

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, MASA KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN,  
PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA  
(DISBUDPARPORA) KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : SITI MARDYAH**

**NIM : 302 13 11 101**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Siti Mardyah  
NIM : 302 13 11 101  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kompetensi Pegawai, Masa Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 506507013

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M  
NIP. 198207222014042002

Balunujuk, 16 Mei 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NP.196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, MASA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA) KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Siti Mardyah  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 101

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 14 Juni 2017, dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji

Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 506507013

Anggota

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Anggota

H. Sumar, S.E., M.M  
NP. 506808015

Balunujuk, 25 Juli 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompetensi, Masa Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunujuk, 16 Mei 2017

Penulis



Siti Mardyah

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

*(QS. Al-Insyirah, 6-8)*

*“Orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.” (Ernest Newman)*

*“kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.” (Confusius)*

*“bagian terbaik dari hidup seseorang adalah perbuatan-perbuatan baiknya dan kasihnya yang tidak diketahui orang lain.”*

*(William Wordsworth)*

*“hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup ditepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.”*

*(Abu Bakar Sabli)*

## PERSEMBAHAN



*Skripsi ini kupersembahkan untuk :*

- ♥ Allah SWT Yang Maha Esa yang telah menciptakan langit dan bumi beserta isinya, puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran dan ketangguhan jiwa serta nikmat segalanya yang tak terhingga.
- ♥ Bapak (M.Kamaludin) dan ibu (Jumlahah) tercinta beserta keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun materil, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi Penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan Penulis, semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan bapak dan ibu..... amin.
- ♥ Kepada dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
- ♥ Kepada Ferry Ramdhani yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat, waktunya dan semangat yang luar biasa setiap harinya dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Semua teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

### **Siti Mardyah, 302 13 11 101. The Influence of Competence, Working Period and Physical Work Environment on Job Satisfaction at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sport (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang.**

This research is based on phenomenon that shows employee job satisfaction that has not been optimal at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sport (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang, and also to determine whether compensation, working period and physical work environment on employee job satisfaction at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sport (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang.

The approach of this research was descriptive quantitave. This research was conducted at Agency of Culture, Tourism, Youth and Sport (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang with total respondent of 38 people. The data collecting technique which was used in this research was questionnaires, interview and observation. Technique used determining sample was census method of saturated sample. The used variable was competence (X1), working period (X2), physical work environment (X3), and job satisfaction (Y). The method of data analysis which was used was descriptive quantitative analysis, validity and reliability, classiel assumption test, multiple linear regression, T test, F test, and  $R^2$ .

The result of this research indicates that variable independent; variable of competence is obtained  $T_{\text{value}} (2,587) > T_{\text{table}} (2,032)$  variable of working period (X2) is obtained  $T_{\text{value}} (3,010) > T_{\text{table}} (2,032)$ , variable of pysical work environment (X3) is obtained  $T_{\text{value}} (2,737) > T_{\text{table}} (2,032)$ . Then variable of competence has partial influence on employee job satisfaction, variable of working period has partial influence employee job satisfaction and variable of physical work environment partially influence employee job satisfaction. The result of F test indicates that  $F_{\text{value}} (28,721) > F_{\text{table}} (2,88)$  with significance is  $0,000 < \alpha$  on the significance level is 0,05, thus  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted, which means independent variables (competence, working period, and physical work environment) simultaneously influence dependent variable (employee job satisfaction) positively and significantly. The result of coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates *Adjusted R Square* is 0,692 or 69,2% which means the variation of variable job satisfaction can be explained by other variable out of the research.

**Keywords :** Competence (X1), Working Period (X2), Physical Work Environment (X3), Job Satisfaction (Y)

## ABSTRAK

### **Siti Mardyah, 302 13 11 101. Pengaruh Kompetensi, Masa Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kepuasan kerja pegawai yang belum optimal pada kompetensi, masa kerja, dan lingkungan kerja fisik yang ada pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapat kajian tentang pengaruh kompetensi, masa kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang dengan responden sebanyak 38 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket, wawancara dan observasi. Teknik yang digunakan dalam menentukan sampel adalah metode sensus atau sampel jenuh. Adapun variabel yang digunakan yaitu kompetensi (X1), masa kerja (X2), lingkungan kerja fisik (X3), dan kepuasan kerja (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah analisa deskriptif kuantitatif, validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji T, uji F dan  $R^2$ .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen kompetensi (X1) diperoleh  $T_{hitung} (2,587) > T_{tabel} (2,032)$  variabel masa kerja (X2) diperoleh  $T_{hitung} (3,010) > T_{tabel} (2,032)$ , variabel lingkungan kerja fisik (X3) diperoleh  $T_{hitung} (2,737) > T_{tabel} (2,032)$ . Maka variabel kompetensi berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai, variabel masa kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai, variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (28,721) > F_{tabel} (2,88)$  dengan signifikansi  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, yang berarti variabel independen (kompetensi, masa kerja, dan lingkungan kerja fisik) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (kepuasan kerja pegawai) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan *Adjusted R Square* sebesar 0,692 atau 69,2% yang berarti variasi variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variasi kompetensi, masa kerja, dan lingkungan kerja fisik, sisanya 30,8% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

**Kata kunci : Kompetensi (X1), Masa Kerja (X2), Lingkungan Kerja Fisik (X3), Kepuasan Kerja (Y)**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya juaalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “ **Pengaruh Kompetensi, Masa Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan Yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, Sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak M.Tanggung, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing I dan ketua penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang ada Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang yang telah memberikan data serta informasi mengenai penelitian ini.
8. Keluarga tercinta dan tersayang, terutama kedua orang tuaku, kakak-kakak dan adikku yang telah memberi do'a dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Ferry Ramdhani yang telah menemani dalam suka maupun duka, telah memberikan doa dan dukungan serta semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan dan terkhusus sahabat-sahabat baikku Tiodora Tarigan, Siti Yuliana, Zuheni, Serli Karlina, Devilia, Tari Alfionita dan Mona Lestari yang telah memberikan do'a dan motivasi serta pengorbanan yang tulus selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat berkembang dan lebih maju sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Balunijuk, 16 Mei 2017

Penulis

**Siti Mardyah**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.2.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.3 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3 Kompetensi.....	30
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....	30
2.1.3.2 Kerangka Dasar Kompetensi.....	32
2.1.3.3 Indikator Kompetensi.....	33
2.1.3.4 Tingkat Kompetensi.....	34
2.1.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	35
2.1.4 Masa Kerja.....	37
2.1.4.1 Pengertian Masa Kerja.....	37
2.1.4.2 Pengelompokkan Masa Kerja.....	39
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	40
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	40
2.1.4.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	41
2.1.4.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	46
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	57

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
3.3 Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.1.1 Data Primer.....	59
3.4.1.2 Data Sekunder.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.5.1 Definisi Operasional.....	61
3.5.1.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ).....	62
3.5.1.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ).....	65
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	67
3.6 Metode Analisis Data.....	67
3.6.1 Analisis Deskriptif dan Kuantitatif.....	67
3.6.1.1 Analisis Deskriptif.....	67
3.6.1.2 Analisis Kuantitatif.....	69
3.6.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	70
3.6.2.1 Uji Validitas.....	70
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	71
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	71

3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	72
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
3.6.5 Uji Hipotesis.....	74
3.6.5.1 Uji Parsial (T).....	74
3.6.5.2 Uji Simultan (F).....	74
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Gambaran Umum DISBUDPARPORA.....	76
4.1.1 Profil Singkat DISBUDPARPORA.....	76
4.1.2 Visi dan Misi DISBUDPARPORA.....	77
4.1.3 Susunan Struktur Organisasi.....	78
4.1.4 Sumber Daya Manusia.....	80
4.1.5 Uraian Tugas.....	81
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian.....	88
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	89
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	92
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif.....	116
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	117
4.3.1 Uji Validitas.....	118
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	119
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	120
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	120

4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	121
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	122
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	123
4.3.5 Uji Hipotesis.....	125
4.3.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	125
4.3.5.2 Uji F.....	127
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	128
4.4 Pembahasan Hasil.....	129
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.....	6
Tabel I.2	Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Usia.....	7
Tabel I.3	Data Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan.....	8
Tabel I.4	Data Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Masa Kerja.....	9
Tabel I.5	Hasil Pra Survey Penelitian Kompetensi Pegawai.....	11
Tabel I.6	Hasil Pra Survey Penelitian Masa Kerja.....	12
Tabel I.7	Hasil Pra Survey Penelitian Lingkungan Kerja Fisik.....	13
Tabel I.8	Hasil Pra Survey Penelitian Kepuasan Kerja.....	14
Tabel I.9	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel.....	68
Tabel III.3	Kategori Skala.....	69
Tabel IV.1	SDM DISBUDPARPORA Kota Pangkalpinang.....	80
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
Tabel IV.5	Indikator Pengetahuan dalam Menggunakan Peralatan.....	92
Tabel IV.6	Indikator Pengetahuan Memahami Pekerjaan.....	93
Tabel IV.7	Indikator Keterampilan Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja.....	94

Tabel IV.8	Indikator Keterampilan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	95
Tabel IV.9	Sikap Pegawai Selalu Mematuhi Aturan yang Berlaku.....	95
Tabel IV.10	Indikator Sikap Pegawai dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	96
Tabel IV.11	Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Kompetensi.....	97
Tabel IV.12	Indikator Faktor Tingkat Usia Berpengaruh Dalam Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik.....	98
Tabel IV.13	Indikator Semakin Tinggi Tingkat Usia, Semakin Tinggi Pula Tingkat Kepuasan Kerja.....	98
Tabel IV.14	Lama Kerja Membuat Pegawai Memahami Pekerjaan.....	99
Tabel IV.15	Indikator Lama Kerja dapat Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	100
Tabel IV.16	Indikator Pangkat/Golongan dapat Mempengaruhi dalam Melaksanakan Tugas.....	100
Tabel IV.17	Indikator Semakin Tinggi Pangkat, Pegawai akan Semakin Puas dalam Bekerja.....	101
Tabel IV.18	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Masa Kerja.....	102
Tabel IV.19	Indikator Sirkulasi Udara Di Ruang Tempat Bekerja Memenuhi Standar.....	103
Tabel IV.20	Indikator Kenyamanan Suhu Udara Ruang Kerja.....	103
Tabel IV.21	Indikator Kenyamanan Pengendalian Kebisingan didalam Ruang Kerja.....	104
Tabel IV.22	Indikator Kenyamanan Pengendalian Kebisingan diluar Ruang Kerja.....	105

Tabel IV.23	Indikator Pencahayaan Sinar Matahari Sudah Memenuhi Kebutuhan Penerangan dalam Ruang Kerja.....	106
Tabel IV.24	Indikator Penerangan Lampu Listrik sudah Memadai.....	106
Tabel IV.25	Indikator Lingkungan Kerja Bersih Membuat Pegawai Nyaman dalam Bekerja.....	107
Tabel IV.26	Indikator Ruangan Kerja disediakan Tempat Sampah.....	108
Tabel IV.27	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	109
Tabel IV.28	Indikator Pekerjaan Sangat Menyenangkan.....	109
Tabel IV.29	Indikator Pekerjaan Sesuai dengan Kemampuan.....	110
Tabel IV.30	Indikator Kepuasan Terhadap Kedudukan Saat Ini.....	111
Tabel IV.31	Indikator dengan Kedudukan Saat Ini Menambah Semangat dalam Bekerja.....	112
Tabel IV.32	Indikator Pimpinan Memberikan Pengarahan Kepada Pegawai..	112
Tabel IV.33	Indikator Pimpinan Menilai Prestasi Kerja Secara Objektif.....	113
Tabel IV.34	Indikator Hubungan dengan Rekan Kerja Terjalin Baik.....	114
Tabel IV.35	Indikator Rekan Kerja Memberikan Bantuan Langsung Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	115
Tabel IV.36	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....	115
Tabel IV.37	Rekapitulasi Nilai Rta-rata.....	117
Tabel IV.38	Hasil Uji Validitas.....	118
Tabel IV.39	Hasil Uji Reliabilitas.....	119
Tabel IV.40	Hasil Uji Multikolinieritas.....	122

Tabel IV.41	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	124
Tabel IV.42	Hasil Analisis Uji T.....	125
Tabel IV.43	Hasil Analisis Uji F.....	127
Tabel IV.44	Hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	128
Tabel IV.45	Ringkasan Hasil Pengujian.....	129



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Dasar Kompetensi.....	32
Gambar II.2	Kerangka Berfikir.....	49
Gambar IV.1	Struktur Organisasi.....	79
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	89
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
Gambar IV.5	Histogram.....	120
Gambar IV.6	Normal P-P Plot Regression Standardized Residual.....	121
Gambar IV.7	Hasil Heteroskedastisitas Scatterplot.....	123

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabulasi Data
- Lampiran III Hasil Uji Validitas
- Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran V Hasil Uji Asumsi Klasik, Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran VI Abstrak
- Lampiran VII Surat Izin Penelitian
- Lampiran VIII TOEFL
- Lampiran IX Kartu Bimbingan
- Lampiran X Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran XI Gambar Penelitian