

## KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka menyusun skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana S1 di Universitas Bangka Belitung, peneliti berusaha mengumpulkan data dan informasi mengenai “ **pengaruh *responsiveness*, *personal selling* dan kualitas produk terhadap loyalitas pelanggan pada studio photo dan video shooting gemilang photo**”.

Oleh karena itu, saya memohon partisipasinya kepada bapak/ibu dan saudara/i dengan mengisi kuisiner penelitian agar penelitian ini mendapatkan kredibilitas yang tinggi. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan dan partisipasinya yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan banyak terimah kasih.

Hormat saya

SAPRADONA

302 11 11 042



**Keterangan pilihan jawaban:**

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RR : Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

**Kuesioner Responsiveness (X1)**

Isi dengan memberi tanda (√) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya langsung mendapatkan sambutan ketika sedang berkunjung ke studio photo dan video shooting gemilang photo oleh karyawannya.					
2	Karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sangat cepat dalam melayani para pelanggannya.					
3	Saya mendapatkan pelayanan yang tepat dari para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sesuai dengan yang saya harapkan					
4	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sangat cermat dalam memberikan pelayanan.					
5	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo selalu melayani dengan ketepatan waktu.					
6	Parakaryawan studio photo dan video shooting gemilang photo merespon dengan cepat setiap keluhan para pelanggannya.					

### **Kuesioner *personal selling* (X2)**

Isi dengan memberi tanda (√) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sangat aktif dalam mencari calon pelanggan.					
2	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo tepat dalam menentukan sasaran dari apa yang ditawarkan.					
3	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo selalu mengkomunikasikan setiap produk dan jasa yang ditawarkannya.					
4	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photopandai dalam melakukan penjualan.					
5	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo selalu mengumpulkan informasi para pelanggannya.					
6	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo piawai dalam mengalokasikan pelanggan.					

### **Kuesioner Kualitas Produk (X3)**

Isi dengan memberi tanda (√) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa studio photo dan video shooting gemilang photo sangat cepat dalam melayani pelanggan.					
2	Saya tidak merasakan kesulitan dari produk yang dihasilkan oleh studio photo dan video shooting gemilang photo sebagaimana fungsinya.					
3	Studio photo dan video shooting gemilang photo menyediakan perlengkapan yang sangat lengkap.					
4	Saya sebagai pelanggan mendapatkan fasilitas yang sangat baik dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					

5	Produk yang saya gunakan dari studio photo dan video shooting gemilang photo tidak mudah rusak.					
6	Studio photo dan video shooting gemilang photo kecil kemungkinan mengalami kegagalan dalam produksi.					
7	Kegiatan operasional pada studio photo dan video shooting gemilang photo sudah berdasarkan standar.					

### Kuesioner Loyalitas Pelanggan (Y)

Isi dengan memberi tanda (√) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya setia selalu membeli produk dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					
2	Saya tidak ingin menggunakan produk selain dari produk dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					
3	Saya menyarankan untuk menggunakan produk dan jasa studio photo dan video shooting gemilang photo kepada keluarga dan sahabat.					
4	Saya sangat yakin dengan kualitas produk dan jasa dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					
5	Saya memberikan tingkat kepercayaan yang tinggi kepada studio photo dan video shooting gemilang photo.					

Pangkalpinang, 19 Januari 2017

Nomor : 02/19/01/GMF/2007

Perihal : Surat Balasan

Kepada

Yth. Dekan UBB Fakultas Ekonomi

di tempat

Dengan hormat

Menanggapi surat dari Universitas Bangka Belitung Fakultas Ekonomi nomor : 29/UN50.1.1/PP/2017 tanggal 18 Januari 2017 perihal permohonan izin pengambilan data, wawancara, dan penyebaran kuisioner, dengan ini kami beritahukan kepada bapak/ibu bahwa prinsipnya kami dapat menerima :

Nama : SAPRADONA

Nim : 302 11 11 042

Jurusan : MANAJEMEN

Demikian untuk diketahui dan dapat dipergunakan seperlunya dan atas kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui Pimpinan

  
**WIMLANG Photo**  
Image & Video editing  
Jedy Supriyatu

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sapradona

Tempat Tanggal Lahir : Ranggung, 10 Agustus 1991

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Alamat : Ranggung ,Rt/Rw: 02/03, Kecamatan Payung, Bangka Selatan

No. Telp/Hp : 081991393862

E-Mail : [Sapradona0@Gmail.Com](mailto:Sapradona0@Gmail.Com)

### **Pendidikan Formal**

- a. 2017 : Universitas Bangka Belitung (Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen)
- b. 2010 : SMA N 1 Payung, Bangka Selatan
- c. 2007 : SMP N 1 Payung, Bangka Selatan
- d. 2004 : SD N 4 Payung, Bangka Selatan



### KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



IPK: 2.72  
Nama Pembimbing: H. Iwan S.E.M.M.  
Mulai Skripsi:

Nama: Sardinoma  
NIM: 302111042  
Jurusan: Ekonomi  
Angkatan: 2011  
Konsentrasi Studi: M. Pemasaran  
Semester: XII  
Judul Proposal / Skripsi: Pengaruh Permisasi dan Kualitas Produk terhadap Kualitas Persepsi pada Studio Foto dan Video Kreatif Gemilang Foto

No	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	8-12-16	Konsultasi Judul	[Signature]
2	15-12-16	Ace Judul	[Signature]
3	16-01-17	Revisi Bab I	[Signature]
4	23-01-17	Revisi Bab II	[Signature]
5	30-01-17	Revisi Bab III	[Signature]
6	06-02-17	Revisi Bab IV	[Signature]





No	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
7	26-04-17	Ase yun Prorok Pusehan	NI
8	15-06-17	Pus Rom IV	NI
9	02-09-17	Pus Rom III	NI
10	05-09-17	Pus Rom V	NI
11	06-07-17	Ase yun Slup	NI
12			
13			
14			
15			
16			
17			

catatan  
A. Kertuun haras diis' saat dipinlupin skripsi





Nama N  
 NIM  
 Jurusan  
 Judul S

Hari / T

NAM	
1.	0
2.	m
3.	Ec

Mengeta  
 Ketua H

M. Tang

No	Tanggal	Keterangan	Partai Pembina
9	08/08/17	Revisi PDCG	SR
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

Contoh  
 Kertas ini harus diisi dengan ornamen dan susunan

