

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, ETOS KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
(KESBANGPOL) KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : RITA ANDRIANI  
NIM : 3021311091**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rita Andriani  
NIM : 302 13 11 091  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang".

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M  
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M  
NP. 506808015

Balunijuk, 12 Juli 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL:**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, ETOS KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
(KESBANGPOL) KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Rita Andriani  
Nomor Induk Mahasiswa: 302 13 11 091

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Juli 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Tim Penguji:**

Ketua

**Hidayati, S.E., M.M**  
NP.506306010

Anggota

**Khairiyansyah, S.E., M.M**  
NIP.197903152012121005

Anggota

**Maya Yusnita, S.E., M.Si**  
NIP.198605082014042001

Balunijuk, 12 Juli 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

**Dr. Reniati, SE., M.Si.**  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

**M. Tanggung, S.E., M.Si**  
NIP. 1963060519990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 12 Juli 2017

Penulis



Rita Andriani

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT”.

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.”

(Ernest Newman)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.”

(Einstein)

”Hormati dan Hargailah Orang Tua Mu maka Hidupmu akan Bahagia, Tenang dan Tenram”

## PERSEMBAHAN



### Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ♥ Allah SWT Yang Maha Esa yang telah menciptakan langit dan bumi beserta isinya, puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran dan ketangguhan jiwa serta nikmat segalanya yang tak terhingga.
- ♥ Ayah (Rohizan) dan emak(Rohani) tercinta beserta keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun materil, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi Penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan Penulis, semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan ayah dan emak..... amin.
- ♥ Kepada dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
- ♥ Semua teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa sipenulis sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

**Rita Andriani, 3021311091. THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK ETHIC, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT UNITY AND POLITICAL BOARD (KESBANGPOL) PANGKALPINANG**

*The background of this research is based on the existing phenomenon that shows employee performance is not maximal at National Unity and Political Board (KESBANGPOL) Pangkalpinang. The purpose of this research is to know and to get review of the influence of physical work environment, work ethic, and work discipline on the employee performance at National Unity and Political Board (KESBANGPOL) Pangkalpinang.*

*This research used descriptive quantitative approach with a total sample of 38 respondents, while the sampling technique used saturated sampling. The independent variable of this research consisted of physical environment ( $X_1$ ), work ethic ( $X_2$ ), work discipline ( $X_3$ ) while the dependent variable is employee performance ( $Y$ ). The test of data quality used validity test and reliability test. The method of the quality of data used validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regression test, T test, F test and coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*The result of the result indicates that variable of physical work environment ( $X_1$ ) is obtained  $t_{value} (2,642) > (2,032)$ , variable of work ethic ( $X_2$ ) is obtained  $t_{value} (2,641) > (2,032)$ , variable of work discipline ( $X_3$ ) is obtained  $t_{value} (2,141) > (2,032)$ . Then variable of physical environment, work ethic, and work discipline partially has influence on employee performance ( $Y$ ). The result of F test indicates that  $F_{value} (28,828) > (2,88)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  on the significance level 5% or 0,05, thus  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted which means independent variable (physical environment, work ethic, and work discipline) simultaneously influence dependent variable (employee performance) significantly. The analysis of coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates that independent variables influence dependent variable is the amount of 69,3% and the remaining is 30,7% influenced by variable out the research.*

**Keywords: Physical Environment ( $X_1$ ), Work Ethic ( $X_2$ ), Work Discipline ( $X_3$ ) and Employee Performance ( $Y$ )**

## ABSTRAK

### **Rita Andriani, 302 13 11 091. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Etos Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang**

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa kinerja pegawai belum dapat bekerja dengan maksimal pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh lingkungan kerja fisik, etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 38 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada Penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari lingkungan kerja fisik, etos kerja dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan  $R^2$ .

Hasil penelitian variabel independen lingkungan kerja fisik ( $X_1$ ) diperoleh  $T_{hitung} (2,642) > T_{tabel} (2,032)$ , variabel etos kerja ( $X_2$ )  $T_{hitung} (2,641) > (2,032)$  dan variabel disiplin kerja ( $X_3$ )  $T_{hitung}(2,141) > t_{tabel} (2,032)$ . Maka variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai, variabel etos kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai, dan variabel disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (28,828) > F_{tabel} (2,88)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima berarti variabel *independen* (lingkungan kerja fisik, etos kerja dan disiplin kerja) secara bersama-sama atau *simultan* mempengaruhi variabel *dependen* (kinerja pegawai) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,693 atau 69,3%, yakni berarti variasi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja fisik, etos kerja dan disiplin kerja, sisanya 30,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

**Kata kunci :Lingkungan Kerja Fisik (X1), Etos Kerja (X2), Disiplin Kerja (X3), Pegawai Kerja (Y).**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Sholawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Kesarjanaan Program S-1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak M.Tanggung, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Hidayati, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing I dan ketua penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Sumar, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademi kepada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang ada pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang yang telah memberikan data serta informasi mengenai penelitian ini.
8. Keluarga tercinta dan tersayang, terutama kedua orang tuaku dan adikku yang telah memberikan do'a dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen 4 angkatan 2013.

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung inidapat berkembang dan lebih maju sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Balunujuk, 12 Juli 2017

Penulis,

**Rita Andriani**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.1.2	Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	17
2.2	Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	18
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	19
2.2.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.3	Etos Kerja .....	21
2.3.1	Pengertian Etos Kerja.....	21
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos Kerja.....	22
2.3.3	Indikator Etos Kerja.....	23
2.3.4	Cara Menumbuh Etos Kerja.....	23
2.4	Disiplin Kerja .....	24
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.4.2	Bentuk Disiplin Kerja .....	25
2.4.3	Dimensi Disiplin Kerja .....	25
2.4.4	Sanksi Disiplin Kerja .....	26
2.5	Kinerja .....	27
2.5.1	Pengertian Kinerja.....	27
2.5.2	Penilaian Kinerja.....	28
2.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja .....	28
2.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja .....	29
2.5.5	Dimensi Kinerja .....	30
2.6	Penelitian Terdahulu.....	31
2.7	Kerangka Pemikiran .....	33

2.8 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Jenis Data.....	43
3.5.1 Data Primer .....	43
3.5.2 Data Sekunder .....	43
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.7 Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	48
3.7.2 Analisis Verifikatif.....	49
3.7.2.1 Uji Validitas .....	49
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.3.1 Normalitas .....	50
3.7.3.2 Multikolinearitas .....	51
3.7.3.3 Heterokedastisitas.....	52

3.7.4 Analisis Regresi Berganda .....	52
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	53
3.7.5.1 Uji t (Parsial).....	53
3.7.5.2 Uji f (Simultan) .....	53
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum KESBANGPOL.....	55
4.1.1 Profil Singkat KESBANGPOL.....	55
4.1.2 Visi dan Misi KESBANGPOL .....	56
4.1.3 Struktur Organisasi KESBANGPOL .....	57
4.1.4 Uraian Tugas .....	58
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	61
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	61
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	64
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	81
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	82
4.3.1 Uji Validitas .....	82
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	83
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	84
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	85
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	87

4.3.5 Uji Hipotesis .....	90
4.3.5.1 Uji t (Parsial) .....	90
4.3.5.2 Uji f (Simultan) .....	92
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
4.4 Pembahasan .....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang .....	5
Tabel I.2	Data Absen Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang.....	8
Tabel I.3	Hasil Survey Awal dengan Kuesioner pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang .....	9
Tabel I.4	Data Target dan Realisasi Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Pangkalpinang .....	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian.....	46
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel.....	48
Tabel III.3	Kategori Skala.....	49
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
Tabel IV.4	Indikator Penerangan di Tempat Kerja.....	64
Tabel IV.5	Indikator Cahaya di Tempat Kerja .....	64
Tabel IV.6	Indikator Suara yang Mengganggu Pendengaan .....	65
Tabel IV.7	Indikator Suara yang Mengganggu Ketenangan.....	66
Tabel IV.8	Indikator Bau yang Mengganggu Penciuman.....	66
Tabel IV.9	Indikator Bau yang Membahayakan Kesehatan .....	67

Tabel IV.10 Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Lingkungan Kerja Fisik .....	67
Tabel IV.11 Indikator Semangat .....	68
Tabel IV.12 Indikator Kreatifitas .....	68
Tabel IV.13 Indikator Syukur .....	69
Tabel IV.14 Indikator Kerendahan Hati.....	69
Tabel IV.15 Indikator Integritas.....	70
Tabel IV.16 Indikator Tanggung Jawab.....	70
Tabel IV.17 Indikator Ketekunan .....	71
Tabel IV.18 Indikator Ketepatan Waktu.....	71
Tabel IV.19 Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Etos Kerja .....	72
Tabel IV.20 Indikator Kehadiran .....	72
Tabel IV.21 Indikator Jam Kerja .....	73
Tabel IV.22 Indikator Sikap dan Etika .....	73
Tabel IV.23 Indikator Tanggung Jawab.....	74
Tabel IV.24 Indikator Kepatuhan pada Standar Kerja.....	74
Tabel IV.25 Indikator Kepatuhan Pada Tata Tertib.....	75
Tabel IV.26 Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Disiplin Kerja .....	75
Tabel IV.27 Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan .....	76
Tabel IV.28 Indikator Kemampuan Mengerjakan .....	77
Tabel IV.29 Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya .....	77
Tabel IV.30 Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri.....	78

Tabel IV.31 Indikator Hubungan Kerja .....	78
Tabel IV.32 Indikator Fasilitas Kerja.....	79
Tabel IV.33 Indikator Kebijakan Pimpinan .....	79
Tabel IV.34 Indikator Kuantitas Pekerjaan.....	80
Tabel IV.35 Indikator Kualitas Pekerjaan.....	80
Tabel IV.36 Rata-Rata Penilaian Pegawai terhadap Kinerja .....	81
Tabel IV.37 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	81
Tabel IV.38 Hasil Uji Validitas .....	82
Tabel IV.39 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel IV.40 Hasil Uji Multikolinieritas .....	86
Tabel IV.41 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	87
Tabel IV.42 Hasil Analisis Uji T .....	91
Tabel IV.43 Hasil Analisis Uji F.....	93
Tabel IV.44 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Gambar ruangan yang redup karena kurangnya pencahayaan.....	5
Gambar I.2	Gambar cat dinding tempat bekerja sudah kusam atau berubah.....	5
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	57
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Gambar IV.5	Histogram.....	84
Gambar IV.6	Normal P-P Plot Regression Standardized Residual .....	85
Gambar IV.7	Hasil Heteroskedastisitas Scatterplot.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Uji Validitas
Lampiran IV	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran V	Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
Lampiran VI	Abstrak
Lampiran VII	Surat Izin Penelitian
Lampiran VIII	TOEFL
Lampiran IX	Kartu Bimbingan
Lampiran X	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XI	Dokumentasi Penelitian
Lampiran XII	Revisi Skripsi