

REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK															
BULAN JANUARI 2016															
PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA															
NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)									KWH MINUS
		METER TERPASANG JAN S.D DES	METER TERPASANG DES	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET (PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank		
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	ITRON	-	-	-	-	2	-	3	-	7	2	2	19	1	
4	STAR	-	-	-	-	-	2	19	3	13	2	99	115	2	
5	GLOMET	-	-	-	-	33	-	4	12	18	13	14	48	-	
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	MELCOINDA	-	-	-	-	-	2	33	4	10	2	8	31	12	
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	SMART METER	-	-	-	-	-	-	4	-	8	-	1	8	-	
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		-	-	-	-	35	4	63	19	56	19	124	221	15	
Pangkalpinang, Februari 2016															
Asman Transaksi Energi															
ZULKARNAIN															

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN FEBRUARI 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)								
		METER	METER	SINGLE	DOUBL	BAUT	TERBA	RELAY	MACET	TIDAK	Boros	Keypad	LCD	KWH
		TERPASAN G JAN S.D DES	TERPASAN G DES	SENSIN G	SENSIN G	PATAH	KAR		(PULSA TDK BERKU RANG)	DAPAT ISI TOKEN	Pulsa	Rusak	Blank	MINUS
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ITRON	-	-	-	-	2	-	7	3	8	2	6	31	2
4	STAR	-	-	-	-	4	2	26	4	13	4	172	213	7
5	GLOMET	-	-	-	-	61	1	4	29	27	33	32	103	1
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	-	2	60	9	17	3	15	61	38
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART METER	-	-	-	-	-	1	7	-	10	-	2	13	-
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	67	6	104	45	75	42	227	421	48
Pangkalpinang, Maret 2016														
Asman Transaksi Energi														
ZULKARNAIN														

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN MARET 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)									KWH MINUS
		METER	METER	SINGLE	DOUBL	BAUT	TERBA	RELAY	MACET	TIDAK	Boros	Keypad	LCD		
		TERPASAN G JAN S.D DES	TERPASAN G DES	SENSIN G	SENSIN G	PATAH	KAR		(PULSA TDK BERKU RANG)	DAPAT ISI TOKEN	Pulsa	Rusak	Blank		
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	ITRON	-	-	-	-	2	1	9	6	10	2	7	43	2	
4	STAR	-	-	-	-	5	3	35	5	15	5	230	271	12	
5	GLOMET	-	-	-	-	73	3	8	245	43	41	39	173	1	
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	MELCOINDA	-	-	-	-	2	3	104	12	39	4	23	84	52	
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	SMART METER	-	-	-	-	-	3	11	6	15	-	10	27	1	
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		-	-	-	-	82	13	167	274	122	52	309	598	68	
Pangkalpinang, April 2016															
Asman Transaksi Energi															
MUHAMMAD ISRA															

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN APRIL 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)									KWH MINUS
		METER	METER	SINGLE	DOUBL	BAUT	TERBA	RELAY	MACET	TIDAK	Boros	Keypad	LCD		
		TERPASAN G JAN S.D DES	TERPASAN G DES	SENSIN G	SENSIN G	PATAH	KAR		(PULSA TDK BERKU RANG)	DAPAT ISI TOKEN	Pulsa	Rusak	Blank		
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
3	ITRON	-	-	-	-	-	-	3	-	-	2	1	14	-	
4	STAR	-	-	-	-	1	1	14	2	2	-	68	80	1	
5	GLOMET	-	-	-	-	28	-	133	150	3	18	6	51	-	
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	MELCOINDA	-	-	-	-	5	1	52	3	15	5	11	41	26	
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	SMART METER	-	-	-	-	21	-	9	253	10	-	39	105	10	
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		-	-	-	-	55	2	211	408	30	25	125	292	37	

Pangkalpinang, Mei 2016
Asman Transaksi Energi

MUHAMMAD ISRA

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN MEI 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)								KWH MINUS
		METER TERPASANG JAN S.D DES	METER TERPASANG DES	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET (PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank	
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ITRON	-	-	-	-	-	-	2	-	2	3	2	18	-
4	STAR	-	-	-	-	-	-	6	1	-	1	12	28	1
5	GLOMET	-	-	-	-	2	-	63	147	1	14	20	40	3
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	-	-	28	57	1	3	10	24	9
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART METER	-	-	-	-	12	4	27	40	-	1	31	69	-
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	14	4	126	245	5	22	75	180	13
Pangkalpinang, Juni 2016														
Asman Transaksi Energi,														
MUHAMMAD ISRA														

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN JUNI 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)								KWH MINUS
		METER	METER	SINGLE	DOUBL	BAUT	TERBA	RELAY	MACET	TIDAK	Boros	Keypad	LCD	
		TERPASAN G JAN S.D DES	TERPASAN G DES	SENSIN G	SENSIN G	PATAH	KAR		(PULSA TDK BERKU RANG)	DAPAT ISI TOKEN	Pulsa	Rusak	Blank	
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ITRON	-	-	-	-	4	3	11	2	1	-	13	36	-
4	STAR	-	-	-	-	3	2	41	2	7	2	110	125	3
5	GLOMET	-	-	-	-	92	4	38	582	2	14	39	93	-
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	4	1	74	7	3	-	34	75	17
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART METER	-	-	-	-	1	2	30	1	4	-	13	32	-
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	104	12	194	594	17	16	209	362	20
										Pangkalpinang, Juli 2016				
										Asman Transaksi Energi,				
										MUHAMMAD ISRA				

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN JULI 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)									KWH MINUS
		METER TERPASANG	METER TERPASANG	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET (PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank		
		JAN S.D DES	DES	G	G										
1	HEXING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	ITRON	-	-	-	-	4	1	9	76	24	-	8	19	1	
4	STAR	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	9	21	-	
5	GLOMET	-	-	-	-	8	-	1	811	-	1	10	7	-	
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	MELCOINDA	-	-	-	-	28	4	165	314	84	18	63	120	21	
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	SMART METER	-	-	-	-	9	-	8	21	2	-	9	20	-	
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		-	-	-	-	49	9	183	1.222	110	19	99	187	22	
Pangkalpinang, Agustus 2016															
Asman Transksi Energi,															
MUHAMMAD ISRA															

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN AGUSTUS 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)									KWH MINUS
		METER	METER	SINGLE	DOUBL	BAUT	TERBA	RELAY	MACET	TIDAK	Boros	Keypad	LCD		
		TERPASAN G JAN S.D DES	TERPASAN G DES	SENSIN G	SENSIN G	PATAH	KAR		(PULSA TDK BERKU RANG)	DAPAT ISI TOKEN	Pulsa	Rusak	Blank		
1	EDMI	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
3	ITRON	-	-	-	-	12	6	41	83	36	6	33	119	3	
4	STAR	-	-	-	-	13	9	84	10	20	9	367	458	13	
5	GLOMET	-	-	-	-	192	11	217	1.578	30	68	115	285	4	
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	MELCOINDA	-	-	-	-	37	10	376	388	105	26	134	336	101	
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	SMART METER	-	-	-	-	23	10	94	62	17	1	62	145	-	
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL		-	-	-	-	278	47	812	2.121	209	110	711	1.346	121	
Pangkalpinang, September 2016															
Asman Transaksi Energi															
MUHAMMAD ISRA															

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN SEPTEMBER 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)								KWH MINUS
		METER TERPASANG	METER TERPASANG	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET (PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank	
		JAN S.D DES	DES	G	G									
1	EDMI	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
3	ITRON	-	-	-	-	13	8	53	83	37	7	48	175	94
4	STAR	-	-	-	-	13	9	92	10	21	9	458	547	226
5	GLOMET	-	-	-	-	229	14	248	1.581	30	77	148	351	147
6	METBELOSA	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	41	17	423	390	106	26	158	464	167
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART METER	-	-	-	-	28	16	115	62	20	2	87	215	122
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	WASION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
TOTAL		-	-	-	-	325	65	931	2.126	215	121	899	1.756	757

Pangkalpinang, 04 Oktober 2016

Asman Transaksi Energi

ADHI SUWARTONO

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN OKTOBER 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)								KWH MINUS
		METER TERPASANG	METER TERPASANG	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET (PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank	
		JAN S.D DES	DES	G	G									
1	EDMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ITRON	-	-	-	-	6	2	19	1	-	-	24	54	3
4	STAR	-	-	-	-	-	1	16	1	-	-	42	51	4
5	GLOMET	-	-	-	-	14	4	10	9	-	13	3	39	-
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	1	3	61	4	-	1	22	26	3
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART METER	-	-	-	-	15	10	46	2	3	3	41	135	5
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	WASION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	36	20	152	17	3	17	132	305	15

Pangkalpinang, 03 Nopember 2016

Asman Transaksi Energi

ADHI SUWARTONO

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN NOVEMBER 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)									
		METER TERPASANG JAN S.D DES	METER TERPASANG DES	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET (PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank	P2TL	KWH MINUS
1	EDMI	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
3	ITRON	-	-	-	-	25	9	80	85	39	8	75	230	5	117
4	STAR	-	-	-	-	20	13	117	12	21	9	517	632	14	268
5	GLOMET	-	-	-	-	247	17	248	1.588	33	92	137	394	24	200
6	METBELOSA	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	48	16	515	397	107	29	180	437	47	190
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART MET	-	-	-	-	48	26	178	64	26	9	115	363	4	169
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	WASION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	389	82	1.138	2.146	227	147	1.024	2.059	94	944
Pangkalpinang, 01 Desember 2016															
Asman Transaksi Energi															
ADHI SUWARTONO															

**REKAP LAPORAN PENGGANTIAN METER PRABAYAR RUSAK
BULAN DESEMBER 2016**

PT. PLN (PERSERO) WILAYAH BANGKA BELITUNG AREA BANGKA

NO	MERK METER	JUMLAH		JENIS MPB (JUMLAH)		JENIS KERUSAKAN (JUMLAH)								KWH MINUS
		METER TERPASANG JAN S.D DES	METER TERPASANG DES	SINGLE SENSING	DOUBLE SENSING	BAUT PATAH	TERBAKAR	RELAY	MACET(PULSA TDK BERKURANG)	TIDAK DAPAT ISI TOKEN	Boros Pulsa	Keypad Rusak	LCD Blank	
1	EDMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ACTARIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ITRON	-	-	-	-	9	6	14	2	-	1	7	60	5
4	STAR	-	-	-	-	2	3	34	1	1	1	113	137	5
5	GLOMET	-	-	-	-	41	3	38	3	1	17	22	67	1
6	METBELOSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	HOLLEY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	MELCOINDA	-	-	-	-	6	5	115	6	6	3	11	92	94
9	CONLOG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	LANDIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	SMART METER	-	-	-	-	8	15	35	-	4	6	11	82	-
12	HOLLEYMET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	WASION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	66	32	236	12	12	28	164	438	105

Pangkalpinang, 04 Januari 2017
Asman Transaksi Energi

ADHI SUWARTONO

KUESIONER PENELITIAN

KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN KWH METER
PRABAYAR (LPB)

DI PT PLN (PERSERO) AREA BANGKA

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas waktu yang anda berikan untuk menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas terhadap kepuasan pelanggan kwh meter prabayar (lpb) pada PT. PLN (Persero) Area Bangka, perlu saya sampaikan bahwa kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dan bukan untuk dipublikasikan oleh sebab itu, untuk menunjang kualitas penelitian ini saya mohon bapak/ibu/saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh dan jujur

Atas bantuan bapak/ibu/saudara(i) saya ucapkan terima kasih, semoga bantuan yang di berikan akan berguna bagi dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan, serta mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin...

Hormat saya

ZULKARNAIN

NIM 1021522023

Identitas Responden

Petunjuk pengisian :

1. Mohon diisi oleh bapak/ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan
2. Berikan tanda silang (√) pada kolom yang teredial dan di pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
3. Dalam menjawab pertanyaan – pertanyaan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, di usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

Nama :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

Merk KWH Meter Prabayar :

Tahun Meter Prabayar :

Status Layanan PB /Migrasi :

Kualitas pelayanan (X)

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

BS : Biasa Saja

P : Puas

SP : Sangat Puas

No	Indikator	Persepsi	STP	TP	BS	P	SP
1	Kehandalan	1.KWH Meter Tetap Beroperasi dengan baik sampai saat ini.				✓	
		2. Tidak ditemukan permasalahan Teknis sampai saat ini di kWH Meter yang digunakan di Pelanggan.				✓	
2	Reliability	3.Mudahnya dalam memperoleh tindakan perbaikan jika kwh meter rusak				✓	
		4.Adanya kenyamanan menggunakan kWH meter merk tersebut yg diberikan PLN				✓	
3	Responiveness	5.PLN selalu sigap dalam melayani keluhan pelanggan terkait gangguan teknis pada kwh prabayar				✓	
		6.Adanya skill tersendiri dari karyawan PLN dalam melayani pelanggan				✓	

4	Assurance	7.Adanya jaminan penggantian kWH meter Prabayar yang rusak di berikan oleh PLN					✓
		8.PLN selalu memberikan perlindungan kepada para pelanggannya					✓
5	Empathy	9.PLN selalu memberikan informasi kepada pelanggan PLN jika ada keluhan					✓
		10.Pelanggan merasa mudah dalam mendapatkan informasi terkait keluhan Prabayar					✓

Kepuasan konsumen (Y)

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

BS : Biasa Saja

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Indikator	Persepsi	STS	TS	BS	S	SS
1.	Kualitas produk	1.KWH prabayar yang digunakan boros		✓			
		2. Pemakaian token telah sesuai dengan penggunaan listrik				✓	
		3. Apakah kwh meter prabayar sering atau pernah gangguan teknis		✓			
		4. Apakah anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan saat ini				✓	
2.	Harga	5.Harga jual token listrik selalu sesuai dengan jumlah penggunaan				✓	
		6.Harga jual token listrik cukup terjangkau				✓	
		7.Pilihan harga pulsa token sangat variatif			✓		
3.	Biaya	8.dengan kemudahan yang ditawarkan oleh PLN wajar bila ada biaya tambahan		✓			
		9.setujukah anda dengan biaya admin diluar dari pulsa token listrik			✓		
		10. pembayaran token lebih efisien dari pada meteran paska bayar				✓	

KUESIONER PENELITIAN

KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN KWH METER
PRABAYAR (LPB)

DI PT PLN (PERSERO) AREA BANGKA

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas waktu yang anda berikan untuk menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas terhadap kepuasan pelanggan kwh meter prabayar (lpb) pada PT. PLN (Persero) Area Bangka, perlu saya sampaikan bahwa kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dan bukan untuk dipublikasikan oleh sebab itu. Untuk menunjang kualitas penelitian ini saya mohon bapak/ibu/saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh dan jujur

Atas bantuan bapak/ibu/saudara(i) saya ucapkan terima kasih, semoga bantuan yang di berikan akan berguna bagi dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan, serta mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin...

Hormat saya

ZULKARNAIN

NIM 1021522023

Identitas Responden

Petunjuk pengisian :

1. Mohon diisi oleh bapak/ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan
2. Berikan tanda silang (√) pada kolom yang terdian dan di pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
3. Dalam menjawab pertanyaan – pertanyaan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, di usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

Nama :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

Merk KWH Meter Prabayar :

Tahun Meter Prabayar :

Status Layanan PB /Migrasi :

Kualitas pelayanan (X)

Beri tanda centang (✓) pada jawaban yang dipilih

- STP : Sangat Tidak Puas
 TP : Tidak Puas
 BS : Biasa Saja
 P : Puas
 SP : Sangat Puas

No	Indikator	Persepsi	STP	TP	BS	P	SP
1	Kehandalan	1.kWH Meter Tetap Beroperasi dengan baik sampai saat ini.				✓	
		2. Tidak ditemukan permasalahan Teknis sampai saat ini di kWH Meter yang digunakan di Pelanggan.	✓				
2	Reliability	3.Mudahnya dalam memperoleh tindakan perbaikan jika kwh meter rusak				✓	
		4.Adanya kenyamanan menggunakan kWH meter merk tersebut yg diberikan PLN				✓	
3	Responiveness	5.PLN selalu sigap dalam melayani keluhan pelanggan terkait gangguan teknis pada kwh prabayar				✓	
		6.Adanya skill tersendiri dari karyawan PLN dalam melayani pelanggan			✓		

4	Assurance	7.Adanya jaminan penggantian KWH meter Prabayar yang rusak di berikan oleh PLN			✓	
		8.PLN selalu memberikan perlindungan kepada para pelanggannya			✓	
5	Empathy	9.PLN selalu memberikan informasi kepada pelanggan PLN jika ada keluhan			✓	
		10.Pelanggan merasa mudah dalam mendapatkan informasi terkait keluhan prabayar			✓	

Kepuasan konsumen (Y)

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

BS : Biasa Saja

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Indikator	Persepsi	STS	TS	BS	S	SS
1.	Kualitas produk	1.KWH prabayar yang digunakan boros				✓	
		2. Pamakaian token telah sesuai dengan penggunaan listrik			✓		
		3. Apakah kwh meter prabayar sering atau pernah gangguan teknis				✓	
		4. Apakah anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan saat ini		✓			
2.	Harga	5.Harga jual token listrik selalu sesuai dengan jumlah penggunaan			✓		
		6.Harga jual token listrik cukup terjangkau			✓		
		7.Pilihan harga pulsa token sangat variatif			✓		
3.	Biaya	8.dengan kemudahan yang ditawarkan oleh PLN wajar bila ada biaya tambahan		✓			
		9.setujukah anda dengan biaya admin diluar dari pulsa token listrik		✓			
		10. pembayaran token lebih efisien dari pada meteran paska bayar			✓		

KUESIONER PENELITIAN

KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN KWH METER
PRABAYAR (LPB)

DI PT PLN (PERSERO) AREA BANGKA

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas waktu yang anda berikan untuk menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas terhadap kepuasan pelanggan kwh meter prabayar (lpb) pada PT. PLN (Persero) Area Bangka, perlu saya sampaikan bahwa kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dan bukan untuk dipublikasikan oleh sebab itu, untuk menunjang kualitas penelitian ini saya mohon bapak/ibu/saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh dan jujur

Atas bantuan bapak/ibu/saudara(i) saya ucapkan terima kasih, semoga bantuan yang di berikan akan berguna bagi dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan, serta mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin...

Hormat saya

ZULKARNAIN

NIM 1021522023

Identitas Responden

Petunjuk pengisian :

1. Mohon diisi oleh bapak/ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan
2. Berikan tanda silang (√) pada kolom yang terdian dan di pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
3. Dalam menjawab pertanyaan – pertanyaan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, di usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

Nama : MAHPUZ

Alamat : Jl. depot hamzah kel. Sinar bulan
RT. 09 - RW. 03

Usia : 67

Pekerjaan : wiraswasta

Merk KWH Meter Prabayar : MELCO INDA

Tahun Meter Prabayar : 2016

Status Layanan PB /Migrasi : Migrasi

Kualitas pelayanan (X)

Beri tanda centang (✓) pada jawaban yang dipilih

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

BS : Biasa Saja

P : Puas

SP : Sangat Puas

No	Indikator	Persepsi	STP	TP	BS	P	SP
1	Kehandalan	1.kWH Meter Tetap Beroperasi dengan baik sampai saat ini.				✓	
		2. Tidak ditemukan permasalahan Teknis sampai saat ini di kWH Meter yang digunakan di Pelanggan.				✓	
2	Reliability	3.Mudahnya dalam memperoleh tindakan perbaikan jika kwh meter rusak			✓		
		4.Adanya kenyamanan menggunakan kWH meter merk tersebut yg diberikan PLN				✓	
3	Responiveness	5.PLN selalu sigap dalam melayani keluhan pelanggan terkait gangguan teknis pada kwh prabayar			✓		
		6.Adanya skill tersendiri dari karyawan PLN dalam melayani pelanggan			✓		

4	Assurance	7. Adanya jaminan penggantian kWh meter Prabayar yang rusak di berikan oleh PLN			✓	
		8. PLN selalu memberikan perlindungan kepada para pelanggannya			✓	
5	Empathy	9. PLN selalu memberikan informasi kepada pelanggan PLN jika ada keluhan				✓
		10. Pelanggan merasa mudah dalam mendapatkan informasi terkait keluhan prabayar			✓	

Kepuasan konsumen (Y)

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

BS : Biasa Saja

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Indikator	Persepsi	STS	TS	BS	S	SS
1.	Kualitas produk	1.kWH prabayar yang digunakan boros		✓			
		2. Pemakaian token telah sesuai dengan penggunaan listrik			✓		
		3. Apakah kwh meter prabayar sering atau pernah gangguan teknis		✓			
		4. Apakah anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan saat ini			✓		
2.	Harga	5.Harga jual token listrik selalu sesuai dengan jumlah penggunaan			✓		
		6.Harga jual token listrik cukup terjangkau				✓	
		7.Pilihan harga pulsa token sangat variatif			✓		
3.	Biaya	8.dengan kemudahan yang ditawarkan oleh PLN wajar bila ada biaya tambahan			✓		
		9.setujukah anda dengan biaya admin diluar dari pulsa token listrik		✓			
		10. pembayaran token lebih efisien dari pada meteran paska bayar			✓		

KUESIONER PENELITIAN

KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN KWH METER
PRABAYAR (LPB)

DI PT PLN (PERSERO) AREA BANGKA

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas waktu yang anda berikan untuk menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas terhadap kepuasan pelanggan kwh meter prabayar (lpb) pada PT. PLN (Persero) Area Bangka, perlu saya sampaikan bahwa kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dan bukan untuk dipublikasikan oleh sebab itu, untuk menunjang kualitas penelitian ini saya mohon bapak/ibu/saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh dan jujur

Atas bantuan bapak/ibu/saudara(i) saya ucapkan terima kasih, semoga bantuan yang di berikan akan berguna bagi dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan, serta mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin...

Hormat/saya

ZULKARNAIN

NIM 1021522023

Identitas Responden

Petunjuk pengisian :

1. Mohon diisi oleh bapak/ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan
2. Berikan tanda silang (√) pada kolom yang teredien dan di pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
3. Dalam menjawab pertanyaan – pertanyaan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, di usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

Nama :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

Merk KWH Meter Prabayar :

Tahun Meter Prabayar :

Status Layanan PB /Migrasi :

Kualitas pelayanan (X)

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

BS : Biasa Saja

P : Puas

SP : Sangat Puas

No	Indikator	Persepsi	STP	TP	BS	P	SP
1	Kehandalan	1.KWH Meter Tetap Beroperasi dengan baik sampai saat ini.				✓	
		2. Tidak ditemukan permasalahan Teknis sampai saat ini di kWH Meter yang digunakan di Pelanggan.				✓	
2	Reliability	3.Mudahnya dalam memperoleh tindakan perbaikan jika kwh meter rusak					✓
		4.Adanya kenyamanan menggunakan kWH meter merk tersebut yg diberikan PLN				✓	
3	Responiveness	5.PLN selalu sigap dalam melayani keluhan pelanggan terkait gangguan teknis pada kwh prabayar				✓	
		6.Adanya skill tersendiri dari karyawan PLN dalam melayani pelanggan				✓	

4	Assurance	7.Adanya jaminan penggantian kWH meter Prabayar yang rusak di berikan oleh PLN						✓
		8.PLN selalu memberikan perlindungan kepada para pelanggannya		✓				
5	Empathy	9.PLN selalu memberikan informasi kepada pelanggan PLN jika ada keluhan						✓
		10.Pelanggan merasa mudah dalam mendapatkan informasi terkait keluhan Prabayar						✓

Kepuasan konsumen (Y)

Beri tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

BS : Biasa Saja

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Indikator	Persepsi	STS	TS	BS	S	SS
1.	Kualitas produk	1.kWH prabayar yang digunakan boros		✓			
		2. Pemakaian token telah sesuai dengan penggunaan listrik			✓		
		3. Apakah kwh meter prabayar sering atau pernah gangguan teknis		✓			
		4. Apakah anda puas dengan kualitas layanan yang digunakan saat ini					✓
2.	Harga	5.Harga jual token listrik selalu sesuai dengan jumlah penggunaan			✓		
		6.Harga jual token listrik cukup terjangkau				✓	
		7.Pilihan harga pulsa token sangat variatif					✓
3.	Biaya	8.dengan kemudahan yang ditawarkan oleh PLN wajar bila ada biaya tambahan	✓				
		9.setujukah anda dengan biaya admin diluar dari pulsa token listrik		✓			
		10. pembayaran token lebih efisien dari pada meteran paska bayar					✓



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

Gedung Dharma Penelitian Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Balunujuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon FT (0717) 4260034, UBB 422145, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

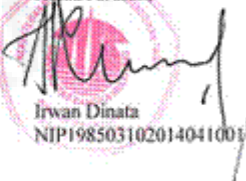
Nomor : 062.1/UN50.1.5.2/KM/2017 24 Februari 2017
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Permohonan Pengambilan Data Penelitian
Tugas Akhir Mahasiswa Jurusan Teknik Elektro

Yth. Manager PT. PLN (Persero) Area Bangka
Jl. Jendral Sudirman No.180, Selindung Baru
Pangkalpinang

Sehubungan dengan Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir Mahasiswa Kelas Alih Jenjang D3 ke S1 Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung. Kami bermaksud mengajukan permohonan pengambilan data yang berhubungan dengan Topik Penelitian yang diambil mahasiswa Jurusan Teknik Elektro (terlampir). Adapun waktu pengambilan data mulai tanggal **26 Februari s.d 31 Maret 2017** atau sesuai dengan kebijakan dari Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpin. Berkenaan dengan hal tersebut di atas, sekiranya dapat memberikan data/informasi yang dimaksud dan akan bertanggungjawab sepenuhnya dengan data/informasi yang diperoleh. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Pengelola Jurusan Bapak Bambang (0812 7442 9292).

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Tembusan :
Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan,

Irwan Dinata
NIP198503102014041001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

Gedung Dharma Penelitian Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon FT (0717) 4260034, UBB 422145, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

Lampiran surat nomor : 062.1/UN50.1.5.2/KM/2017
Tanggal 24 Februari 2017

Nama Mahasiswa dan Data yang Diperlukan untuk Pelaksanaan Penelitian

No.	Nama/NIM	Judul dan Pembimbing TA	Data yang diperlukan
1.	Zulkarnain NIM 102 15 22 023 Kontak: 0812 7880 726	Judul TA : Analisa Permasalahan Teknis dan Tingkat Kepuasan Pelanggan Pengguna KWH Meter Prabayar (Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Area Bangka) Dosen Pembimbing TA : 1. Irwan Dinata, S.T., M.T. 2. Muhammad Jumaldi, S.T., M.T.	1. Data Rekap MAPP Bulan Januari s.d Desember Tahun 2016 2. Questioner Survey Pelanggan PLN Area Bangka 3. Dokumentasi





PT PLN (PERSERO)
WILAYAH BANGKA BELITUNG
AREA BANGKA

Jalan Jend. Sudirman No. 180, Pangkalpinang 33118

Telepon : (0717) 422713 (Hunting)

Website : www.pln.co.id/babel

Kode Pos : 33118

E-mail PLN Bersih : plnbersih123@gmail.com

Facsimile : (0717) 431661

Nomor : 0042/REN.05.03/BGK/2017
Surat Sdr. No. : 062.1/UN50.1.5.2/KM/2017
Lampiran : Ada
Sifat : Biasa
Perihal : Konfirmasi Permohonan
Pengambilan Data Penelitian TA

27 Februari 2017

Kepada,

Univ. Bangka Belitung
Fakultas Teknik
Jurusan Teknik Elektro
Gedung Dharma Penelitian
Kampus UBB Balunijuk

Up. Ketua Jurusan Teknik Elektro

Menindaklanjuti surat dari UBB Fakultas Teknik Jurusan Teknik Elektro nomor : 062.1/UN50.1.5.2/KM/2017 Perihal Permohonan Pengambilan Data Penelitian Tugas Akhir Mahasiswa Teknik Elektro tanggal 24 Februari 2017 atas nama :

No	Nama	NPM	Jurusan	Lokasi
1.	Zulkarnain	102-15-22-023	Teknik Elektro	Bagian Transaksi Energi PT PLN (Persero) Area Bangka

Dengan ini disampaikan pada dasarnya kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk melakukan kegiatan Pengambilan Data Penelitian Tugas Akhir di PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung Area Bangka yaitu di Bagian Transaksi Energi. Selama kegiatan tersebut berlangsung agar mahasiswa tersebut mematuhi segala peraturan yang telah ditentukan oleh PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung Area Bangka. Kegiatan tersebut dapat dimulai pada **tanggal 01 Maret 2017**.

Untuk diketahui, ada data-data yang tidak dapat kami berikan yaitu yang bersifat rahasia.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



MODEL 1001

100% Migrasi Listrik Pintar
untuk Tingkatkan Layanan



5 Langkah Isi Ulang Token / Stroom Listrik Pintar

1. Jika token tersisa sedikit (5Kwh) , alarm akan berbunyi, itu tanda token harus diisi ulang
2. Silahkan membeli token listrik di ATM, PPOB atau tempat pembelian lainnya dengan membawa kartu meter (yang tertera nomor meter) atau ID pelanggan PLN
3. Anda akan mendapatkan struk pembelian token yang berisi 120 digit angka token
4. Masukkan 20 angka digit angka token pada tombol dan pastikan angka tampil pada layar LCD meter , jika salah entri, bisa dihapus dengan tombol ← (hapus), jika 20 digit sudah dimasukkan, selanjutnya tekan tombol ↵ (Enter).
5. Jika muncul "ACCEPT" atau "BENAR", maka token sudah benar dan nilai Kwh baru akan menambah sisa Kwh sebelumnya.

Cara Beralih Ke Listrik Pintar

1. Kunjungi Kantor PLN terdekat
2. Hubungi Kontak center 123



**KENDALI LISTRIK ADA
DI TANGAN ANDA**



**Saatnya Anda Beralih
Ke Listrik Pintar**

Hubungi Call Center 123
dan pasang listrik sekarang juga

www.pln.co.id

LISTRIK PINTAR

Merupakan layanan terbaru dari PLN untuk konsumen listrik menggunakan kWh meter Prabayar

Keunggulan Listrik Pintar:

- Lebih mudah mengendalikan pemakaian listrik
- Privasi lebih terjaga karena tidak ada petugas catat meter
- Tidak dikenakan biaya keterlambatan
- Tidak ada sanksi pemutusan
- bebas biaya beban bulanan/rekening minimum
- Kemudahan pembelian token: bisa didapat di lebih dari 30.000 PPOB dan ATM

Komponen Listrik Pintar



PERHITUNGAN TARIF TOKEN LISTRIK

Angka yang tertera di layar, bukan jumlah Rupiah tapi jumlah KWH...

Plat nomor kendaraan (Contoh)	Tipe kendaraan	Tarif per kWh
D	Pada	145,000
T	Diatas	145,000
A	Di bawah	145,000
B	Di atas	145,000
C	Di bawah	145,000

M	Berkas PP No. 24 Tahun 2005
A	Uraian Meteran dan pada
T	penjualan barang-baru untuk
A	Rp. 200.000 Rp. 1.000.000
A	(dalam rangka Rp. 3000,-)
A	h. Rp. 200.000 Rp. 1.000.000
A	(dalam rangka Rp. 3000,-)

Berkas PP No. 24 Tahun 2005	
Pajak Pemungutan Jasa PPH	
P	Uraian Meteran dan pada
P	penjualan barang-baru untuk
P	penjualan barang-baru untuk
P	penjualan barang-baru untuk
P	penjualan barang-baru untuk
P	penjualan barang-baru untuk

Migrasi Listrik Untuk Kenyamanan

1. Calon pelanggan melakukan pendaftaran dengan melampirkan identitas diri (KTP, SIM, dll)
2. Petugas PLN menerbitkan surat persetujuan
3. Calon Pelanggan membayar biaya penambungan dan token perdana
4. Calon Pelanggan menandatangani surat perjanjian jual beli tenaga listrik
5. Petugas PLN melaksanakan penambungan dan mengaktifkan kWh-meter listrik Prabayar
6. Listrik pintar langsung bisa dinikmati pelanggan