

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN  
PANGKALBALAM**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : SENJA AYU LESTARI**

**NIM : 3021211099**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : SENJA AYU LESTARI  
NIM : 302 12 11 099  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pangkalbalam”

Pembimbing Utama

**M. Tanggung, S.E., M.Si.**  
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping

**Dian Prihardini W. S.E., M.M.**  
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 13 Januari 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



**M. Tanggung, S.E., M.Si.**  
NIP. 196306051990031004

## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL

#### PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN PANGKALBALAM

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Senja Ayu Lestari  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 12 110 99

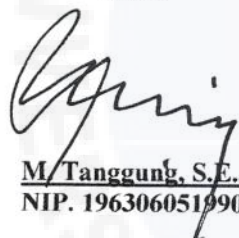
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 21 September 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

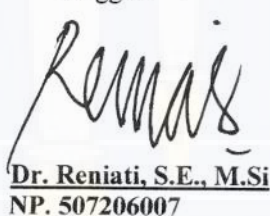
#### Tim Penguji :

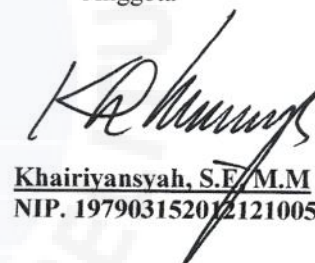
Ketua

Anggota

Anggota

  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

  
Khairiyansyah, S.E./M.M  
NIP. 197903152012121005

Balunjuk, 13 januari 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pangkalbalam”** adalah hasil karya tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk 11 Januari 2017

Penulis



Senja Ayu Lestari

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*Pertama*

*“Hormati dan Hargailah Orang Tua mu maka Hidupmu akan Bahagia, Tenang dan Tentram”*

*kedua*

*“Saya selalu percaya bahwa proses tidak akan pernah mengkhianati hasil”*

PERSEMBAHAN :

*Skripsi ini saya persembahkan kepada :*

- 1. Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan di bumi, atas ridha Nya yang memberikan kemudahan dalam hidup ini melewati Al Furqaan (Al Qur'an) yang mengetahui isi hati hamba dalam hidup ini.*
- 2. kedua orang tuaku tercinta, ayah (suwandi) dan Ibunda (zahrohaini) yang memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya untuk kesuksesan ku. Sehingga menjadi sumber kekuatan ku untuk dapat menyelesaikan skripsi . tiada kata yang indah selain doa dari kedua orangtua .*
- 3. Adik ku Weni, Aulia, Azril dan Aura yang selalu menghiburku dikala lelah.*
- 4. Suami ku tercinta (Galih Pandu Kesuma) yang tiad henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan dari mulai perkuliahan hingga akhir.*

5. *Sahabat terbaik ku Nancy anita yang selalu menemani, menyemangati, dan mendukungku untuk segera menyelesaikan skripsi (biar bisa wisuda bareng).*
6. *Sahabat dekatku Septielia, Arum, Wiko, Tomy, Reno Agoeng yang selalu membantu dan menyemangatiku untuk menyelesaikan skripsi dengan sabar. “*
7. *Almamater ananda tercinta Universitas Bangka Belitung”*

*“Excellent”*



## ABSTRACT

**Senja Ayu Lestari. 302.12.11.099. The Influence of Competence, Work Discipline, and Work Environment on the Employee Performance of Pangkalbalam Sub-District Office.**

Pangkalbalam Sub-District Office is one of district in pangkalpinang. Based on the result of initial survey indicates the low performance existing at Pangkalbalam Sub-District Office. It is thought to some factor, they are competence, work discipline and work environment. The purpose of this research is to know and to get review on the influence of competence, work discipline and work environment on the employee performance at pangkalbalam Sub-District Office.

This is descriptive research with quantitativ approach whit a total sampel of 46 respondents, while the sampling technique uses saturated sampling. The independen variabel of this research consists of competence,work discipline and work environment, while the dependen variabel is employee performance. The tets of instrument uses validity tets and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regresion with t test , f tets and  $R^2$ .

The result shows that  $X_1$  is obtained  $t_{value} (3.524) > T_{table} (2,018)$ , variabel  $X_2$   $t_{value} (2,276) > T_{table} (2,018)$ , variabel  $X_3$   $t_{value} (3,509) > T_{table} (2,018)$ , variabel  $X_1$  has influence variabel  $Y$  partially, variabel  $X_2$  has influence variabel  $Y$  partially, variabel  $X_3$  has influence variabel  $Y$  partially. The result of  $F$  tets indicates that  $F_{value} ( 65.173) > F_{table} (2,82)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  on the significance level of  $0,05$  thus  $H_0$  is rijected and  $H_a$  is accepted. The result of coefficient of determination ( $R^2$ ) tets shows the Adjusted R Squarr is  $0,811$  or  $81,1\%$  which means that variation of variable of performance can be explained by competence work discipline and work environment, the remaining of  $18,9\%$  can be explained by other variable out of the research variable.

**Keywords :** competence work discipline and work environment, performance.

## ABSTRAK

### **Senja Ayu Lestari. 302.12.11.099. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pangkalbalam.**

Kantor Kecamatan Pangkalbalam merupakan salah satu Kecamatan di kota Pangkalpinang. Berdasarkan hasil pra survei awal, menunjukkan bahwa masih rendahnya kinerja yang ada pada kantor kecamatan pangkalbalam. Hal ini diduga dipengaruhi oleh berbagai faktor antara lain kompetensi, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Pangkalbalam.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 46 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kompetensi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji f dan  $R^2$ .

Hasil penelitian menunjukkan  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung} (3,524) > T_{tabel} (2,018)$ , variabel  $X_2$   $t_{hitung} (2,276) > T_{tabel} (2,018)$ , variabel  $X_3$   $t_{hitung} (3,509) > T_{tabel} (2,018)$ , variabel  $X_1$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_3$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (65,173) > F_{tabel} (2,82)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan angka Adjusted R Square 0,811 atau 81,1% yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh kompetensi, disiplin kerja dan lingkungan kerja, sisanya 18,9% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci : Kompetensi, disiplin kerja, lingkungan kerja, kinerja.



## KATA PENGANTAR

Pertama-tama Penulis ingin mengucapkan Puji Syuku kepada Allah SWT yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah dan hidayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pangkalbalam” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan orang-orang di sekitar Penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada Penulis, maka dari itu Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Muh Yusuf, M. Siselaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M. Siselaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan, bidang Akademik dan kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung serta selaku pembimbing 1, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu meluangkan waktu untuk Penulis dalam memberikan bimbingan.
5. Dian Prihardini W., S.E.M.M. Sebagai Pembimbing II, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan

penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tapi selalu meluangkan waktu untuk Penulis dalam memberikan bimbingan.

6. Dosen dan Staf tenaga Kependidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bantuan moril bagi Penulis.
7. Keluarga yang selalu mendukung dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suwito Agussalim,BA selaku Camat Pada Kantor Kecamatan Pangkalbalam serta Renry Damayanti serta seluruh pegawai Kantor Kecamatan Pangkalbalam yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengambilan data dan lain sebagainya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan, Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna Karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan dan keritikan dan saran darit eman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan dihati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Batasan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>17</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2	Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya manusia.....	18
2.2	Kinerja .....	18
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	18
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2.3	Tujuan Manajemen Kinerja.....	23
2.2.4	Aspek-Aspek Kinerja.....	25
2.2.5	Indikator Kinerja.....	28
2.2.6	Dimensi Kinerja Pegawai.....	30
2.3	Kompetensi.....	32
2.3.1	Tipe-Tipe Kompetensi.....	33
2.3.2	Karakteristik Kompetensi .....	35
2.3.3	Faktor-Faktor Mempengaruhi Kompetensi.....	39
2.4	Disiplin Kerja.....	42
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	42
2.4.2	Fungsi Disiplin kerja .....	43
2.4.3	Prinsip Disiplin Kerja.....	45
2.4.4	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	47
2.4.5	Pendekatan Disiplin Kerja .....	48
2.4.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	50
2.4.7	Indikator Disiplin Kerja.....	50
2.4.8	Sanksi Disiplin Kerja.....	52
2.5	Lingkungan Kerja .....	52

2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	52
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	54
2.5.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	55
2.5.4 Dimensi Lingkungan Kerja.....	61
2.6 Penelitian Terdahulu .....	64
2.7 Kerangka Pemikiran .....	65
2.7.1 Gambaran kompetensi disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kinerja.....	66
2.7.2 Hubungan kompetensi terhadap kinerja pegawai.....	67
2.7.3 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	67
2.7.4 Hubungan Lingkungan kerja dengan Kinerja Pegawai .....	68
2.7.5 Hubungan Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkunga kerja.....	68
2.8 Hipotesis .....	68
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	70
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	70
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	70
3.3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	73
3.4 Populasi dan Sampel .....	74
3.4.1 Populasi .....	74
3.4.2 Sampel .....	75
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	75
3.6 Jenis Data .....	77

3.6.1 Data Primer.....	77
3.6.2 Data Skunder.....	77
3.7 Skala Pengukuran Variabel .....	77
3.8 Teknik Analisis Data .....	78
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	78
3.8.2 Analisis Verivikatif.....	79
3.8.2.1 Uji Validitas .....	80
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	80
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	81
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	81
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	81
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	82
3.8.4 Analisis Regresi Berganda .....	83
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	84
3.8.5.1 Uji t .....	84
3.8.5.2 Uji F .....	84
3.8.5.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	85
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>86</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	86
4.1.1 Profil Singkat Kantor Kecamatan Pangkalbalam.....	86
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Pangkalbalam.....	86
4.1.2.1 Visi .....	87
4.1.2.2 Misi .....	87

4.1.3 Pelayanan-Pelayanan Yang Ada Di Kantor	
Kecamatan Pangkalbalam.....	87
4.1.4 Struktur Organisasi .....	88
4.1.4.1 Deskripsi Jabatan .....	90
4.2 Hasil Penelitian .....	93
4.2.1 Karakteristik Responden .....	93
4.2.2 Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel.....	97
4.2.2.1 Variabel Kompetensi .....	97
4.2.2.2 Variabel Disiplin Kerja .....	110
4.2.2.3 Variabel Lingkungan Kerja .....	115
4.2.2.4 Variabel Kinerja Pegawai .....	121
4.2.2.5 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	130
4.3 Hasil Analisis Data .....	131
4.3.1 Uji Validitas .....	131
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	133
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	133
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	133
4.3.3.2 Uji Multikolonieritas.....	135
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	136
4.3.4 Analisis Regresi Berganda .....	137
4.3.5 Uji T .....	139
4.3.6 Uji F .....	141
4.3.7 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	142

4.4 Pembahasan .....	142
4.4.1 Gambaran Umum Kompetensi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai .....	143
4.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	147
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	149
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	151
4.4.5 Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	153
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>156</b>
5.1 Kesimpulan .....	156
5.2 Saran.....	157
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin pada Kantor Kecamatan Pangkalbalam.....	5
Tabel I.2	Rencana / Program Kerja Kantor Kecamatan Pangkalbalam Tahun 2014-2015.....	6
Tabel I.3	Hasil Survei Awal Terhadap Kantor Kecamatan Pangkalbalam.....	8
Tabel I.4	Absensi Pegawai kantor Kecamatan Pangkalbalam Periode Januari-Desember 2015.....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	64
Tabel III.1	Definisi Operasional .....	73
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	78
Tabel III.3	Katagori Skala.....	79
Tabel IV.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Tabel IV.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	95
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	96
Tabel IV.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	97
Tabel IV.5	Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kepercayaan .....	98
Tabel IV.6	Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Berfikir Positif .....	98
Tabel IV.7	Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Keterampilan Menulis .....	99
Tabel IV.8	Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Keterampilan Berbicara ...	100
Tabel IV.9	Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Komunikasi	

Dihadapan Kelompok .....	100
Tabel IV.10 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Penyelesaian Masalah .....	101
Tabel IV.11 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kepedulian Interpersonal .....	102
Tabel IV.12 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kemampuan Berkerja Dalam Tim .....	102
Tabel IV.13 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Apresiasi Terhadap Pekerjaan .....	103
Tabel IV.14 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Mendapatkan Pengakuan Dan Perhatian Individu dari Atasan .....	104
Tabel IV.15 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Takut Membuat Kesalahan .....	105
Tabel IV.16 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Merasa Tidak Disukai.....	105
Tabel IV.17 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Pemikiran Konseptual .....	106
Tabel IV.18 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Pemikiran Analitis .....	107
Tabel IV.19 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Pengambilan Keputusan .....	107
Tabel IV.20 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Filosofi Organisasi Visi- Misi .....	108
Tabel IV.21 Kategori Skala .....	109
Tabel IV.22 Rata-Rata Jawaban Responden .....	109
Tabel IV.23 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kehadiran .....	110

Tabel IV.24 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Jam Kerja .....	111
Tabel IV.25 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Sikap Dan Etika .....	111
Tabel IV.26 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Tanggung Jawab .....	112
Tabel IV.27 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Pada Standar Kerja .....	113
Tabel IV.28 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Tata-Tertib .....	113
Tabel IV.29 Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	114
Tabel IV.30 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Tempat Kerja .....	115
Tabel IV.31 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kebersihan .....	116
Tabel IV.32 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Pencahayaan .....	116
Tabel IV.33 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Ketenangan .....	117
Tabel IV.34 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Hubungan Yang Harmonis .....	118
Tabel IV.35 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kekeluargaan .....	118
Tabel IV.36 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Peralatan .....	119
Tabel IV.37 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kelengkapan .....	120
Tabel IV.38 Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja .....	120
Tabel IV.39 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Volume Pekerjaan .....	121
Tabel IV.40 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Produktifitas Kerja .....	122
Tabel IV.41 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Ketelitian .....	122
Tabel IV.42 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Keterampilan .....	123
Tabel IV.43 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kemampuan Berkerja .....	124
Tabel IV.44 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kedalaman Komitmen .....	124

Tabel IV.45 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Fleksibel Berfikir .....	125
Tabel IV.46 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kesediaan Menerima Tanggungjawab .....	126
Tabel IV.47 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kesediaan Menerima Resiko .....	126
Tabel IV.48 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kemampuan Adaptasi .....	127
Tabel IV.49 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Kemampuan Bereaksi .....	128
Tabel IV.50 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Berkerja Sama .....	128
Tabel IV.51 Hasil Tanggapan Responden Pada Indikator Berkerja Lembur .....	129
Tabel IV.52 Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	130
Tabel IV.53 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	130
Tabel IV.54 Hasil Uji Validitas .....	131
Tabel IV.55 Hasil Uji Reliabelitas .....	133
Tabel IV.56 Hasil Uji Multikolinieritas .....	135
Tabel IV.57 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	137
Tabel IV.58 Hasil Analisis Uji T .....	139
Tabel IV.59 Hasil Uji F .....	141
Tabel IV.60 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	142

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Suasana pasar dibelakang kantor.....	11
Gambar I.2 Suasana pasar dibelakang kantor.....	11
Gambar II.1 Kerangka Berpikir .....	66
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Pangkalbalam .....	89
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	95
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	96
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	97
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas .....	134
Gambar IV.6 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	136

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Karakteristik Deskripti
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T , Uji F dan Koeisien Determinasi