4	5	34
19	4	4	4	4	3	4	2	4	29
20	4	4	4	4	4	5	4	5	34
21	4	5	3	3	4	4	5	5	33
22	4	4	4	5	5	4	5	4	35
23	4	4	4	3	3	5	4	3	30
24	4	4	5	4	4	5	4	5	35
25	5	5	4	4	5	4	4	5	36
26	4	4	4	3	2	3	3	4	27
27	5	5	5	4	4	4	4	4	35
28	5	5	5	3	4	4	3	4	33
29	4	5	5	4	4	4	5	4	35
30	3	3	3	4	4	4	4	4	29
31	4	3	3	4	4	4	4	5	31
32	5	3	4	4	4	4	5	5	34
33	4	4	3	3	4	4	2	3	27
34	4	4	5	4	4	3	4	5	33
35	5	4	4	5	5	5	4	4	36
36	4	4	3	5	4	4	4	3	31
37	4	4	3	4	4	2	4	3	28
38	4	4	5	5	4	4	3	3	32

NO	Kepuasan Kerja								Y Total
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	
1	5	5	4	3	4	4	5	3	33
2	4	5	4	3	3	4	4	4	31
3	5	4	5	5	4	5	4	4	36
4	3	5	5	5	4	4	5	5	36
5	2	4	4	3	4	3	4	4	28
6	5	4	5	3	3	4	5	4	33
7	3	4	5	4	4	5	5	5	35
8	4	5	4	3	3	4	5	4	32
9	3	3	5	5	4	4	4	4	32
10	4	2	3	4	4	2	4	4	27
11	4	3	2	3	4	4	3	3	26
12	5	3	4	4	5	5	5	4	35
13	4	4	4	2	4	4	4	3	29
14	5	5	4	4	4	5	5	5	37
15	4	5	5	4	3	3	4	4	32
16	5	4	4	4	3	5	4	4	33
17	4	5	4	3	5	4	5	5	35
18	4	5	4	4	5	3	4	5	34
19	3	3	2	4	4	4	2	4	26
20	4	4	4	3	4	5	4	4	32
21	4	5	4	5	4	5	3	5	35
22	3	4	4	5	4	3	5	4	32
23	4	3	5	4	5	5	4	4	34
24	4	4	5	3	4	5	4	5	34
25	4	4	3	3	5	5	4	4	32
26	3	4	4	4	3	4	2	4	28
27	5	5	5	4	4	3	4	4	34
28	4	3	5	5	5	4	4	4	34
29	5	4	3	4	5	5	4	5	35
30	3	2	4	4	3	4	4	4	28
31	5	5	4	4	3	3	4	4	32
32	5	4	5	4	4	5	3	4	34
33	4	4	4	2	3	4	3	2	26
34	5	3	5	4	5	5	4	4	35
35	4	4	3	5	4	5	5	5	35
36	5	4	4	5	5	5	4	4	36
37	3	3	3	4	3	4	2	3	25
38	4	4	5	4	5	4	4	3	33

### LAMPIRAN III HASIL UJI VALIDITAS

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,286	,422**	,191	,165	,524**	,727**
	Sig. (2-tailed)		,081	,008	,250	,323	,001	,000
	N	38	38	38	38	38	38	38
X1.2	Pearson Correlation	,286	1	,388*	,194	,095	,138	,534**
	Sig. (2-tailed)	,081		,016	,244	,569	,409	,001
	N	38	38	38	38	38	38	38
X1.3	Pearson Correlation	,422**	,388*	1	,286	,315	,410*	,787**
	Sig. (2-tailed)	,008	,016		,082	,054	,011	,000
	N	38	38	38	38	38	38	38
X1.4	Pearson Correlation	,191	,194	,286	1	,046	,067	,447**
	Sig. (2-tailed)	,250	,244	,082		,784	,691	,005
	N	38	38	38	38	38	38	38
X1.5	Pearson Correlation	,165	,095	,315	,046	1	,288	,498**
	Sig. (2-tailed)	,323	,569	,054	,784		,080	,001
	N	38	38	38	38	38	38	38
X1.6	Pearson Correlation	,524**	,138	,410*	,067	,288	1	,687**
	Sig. (2-tailed)	,001	,409	,011	,691	,080		,000
	N	38	38	38	38	38	38	38
TOTALX1	Pearson Correlation	,727**	,534**	,787**	,447**	,498**	,687**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,005	,001	,000	
	N	38	38	38	38	38	38	38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTALX2
X2.1 Pearson Correlation	1	,390*	-,096	,093	,010	,279	,477**
Sig. (2-tailed)		,015	,567	,579	,955	,090	,002
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.2 Pearson Correlation	,390*	1	,237	,019	,170	,084	,515**
Sig. (2-tailed)	,015		,153	,909	,307	,615	,001
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.3 Pearson Correlation	-,096	,237	1	,397*	,261	,353*	,623**
Sig. (2-tailed)	,567	,153		,014	,113	,030	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.4 Pearson Correlation	,093	,019	,397*	1	,258	,385*	,632**
Sig. (2-tailed)	,579	,909	,014		,118	,017	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.5 Pearson Correlation	,010	,170	,261	,258	1	,122	,507**
Sig. (2-tailed)	,955	,307	,113	,118		,467	,001
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.6 Pearson Correlation	,279	,084	,353*	,385*	,122	1	,691**
Sig. (2-tailed)	,090	,615	,030	,017	,467		,000
N	38	38	38	38	38	38	38
TOTALX2 Pearson Correlation	,477**	,515**	,623**	,632**	,507**	,691**	1
Sig. (2-tailed)	,002	,001	,000	,000	,001	,000	
N	38	38	38	38	38	38	38

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTAL X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,237	,222	-,087	,142	,377*	-,041	,286	,520**
	Sig. (2-tailed)		,152	,180	,602	,394	,020	,807	,082	,001
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.2	Pearson Correlation	,237	1	,263	-,010	,201	,290	,101	-,028	,457**
	Sig. (2-tailed)	,152		,111	,952	,227	,078	,545	,870	,004
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.3	Pearson Correlation	,222	,263	1	,157	,118	,206	-,098	,141	,474**
	Sig. (2-tailed)	,180	,111		,347	,480	,216	,559	,400	,003
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.4	Pearson Correlation	-,087	-,010	,157	1	,349*	,206	,343*	-,052	,427**
	Sig. (2-tailed)	,602	,952	,347		,032	,216	,035	,757	,008
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.5	Pearson Correlation	,142	,201	,118	,349*	1	,377*	,374*	,324*	,653**
	Sig. (2-tailed)	,394	,227	,480	,032		,020	,021	,047	,000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.6	Pearson Correlation	,377*	,290	,206	,206	,377*	1	,234	,287	,698**
	Sig. (2-tailed)	,020	,078	,216	,216	,020		,157	,081	,000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.7	Pearson Correlation	-,041	,101	-,098	,343*	,374*	,234	1	,313	,508**
	Sig. (2-tailed)	,807	,545	,559	,035	,021	,157		,056	,001
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
X3.8	Pearson Correlation	,286	-,028	,141	-,052	,324*	,287	,313	1	,550**
	Sig. (2-tailed)	,082	,870	,400	,757	,047	,081	,056		,000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
TOTAL X3	Pearson Correlation	,520**	,457**	,474**	,427**	,653**	,698**	,508**	,550**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,004	,003	,008	,000	,000	,001	,000	
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	TOTAL Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	,238	,153	-,028	,183	,321*	,241	-,005	,516**
	Sig. (2-tailed)		,149	,358	,868	,272	,050	,145	,976	,001
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.2	Pearson Correlation	,238	1	,232	-,121	-,129	-,032	,302	,275	,444**
	Sig. (2-tailed)	,149		,160	,468	,440	,848	,065	,094	,005
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.3	Pearson Correlation	,153	,232	1	,183	,044	,092	,349*	,130	,544**
	Sig. (2-tailed)	,358	,160		,272	,792	,583	,032	,435	,000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.4	Pearson Correlation	-,028	-,121	,183	1	,223	,086	,039	,440**	,431**
	Sig. (2-tailed)	,868	,468	,272		,178	,606	,815	,006	,007
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.5	Pearson Correlation	,183	-,129	,044	,223	1	,276	,219	,264	,479**
	Sig. (2-tailed)	,272	,440	,792	,178		,094	,186	,109	,002
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.6	Pearson Correlation	,321*	-,032	,092	,086	,276	1	,040	,225	,476**
	Sig. (2-tailed)	,050	,848	,583	,606	,094		,810	,175	,002
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.7	Pearson Correlation	,241	,302	,349*	,039	,219	,040	1	,371*	,626**
	Sig. (2-tailed)	,145	,065	,032	,815	,186	,810		,022	,000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Y1.8	Pearson Correlation	-,005	,275	,130	,440**	,264	,225	,371*	1	,631**
	Sig. (2-tailed)	,976	,094	,435	,006	,109	,175	,022		,000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
TOTAL Y1	Pearson Correlation	,516**	,444**	,544**	,431**	,479**	,476**	,626**	,631**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,005	,000	,007	,002	,002	,000	,000	
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## LAMPIRAN IV HASIL UJI RELIABILITAS

### 1. Scale : Kompetensi

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,687	6

### 2. Scale : Masa Kerja

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,600	6

### 3. Scale : Lingkungan Kerja Fisik

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,643	8

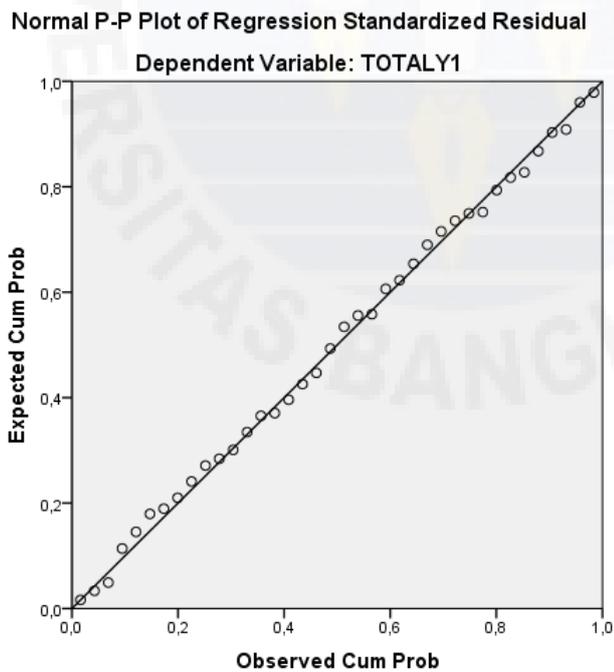
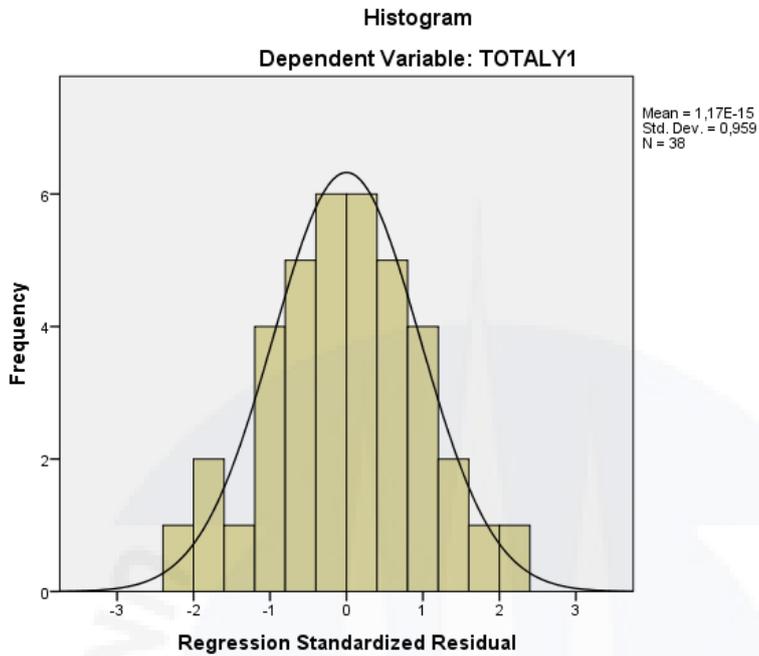
### 4. Scale : Kepuasan Kerja

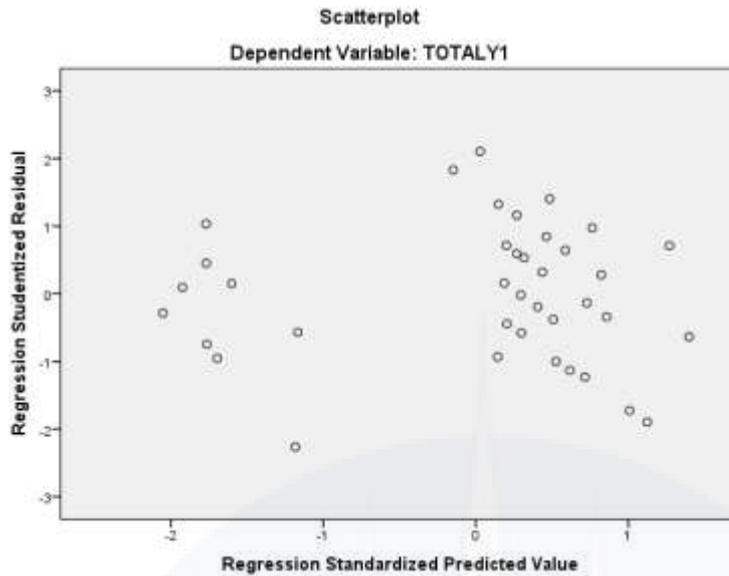
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,606	8

**LAMPIRAN V**

**HASIL ASUMSI KLASIK, UJI REGRESI BERGANDA,  
UJI T, UJI F DAN KOEFESIEN DETERMINASI**





**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,692	3,419		,202	,841		
	TOTALX1	,384	,148	,320	2,587	,014	,543	1,841
	TOTALX2	,420	,140	,338	3,010	,005	,662	1,511
	TOTALX3	,360	,131	,346	2,737	,010	,521	1,920

a. Dependent Variable: TOTALY1

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	288,482	3	96,161	28,721	,000 <sup>b</sup>
	Residual	113,834	34	3,348		
	Total	402,316	37			

a. Dependent Variable: TOTALY1

b. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX2, TOTALX1

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,847 <sup>a</sup>	,717	,692	1,830	2,330

a. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX2, TOTALX1

b. Dependent Variable: TOTALY1



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
UPT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,  
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172  
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303  
Laman [www.ubb.ac.id](http://www.ubb.ac.id)

ABSTRACT

Mardyah, 302 13 11 101. **The Influence of Competence, Working Period and Physical Work Environment on Job Satisfaction at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sports (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang**

This research is based on phenomenon that shows employee job satisfaction that has not been optimal at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sports (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang, and also to determine other compensation, working period, and physical work environment influence employee job satisfaction. The purpose of this research is to know and to get review of the influence of competence, working period and physical work environment on employee job satisfaction at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sports (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang. The approach of this research was descriptive quantitative. This research was conducted at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sports (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang with a respondent of 38 people. The data collecting technique which was used in this research was questionnaires, interview and observation. Technique used determining sample was census method or saturated sample. The used variable was competence (X1), working period (X2), physical work environment (X3), and job satisfaction (Y). The method of data analysis which was used was descriptive quantitative analysis, validity, reliability, classical assumption test, multiple linear regressions, T test, F test, and  $R^2$ . The result of this research indicates that variable independent; variable of competence is obtained  $T_{\text{value}} (2.587) > T_{\text{table}} (2.032)$ , variable of working period (X2) is obtained  $T_{\text{value}} (3.010) > T_{\text{table}} (2.032)$ , variable of physical work environment is obtained  $T_{\text{value}} (2.737) > T_{\text{table}} (2.032)$ . Then variable of competence has partial influence on employee job satisfaction, variable of working period has partial influence on employee job satisfaction and variable of physical work environment partially influence employee job satisfaction. The result of F test indicates that  $F_{\text{value}} (7.21) > F_{\text{table}} (2.88)$  with significance is  $0.000 < \alpha$  on the significance level is 0.05, thus  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted, which means independent variables (competence, working period, and physical work environment) simultaneously influence dependent variable (employee job satisfaction) positively and significantly. The result of coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates *Adjusted R Square* is 0.692 or 69.2% which means the variation of variable job satisfaction can be explained by variation of competence, working period, and physical work environment, the remaining is 3.08% can be explained by other variable out of the research.

**Keywords:** Competence (X1), Working Period (X2), Physical work environment (X3), Job Satisfaction (Y)

Head of UPT Bahasa

Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si.

Translator

Maya Susilawati, S.Pd.



PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG  
**DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA**

Jalan Rasakunda Kecamatan Girimaya, Telepon/Faksimili (0717) 439175  
Website : www.wonderfulpangkalpinang.info, E-Mail: tourism@wonderfulpangkalpinang.info,  
tic\_pkp@wonderfulpangkalpinang.info  
PANGKALPINANG 33143

Pangkalpinang, 8 November 2016

Kepada

Nomor : 070/ 1267 /DISBUDPARPORA/XI/2016  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Pengambilan Data Penelitian dan  
Penyebaran Kuesioner

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung  
di-  
Balunujuk

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka  
Belitung Nomor: 614/UN50.1.1/PP/2016 tanggal 7 November 2016 hal seperti  
pada pokok surat, dengan ini kami memberikan izin kepada:

nama : Siti Mardiyah  
NIM : 3021311101  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

untuk melakukan pengambilan data penelitian di Dinas Kebudayaan, Pariwisata,  
Pemuda dan Olahraga Kota Pangkalpinang.

Atas perhatian diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS KEBUDAYAAN,  
PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA  
KOTA PANGKALPINANG



SEKRETARIS,  
RATNA JUWITA, S.Sos, M.M.  
PENGABDIAN TINGKAT I  
NIP. 197202141998032003

*"Desana Pangkalpinang"*



*"Bangkal Kemenangan"*

### EPT SCORE RECORD

Name of Institution : UPT BAHASA UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

Name : SITI MARDYAH

DOB : 20/04/1995

Native Country : INDONESIA

Native Language : INDONESIA

Scaled Score : Listening Comprehension 41

Structure & Written Expression 25

Reading Comprehension 43

Total Score 363

Sex : F

Test Date : 16/02/2017

From : EPT UBL

Signed,

Head of UPT Bahasa

  
Niwan Kusnadi, S.T.P., M.Si.





KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



Nama  
No. Id  
No. Asin  
Kategori  
Presentasi Studi  
Semester  
Tipe Proposal / Skripsi

: SITI MARDYAH  
: 3021311101  
: MANAJEMEN  
: 2013  
: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
: VIII (DELAPAN)

IPK : 3,60  
Nama Pembimbing : ERWIN  
Mulai Skripsi :

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, MASA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KEMAMPUAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA  
(DISBUDPARPORA) KOTA PANGKALPINANG

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
26-10-2016	Konsultasi Judul	ER
28-10-2016	Acc Judul	ER
30-12-2016	Bimbingan Bab I	ER
09-01-2017	Bimbingan Bab II/III	ER
18-01-2017	Revisi Bab I/II/III	ER
25-01-2017	Acc. Seminar Proposal	ER

Hal. 1







KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



NAMA : SITI MARDYAH  
NPM : 302131101  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
TAHUN : 2013  
KONSENTRASI STUDI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEMESTER : VIII (DELAPAN)

IPK : 3,60  
Nama Pembimbing : DIAN PRIHARDINI WIBAWA,S  
Mulai Skripsi :

TITEL : PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, MASA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA  
(DISBUPPARORA) KOTA PANGKALPINANG

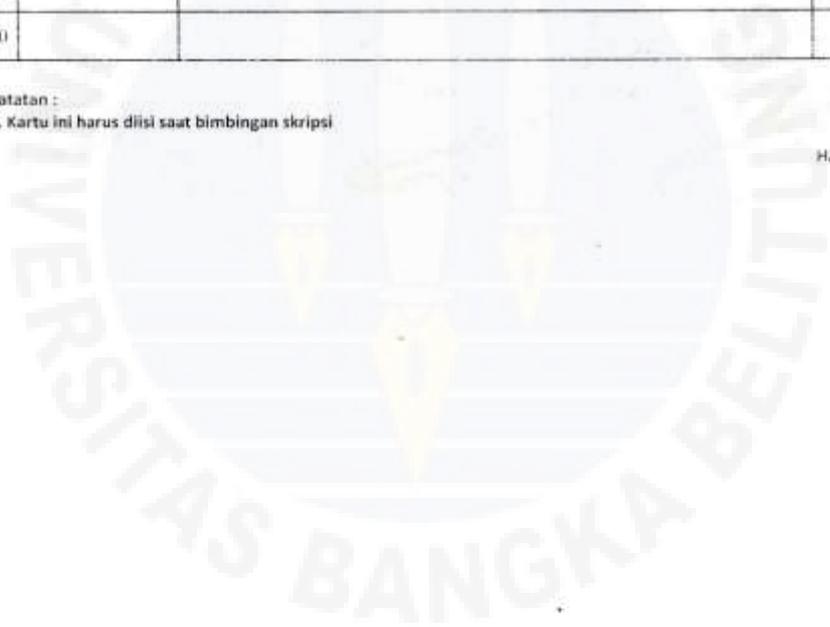
Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
24-10-2016	Konsultasi Judul	fr
26-10-2016	Acc Judul	dr
31-10-2016	Revisi I → lanjut II x III	fr
11-01-2017	Revisi	fr
20-01-2017	Revisi	fr
25-01-2017	Revisi → Acc → Dps I	fr



No	Tanggal	Keterangan	Para Pembimbing
7		Revisi ju x u → Daftar Pustaka,	2-
8		Tabel: data, para lampiran	2-
9		Revisi → abstrak	2-
10		ACC → PPS I	2-
11			
12			
13			
14			
15			
17			
18			
19			
20			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



## LAMPIRAN X      DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### CURRICULUME VITAE

Jl. Raya Pangkalpinang-Muntok Rt. 06 Rw. 05 Desa Neknang  
Kecamatan Bakams, Kabupaten Bangka - Bangka Belitung  
Email : [sitimardyah40@gmail.com](mailto:sitimardyah40@gmail.com) Hp: 082371624540

---

Nama : Siti Mardyah  
Tempat, Tanggal Lahir : Neknang, 20 April 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)  
Alamat : Desa Neknang, Ke. Bakam, Kab. Bangka  
No. Telp / HP : 082371624540  
E-mail : [Sitimardyah40@gmail.com](mailto:Sitimardyah40@gmail.com)

---

#### **Pendidikan Formal**

1. 2013-2017 : Universitas Bangka Belitung  
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen)
2. 2010-2013 : SMK N 1 Kelapa
3. 2007-2010 : SMP N 1 Bakam
4. 2001-2007 : SD N 7 Neknang

**LAMPIRAN XI DOKUMENTASI PENELITIAN**



**Foto Penyerahan Data**



**Foto bersama pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pagkalpinang**



**Foto pegawai saat pengisian kuesioner pegawai**



**Foto saat wawancara pada pegawai bagian tata usaha**



**Foto Penyerahan Data**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



FAKULTAS EKONOMI

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung  
Balunjuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telepon (0717) 4260030, 4260031  
Laman [www.ubb.ac.id](http://www.ubb.ac.id)

KARTU REVISI  
SIDANG SKRIPSI & UJIAN KOMPREHENSIF

Nama Mahasiswa : Siti Mardiyah  
NIM : 302 1311 101  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Pegawai, Masa Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebutuhan, Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga (Disdikpora parpar) Kota Pangkalpinang.  
Hari / Tanggal : 14 - JUNI 2017.

NAMA DOSEN PENGUJI	REVISI / SARAN	PARAF
1. Erwin. SE. MM. PhD	Teknik penulisan.	Sebelum Revisi H.
		Setelah Revisi H
2. Dr. Reniati. SE. M.Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foto penelitian harus ada foto orang</li> <li>TAN NIS diperbaiki (kopi dgn yg dilipat)</li> <li>saran lebih operasional</li> <li>power point → belum selesai</li> <li>penelitian terdahulu carilah artikel)</li> </ul>	Sebelum Revisi A
		Setelah Revisi A
3. H. SUMOR. SE. MM.	teknik penulisan terutama abstrakt.	Sebelum Revisi S
		Setelah Revisi S

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si

Ketua Penguji

J. M. Tanggung