

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA TIM,
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM PROVINSI KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG**

Usulan Penelitian



Diajukan Oleh :

**NAMA : RIZKY WARDIANTI
NIM : 302 13 11 092**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizky Wardianti
NIM : 3021311092
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung"

Pembimbing Utama

Erwin, S.E, M.M., Ph.D
NP. 50659713

Pembimbing Pendamping

Khairiyansyah, S.E, M.M.
NIP.197903152012121005

Balun ijuk, 01 Juli 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E, M.Si
NIP. 196306051990031004



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA TIM, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI
SIPII DI DINAS PEKERJAAN UMUM PROVINSI KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG**

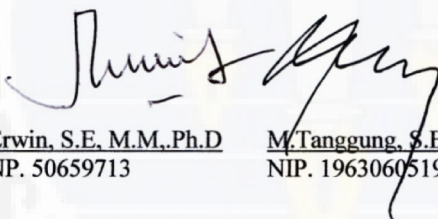
Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Rizky Wardianti
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 092

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada tanggal 13 Juli 2017, dan Telah
Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Ketua

Anggota

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 50659713

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.Si
NIP. 198207222014042002


Balunujuk, 11 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 30 Mei 2017



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“All the impossible is possible for those who believe.”

~Unknown

“Percayalah, hidup itu seperti lingkaran yang terus berputar. Sekecil apapun kebaikan yang kau tebarkan maka akan ada pengembalian kebaikan pula untukmu dan begitulah sebaliknya. Karna apa yang kau tanam itu pula yang akan kau tuai.”

~ Rizky Wardianti

-PERSEMBAHAN-

Segala usaha, jerih payah, dan segala sesuatu yang telah menjadi hasil studi selama ini, termasuk skripsi ini tidak akan ada artinya tanpa dukungan dan semangat dari mereka.

Dengan setulus hati skripsi ini ananda persembahkan untuk :

- Allah SWT Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan ananda kesehatan untuk mengerjakan skripsi ini.
- Kedua orang tua ananda Ayahanda Muhammad Barqah Alsaf dan Ibunda Armala Diwanti yang tak pernah henti mencurahkan cinta dan kasih sayangnya kepada ananda, menyemangati dan mendukung ananda dengan sabar.
- Abang tertua ananda Fista Akbar yang senantiasa menghibur ananda disaat kegundahan mulai melanda , yang menjadi penyemangat ananda untuk menyelesaikan skripsi ini serta yang memberi dukungan materi pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini. I love you bah.
- Kakak kedua ananda Riska Hidayah yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada ananda. I love you kak cikut.
- Kakak ipar ananda Novia Imbarsari yang telah memberikan ilmu tentang cara pembuatan skripsi ini.
- Zul Khoidir yang selalu senantiasa menjadi tempat ternyaman untuk berkeluh kesah, yang selalu menyemangati dan mendukung ananda dalam menyelesaikan skripsi ini. I love you pi.
- Untuk sahabat ananda Watiana yang telah menjadi teman seperjuangan siang dan malam, panas dan hujan demi pembuatan skripsi ini. I love you wat .

- Kepada Suring nama geng alay ananda di waktu SMK yang beranggotakan Nurjalikha, Gabriella, Ririn Alfariqi, Viviawati dan Desi Tri Husniati terimakasih telah menjadi penyemangat dan sahabat ananda hingga detik ini.
- Kepada Syafri dan Yusman yang pernah menjadi rekan kerja sampingan ananda sambil menyelesaikan perkuliahan ini.
- Kepada teman-teman sekelas ananda MN4 angkatan 2013 yang sama-sama berjuang dalam pembuatan skripsi.
- Almamater ananda tercinta Universitas Bangka Belitung yang selalu menjadi kebanggaan.



ABSTRACT

Rizky Wardianti. 302 13 11 092. The Influence Of Organization Communication, Team Work, And Work Experience To The Civil Servant Employee At Public Works Office, Bangka Belitung Province.

The background of this research is based on the phenomenon that the employee performance is not optimum at public work office, Bangka Belitung Province. The aims of this research are to know and to analysis the study of the influence of organization communication, team work, and employee experience to civil servant employee at public work office Bangka Belitung Province.

This research is descriptive quantitative with 170 people as a respondents while the sampling technique in this research is using saturated sample technique. In this research, the independent variable consists of organization communication, team work, and work experience where as the dependent variable is employee performance. The instrument testing was using validity test and reliability test. The data analysis method was using multiple linear regression which contains of t test and f test.

The research result has shown that the independent variable X_1 can be found $t_{count} (4,620) > T_{table} (1,658)$, variable X_2 $t_{count} (3,440) > T_{table} (1,658)$, Variable X_3 $t_{count} (4,421) > T_{table} (1,658)$. So, the variable X_1 has influenced partially to variable Y, variable X_2 has influenced partially to variable Y, variable X_3 has influenced partially to variable Y. the test F result has shown that $F_{count} (39,779) > F_{table} (2,66)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ at significance level $0,05$, it means independent variable together or simultaneously has influenced dependent variable significantly. The determination coefficient test result (R^2) has shown that Adjusted R Square $0,408$ or $40,8\%$ which means the variation of employee performance can be explained by organization communication variable, team work, and work experience. The remains is $0,592$ or $59,2\%$ can be explained by other variable out of research.

Key words: Organization communication, team work, work experience, and employee performance.

ABSTRAK

Rizky Wardianti. 302 13 11 092. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini dilatarbelakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang kurang optimal di Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kajian tentang pengaruh komunikasi organisasi, kerjasama tim, dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 170 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari komunikasi organisasi, kerjasama tim, dan pengalaman kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (4,620) > T_{tabel} (1,658)$, Variabel X_2 $t_{hitung} (3,440) > T_{tabel} (1,658)$, Variabel X_3 $t_{hitung} (4,421) > T_{tabel} (1,658)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (39,779) > F_{tabel} (2,66)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,408 atau 40.8% yang berarti variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi organisasi, kerjasama tim dan pengalaman kerja. Sisanya 0.592 atau 59.2% dapat dijelaskan oleh variabel lainnya yang diluar penelitian.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Pengalaman Kerja, dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian siding kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Erwin, S.E, M.M,.Ph.D sebagai dosen pembimbing utama dan Bapak Khairiansyah, S.E, M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Muh Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E. M.si selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf dilingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu menjadi penyemangat dan penghilang rasa putus asa didalam pembuatan skripsi ini.
6. Bapak Edy selaku yang telah bekerjasama dalam memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penulisan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen angkatan 2013.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita.

Balunujuk, 30 Mei 2017

Penulis,

Rizky Wardianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.2 Tujuan dan Aktivitas MSDM.....	16
2.1.3 Peran dan Pentingnya SDM	16
2.2 Definisi Kinerja.....	17
2.2.1 Indikator Kinerja	18
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	20
2.3 Komunikasi Organisasi	21
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	21
2.3.2 Aktivitas Komunikasi Organisasi	22
2.3.3 Saluran Komunikasi Organisasi.....	22
2.3.4 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	24
2.4 Kerjasama Tim	26
2.4.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	26
2.4.2 Unsur-Unsur Kerjasama Tim	27
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dibentuknya Kerjasama Tim	27
2.4.4 Tahap Dalam Membangun Tim	28
2.4.5 Peranan Anggota Dalam Membangun Tim	29
2.4.6 Tahap Perkembangan Tim	30
2.5 Pengalaman Kerja	31
2.5.1 Pengertian Pengalaman Kerja	31
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	32
2.6 Penelitian Terdahulu	34

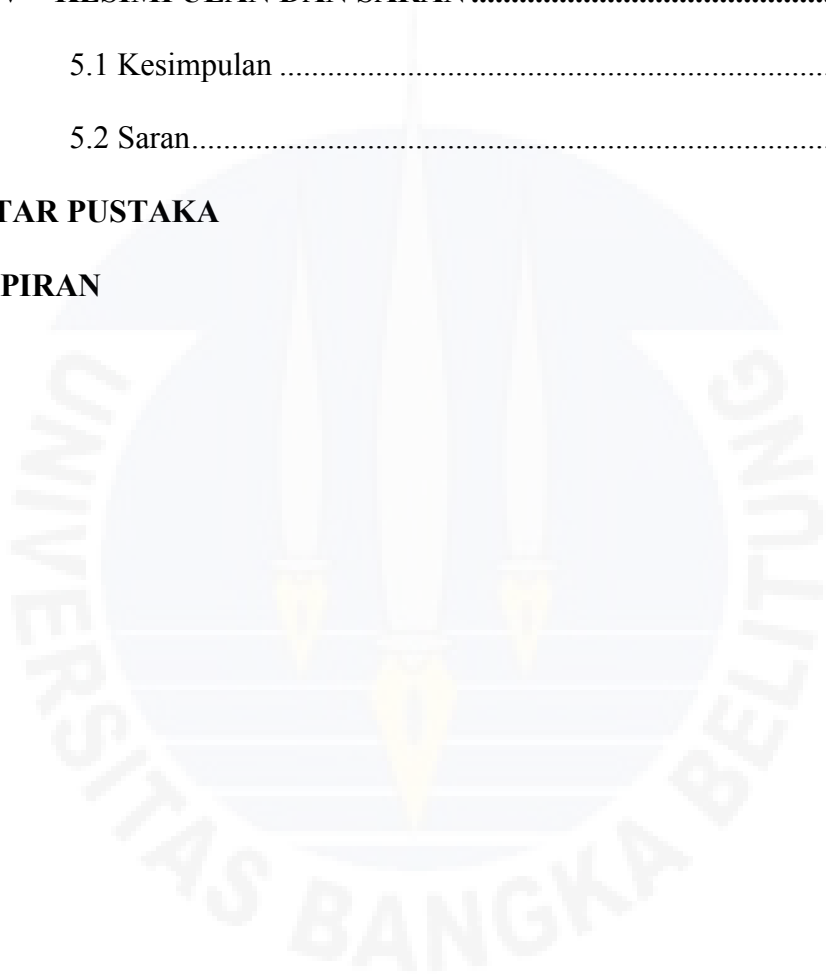
2.6.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	38
2.7 Kerangka Berpikir	39
2.8 Gambaran Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Pengalaman Kerja dan Kinerja.....	40
2.9 Hubungan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja	40
2.10 Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja	41
2.11 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	42
2.12 Hubungan Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja	42
2.6 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Jenis Data	45
3.4.1 Data Primer	45
3.4.2 Data Sekunder	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Variabel Penelitian	47
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	50

3.7.1 Analisis Deskriptif	50
3.7.2 Uji Validitas	51
3.7.3 Uji Reliabilitas	52
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.5 Analisis Regresi linear Berganda	54
3.7.5 Uji t-test.....	55
3.7.6 Uji F	56
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum	58
4.1.1 Profil Singkat Dinas PU	58
4.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas PU	59
4.1.3 Visi dan Misi Dinas PU	59
4.1.3.1 Visi	60
4.1.3.2 Misi	60
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas PU	61
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	66
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	92
4.3 Hasil Analisis Data.....	93
4.3.1 Uji Validitas	93
4.3.2 Uji Reliabilitas	95
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	95

4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	100
4.3.5 Uji T	102
4.3.6 Uji F	103
4.3.7 Koefisien Determinasi.....	104
4.4 Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Negeri sipil	5
Tabel I.2	Hasil Pra Survei Penelitian Komunikasi Organisasi	6
Tabel I.3	Hasil Pra Survey Penelitian Kerjasama Tim	7
Tabel I.4	Hasil Pra Survey Penelitian Pengalaman Kerja.....	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel III.2	Tabel Skala Likert.....	50
Tabel III.3	Tabel Skala Likert.....	51
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel IV.2	Usia Responden	64
Tabel IV.3	Pendidikan Responden.....	65
Tabel IV.4	Indikator Komunikasi Internal.....	66
Tabel IV.5	Indikator Komunikasi Internal.....	67
Tabel IV.6	Indikator Komunikasi Internal.....	67
Tabel IV.7	Indikator Komunikasi Eksternal	68
Tabel IV.8	Indikator Komunikasi Eksternal	69
Tabel IV.9	Rata-rata Indikator Komunikasi Organisasi	70
Tabel IV.10	Indikator Tanggung Jawab.....	70
Tabel IV.11	Indikator Tanggung Jawab.....	71
Tabel IV.12	Indikator Saling Berkontribusi.....	72
Tabel IV.13	Indikator Saling Berkontribusi.....	72
Tabel IV.14	Indikator Kepercayaan.....	73
Tabel IV.15	Indikator Kepercayaan.....	74
Tabel IV.16	Indikator Kepercayaan.....	75

Tabel IV.17 Indikator Kekompakan	75
Tabel IV.18 Indikator Kekompakan	76
Tabel IV.19 Indikator Kekompakan	77
Tabel IV.20 Rata-rata Indikator Kerjasama Tim	78
Tabel IV.21 Indikator Masa Waktu Bekerja	79
Tabel IV.22 Indikator Masa Waktu Bekerja	79
Tabel IV.23 Indikator Keterampilan Bekerja.....	80
Tabel IV.24 Indikator Keterampilan Bekerja.....	81
Tabel IV.25 Indikator Penguasaan Peralatan	82
Tabel IV.26 Indikator Penguasaan Peralatan	82
Tabel IV.27 Indikator Penguasaan Peralatan	83
Tabel IV.28 Rata-rata Indikator Pengalaman Kerja.....	84
Tabel IV.29 Indikator Kualitas	85
Tabel IV.30 Indikator Kualitas	85
Tabel IV.31 Indikator Kuantitas	86
Tabel IV.32 Indikator Kuantitas	87
Tabel IV.33 Indikator Kuantitas	88
Tabel IV.34 Indikator Ketepatan Waktu	88
Tabel IV.35 Indikator Ketepatan Waktu	89
Tabel IV.36 Indikator Efektivitas	90
Tabel IV.37 Indikator Kemandirian.....	91
Tabel IV.38 Rata-rata Indikator Kinerja Pegawai.....	92
Tabel IV.39 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	93
Tabel IV.40 Hasil Uji Validitas	94
Tabel IV.41 Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Tabel IV.42 Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel IV.43 Hasil Uji Autokorelasi	100
Tabel IV.44 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	100

Tabel IV.45 Hasil Uji T	102
Tabel IV.46 Hasil Uji F.....	104
Tabel IV.47 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	39
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	62
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	63
Gambar IV.3	Usia Responden.....	64
Gambar IV.4	Pendidikan Responden.....	65
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	96
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2

Lampiran 7 Surat Keterangan Riset

Lampiran 8 Surat UPT Bahasa

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 11 Dokumentasi Foto