

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
SERTA PENGARUH TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT.NADIRA UTAMA**

JAYA PLTU DESA AIR ANYIR

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : REZA PAHLEVI
NIM : 302 12 11 083**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



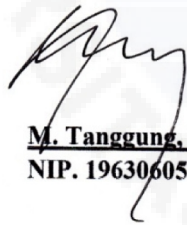
**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN

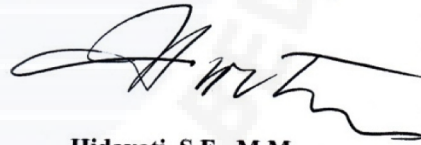
Nama : Reza Pahlevi
NIM : 302 12 11083
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Nadira Utama Jaya PLTU Desa Air Anyir

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

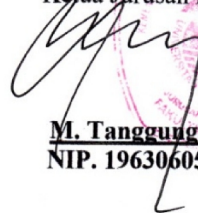


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004



Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Balunujuk, 14 Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA SERTA
PENGARUH TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. NADIRA UTAMA JAYA PLTU DESA AIR ANYIR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Reza Pahlevi**

Nomor Induk Mahasiswa: **302 12 11 083**

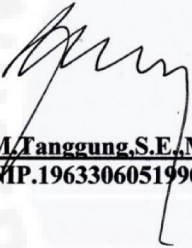
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 11 Agustus 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

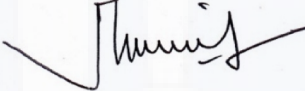
Tim Penguji


Ketua

Anggota

Anggota


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.1963306051990031004


Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506507013


H. Sumar, S.E., M.M.
NP.506808015

Balunijuk, 14 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Analisis Beban kerja dan lingkungan kerja fisik serta pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. NADIRA UTAMA JAYA Pltu Desa Air Anyir 2017” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 14 Agustus 2017

Penulis



Reza Pahlevi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Qs. Al-Insyirah, 6-8)

Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sukut. Jangan takut.

(Anonymous).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1. Kepada ALLAH SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan di bumi, atas ridhanya lah yang memberikan kemudahan dalam hidup ini melwati Al Furqaan (Al Qur'an).*
- 2. Setulus hati kupersembahkan untuk kedua orang tua ku, ayah kutercinta (H. Suhaili) dan ibu kutercinta (HJ. Holipah) yang selalu memberi kasih sayang yang tulus, selalu memotivasi, mendo'akan dan memberi semangat moril maupun materil.*
- 3. Untuk bibi dan paman, adik-adik ku dan yang tercinta dan tersayang yang selalu memberi motivasi dan dukungan moril maupun materil.*
- 4. Sahabatku Ayu lestari, sandi pranata, loudry lebriansyah yang telah mendo'akan dan memberi bantuan serta dorongan, sahabat-sahabat semasa kuliah manajemen 2 angkatan 2012 terima kasih atas kebersamaan dan kekompakkan selama ini semoga masa pertemanan kita tak pernah terlupakan. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi dan semangat untukku, dan untuk orang-orang hebat dalam hidupku yang selalu memberiku pelajaran hidup.*

5. *Dosen UBB Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya*
6. *Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung.*



ABSTRAK

Reza Pahlevi. 3021211083. Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik serta pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Nadira Utama Jaya PLTU Desa Air Anyir.

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan Lingkungan Kerja secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT.NADIRA UTAMA JAYA Pltu Desa Air Anyir. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 60 responden sedangkan metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) yaitu teknik pengumpulan sampel dengan semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari beban kerja dan Lingkungan kerja fisik, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier berganda dengan uji t dan uji f, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian variabel independen (X_1) $t_{hitung} (4,293) > t_{tabel} (2,021)$, variabel (X_2) $t_{hitung} (2,460) > t_{tabel} (2,021)$. Maka variabel X_1 berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel Y. Hasil dari perhitungan uji f menunjukkan bahwa $f_{hitung} (31,324) > f_{tabel} (3,183)$ dengan signifikansi $(0,000) < \alpha$ pada taraf 5% atau 0,05, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,507 atau 50,7%, maka pengaruh variabel X secara serentak berpengaruh terhadap variabel Y sebesar 50,7 % yang berarti variabel kepuasan kerja di PT. NADIRA UTAMA JAYA Pltu Desa Air Anyir dapat dijelaskan oleh variabel beban kerja dan Lingkungan kerja fisik.

Kata kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Mengetahui, Mana Adil, lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidak sempurnannya, dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini, saya telah berusaha dengan segala daya dan upaya guna menyelesaikannya. Namun tanpa bantuan dari berbagai pihak lain yang dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Muhammad Tanggung, S.E.,M.Si.** Sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu hidayati, S.E.,M.M.** Sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada mereka yang telah banyak memberi sumbangan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya ini, mereka adalah :

1. Bapak Dr.Ir.Muhammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak M. Tanggung, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi
6. Kedua Orang Tuaku tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku
7. Sahabatku frendi, peri yanto, firmansyah, abdi saputra, adi mandala, kurnia wati, evi pilasari, riki, mamat, hendi cimui, Irwan, mimi sarulina, ivon aprilia sari, fiqih, jaka saputra, sulpa purmasari, rospianti, winda anggrainy, yang senantiasa memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untukku mendengar keluh kesahku
8. Teman-temanku di Manajemen 2 Tahun 2012, empat tahun kita lalu bersama menjalani kuliah, suka duka, tawa dan marah kita jalani bersama. Per erat hubungan ini dan jangan lelah berjuang bersama menuntut ilmu dan juga membuat sejarah baru di hidup kita
9. Teman-temanku “anak kolong” KKN PPM UBB Tahun 2015 yang telah memberiku keluarga baru
10. Senior-seniorku, terima kasih atas pendampingan dan diskusinya.

Tiada manusia yang sempurna, jauh sebelumnya penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang penulis pernah lakukan. Serta penulis harapkan kritik yang arif serta saran yang konstruktif. Tidak lain supaya di waktu yang akan datang kami dapat menyajikan karya ilmiah yang lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya, pihak-pihak yang berkepentingan, serta bagi peneliti khususnya.

Balunijuk, 14 Agustus 2017

Penulis

Reza Pahlevi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
ABSTRACT	VI
ABSTRAK	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	25
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Pengertian Manajemen	17
2.2 Pengertian MSDM	18
2.2.1 Perencanaan SDM	19
2.3 Beban Kerja	20
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	20

2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
2.3.3	Jenis-Jenis Beban Kerja	23
2.3.4	Kondisi yang menyebabkan Beban Kerja	23
2.3.5	Indikator Beban Kerja.....	24
2.4	Lingkungan Kerja.....	25
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
2.4.3	Dimensi Lingkungan Kerja	28
2.5	Kepuasan Kerja.....	30
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.5.3	Teori-teori Kepuasan Kerja	32
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.5.5	Tujuan Pengukuran Kepuasan Kerja	35
2.6	PenelitianTerdahulu	36
2.7	Kerangka Pemikiran	39
2.7.1	Gambaran Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.....	40
2.7.2	Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.7.3	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.7.4	Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja kerja.....	43

2.8 Hipotesis	44
---------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	46
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Metode Kuesioner	48
3.4.2 Metode Wawancara/ <i>Interview</i>	49
3.4.3 Metode literatur	49
3.5 Jenis Data	49
3.5.1 Data Primer	49
3.5.2 Data Sekunder	50
3.6 Definisi Operasional Variabel	50
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Verifikatif	53
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	55
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.7.5 Pengujian Hipotesis	59
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1	Profil Singkat PT. Nadira Jaya Utama	62
4.1.2	Visi dan Misi	63
4.1.3	Struktur Organisasi	64
4.1.4	Uraian Tugas Organisasi	66
4.2	Analisis dan Interpretasi Data	67
4.2.1	Hasil Karakteristik Responden	67
4.2.2	Hasil Deskriptif Variabel	71
4.3	Rekapitulasi Deskriptif	107
4.4	Hasil Analisis Data	107
4.4.1	Uji Validitas	107
4.4.2	Uji Reliabilitas	109
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	109
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.3.5	Uji Parsial atau Uji T	114
4.3.6	Uji Simultan atau Uji F	115
4.3.7	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	116
4.5	Pembahasan	117
4.5.1	Gambaran Deskriptif	117
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..	119
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT. Nadira Utama Jaya	123

4.5.4 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap

Kepuasan Kerja 125

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 129

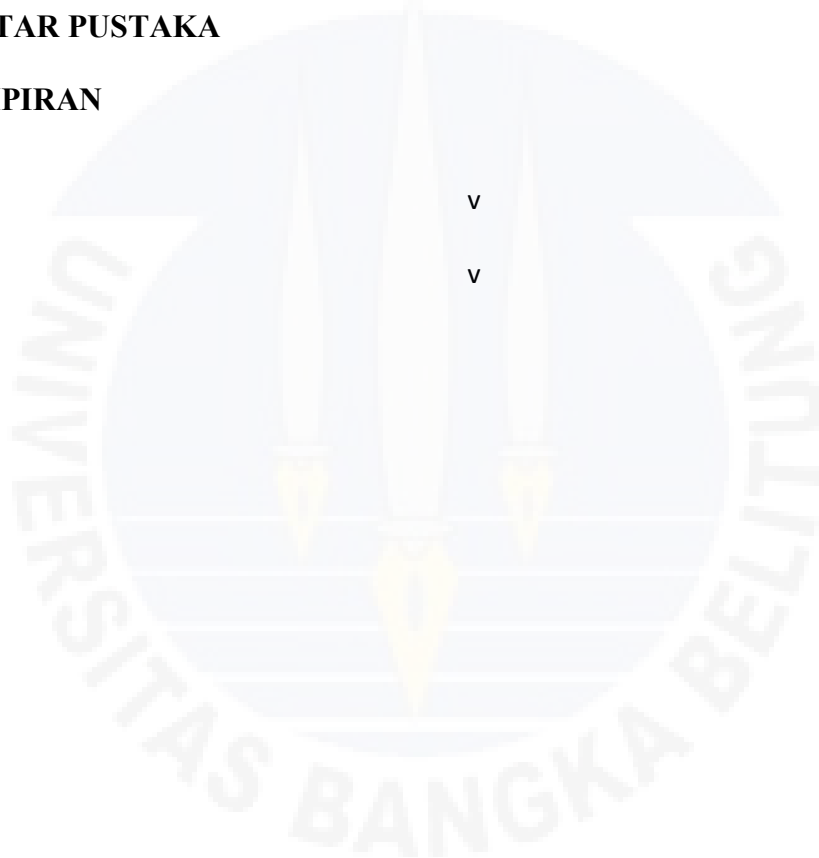
5.2 Saran 130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

v

v



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Pembagian Kerja Karyawan	4
Tabel I.2	Daftar Keluar – Masuk Karyawan	5
Tabel I.3	Daftar Kerja Lembur Karyawan	8
Tabel I.4	Hasil Pra Survei Mengenai Beban Kerja	11
Tabel I.5	Hasil Pra Survei Mengenai Lingkungan Kerja	12
Tabel I.5	Hasil Pra Survei Mengenai Kepuasan Kerja	12
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel	48
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel	51
Tabel III.3	Kategori Skala	54
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel IV.4	Hasil Tanggapan Responden tentang Tugas Fisik	71
Tabel IV.5	Hasil Tanggapan Responden tentang Tugas Mental	72
Tabel IV.6	Hasil Tanggapan Responden tentang Tugas Mental	72
Tabel IV.7	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja	73
Tabel IV.8	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja	74

Tabel IV.9	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja.....	75
Tabel IV.10	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja.....	75
Tabel IV.11	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja.....	76
Tabel IV.12	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja.....	77
Tabel IV.13	Hasil Tanggapan Responden tentang Organisasi Kerja.....	77
Tabel IV.14	Hasil Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Fisik...	78
Tabel IV.15	Hasil Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Biologis	79
Tabel IV.16	Hasil Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Psikologis.....	80
Tabel IV.17	Hasil Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Kimiawi.....	80
Tabel IV.18	Hasil Tanggapan Responden tentang Jenis Kelamin	81
Tabel IV.19	Hasil Tanggapan Responden tentang Faktor Usia	82
Tabel IV.20	Hasil Tanggapan Responden tentang Ukuran Tubuh.....	82
Tabel IV.21	Hasil Tanggapan Responden tentang Status Gizi	83
Tabel IV.22	Hasil Tanggapan Responden tentang Tingkat Kesehatan	84
Tabel IV.23	Hasil Tanggapan Responden tentang Motivasi.....	84
Tabel IV.24	Hasil Tanggapan Responden tentang Psikis	85
Tabel IV.25	Hasil Tanggapan Responden tentang Faktor Keinginan.....	86

Tabel IV.26	Hasil Tanggapan Responden tentang Kepercayaan	87
Tabel IV.27	Skala Pengukuran Variabel	88
Tabel IV.28	Rata-Rata Jawaban Responden Beban Kerja	88
Tabel IV.29	Hasil Tanggapan Responden tentang Penerangan	89
Tabel IV.30	Hasil Tanggapan Responden tentang Pencahayaan	90
Tabel IV.31	Hasil Tanggapan Responden tentang Sirkulasi Udara Bebas	91
Tabel IV.32	Hasil Tanggapan Responden tentang Penghijauan Ditempat Kerja	91
Tabel IV.33	Hasil Tanggapan Responden tentang Suara yang mengganggu pendengaran	92
Tabel IV.34	Hasil Tanggapan Responden tentang Suara yang mengganggu Ketenangan.....	93
Tabel IV.35	Hasil Tanggapan Responden tentang Bau yang mengganggu Penciuman	94
Tabel IV. 36	Hasil Tanggapan Responden tentang Bau yang Berdampak Terhadap Kesehatan	95
Tabel IV.37	Hasil Tanggapan Responden tentang Keamanan Kerja	95
Tabel IV.38	Hasil Tanggapan Responden tentang Penjagaan yang Aman	96
Tabel IV.39	Skala Pengukuran Variabel	97
Tabel IV.40	Rata-rata Jawaban Responden Lingkungan Kerja	97

Tabel IV.41	Hasil Tanggapan Responden tentang Tanggung Jawab Pekerjaan	98
Tabel IV. 42	Hasil Tanggapan Responden tentang Keterlambatan Menyelesaikan Pekerjaan.....	99
Tabel IV.43	Hasil Tanggapan Responden tentang Atasan Mampu Memberikan Pertolongan	99
Tabel IV.44	Hasil Tanggapan Responden tentang Atasan Mampu Memahami Keluhan Pekerjaan	100
Tabel IV.45	Hasil Tanggapan Responden tentang Kekompakan Rekan Sesama Tim	101
Tabel IV.46	Hasil Tanggapan Responden tentang Komunikasi Sesama Rekan Kerja.....	102
Tabel IV.47	Hasil Tanggapan Responden tentang Kenaikan Jabatan.....	102
Tabel IV.48	Hasil Tanggapan Responden tentang Kesempatan untuk Mengembangkan Kereatifitas	103
Tabel IV.49	Hasil Tanggapan Responden tentang Gaji atau Upah.....	104
Tabel IV.50	Hasil Tanggapan Responden tentang Lembur Karena Gaji.....	105
Tabel IV.51	Skala Pengukuran Variabel.....	106
Tabel IV.52	Rata-rata Jawaban Kepuasan Kerja.....	106
Tabel IV.53	Rekapitulasi Nilai Rata-rata	107

Tabel IV.54	Hasil Uji Validitas.....	108
Tabel IV.55	Hasil Uji Reabilitas	109
Tabel IV.56	Hasil Uji Kolmogorov.....	111
Tabel IV.57	Hasil Uji Multikolonieritas	111
Tabel IV.58	Hasil Analisis Regresi Berganda	113
Tabel IV.59	Hasil uji T	114
Tabel IV.60	Hasil Analisis Uji F.....	115
Tabel IV.61	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Keadaan Lingkungan Kerja Pegawai	10
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	65
Gambar IV.2	Hasil Kataristik Responden Jenis Kelamin	69
Gambar IV.3	Hasil Kataristik Responden Usia	69
Gambar IV.4	Hasil Kataristik Responden Pendidikan.....	70
Gambar IV.5	Uji Normalitas.....	110
Gambar IV.6	Uji Heterokedestisitas	112

