

**ANALISIS PEMBERIAN *REWARD*, PENILAIAN KINERJA
DAN TANGGUNG JAWAB PEKERJAAN PADA PT. BANGKA
MEDIA GRAFIKA (BANGKA POS) KOTA PANGKALPINANG
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : SERLI KARLINA

NIM : 302 13 11 099

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

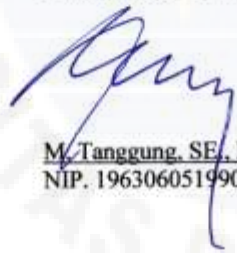


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

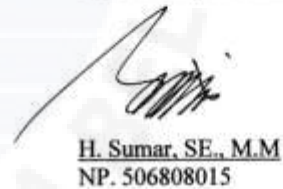
Nama : Serli Karlina
NIM : 302 13 11 099
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Analisis Pemberian *Reward*, Penilaian Kinerja dan Tanggung Jawab Pekerjaan pada PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan"

Pembimbing Utama



M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping



H. Sumar, SE., M.M
NP. 506808015

Balunujuk, 25 Juli 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

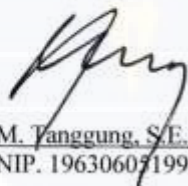
SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PEMBERIAN *REWARD*, PENILAIAN KINERJA
DAN TANGGUNG JAWAB PEKERJAAN PADA PT. BANGKA
MEDIA GRAFIKA (BANGKA POS) KOTA PANGKALPINANG
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Serli Karlina
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 099

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 10 Juli 2017, dan Telah
Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Ketua Penguji



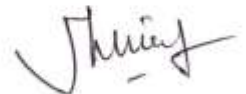
M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

Tim Penguji
Anggota



Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.Si
NIP. 198207222014042002

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 506507013

Balunijuk, 25 Juli 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Analisis Pemberian *Reward*, Penilaian Kinerja dan Tanggung Jawab Pekerjaan pada PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan“ ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini dan tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 12 Juni 2017

Penulis,



Serli Karlina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

MAN JADDA WAJADA

Siapa bersungguh- sungguh pasti berhasil

MAN SHABARA ZHAFIRA

Siapa yang bersabar pasti beruntung

MAN SARA ALA DARBIWASHALA

Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan

*Sesungguhnya kesuksesan itu hanya dapat diraih dengan segala kesungguhan,
keikhlasan, kesabaran, upaya dan do'a kepada Allah SWT.*

(Serli Karlina)

*“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia maka haruslah dengan ilmu,
barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu,
dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan pada keduanya maka
haruslah dengan ilmu”*

(HR. Ibn Asakir)

*“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah
memudahkannya mendapat jalan ke syurga”*

(HR. Muslim)

*“Ridho Allah berada pada ridho kedua orang tuanya, dan murka Allah
(akibat) murka kedua orang tuanya”*

(HR. At-Tarmizi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ⌚ *Ayahanda dan ibunda ku tercinta Bustomi dan Yulia yang selalu memberikan do'a, harapan, dukungan, materi dan kasih sayang yang tiada terkira serta selalu memberikan nasehat terbaik ketika aku rapuh dan putus asa.*
- ⌚ *Adikku tersayang Lobi Pramuja yang selalu menjadi adik terbaikku.*
- ⌚ *Kepada dosen-dosen Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ⌚ *Sahabat- sahabat kesayanganku dan teman- teman seperjuangan yang selalu setia menemani, memberikan warna dan cerita, memberikan semangat hidup dan kasih sayang di sepanjang jalan perjuangan dan kebersamaan kita.*
- ⌚ *Keluarga besarku yang selalu memberikan do'a dan dukungan untukku.*
- ⌚ *Almamater kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.*

ABSTRACT

Serli Karlina, 302.13.11.099, The Analysis of Giving Reward, Performance Value and Job Responsibility at PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Pangkalpinang City and The Influence to Employee Performance

The Background of this research is the phenomenon that the employee performance of PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Pangkalpinang City has not optimal. The aims of this research are to analysis, get the picture, know and find the study about the analysis of giving reward (X_1), performance value (X_2), and job responsibility (X_3) at PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Pangkalpinang City also the influence to employee performance (Y).

The kinds of approach in this research are descriptive analysis and quantitative method. Total sample as much as 73 respondents. The sampling technique was using quota sampling. The independent variable in this research consists of giving reward (X_1), performance value (X_2), and job responsibility (X_3) while the dependent variable is employee performance (Y). Instrument testing was using validity test and reliability test. Whereas the data analysis method is using classical assumption test, multiple linear regression analysis with t test, F test and R^2 .

T test result of independent variable to giving reward variable can be found $t_{count}(3,855) > t_{table}(1,995)$, performance value $t_{count}(3,039) > t_{table}(1,995)$, and job responsibility $t_{count}(2,769) > t_{table}(1,995)$. So the variable X_1 , X_2 , and X_3 has influencend significantly to variable Y . F test result has shown that $F_{count}(38,939) > F_{table}(2,74)$ with significance as much as $0,000 < 0,05$. It means giving reward (X_1), performance value (X_2), and job responsibility (X_3) simultaneously has influenced positive and significant to employee performance. So H_0 is denied and H_a is accepted. Whereas R^2 test result that has been seen on Adjusted R Square as much as 0,613 or 6,13%, which means the variable of employee performance can be explained by variable of giving reward, performance value, and job responsibility.

Keywords : Giving Reward, Peformance Value, Job Responsibility, and Employee Peformance

ABSTRAK

Serli Karlina, 302.13.11.099. Analisis Pemberian *Reward*, Penilaian Kinerja, dan Tanggung Jawab Pekerjaan Pada PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang belum optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis, mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapat kajian tentang analisis pemberian *reward* (X_1), penilaian kinerja (X_2), dan tanggung jawab pekerjaan (X_3) pada PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan (Y).

Jenis pendekatan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan metode kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 73 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan quota sampling. Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari pemberian *reward* (X_1), penilaian kinerja (X_2), dan tanggung jawab pekerjaan (X_3) sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y). Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dengan uji T, uji F, dan uji R^2 .

Hasil uji t variabel bebas untuk variabel pemberian *reward* diperoleh $t_{hitung}(3,855) > t_{tabel}(1,995)$, penilaian kinerja $t_{hitung}(3,039) > t_{tabel}(1,995)$, dan tanggung jawab pekerjaan $t_{hitung}(2,769) > t_{tabel}(1,995)$. Maka variabel X_1 , X_2 , dan X_3 berpengaruh signifikan terhadap variabel Y . Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (38,939) > F_{tabel} (2,74)$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Ini berarti pemberian *reward* (X_1), penilaian kinerja (X_2) dan tanggung jawab pekerjaan (X_3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka H_0 ditolak H_a diterima. Sedangkan hasil uji R^2 yang terlihat pada nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,613 atau 6,13%, yang berarti variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel pemberian *reward*, penilaian kinerja, dan tanggung jawab pekerjaan.

Kata Kunci : Pemberian *Reward*, Penilaian Kinerja, Tanggung Jawab Pekerjaan, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas karunia cinta-Nya yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pemberian *Reward*, Penilaian Kinerja dan Tanggung Jawab Pekerjaan pada PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan “ sesuai dengan harapan penulis.

Dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat. Oleh karena itu, penulis mohon untuk memaklumi atas segala kekurangan tersebut, serta saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Dalam penulisan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan di setiap kesulitan yang penulis hadapi.
2. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
3. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus pembimbing I, yang telah berkenan menyediakan waktu serta membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. H. Sumar, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu serta membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik serta mahasiswa di FE UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang, yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
8. Orang tua saya Bustomi dan Yulia yang selalu memberikan dukungannya serta do'a yang tiada henti.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Siti Mardiyah, Zuheni, Siti Yuliana, dan Tiodora Tarigan yang telah bersedia untuk berjuang bersama hingga akhir, membantu, mendukung dan memberi semangat agar skripsi ini terselesaikan dengan baik .
10. Serta teman-teman seperjuangan MN4 angkatan 2013 dan KKN Air Anyir angkatan 2016 yang tidak bisa saya tuliskan namanya satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

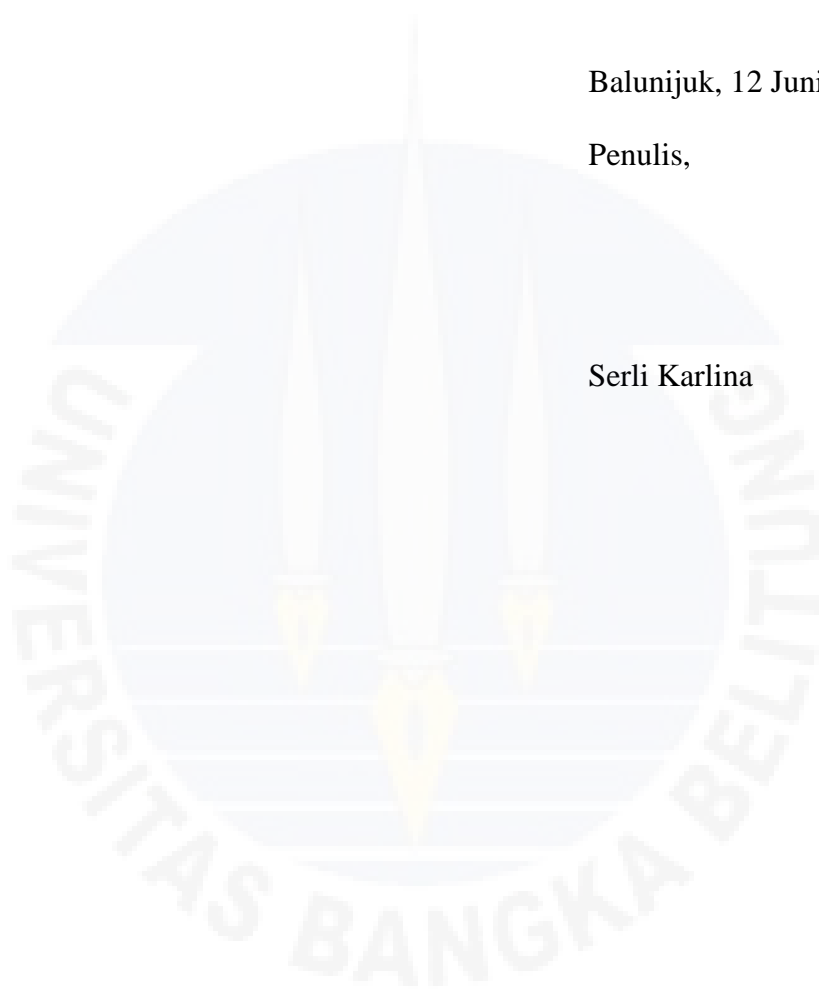
Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak dan semoga Universitas Bangka

Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Balunujuk, 12 Juni 2017

Penulis,

Serli Karlina



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber daya Manusia	18
2.2 Kinerja	19
2.2.1 Pengertian Kinerja	19
2.2.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja	20
2.2.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.2.4 Pengukuran Kinerja	23
2.2.5 Dimensi Kinerja	24
2.3 <i>Reward</i> (Penghargaan)	25
2.3.1 Pengertian <i>Reward</i> (Penghargaan).....	25
2.3.2 Tujuan <i>Reward</i>	26
2.3.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	26
2.3.4 Komponen <i>Reward</i>	28
2.3.5 Prinsip- Prinsip Pemberian <i>Reward</i>	30
2.3.6 Dimensi <i>Reward</i>	31
2.4 Penilaian Kinerja	32
2.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja	32
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	34
2.4.3 Proses Penilaian Kinerja	36
2.4.4 Metode Penilaian Kinerja.....	37
2.4.5 Faktor- Faktor Penilaian Kinerja	40
2.4.6 Dimensi Penilaian Kinerja	40
2.5 Tanggung Jawab	41
2.5.1 Pengertian Tanggung Jawab	41

2.5.2 Dimensi Tanggung Jawab	43
2.6 Penelitian Terdahulu	44
2.7 Kerangka Pemikiran	46
2.8 Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	55
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.3 Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1 Populasi	56
3.3.2 Sampel	56
3.4 Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.4.4.1 Jenis Data	57
3.4.4.2 Sumber Data	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Defenisi Operasional Dan PengukuranVariabel	59
3.5.1 Defenisi Operasional	59
3.5.2 PengukuranVariabel	62
3.6 Teknik Analisis Data	63
3.6.1 Analisis Deskriptif	63
3.6.2 Analisis Verifikatif	64
3.7 Uji Instrumen Penelitian	64
3.7.1 Uji Validitas	65

3.7.2 Uji Reabilitas	65
3.8 Analisis Data	66
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	66
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
3.8.3 Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Sejarah PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos)	71
4.1.1 Letak Geografis	73
4.1.2 Visi dan Misi	73
4.1.3 Struktur Organisasi	75
4.1.4 Uraian Tugas	76
4.1.5 Aktivitas Perusahaan	80
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	81
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	81
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	85
4.2.2.1 Variabel Pemberian <i>Reward</i>	85
4.2.2.2 Variabel Penilaian Kinerja	88
4.2.2.3 Variabel Tanggung Jawab Pekerjaan	92
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan	95
4.3.2 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	99
4.3 Hasil Analisis Data	100
4.3.1 Uji Validitas	100
4.3.2 Uji Reliabilitas	101

4.3.3 Uji Asumsi Klasik	102
4.3.4 Analisis Regresi linier Berganda.....	105
4.4 Pengujian Hipotesis	107
4.4.1 Uji Parsial (Uji T)	107
4.4.2 Uji Simultan (Uji F)	109
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	110
4.5 Pembahasan Hasil	111
4.5.1 Gambaran Umum Pemberian <i>Reward</i> , Penilaian Kinerja, Tanggung Jawab Pekerjaan dan Kinerja Karyawan	111
4.5.2 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	114
4.5.3 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan	116
4.5.4 Pengaruh Tanggung Jawab Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	117
4.5.5 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> , Penilaian Kinerja, Tanggung Jawab Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	120
BAB V PENUTUP.....	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Karyawan PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang	4
Tabel I.2	Daftar Jumlah karyawan PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang yang mendapatkan <i>Reward</i> 2013 - 2015	6
Tabel I.3	Data Penjualan koran PT. Bangka Media Grafika (Bangka Pos) Kota Pangkalpinang 2013 - 2015	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	61
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	63
Tabel III.3	Kategori Skala	64
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
Tabel IV.4	Tanggapan responden terhadap kepuasan gaji atau upah	85
Tabel IV.5	Tanggapan responden terhadap gaji atau upah sesuai harapan karyawan	85
Tabel IV.6	Tanggapan responden terhadap kesempatan naik jabatan	86
Tabel IV.7	Tanggapan responden terhadap tanggung jawab lebih banyak .	86
Tabel IV.8	Tanggapan responden terhadap sistem <i>reward</i> sesuai keinginan karyawan	87
Tabel IV.9	Tanggapan responden terhadap <i>reward</i> dapat	

meningkatkan kemampuan	87
Tabel IV.10 Rekapitulasi Rata- rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Pemberian <i>Reward</i>	88
Tabel IV.11 Tanggapan responden terhadap penilaian kinerja digunakan untuk kompensasi	89
Tabel IV.12 Tanggapan responden terhadap penilaian dilakukan digunakan untuk pengembangan karyawan	89
Tabel IV.13 Tanggapan responden terhadap penilaian kinerja berdasarkan aspek- aspek yang sesuai dengan kinerja	90
Tabel IV.14 Tanggapan responden terhadap penilaian kinerja yang dilakukan bersifat adil.....	90
Tabel IV.15 Tanggapan responden terhadap kriteria penilaian kinerja yang dilakukan menunjukkan hasil yang relevan	91
Tabel IV.16 Rekapitulasi Rata- rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Penilaian Kinerja	91
Tabel IV.17 Tanggapan responden terhadap kemampuan menciptakan hasil kerja yang bermutu	92
Tabel IV.18 Tanggapan responden terhadap kesediaan menerima resiko dalam melaksanakan tugas	92
Tabel IV.19 Tanggapan responden terhadap kesesuaian resiko dan tugas	93
Tabel IV.20 Tanggapan responden terhadap kemampuan karyawan menyelesaikan tugas	93
Tabel IV.21 Tanggapan responden terhadap bertanggung jawab	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Proses Penilaian Kinerja	36
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran	47
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	75
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	102
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	105



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif Responden
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji f, dan R^2
- Lampiran 9 Surat UPT (Abstrak)
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11 TOEFL
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 14 Dokumentasi Foto