

**ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, BEBAN KERJA
DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MP LEIDONG WEST
INDONESIA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : SELVIA DAGOSTA
NIM : 3021311097**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

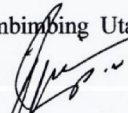
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



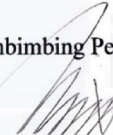
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Selvia Dagosta
NIM : 302 13 11 097
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Analisis Pengaruh *Human Relation*, Beban Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. MP Leidong West Indonesia".


Pembimbing Utama


Dian Prihardini W., S.E., M.M
NP. 198207222014042002

Pembimbing Pendamping


H. Sumar, S.E., M.M
NP. 506808015

Balunujuk, 11 Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL :

ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MP LEIDONG WEST INDONESIA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Selvia Dagosta

Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 097

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

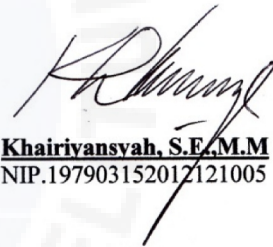
Anggota



Dian Prihardini W, S.E.,M.M
NIP.198207222014042002



Hidayati, S.E.,M.M
NP.506306010



Khairiyansyah, S.E.,M.M
NIP.197903152012121005

Balunijuk, 11 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, SE., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Funggung, S.E., M.Si
NIP. 1963060519990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Human Relation*, Beban Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. MP Leidong West Indonesia**” ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 19 Juli 2017

Penulis



Selvia Dagosta

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena

Allah SWT"

"Jika waktu Nampak begitu lama, maka percepatlah kesuksesan anda.

Anda memang tak dapat mengalahkan waktu, tetapi waktu dapat

memahami kapan ia harus mengalah"

(Anonim)

"sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau

telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk

urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap".

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

JANGAN MENYERAH KETIKA KAMU GAGAL, TETAPLAH MENCoba

DAN BERUSAHA

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ❖ *Allah SWT Yang Maha Esa yang telah menciptakan langit dan bumi beserta isinya, puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran dan ketangguhan jiwa serta segalanya yang tak terhingga.*
- ❖ *Bapak (Sahadi) dan ibu (Martuti) tercinta beserta keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun materil, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat dibalas oleh Penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan Penulis, semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan bapak dan ibu.....amin.*
- ❖ *Kepada dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.*
- ❖ *Kepada Suspendi Utari yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat dan semangat yang luar biasa setiap harinya dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Semua Teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Almamaterku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.*

ABSTRACT

Selvia Dagosta, 302.13.11.097. *An Analysis of the Influence of Human Relation, Workload and Work Fatigue on the Employee Performance of PT. MP Leidong West Indonesia*

This research is based on existing phenomenon that is not optimal the employee performance of PT. MP Leidong West Indonesia, and to determine whether Human Relation (X1), workload (X2) and work fatigue (X3) influence employee performance (Y). The purpose of this research is to determine and to analyze human relation, workload and work fatigue and its influence on the employee performance of PT. MP Leidong West Indonesia.

The approach of this research is descriptive quantitative. This research is conducted to the employee of PT. MP Leidong West Indonesia with total respondents of 149 employees. The data collecting technique used census method or saturated sample. The independent variable is employee performance. The test of instrument used validity test and reliability test. While the method of data analysis used multiple linear regressions with t test and f test.

The result of T test indicates that respondents for variable human relation is obtained $t_{value} (2.645) > t_{table} (1.976)$, variable of workload is obtained $t_{value} (-2.882) < t_{table} (1.976)$ and variable of work fatigue is obtained $t_{value} (-2.884) < t_{table} (1.976)$. thus variable of human relation (X1) has positive and significant influence on employee performance, variable of workload (X2) has negative and significant influence on employee performance and variable of work fatigue (X3) has negative and significant influence on employee performance. The result of F test based on respondents is obtained $f_{value} (13.815) > f_{table} (2.67)$, and the result of $P = 0.000 < 0.05$. it means that human relation, workload and work fatigue simultaneously has positive and significant influence on employee performance. The test result of coefficient of determination indicates that the influence of variable of human relation, workload and work fatigue on employee performance is 20.6% and the remaining can be explained by other variable out of the research.

Keyword : Human Relation, Workload, Work Fatigue and Employee Performance

ABSTRAK

Selvia Dagosta, 302.13.11.097. Analisis Pengaruh *Human Relation*, Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. MP Leidong West Indonesia.

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan yang belum optimal pada PT. MP Leidong West Indonesia, serta mengetahui apakah *Human Relation* (X1), Beban Kerja (X2) dan kelelahan kerja (X3) mempengaruhi kinerja karyawan (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *human relation*, beban kerja dan kelelahan kerja serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. MP Leidong West Indonesia.

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. MP Leidong West Indonesia dengan responden sebanyak 149 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, kuisioner dan wawancara, sedangkan teknik yang digunakan dalam penentuan sampel adalah metode sensus atau sampel jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu *human relation*, beban kerja dan kelelahan kerja serta variabel terikatnya yaitu kinerja karyawan. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji f dan uji t .

Hasil penelitian uji T menunjukkan bahwa responden untuk variabel *human relation* diperoleh $t_{hitung} (2,645) > t_{tabel} (1,976)$, variabel beban kerja diperoleh $t_{hitung} (-2,882) < t_{tabel} (1,976)$ dan variabel kelelahan kerja diperoleh $t_{hitung} (-2,884) < t_{tabel} (1,976)$. Maka variabel *human relation* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel beban kerja (X2) berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel kelelahan kerja (X3) berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F berdasarkan responden diperoleh $f_{hitung} (13,815) > f_{tabel} (2,67)$, dan hasil $P = 0,000 < 0,05$. Ini berarti *human relation*, beban kerja dan kelelahan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel *human relation*, beban kerja dan kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 20,6% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci : *Human Relation*, Beban Kerja, Kelelahan Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Kuasa. Karena hanya atas petunjuk dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan dalam pembuatan skripsi ini.

Penulisan skripsi dengan judul analisis pengaruh *human relation*, beban kerja dan kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. MP Leidong West Indonesia, merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi sarjana (strata-1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Adapun terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari keikutsertaan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu tidak berlebihan sekiranya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir.Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Dian Prihardini W, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing I dan ketua penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Sumar, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademi kepada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang ada pada PT. MP Leidong West Indonesia yang telah memberikan data serta informasi mengenai penelitian ini.
8. Keluarga tercinta dan tersayang, terutama kedua orang tuaku dan adikku yang telah memberi do'a dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen 4 angkatan 2013.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

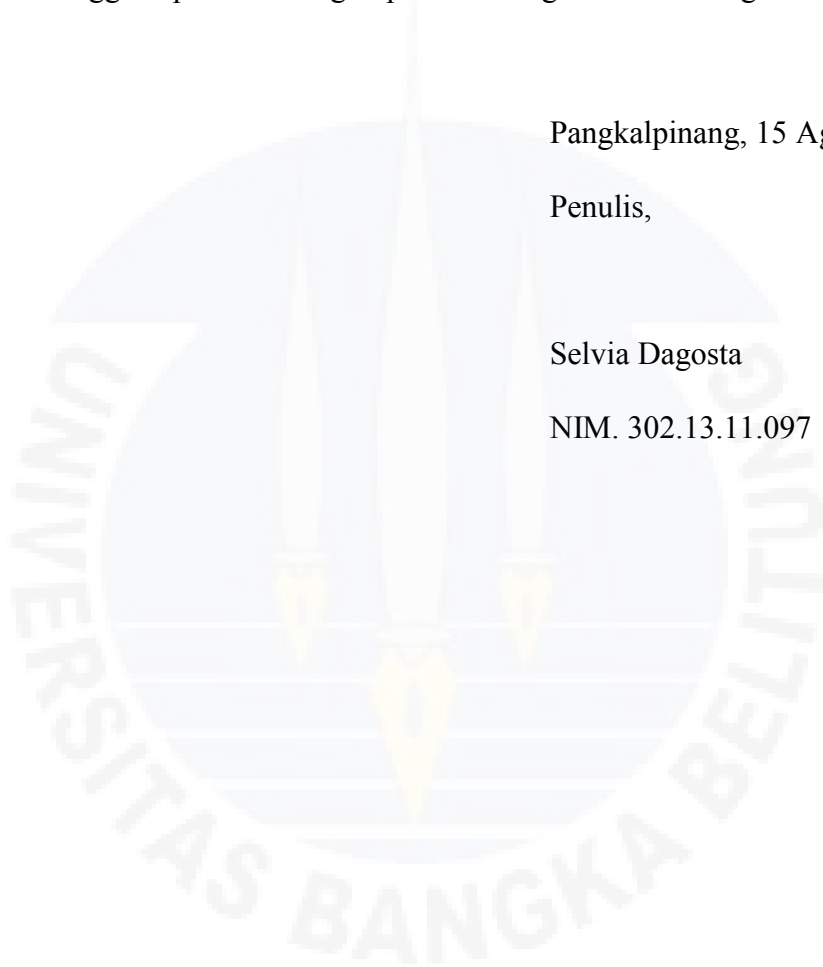
Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat berkembang dan lebih maju sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 15 Agustus 2017

Penulis,

Selvia Dagosta

NIM. 302.13.11.097



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2 Konsep Kinerja.....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2.3 Aspek-aspek Kinerja.....	17
2.2.4 Penilaian Kinerja.....	19
2.2.5 Indikator-indikator Kinerja.....	20
2.3 Konsep <i>Human Relation</i>	22
2.3.1 Pengertian <i>Human Relation</i>	22
2.3.2 Hambatan dalam <i>Human Relation</i>	23
2.3.3 Dimensi <i>Human Relation</i>	24
2.4 Konsep Beban Kerja.....	25
2.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	25
2.4.2 Penilaian beban kerja.....	26
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	27
2.5 Konsep Kelelahan Kerja.....	31
2.5.1 Pengertian Kelelahan Kerja.....	31
2.5.2 Klasifikasi Kelelahan Kerja.....	32
2.5.3 Faktor yang berhubungan dengan Kelelahan Kerja.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	39
2.7 Kerangka Pemikiran.....	40
2.8 Hipotesis.....	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1 Jenis Data	50
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Definisi Operasional Variabel	52
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif.....	55
3.6.1.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.6.1.2 Analisis Verifikatif.....	56
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.7.1 Uji Validitas	56
3.7.2 Uji Reliabilitas	57
3.8 Analisis Data	57
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.8.1.1 Uji Normalitas.....	57
3.8.1.2 Uji Multikolinearitas	58
3.8.1.3 Uji Heterokedastisitas	59
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.8.3 Uji Hipotesis	61
3.8.3.1 Uji t (Parsial).....	61

3.8.3.2 Uji f (Simultan)	62
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran umum PT. MP Leidong West Indonesia	64
4.1.1 Profil PT. MP Leidong West Indonesia	64
4.1.2 Visi misi dan budaya perusahaan.....	64
4.1.3 Susunan struktur organisasi PT. MP Leidong West Indonesia	65
4.1.4 Struktur organisasi PT. MP Leidong West Indonesia..	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Hasil karakteristik responden.....	68
4.2.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	68
4.2.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	69
4.2.1.3 Karakteristik berdasarkan pendidikan.....	70
4.2.2 Hasil deskriptif variabel	72
4.2.2.1 Variabel <i>human relation</i>	72
4.2.2.2 Variabel beban kerja	78
4.2.2.3 Variabel kelelahan kerja.....	86
4.2.2.4 Variabel kinerja karyawan	91
4.2.2.5 Rekapitulasi data	96
4.3 Hasil Analisis Data.....	97
4.3.1 Uji Validitas	97

4.3.2 Uji Reliabilitas	99
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas	99
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	101
4.3.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	102
4.3.4 Regresi Berganda	104
4.3.5 Uji Parsial atau Uji t.....	106
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F	108
4.3.7 Koefisien Determinasi.....	110
4.4 Pembahasan.....	111
BAB V PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	122
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data karyawan PT. MP Leidong West Indonesia berdasarkan tingkat pendidikan.....	4
Tabel I.2	Data Absensi karyawan PT. MP Leidong West Indonesia tahun 2015 dan 2016.....	5
Tabel I.3	Data peningkatan kinerja karyawan PT. MP Leidong West Indonesia tahun 2015-2016 berdasarkan jenjang jabatan.....	6
Tabel I.4	Data lembur kerja karyawan PT. MP Leidong West Indonesia tahun 2015-2016	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel.....	51
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel	53
Tabel III.3	Kategori Skala.....	56
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel IV.4	Indikator Dengan Rekan Kerja	72
Tabel IV.5	Indikator Dengan Atasan	73
Tabel IV.6	Indikator Tekanan Pekerjaan	73
Tabel IV.7	Indikator Pekerjaan Baru	74
Tabel IV.8	Indikator Bersikap Tenang.....	75
Tabel IV.9	Indikator Berpikiran Positif	75

Tabel IV.10 Indikator Saling Menghormati.....	76
Tabel IV.11 Indikator Tidak Membedakan.....	77
Tabel IV.12 Rata-Rata Penilaian Karyawan Terhadap <i>Human Relation</i>	78
Tabel IV.13 Indikator Pekerjaan Berlebihan	78
Tabel IV.14 Indikator Sistem Pengawasan yang Buruk	79
Tabel IV.15 Indikator Ketidakjelasan Peran.....	80
Tabel IV.16 Indikator Frustrasi	81
Tabel IV.17 Indikator Perubahan-perubahan Segala Bentuk.....	81
Tabel IV.18 Indikator Perselisihan antar Pribadi dan Kelompok.....	82
Tabel IV.19 Indikator Rancangan Ruang Kerja.....	83
Tabel IV.20 Indikator Rancangan Pekerjaan	83
Tabel IV.21 Indikator Kondisi Lingkungan Kerja.....	84
Tabel IV.22 Indikator Tingkat <i>victual pripacy</i> serta <i>acoustical privacy</i>	85
Tabel IV.23 Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Beban Kerja	86
Tabel IV.24 Indikator Usia	86
Tabel IV.25 Indikator Masa Kerja	87
Tabel IV.26 Indikator Status Gizi	88
Tabel IV.27 Indikator Jarak Angkat Beban	89
Tabel IV.28 Indikator Lingkungan Fisik	89
Tabel IV.29 Indikator Gejala Kelelahan	90
Tabel IV.30 Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Kelelahan Kerja	91

Tabel IV.31 Indikator Kuantitas Pekerjaan.....	91
Tabel IV.32 Indikator Kualitas Pekerjaan.....	92
Tabel IV.33 Indikator Ketepatan Waktu.....	93
Tabel IV.34 Indikator Efektivitas	93
Tabel IV.35 Indikator Kemandirian.....	94
Tabel IV.36 Indikator Komitmen Kerja.....	95
Tabel IV.37 Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel IV.38 Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel	96
Tabel IV.39 Hasil Uji Validitas	97
Tabel IV.40 Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Tabel IV.41 Hasil Uji Multikolinieritas	102
Tabel IV.42 Hasil Analisis Regresi Berganda	104
Tabel IV.43 Hasil Analisis Uji T	107
Tabel IV.44 Hasil Analisis Uji F.....	109
Tabel IV.45 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Aktivitas Karyawan PT. MP Leidong West Indonesia	8
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	67
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Gambar IV.5	Histogram.....	100
Gambar IV.6	Normal P-P Plot Regression Standardized Residual.....	101
Gambar IV.7	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Uji Validitas
Lampiran IV	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran V	Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)
Lampiran VI	Abstrak
Lampiran VII	Surat Izin Penelitian
Lampiran VIII	TOEFL
Lampiran IX	Kartu Bimbingan
Lampiran X	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XI	Dokumentasi Penelitian
Lampiran XII	Kartu Revisi Skripsi dan Ujian Komprehensif