

KUESIONER

“Pengaruh Citra toko, Lokasi dan Harga terhadap Loyalitas Konsumen pada Toko *One Sport* di Pangkalpinang

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reno Agus Andrian

NIM : 3021211081

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Citra Toko, Lokasi, dan Harga terhadap loyalitas konsumen pada Toko *One Sport* di Pangkalpinang**, Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner berikut ini.

Kuisisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Penulis

Reno Agus Andrian

A. Profil Responden

Berilah tanda centang (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

- Jenis Kelamin : Pria Wanita
- Usia : < 25 Tahun 26-40 Tahun > 40 Tahun
- Pendidikan Terakhir : SD SLTP SLTA
 Sarjana / Diploma
- Pekerjaan : Pegawai Wiraswasta
 Lainnya (Sebutkan).....

B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Sebelum mengisi kuisisioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat tanpa ada satupun yang terlewat.
2. Bapak/Ibu diminta untuk memberi tanda **centang** (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan dan setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
3. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda **centang** (√) pada kolom yang sesuai.

C. Keterangan Jawaban

1. **SS** : Sangat Setuju
2. **S** : Setuju
3. **RR** : Ragu-Ragu
4. **TS** : Tidak Setuju
5. **STS** : Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
STORE IMAGE (Citra Toko)						
Barang Dagang						
1	<i>One Sport</i> menyediakan produk baru yang bervariasi					
2	Tersedianya berbagai macam merek dan produk untuk dipilih pada toko <i>One Sport</i>					
3	<i>One Sport</i> menjual produk-produk dengan kualitas yang baik.					
Promosi						
4	Toko <i>One Sport</i> memberikan potongan harga setiap pembelian produk tertentu					
Kenyamanan						
5	Toko memberikan suasana yang nyaman kepada konsumen saat berbelanja					
6	Kemudahan dalam mencari barang yang diinginkan					
Fasilitas Toko						
7	Toko <i>One Sport</i> menyediakan tempat istirahat dan fasilitas umum (Toilet, tempat duduk)					
8	Fasilitas yang diberikan sangat bersih					
Pelayanan toko						
9	Toko memberikan pelayanan yang ramah dan sopan					
10	Pelayanan informasi yang cepat dan mudah dimengerti					

Atmosfer toko					
11	Tata ruang pada toko <i>One Sport</i> menarik dan nyaman				
12	Suasana ruangan pada toko <i>One Sport</i> membuat saya nyaman dan tenang.				
Merek Terkenal					
13	Toko <i>One Sport</i> menjual produk dengan merek-merek terkenal				
14	Produk yang dijual pada toko <i>One Sport</i> merupakan produk yang memiliki citra yang baik				
LOKASI					
Akses					
15	Lokasi menuju <i>One Sport</i> sangat mudah dijangkau				
16	Tersedianya angkutan umum ke toko <i>One Sport</i>				
Vasibilitas					
17	Toko <i>One Sport</i> dapat dilihat dengan jelas dari kejauhan				
18	Toko <i>One Sport</i> dapat ditemukan dengan mudah				
Fasilitas Parkir					
19	Toko <i>One Sport</i> menyediakan lahan parkir yang cukup luas				
20	Tempat parkir pada <i>One Sport</i> sangat aman				
Ekspansi					
21	Toko <i>One Sport</i> mempunyai ukuran				

	bangunan yang cukup luas					
22	Keleluasaan bergerak didalam toko <i>One Sport</i>					
Lingkungan						
23	Toko <i>One Sport</i> berada didekat pusat keramaian					
24	Lingkungan disekitar toko sangat aman					
HARGA						
Keterjangkauan Harga						
25	Harga yang ditawarkan terjangkau oleh masyarakat umum.					
26	Konsumen setuju dengan Harga produk yang ditawarkan oleh <i>One Sport</i>					
Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk						
27	Harga bervariasi sesuai dengan kualitas produk					
28	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas yang didapatkan					
Daya saing harga						
30	Harga yang ditawarkan Toko <i>One Sport</i> lebih murah dibandingkan toko lain					
31	Harga yang ditawarkan Toko <i>One Sport</i> lebih rendah dari harga pasar					
Kesesuaiaan harga dengan manfaat						
32	Produk yang ditawarkan memberikan manfaat yang diharapkan konsumen					
33	Produk yang dijual sesuai dengan harga dan manfaat yang diberikan					

Loyalitas						
<i>Repeat Purchase</i>						
34	Saya akan melakukan pembelian secara berulang pada toko <i>One Sport</i>					
35	Saya akan menjadikan toko <i>One Sport</i> Sebagai pilihan utama					
<i>Retention</i>						
36	Tidak terpengaruh oleh toko lain					
37	Saya akan tetap setia pada toko <i>One Sport</i>					
38	Menjadi pelanggan toko <i>One Sport</i>					
<i>Refers Others</i>						
38	Saya bersedia merekomendasikan Toko <i>One Sport</i> kepada orang lain					
39	Menceritakan hal-hal positif kepada orang lain					

LAMPIRAN 2 Tabulasi Jawaban Responden

No	CT1.1	CT1.2	CT1.3	CT1.4	CT1.5	CT1.6	CT1.7	CT1.8	CT1.9	CT1.10	CT1.11	CT1.12	CT1.13	CT1.14	CT Total
1	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	50
2	3	2	4	5	3	2	4	2	4	2	5	4	2	1	43
3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	43
4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	46
5	1	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	40
6	3	4	2	5	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	48
7	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	2	4	48
8	4	5	4	4	3	2	4	4	3	2	2	4	4	2	47
9	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
10	2	5	4	2	2	4	3	2	2	2	2	4	2	3	39
11	3	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	38
12	2	1	3	2	3	2	3	4	5	2	2	3	1	4	37
13	4	4	3	1	3	3	2	4	3	2	3	2	4	5	43
14	3	2	4	1	2	5	3	4	2	1	5	3	4	3	42
15	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	4	3	5	2	53
16	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	42
17	4	4	4	2	2	4	2	3	2	4	4	2	3	4	44
18	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	44
19	2	3	4	4	5	2	4	3	3	4	2	4	3	3	46
20	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	46
21	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	40
22	5	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	51
23	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	42
24	2	2	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	2	53
25	3	4	3	2	3	2	3	4	5	2	2	4	3	2	42
26	4	5	4	1	3	3	2	4	3	2	4	2	3	4	44
27	2	4	4	2	1	5	4	3	2	3	5	3	4	1	43
28	2	4	2	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	2	55

29	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	4	4	2	44
30	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
31	5	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	4	3	42
32	4	2	4	1	1	3	2	4	3	2	2	3	4	4	39
33	5	5	5	1	2	1	3	4	2	1	3	1	4	5	42
34	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	56
35	4	1	1	4	3	2	4	3	4	2	2	3	4	4	41
36	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	41
37	4	3	4	2	2	2	4	3	2	2	4	3	4	4	43
38	4	5	2	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3	4	47
39	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	48
40	3	3	4	3	2	1	4	3	3	2	1	4	3	4	40
41	2	4	4	2	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	46
42	4	2	4	3	4	4	2	3	4	3	4	2	3	5	47
43	3	2	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	57
44	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
45	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	2	5	42
46	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	44
47	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	60
48	4	3	4	1	5	4	5	3	4	2	5	4	3	4	51
49	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	2	4	3	4	42
50	1	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	43
51	4	2	4	2	3	2	3	5	1	4	4	3	2	5	44
52	3	4	4	1	2	1	3	2	4	1	1	2	3	3	34
53	2	2	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	5	2	50
54	3	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	2	4	4	43
55	3	4	2	2	4	2	3	4	3	4	3	4	2	2	42
56	3	4	3	2	4	2	2	4	2	2	4	2	3	4	41
57	4	5	4	4	5	2	4	3	3	4	2	4	2	3	49
58	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	1	4	3	45
59	5	2	4	3	2	1	4	3	3	2	1	4	2	3	39

60	3	4	1	2	2	4	3	3	4	2	4	1	3	3	39
61	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	2	1	3	2	43
62	5	2	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	2	56
63	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	37
64	4	1	3	2	2	2	4	3	2	2	2	1	3	4	35
65	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	47
66	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	2	56
67	1	2	3	1	5	4	5	4	3	2	4	5	4	4	47
68	3	4	2	4	3	4	5	3	2	5	4	1	2	3	45
69	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45
70	3	2	4	1	3	4	3	4	1	3	3	4	4	3	42
71	3	2	4	4	4	3	5	5	4	3	5	5	3	3	53
72	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	2	49
73	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	2	2	4	3	48
74	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	59
75	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	54
76	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	53
77	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	57
78	4	2	4	5	5	4	4	4	2	4	5	4	4	1	52
79	5	2	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	2	57
80	3	2	1	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	1	45
81	1	4	3	4	4	3	4	2	3	5	4	3	2	1	43
82	4	4	3	4	4	5	3	4	2	5	5	5	4	3	55
83	2	4	2	4	4	4	4	2	2	5	4	2	4	2	45
84	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	53
85	3	4	2	3	2	3	5	4	5	3	3	5	4	2	48
86	3	4	4	3	3	2	4	3	4	2	5	4	4	3	48
87	3	2	4	5	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	47
88	4	4	4	4	4	3	1	5	5	4	1	3	2	4	48
89	3	2	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	51
90	5	3	4	2	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	56

91	3	2	4	4	5	3	2	4	4	5	3	2	4	4	49
92	2	2	3	3	4	5	4	3	4	2	5	4	3	3	47
93	4	5	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	51
94	3	4	5	4	2	3	2	4	5	3	3	4	2	4	48
95	4	3	2	3	5	4	4	2	4	3	4	4	2	4	48
96	3	3	4	2	5	3	3	3	5	4	3	3	3	3	47
97	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4	55
98	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	5	3	5	4	60
99	5	4	4	4	4	3	5	3	1	2	4	3	5	5	52
100	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	39
101	4	4	4	3	1	3	4	1	4	3	3	4	1	3	42
102	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	52
103	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	48
104	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	48
105	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	55
106	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	54
107	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	57
108	4	2	2	5	5	4	1	2	2	5	4	1	2	4	43
109	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
110	4	4	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	4	59
111	3	4	1	5	1	3	1	2	2	3	5	5	2	2	39
112	4	2	2	4	4	4	3	2	2	5	4	3	5	2	46
113	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
114	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	5	2	5	44
115	4	1	3	4	4	1	4	3	1	5	4	3	1	4	42
116	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	2	49
117	3	5	3	2	3	5	5	4	4	2	4	5	5	5	55
118	4	4	4	4	5	4	2	3	2	3	4	2	3	4	48
119	4	5	3	5	4	5	2	4	3	5	3	2	5	3	53

120	5	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	59
121	5	3	3	4	3	4	5	5	4	2	4	5	5	4	56
122	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	57
123	2	4	2	5	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	51
124	4	3	3	4	5	5	5	2	5	5	5	3	2	5	56
125	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	57
126	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	56
127	3	3	5	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	4	55
128	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	50
129	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4	56
130	3	3	5	4	5	2	3	3	4	3	2	4	3	4	48
131	5	5	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	48
132	3	4	5	4	4	3	4	5	3	3	5	3	4	4	54
133	3	4	5	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	5	51
134	4	4	3	5	3	4	5	2	5	4	3	5	2	2	51
135	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	53
136	4	5	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	57
137	3	5	4	5	4	2	2	2	3	4	3	2	3	4	46
138	5	4	5	4	4	4	3	2	2	5	4	3	2	4	51
139	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
140	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	57
141	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	53
142	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	3	5	58
143	3	4	5	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	54
144	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	59
145	5	3	4	5	4	5	4	4	1	5	4	5	2	5	56
146	4	1	2	4	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	41
147	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	59
148	3	4	3	4	4	5	4	4	2	5	5	4	4	2	53

149	1	2	3	1	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	34
150	3	4	2	4	4	3	2	2	2	5	3	2	2	2	40
151	2	3	1	3	4	4	4	2	3	2	4	3	2	4	41
152	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	49
153	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	51
154	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	59
155	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	54
156	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	59
157	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	55
158	3	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	56
159	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	55
160	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	56
161	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	51
162	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	49
163	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	52
164	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	50
165	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3	55
166	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	51
167	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	5	4	53
168	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	53
169	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	53
170	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	2	3	4	4	51
171	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	50
172	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	2	3	5	2	50
173	5	3	5	3	5	4	4	5	3	4	4	3	5	3	56
174	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	48
175	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	55
176	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	5	4	3	49
177	3	2	3	3	3	4	4	2	2	5	4	4	2	3	44

178	3	2	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	58
179	5	4	5	2	1	1	1	4	5	4	3	3	4	4	46
180	5	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	5	3	4	56
181	4	5	2	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	56
182	4	4	2	4	4	2	5	5	4	4	2	5	5	4	54
183	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	57
184	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	51
185	5	4	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	3	5	57
186	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	59
187	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	51
188	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	62
189	5	4	2	5	2	3	3	3	4	5	3	3	3	4	49
190	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	55
191	4	4	3	3	3	5	2	4	4	3	5	3	4	2	49
192	5	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	58
193	3	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	3	5	5	57
194	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	4	3	4	52
195	4	5	4	5	4	2	4	4	5	3	4	2	4	4	54
196	5	3	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	57
197	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	5	52
198	5	4	2	3	3	2	4	3	5	4	2	4	3	4	48
199	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	5	3	4	50
200	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	53
201	5	5	2	4	4	4	3	2	3	4	3	4	2	4	49
202	3	3	3	3	2	5	5	4	5	3	5	5	4	5	55
203	2	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	2	5	4	52
204	4	5	4	4	3	2	3	4	5	4	2	3	4	5	52
205	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	59
206	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	1	4	5	4	57
207	3	3	3	3	2	3	4	5	5	4	4	5	3	5	52

LAMPIRAN 2 Tabulasi Jawaban Responden

No.	LOKASI											HARGA								
	LS2.1	LS2.2	LS2.3	LS2.4	LS2.5	LS2.6	LS2.7	LS2.8	LS2.9	LS2.10	LS Total	HR3.1	HR3.2	HR3.3	HR3.4	HR3.5	HR3.6	HR3.7	HR3.8	HR Total
1	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	40	4	5	4	3	4	3	2	3	28
2	2	2	1	2	4	2	3	3	3	3	25	2	1	2	4	4	3	2	4	22
3	3	4	3	2	4	3	2	5	3	4	33	4	3	3	3	4	4	4	4	29
4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	28	2	3	4	3	2	3	4	3	24
5	4	4	5	2	3	2	2	5	1	4	32	3	3	5	4	3	1	2	3	24
6	3	2	4	4	2	3	4	3	2	2	29	4	3	2	3	2	3	4	2	23
7	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	39	4	4	3	4	4	3	4	3	29
8	2	2	5	4	4	4	4	3	2	1	31	3	4	1	3	4	4	5	4	29
9	3	4	4	3	5	3	2	4	4	4	36	3	4	2	3	4	3	2	4	25
10	4	3	2	2	4	4	2	3	4	3	31	4	3	3	2	3	5	2	4	26
11	1	2	3	3	3	4	2	2	4	4	28	4	1	3	2	1	3	2	1	17
12	4	2	2	2	3	3	4	4	5	4	33	1	2	1	3	4	2	1	3	17
13	3	3	4	3	5	3	4	5	3	3	36	2	3	4	3	5	4	4	3	28
14	3	4	4	5	4	4	4	2	2	4	36	3	4	2	4	4	3	2	3	25
15	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42	2	4	2	3	4	3	4	3	25
16	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	38	2	4	3	2	4	3	2	4	24
17	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	44	4	5	2	4	3	3	4	4	29
18	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	34	3	4	4	4	3	3	2	4	27
19	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	34	3	2	4	4	3	3	2	4	25
20	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	33	2	4	4	3	3	4	2	4	26
21	4	4	4	2	4	3	2	4	4	5	36	3	4	4	2	4	3	3	4	27
22	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	39	4	5	5	4	4	5	3	4	34
23	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24	1	5	4	2	3	4	4	3	3	3	32	2	2	2	4	3	2	2	4	21
25	1	2	5	3	4	3	4	5	3	3	33	2	3	3	4	3	3	3	3	24
26	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	41	4	5	4	5	4	4	5	4	35
27	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	42	1	5	4	5	3	2	4	4	28

28	3	2	5	4	3	4	5	4	5	4	39	2	2	4	2	3	2	4	4	23
29	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	36	2	3	3	3	4	4	3	3	25
30	1	3	2	3	4	3	3	5	4	2	30	2	3	4	3	2	3	4	2	23
31	3	4	2	2	4	3	4	4	3	3	32	3	4	2	2	4	5	4	4	28
32	4	4	3	3	4	2	3	4	5	4	36	4	4	2	4	4	4	2	4	28
33	4	2	3	2	5	4	4	4	4	4	36	5	5	2	2	5	5	5	5	34
34	3	3	3	4	3	3	3	1	5	4	32	4	4	1	4	4	4	5	4	30
35	2	4	4	4	5	4	5	5	4	5	42	2	4	4	4	4	4	1	1	24
36	4	2	3	3	4	3	5	4	4	3	35	4	3	4	2	3	2	3	2	23
37	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	38	4	4	5	3	4	4	3	4	31
38	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	40	2	4	3	4	4	4	3	2	26
39	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35	4	4	4	4	3	3	4	3	29
40	4	3	3	1	2	4	3	3	4	3	30	4	3	3	4	2	3	3	4	26
41	3	4	4	4	4	3	4	1	3	4	34	3	4	4	4	4	2	4	4	29
42	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	36	5	4	3	5	4	4	2	4	31
43	4	4	2	5	4	4	4	2	4	5	38	2	4	4	4	4	3	2	5	28
44	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	26	3	3	1	3	2	2	4	4	22
45	5	5	2	2	3	3	4	4	4	3	35	5	5	2	3	3	4	4	3	29
46	3	2	4	3	4	3	4	3	4	5	35	4	2	3	4	4	4	3	3	27
47	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	33	4	2	4	4	3	4	4	4	29
48	4	4	2	3	2	3	3	4	5	5	35	4	4	4	4	4	4	3	4	31
49	3	1	3	4	4	1	3	5	4	5	33	4	1	3	4	1	4	4	4	25
50	4	4	3	2	3	4	3	4	2	5	34	4	1	4	3	3	4	1	3	23
51	1	2	2	2	3	3	5	4	4	3	29	1	2	1	4	3	4	2	4	21
52	3	4	1	1	4	3	2	4	4	3	29	3	4	1	3	4	3	4	4	26
53	2	4	2	2	2	1	5	2	4	4	28	2	2	2	4	3	2	2	4	21
54	2	3	4	2	3	3	4	4	5	4	34	2	3	3	4	3	3	3	3	24
55	3	2	4	2	2	3	4	4	3	4	31	2	3	4	3	2	3	4	2	23
56	4	4	3	1	4	2	3	1	4	2	28	3	4	4	4	4	3	4	3	29
57	2	4	1	2	4	4	3	4	3	4	31	2	4	1	3	4	4	5	4	27
58	1	4	2	4	1	4	3	4	2	3	28	1	4	2	3	1	4	2	4	21

59	2	3	2	1	4	4	3	4	5	4	32	2	3	2	3	4	5	2	4	25
60	1	1	3	4	4	3	3	4	5	4	32	1	1	3	2	4	3	2	1	17
61	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	28	1	4	2	3	1	4	2	4	21
62	4	2	5	3	5	4	5	5	4	4	41	2	3	2	3	4	5	2	4	25
63	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	43	1	3	3	2	2	3	2	1	17
64	4	4	1	4	3	4	4	4	4	5	37	1	2	2	3	2	2	2	3	17
65	5	3	4	3	5	4	5	3	4	4	40	5	3	4	3	5	4	4	3	31
66	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	39	2	4	3	3	2	3	4	3	24
67	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	37	4	3	4	5	3	1	2	3	25
68	2	4	5	4	4	4	3	5	4	4	39	2	3	4	3	2	3	4	2	23
69	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	41	4	5	2	4	3	3	4	4	29
70	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37	3	4	4	4	3	3	2	4	27
71	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	42	2	3	1	4	3	3	2	4	22
72	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	42	2	4	4	3	3	4	2	4	26
73	5	5	3	4	3	3	4	3	4	4	38	4	4	3	2	3	4	3	4	27
74	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	42	4	5	5	4	4	5	3	4	34
75	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	24
76	3	4	5	3	5	4	4	4	3	3	38	4	4	4	4	4	4	5	4	33
77	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	39	2	4	3	4	4	4	4	4	29
78	3	2	5	4	4	4	4	5	5	4	40	1	4	2	3	1	4	2	4	21
79	2	3	2	5	4	5	3	4	4	4	36	2	3	2	3	4	5	2	4	25
80	1	1	3	4	4	3	3	3	3	3	28	1	1	3	2	4	3	2	1	17
81	1	2	3	1	2	3	2	3	3	2	22	1	2	1	3	2	4	1	3	17
82	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	45	5	3	4	3	5	4	4	3	31
83	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	32	2	2	2	4	3	2	4	2	21
84	4	3	3	5	3	4	4	5	4	4	39	2	3	3	4	3	3	3	3	24
85	2	3	4	3	3	5	4	4	3	3	34	2	3	4	3	2	4	4	2	24
86	5	4	4	2	4	4	4	3	5	4	39	4	5	2	4	3	3	4	4	29
87	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	42	3	4	4	4	3	3	2	4	27
88	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	37	4	4	5	3	2	4	4	4	30

89	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	44	4	4	4	5	3	3	2	3	28
90	3	3	5	3	5	3	4	4	3	3	36	4	3	5	4	4	5	3	4	32
91	4	5	3	4	3	2	4	4	4	5	38	4	5	4	4	3	3	2	4	29
92	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	41	5	3	5	3	3	3	2	3	27
93	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	36	5	4	4	4	4	4	3	4	32
94	4	5	4	3	4	2	4	5	3	4	38	4	5	4	4	4	3	4	5	33
95	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	41	4	5	4	3	5	4	3	2	30
96	3	2	4	3	4	3	3	4	4	5	35	3	2	4	4	3	3	3	4	26
97	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	42	4	3	5	3	5	4	4	4	32
98	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	41	5	3	3	3	4	4	5	4	31
99	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	44	5	5	4	5	4	5	4	4	36
100	1	2	1	3	1	3	4	3	4	3	25	1	2	1	3	2	4	1	3	17
101	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	34	4	4	3	4	3	4	4	4	30
102	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	35	3	3	3	4	4	3	4	3	27
103	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	35	4	2	2	4	3	3	2	4	24
104	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	36	3	4	4	4	4	4	4	3	30
105	5	4	4	4	5	4	4	2	3	3	38	5	5	4	3	4	4	3	3	31
106	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	42	2	2	5	4	4	4	3	3	27
107	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	43	4	5	5	5	4	5	3	3	34
108	4	4	4	3	3	1	2	5	3	3	32	4	4	3	4	3	4	2	2	26
109	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	39	4	4	4	4	4	4	3	4	31
110	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	43	4	4	5	5	5	4	4	3	34
111	5	5	4	3	2	3	2	5	3	5	37	5	2	4	4	5	3	1	1	25
112	3	5	5	4	4	3	2	4	2	4	36	5	5	3	4	4	4	2	2	29
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	3	30
114	5	2	5	3	3	5	2	4	5	2	36	5	5	5	5	3	4	3	3	33
115	4	4	4	4	4	3	1	4	5	5	38	4	4	4	4	4	4	1	3	28
116	5	5	3	4	4	2	4	3	3	2	35	5	5	4	4	3	3	3	3	30
117	2	2	5	1	4	5	5	3	4	4	35	5	1	1	4	4	3	5	3	26
118	4	4	4	4	4	2	3	3	5	5	38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
119	5	4	2	3	4	2	4	5	5	4	38	5	4	3	2	3	4	5	5	31

120	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	45	4	5	4	3	4	5	3	2	30
121	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44	4	5	4	3	5	5	3	3	32
122	5	4	2	4	3	3	4	3	4	3	35	5	4	3	5	2	5	4	3	31
123	3	4	5	5	3	4	3	3	4	3	37	2	4	5	4	3	3	4	2	27
124	3	5	3	5	3	5	2	2	3	3	34	2	3	3	5	3	4	3	3	26
125	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	37	4	3	4	3	3	4	4	5	30
126	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3	39	4	5	4	3	4	3	5	4	32
127	4	5	5	3	3	4	5	4	3	4	40	4	5	3	4	5	3	3	5	32
128	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	38	3	4	4	5	4	3	4	3	30
129	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	40	3	4	3	4	5	4	4	2	29
130	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	38	4	3	5	4	3	3	3	5	30
131	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	35	3	3	4	5	4	5	5	4	33
132	4	2	3	3	1	4	5	4	4	5	35	4	1	2	3	2	3	4	5	24
133	5	4	3	4	5	2	4	4	2	2	35	5	4	3	3	5	3	4	5	32
134	2	4	5	3	5	5	2	3	4	4	37	2	4	5	4	5	4	4	3	31
135	5	4	2	3	3	3	3	3	5	2	33	5	2	3	2	3	4	3	2	24
136	5	4	4	3	3	4	5	2	2	3	35	5	4	3	2	3	4	5	4	30
137	4	5	2	3	3	3	4	3	3	4	34	4	5	3	4	3	3	5	4	31
138	4	3	2	4	3	3	2	4	4	3	32	3	5	2	3	3	5	4	5	30
139	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	41	4	2	4	2	2	4	2	2	22
140	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	40	4	5	4	4	5	4	5	5	36
141	3	2	4	4	4	4	3	4	5	5	38	3	4	4	5	4	3	4	4	31
142	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	39	5	4	4	3	3	3	4	5	31
143	3	4	5	4	3	3	4	4	2	4	36	5	4	3	4	3	3	4	5	31
144	5	4	4	3	2	4	4	4	5	4	39	5	4	4	3	2	4	4	5	31
145	5	5	4	5	5	4	4	4	2	5	43	4	5	5	4	5	5	3	1	32
146	3	4	4	2	3	3	5	3	3	5	35	3	4	4	4	3	4	1	2	25
147	4	4	3	3	5	4	3	3	3	5	37	4	4	3	4	5	4	4	5	33
148	2	3	2	3	2	4	3	2	3	5	29	3	2	4	3	2	3	4	3	24
149	4	3	4	3	3	2	3	4	2	5	33	4	3	5	4	3	1	2	3	25

150	4	4	3	4	3	3	2	4	2	5	34	2	3	4	3	2	3	4	2	23
151	2	3	4	5	2	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	2	1	3	25
152	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	41	4	4	2	4	2	4	2	4	26
153	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	40	3	4	4	4	4	4	4	4	31
154	2	4	4	2	4	5	2	4	4	3	34	4	4	5	5	4	4	3	4	33
155	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44	4	5	4	4	5	5	3	3	33
156	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39	5	4	4	4	5	4	3	3	32
157	2	4	3	3	5	4	4	5	3	4	37	3	4	4	3	5	4	3	4	30
158	4	5	4	2	5	3	5	4	5	4	41	4	5	4	4	5	5	3	4	34
159	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	43	5	4	2	4	5	5	3	4	32
160	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	44	5	5	4	4	4	5	4	4	35
161	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	40	4	3	3	4	4	3	3	4	28
162	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	4	3	30
163	2	3	5	4	5	3	3	4	4	3	36	4	3	5	4	5	4	3	4	32
164	4	2	4	4	4	3	3	1	4	3	32	4	4	4	3	4	4	4	3	30
165	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	43	5	3	3	3	5	3	3	4	28
166	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	39	4	4	4	3	4	4	3	4	30
167	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	38	5	4	4	4	5	4	3	4	33
168	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	38	4	4	4	4	5	5	4	4	34
169	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	36	4	3	4	4	5	5	4	4	33
170	4	3	4	2	5	4	3	3	2	3	33	4	3	4	4	5	4	3	4	31
171	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	35	4	3	3	3	2	4	3	3	25
172	2	4	4	3	4	5	5	4	3	4	38	2	3	4	4	4	4	4	3	28
173	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	40	4	3	4	5	4	5	3	5	33
174	4	3	4	3	3	4	3	3	2	5	34	4	3	4	4	3	2	4	4	28
175	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	42	4	5	5	5	4	4	3	3	33
176	5	5	3	3	4	3	4	5	3	4	39	2	5	4	3	3	4	5	4	30
177	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	35	3	4	4	3	3	3	2	3	25
178	4	4	4	5	3	5	5	4	3	2	39	4	4	5	4	3	3	2	5	30
179	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	38	3	4	4	4	3	5	4	5	32

180	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	42	4	4	5	5	3	5	4	4	34
181	3	5	2	4	3	4	4	4	4	3	36	4	5	2	3	3	4	5	2	28
182	4	5	4	2	3	5	5	5	3	4	40	4	5	4	3	3	4	4	2	29
183	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	40	3	5	4	3	4	4	4	4	31
184	2	4	4	4	3	5	3	3	4	5	37	4	3	4	3	3	3	4	3	27
185	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	39	5	4	3	3	3	5	4	4	31
186	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	45	4	5	4	3	3	4	3	4	30
187	5	4	3	3	2	3	3	5	4	4	36	5	4	4	3	4	5	4	3	32
188	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	41	5	4	4	3	4	5	4	5	34
189	4	5	5	3	4	3	3	4	4	3	38	4	5	5	2	4	5	4	2	31
190	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	38	5	4	4	2	3	4	5	4	31
191	4	4	5	5	4	2	4	4	3	4	39	3	4	5	5	4	4	3	3	31
192	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	42	5	4	4	3	4	5	3	4	32
193	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	45	5	4	4	3	5	3	4	5	33
194	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	41	4	5	3	5	4	4	4	3	32
195	4	3	3	3	2	4	4	3	5	4	35	4	5	4	4	3	4	5	4	33
196	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	34	4	5	4	3	4	5	3	3	31
197	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	42	5	4	3	3	3	4	4	5	31
198	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	40	4	4	5	4	3	5	4	2	31
199	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	36	3	5	4	4	3	3	3	4	29
200	3	3	2	4	1	3	4	3	5	2	30	3	5	4	2	3	3	3	4	27
201	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	33	4	3	2	3	4	5	5	2	28
202	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	37	5	4	4	4	3	3	3	3	29
203	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	42	2	3	4	5	4	4	3	3	28
204	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	46	5	5	5	2	3	4	5	4	33
205	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	41	3	5	4	3	3	4	5	5	32
206	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	43	5	4	5	4	4	1	4	4	31
207	5	5	4	3	5	4	5	5	3	4	43	5	5	5	5	5	3	3	3	34

LAMPIRAN 3 HASIL KRAKTERISTIK RESPONDEN

JENISKELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PRIA	160	77,3	77,3	77,3
	WANITA	47	22,7	22,7	100,0
	Total	207	100,0	100,0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25 Tahun	90	43,5	43,5	43,5
	26-40 Tahun	97	46,9	46,9	90,3
	>40 Tahun	20	9,7	9,7	100,0
	Total	207	100,0	100,0	

PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	10	4,8	4,8	4,8
	SMP	20	9,7	9,7	14,5
	SLTA	90	43,5	43,5	58,0
	SARJANA / DIPLOMA	87	42,0	42,0	100,0
	Total	207	100,0	100,0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PEGAWAI	63	30,4	30,4	30,4
	WIRASWASTA	34	16,4	16,4	46,9
	LAINNYA	110	53,1	53,1	100,0
	Total	207	100,0	100,0	

CT1.12	Pearson Correlation	,067	,031	,021	,208**	,160*	,203**	,400**	,160*	,178*	,139*	,140*	1	,059	,010	,435**
	Sig. (2-tailed)	,339	,658	,766	,003	,022	,003	,000	,021	,010	,046	,045		,395	,882	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
CT1.13	Pearson Correlation	,191**	,107	,182**	,093	,153*	,286**	,200**	,572**	,231**	,085	,133	,059	1	,048	,517**
	Sig. (2-tailed)	,006	,124	,009	,180	,028	,000	,004	,000	,001	,221	,056	,395		,489	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
CT1.14	Pearson Correlation	,288**	,128	,239**	-,038	,111	,041	,078	,211**	,077	,024	,026	,010	,048	1	,351**
	Sig. (2-tailed)	,000	,067	,001	,591	,110	,562	,263	,002	,273	,733	,707	,882	,489		,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
STCT	Pearson Correlation	,393**	,278**	,330**	,542**	,545**	,564**	,469**	,505**	,420**	,514**	,468**	,435**	,517**	,351**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LS2.7	Pearson Correlation	,165*	,078	,160*	,108	,125	,157*	1	,168*	,117	,073	,441**
	Sig. (2-tailed)	,017	,261	,021	,123	,073	,024		,015	,092	,297	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
LS2.8	Pearson Correlation	,089	,127	,179**	,074	,197**	,078	,168*	1	,114	,219**	,454**
	Sig. (2-tailed)	,204	,068	,010	,288	,004	,263	,015		,101	,001	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
LS2.9	Pearson Correlation	,119	-,019	-,043	,078	,039	,121	,117	,114	1	,159*	,333**
	Sig. (2-tailed)	,089	,786	,538	,266	,577	,082	,092	,101		,022	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
LS2.10	Pearson Correlation	,171*	,158*	,140*	,126	,152*	,140*	,073	,219**	,159*	1	,465**
	Sig. (2-tailed)	,014	,023	,044	,071	,029	,045	,297	,001	,022		,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
STLS	Pearson Correlation	,541**	,529**	,547**	,500**	,514**	,448**	,441**	,454**	,333**	,465**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HR3.6	Pearson Correlation	,225**	,285**	,079	-,026	,276**	1	,176*	,087	,484**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,259	,707	,000		,011	,215	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207
HR3.7	Pearson Correlation	,283**	,276**	,064	-,043	,125	,176*	1	,231**	,521**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,363	,543	,072	,011		,001	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207
HR3.8	Pearson Correlation	,208**	,209**	-,067	,092	,089	,087	,231**	1	,429**
	Sig. (2-tailed)	,003	,003	,337	,188	,205	,215	,001		,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207
STHR	Pearson Correlation	,670**	,668**	,501**	,361**	,566**	,484**	,521**	,429**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	207	207	207	207	207	207	207	207	207

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	LK4.1	LK4.2	LK4.3	LK4.4	LK4.5	LK4.6	LK4.7	STLK	
LK4.1	Pearson Correlation	1	,322**	,271**	,147*	,163*	,106	,195**	,589**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,035	,019	,129	,005	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
LK4.2	Pearson Correlation	,322**	1	,304**	,261**	,083	,309**	,240**	,655**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,234	,000	,000	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
LK4.3	Pearson Correlation	,271**	,304**	1	,293**	,153*	,050	,248**	,619**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,028	,474	,000	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
LK4.4	Pearson Correlation	,147*	,261**	,293**	1	,197**	,003	,197**	,516**
	Sig. (2-tailed)	,035	,000	,000		,005	,964	,004	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
LK4.5	Pearson Correlation	,163*	,083	,153*	,197**	1	,182**	,122	,469**
	Sig. (2-tailed)	,019	,234	,028	,005		,009	,080	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
LK4.6	Pearson Correlation	,106	,309**	,050	,003	,182**	1	,155*	,453**
	Sig. (2-tailed)	,129	,000	,474	,964	,009		,025	,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
LK4.7	Pearson Correlation	,195**	,240**	,248**	,197**	,122	,155*	1	,568**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,004	,080	,025		,000
	N	207	207	207	207	207	207	207	207
STLK	Pearson Correlation	,589**	,655**	,619**	,516**	,469**	,453**	,568**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	207	207	207	207	207	207	207	207

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 Hasil Uji
Realibilitas

Citra Toko

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,701	14

Lokasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,627	10

Harga

Reliability Statistics

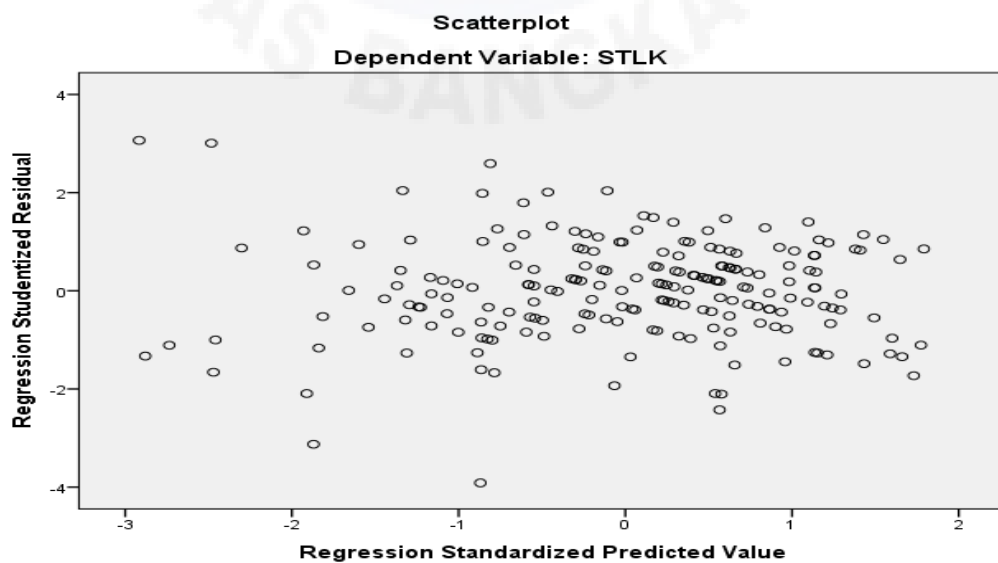
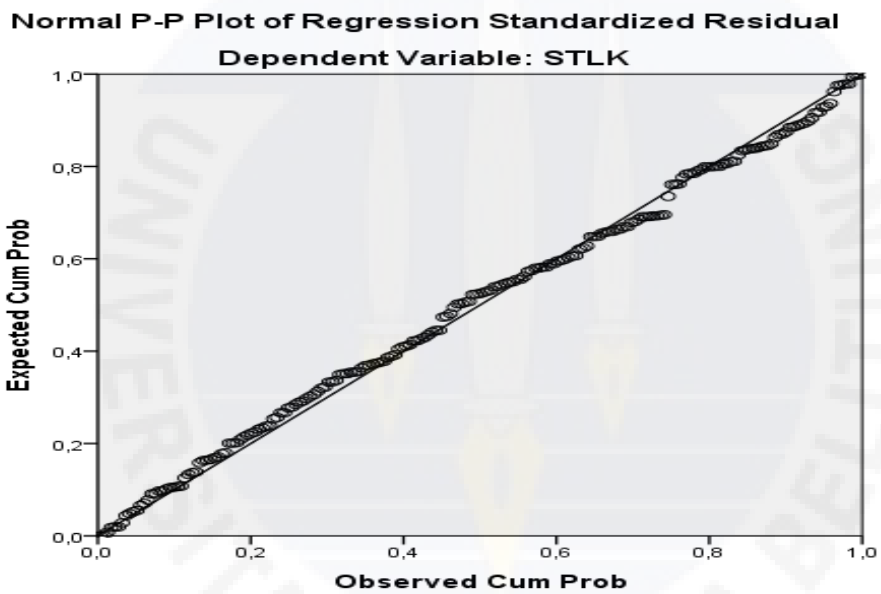
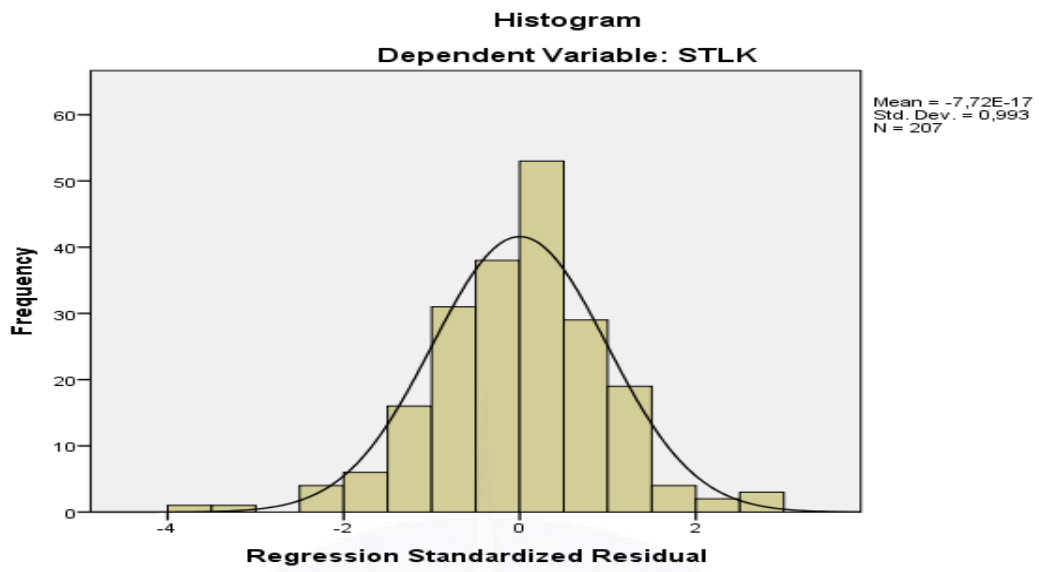
Cronbach's Alpha	N of Items
,635	8

Loyalitas konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,625	7

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi klasik



Lampiran 7

Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien Determasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,188	2,044		2,048	,042		
	STCT	,088	,044	,139	2,009	,046	,631	1,585
	STLS	,147	,059	,167	2,485	,014	,662	1,511
	STHR	,394	,066	,423	5,976	,000	,599	1,669

a. Dependent Variable: STLK

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1232,061	3	410,687	43,316	,000 ^b
	Residual	1924,702	203	9,481		
	Total	3156,763	206			

a. Dependent Variable: STLK

b. Predictors: (Constant), STHR, STLS, STCT

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,625 ^a	,390	,381	3,07917

a. Predictors: (Constant), STHR, STLS, STCT

b. Dependent Variable: STLK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Reno Agus Andrian
Tempat, Tanggal Lahir : Pangkalpinang, 06 - Oktober - 1993
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)
Agama : Islam
Alamat : Jl.koba Km.08 RT 17, Bukit Kejora Desa beluluk
No.Telp / HP : 083175514379 - 0895605344993

Pendidikan Formal :

1. 2012-2017 : Universitas Bangka Belitung (Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen)
2. 2008-2011 : SMKN 1 Pangkalan Baru
3. 2005-2008 : SMPN 1 Pangkalan Baru
4. 1999-2005 : SD N 18 Pangkalan Baru



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RENO AGUS ANDRIANI IPK : 3.16
 NIM : 3021211081 Nama Pembimbing : ELMIN, S.E.MM P.hel
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi : 1. DESEMBER 2015
 Angkatan : 2012
 Konsentrasi Studi : MN. PEMASARAN
 Judul Proposal/Skripsi : PENGARUH CITRA TOKO, LOKASI DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN Pada TOKO ONLINE di PANGKALPINANG

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1			
2	11/4-2016	Ace. judul	JA
3	15/5-2016	Bimbingan Bab I/II/III	JA
4	02-6/2016	Revisi Bab I/II/III	JA
5	20-6-2016	Revisi Bab I/II/III	JA
6	21-6-2016	Revisi Bab I/II/III	JA
7	23-6-2016	Ace. seminar proposal	JA
8	19/11-2016	Revisi Bab IV/V	JA
9	30/11-2016	Revisi/Bimbingan Abstrak/IV/V	JA
10	6/12-2016	Revisi tabel pembagian	JA
11	15/12-2016	Ace sidang	JA
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RENDA AGUS ANDRIAN IPK : 3.16
NIM : 3021211001 Nama Pembimbing : H. SUMAR, S.E., M.M.
Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi : 1. DES. 2015
Angkatan : 2012
Konsentrasi Studi : PEMASARAN
Judul Proposal/Skripsi : PENGARUH CITRA TOKO, LOKASI DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN Di TOKO ONE SPORT PANGKAL PINANG

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	08-03-16	Konfirmasi judul	[Signature]
2	17-03-16	Revisi judul	[Signature]
3	19-04-16	Revisi BAB I	[Signature]
4	20-04-16	Revisi BAB II	[Signature]
5	7-05-16	Revisi BAB III	[Signature]
6	25-05-16	Revisi BAB III	[Signature]
7	16-06-16	Revisi bab proposal	[Signature]
8	29-12-16	Revisi bab	[Signature]
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :
1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
UPT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Reno Agus Andrian. 302 12 11 081. The Influence of Store Image, Location and Price on the Customer Loyalty at One Sport Store in Pangkalpinang.

The background of this research is based on the existing phenomenon that shows store image, location and price are able to influence customer loyalty on a store. The purpose of this research is to know and to get a review on store image, location and price on customer loyalty at One Sport store in Pangkalpinang. This research uses descriptive quantitative approach; the sample used is partially customer who buys the product at One Sport store in Pangkalpinang which amount of 207 people with a sampling technique uses accidental sampling method. The data used primary data which obtained by distributing questionnaires. The independent variable of this research consists of store image, location, and price, while the dependent variable is customer loyalty. The model data analysis used multiple linear regressions. The data analysis method uses descriptive statistical, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regressions, t test, F test, and coefficient of determination (R^2). The result of this research indicated that independent variable which X_1 $t_{\text{value}} (2.009) > t_{\text{table}} (1.971)$, variable X_2 $t_{\text{value}} (2.485) > t_{\text{table}} (1.971)$, variable X_3 $t_{\text{value}} (5.976) > t_{\text{table}} (1.971)$. Thus, variable X_1 , X_2 and X_3 partially influence variable Y . The result of F test indicates that $F_{\text{value}} (43.316) > F_{\text{table}} (2.649)$, while the significance is $0.000 < \alpha$ on the significance level is 5% or 0.05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted which means independent variable simultaneously influence dependent variable significantly. The result of coefficient of determination analysis indicates that independent variable influence dependent variable in the amount of 38.1% and the remaining is 61.9% influence by other variable out of the research.

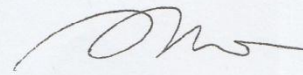
Keywords: Store Image, Location, Price and Customer Loyalty.

Head of UPT Bahasa



Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si.

Translator



Maya Susilawati, S.Pd

ONE1SPORT

Jl.Sungai Selan, kel. Asam Pangkalpinang, Bangka Belitung

Hp. 0811 717 638 – 0812 7840 5842

e-mail : onesportmadi@yahoo.co.id

gmail : onesportbabel@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Dengan ini, kami dari Toko One Sport yang berlokasi di pangkalpinang dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Reno Agus Andrian

Nim : 3021211081

Jurusan : Manajemen

Adalah benar telah melakukan penelitian ilmiah diantaranya pengambilan data-data, wawancara dan penyebaran kuesioner dalam penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Citra Toko, Lokasi dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen pada Toko One Sport di Pangkalpinang. Data yang diperoleh hanya kepentingan pendidikan.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan dengan semestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 22 Nov 2016

Pemilik,

Yunardi



