

**PENGARUH REKRUTMEN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SURYA HASIL LAUT
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA	: RATI PURWASI
NIM	: 3021311083

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

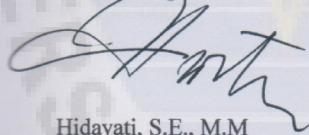


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

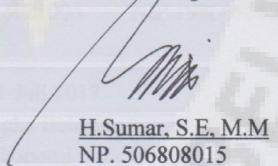
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Rati Purwasi
NIM	:	3021311083
Jurusan	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	“Pengaruh Rekrutmen, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Hasil Laut Pangkalpinang”

Pembimbing Utama


Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping


H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Balun Ijuk, 31 Juli 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH REKRUTMEN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SURYA HASIL LAUT PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : **RATI PURWASI**
Nomor Induk Mahasiswa : **302 13 11 083**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Pengaji pada tanggal 13 Juni 2017, dan
Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Pengaji :

Ketua

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Anggota

Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP. 197903152012121005

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP.198605082014042001

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M.Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051900031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Rekrutmen, Tingkat Pendidikan, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Hasil Laut Pangkalpinang**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku.”

Balunijk, 31 Juli 2017

Penulis



Rati Purwasi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Tidak ada yang tak mungkin jika itu kehendak Allah.
- ❖ Jangan membenci orang yang membicarakan kita di belakang, karena dengan begitu kita sedang berada satu langkah di depannya.
- ❖ Sesungguhnya Allah mengetahui segala yang tersembunyi di langit dan di bumi. Sesungguhnya Dia Maha Mengetahui isi hati. (QS. Fathir Ayat 38).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap jiwa kepada :

- ❖ Allah S.W.T yang Maha segala-galanya, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.
- ❖ Untuk kedua orang tua, ibu tercinta dan almarhum ayah tercinta yang selalu mendo'akan kelancaran studi ku dan kesuksesan hidupku, dan yang selalu memberikan yang terbaik baik moril maupun materil.
- ❖ Aak, abang, wok, kakak, adek-adek, nenek dan keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat dari awal aku masuk kuliah sampai saat aku mengerjakan skripsi dan yang selalu menanyakan kapan wisuda setiap kali lagi mudik dan juga pemberian yang terbaik baik moril maupun materil.
- ❖ Sahabat-sahabatku OT5 (Tihara, Tiwai, Amoy Pusoi dan Pinanghe), teletubbies (Reres, Shinshin dan Cebong), syg-syg peak ku (Kitok, Kerbau dan Jubai), kawan-kawan sekelas MN3 (Ayi, Vivi, Rika dan lain-lain), sahabat kecil ku (Cakpi, Devi, dan Rahmah), kawan sekos sepenanggungan (Indri dan Tris), kakak angkat tersayang yang lagi nyusun skripsi juga (Nelfa), belambur (Kanel, Radna, Selvi, Reni, Sakina, Heny, dan Thoiba) temen curhat (Aprilia), tim KKN, dan trio kwek-kwek ku yang selalu memberi semangat saat mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Teman-teman se almamater yang sama-sama berjuang di semester akhir ini.

- ❖ Untuk seseorang yang tersayang yang selalu memberi semangat, walaupun jauh dimata namun dekat dihati.
- ❖ Untuk almamater ku tercinta Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

RATI PURWASI. 302.13.11.083

THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, EDUCATION LEVEL AND WORK EXPERIENCE TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SURYA HASIL LAUT PANGKALPINANG.

The aims of this research are to analysis and know how much the influence of recruitment (X_1), education level (X_2), and work experience (X_3) to employee performance (Y) at PT. Surya Hasil Laut Pangkalpinang and know the influence of independent variable that most influential to work experience at PT. Surya Hasil Laut Pangkalpinang. The background of phenomenon shows that less of employee performance at PT. Surya Hasil Laut Pangkalpinang.

This is the descriptive quantitative research with sample as much as 55 respondens, whereas the sample collection technique was using census method or saturated because lack of population. In this research, the independent variable are recruitment, education level, and work experience, whereas the dependent variable is employee performance. Instrument test were using validity test and f test.

The research result has shown that the variable independent X_1 can be found tcount (2,429) > ttable (2,008), variable X_2 tcount (2,444) > ttable (2,008) and variable X_3 tcount (2,079) > ttable (2,008). So, the variable X_1 has influenced partially to variable Y , variable X_2 has influenced partially to variable Y , and variable X_3 has influenced partially to variable Y . The result of F test has shown tht Fcount (52,652) > (2,79), whereas the significance is $0,000 < \alpha$ at significant level 0,05, it means independent variable together or simultaneously influence dependent variable significantly.

Key words: recruitment, education level, work experience, and employee performance.

ABSTRAK

Rati Purwasi. 302.13.11.083. Pengaruh Rekrutmen, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Hasil Laut Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh rekrutmen (X1), tingkat pendidikan (X2) dan pengalaman kerja(X3) terhadap kinerja karyawan(Y) pada PT. Surya Hasil laut Pangkalpinang dan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Hasil laut Pangkalpinang. Dilatar belakangi fenomena yang menunjukan bahwa kinerja karyawan yang kurang optimal pada PT. Surya Hasil Laut PangkalPinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden, sedangkan teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sensus atau jenuh karna jumlah populasi yang sedikit. Pada penelitian ini variabel bebasnya rekrutmen, tingkat pendidikan dan pengalaman kerja sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis linear berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel independen X1 diperoleh thitung (2,429) > ttabel (2,008), variabel X2 thitung (2,444) > ttabel (2,008), dan variabel X3 thitung (2,709) > ttabel (2,008). Maka variabel X1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, Hasil uji F menunjukan bahwa Fhitung (52,652) > (2,79), sedangkan signifikansi adalah 0,000 < alpha pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.

Kata kunci : Rekrutmen, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama Penulis ingin mengucapkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-nya kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Hasil laut Pangkalpinang.” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan orang-orang di sekitas Penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis maka dari itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

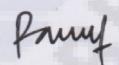
1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Hidayati, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan Penelitian ini.

5. H. Sumar, S.E., M.M. sebagai Pembimbing II yang selalu mau membantu Penulis dan membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Rekan-rekan Dosen dan Staf Pengajar di FE UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Keluarga yang selalu mendorong dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Balunjuk, 31 Juli 2017

Penulis,



Rati Purwasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	15
2.1.2 Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Rekrutmen	18
2.2.1 Pengertian Rekrutmen	18
2.2.2 Tujuan Rekrutmen	23
2.2.3 Alasan Melakukan Rekrutmen	24
2.2.4 Landasan Program Rekrutmen	24
2.2.5 Hambatan Rekrutmen	25
2.3 Tingkat Pendidikan	27
2.3.1 Pengertian Tingkat Pendidikan	27
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan	29
2.3.3 Peran Pendidikan	29
2.3.4 Pentingnya Program Pendidikan	30
2.3.5 Tujuan Pendidikan	31
2.4 Pengalaman Kerja	33
2.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja	33
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pengelaman	34
2.4.3 Pengukuran Pengalaman Kerja	34
2.5 Kinerja Karyawan	36
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	36

2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
2.5.3 Cara-cara Meningkatkan Kinerja	38
2.5.4 Unsur-unsur mempengaruhi Kinerja Karyawan .	39
2.6 Penelitian Terdahulu	42
2.7 Kerangka Pemikiran	45
2.7.1 Hubungan Rekrutmen dengan Kinerja	46
2.7.2 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kinerja.	
.....	46
2.7.3 Hubungan Pengalaman Kerja dengan Kinerja...	
.....	47
2.7.4 Hubungan Rekrutmen, Tingkat Pendidikan dan	
Pengalaman Kerja dengan Kinerja secara	
Simultan	48
2.8 Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Sampel	
3.4 Metode Pengambilan Sampel	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Data Sekunder	52

3.5.2 Data Primer	53
3.6 Definisi Operasional Variabel	53
3.6.1 Variabel Penelitian	53
3.7 Pengukuran Variabel	56
3.8 Uji Instrumen Penelitian	56
3.8.1 Uji Validitas	56
3.8.2 Uji Realinilitas	56
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.9 Teknik Analisa Data	59
3.9.1 Analisa Statistik Deskriptif	59
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.9.3 Analisis Determinasi	62
3.10 Uji Hipotesis	62
3.10.1 Uji T (Uji Parsial)	62
3.10.2 Uji F (Uji Simultan)	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum PT. SHL	65
4.1.2 Struktur Organisasi PT. SHL	65
4.2 Hasil Penelitian Kuantitatif	67
4.2.1 Karakteristik Responden	67
4.2.2 Analisis Deskriptif	70
4.2.2.1 Variabel Rekrutmen	70

4.6.3.3 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja	98
4.6.3.4 Pengaruh Rekrutmen, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja secara Simultan	99
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan	4
Tabel 1.2 Rekrutmen Karyawan	5
Tabel 1.3 Penempatan Karyawan	7
Tabel 1.4 Tingkat Pendidikan	8
Tabel 1.5 Pengalaman Kerja	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Pembobotan Nilai	56
Tabel 3.3 Kategori Skala	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasar Jenis kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasar Pengalaman Kerja	69
Tabel 4.4 Hasil Penelitian distribusi indikator X1-1	71
Tabel 4.5 Hasil Penelitian distribusi indikator X1-2	72
Tabel 4.6 Hasil Penelitian distribusi indikator X1-3	72
Tabel 4.7 Hasil Penelitian distribusi indikator X1-4	73
Tabel 4.8 Hasil Penelitian distribusi indikator X1-5	74
Tabel 4.9 Hasil Penelitian distribusi indikator X2-1	75
Tabel 4.10 Hasil Penelitian distribusi indikator X2-2	75
Tabel 4.11 Hasil Penelitian distribusi indikator X2-3	76
Tabel 4.12 Hasil Penelitian distribusi indikator X3-1	77

Tabel 4.13 Hasil Penelitian distribusi indikator X3-2	78
Tabel 4.14 Hasil Penelitian distribusi indikator X3-3	79
Tabel 4.15 Hasil Penelitian distribusi indikator X3-4	80
Tabel 4.16 Hasil Penelitian distribusi indikator Y ₁	81
Tabel 4.17 Hasil Penelitian distribusi indikator Y ₂	81
Tabel 4.18 Hasil Penelitian distribusi indikator Y ₃	82
Tabel 4.19 Hasil Penelitian distribusi indikator Y ₄	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikoloniaritas	86
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	90
Tabel 4.25 Hasil Uji T	91
Tabel 4.26 Hasil Uji F	93
Tabel 4.27 Ringkasan Hasil Pengujian	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. SHL	66
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden berdasar Jenis Kelamin	68
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden berdasar Tingkat Pendidikan	69
Gambar 4.4	Diagram Karakteristik Responden berdasar Pengalaman Kerja	70
Gambar 4.5	Hasil Uji Heterokedasitas	86
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas (Diagram Batang)	87
Gambar 4.7	Hasil Uji Normalitas (Diagonal)	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Realibilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Regresi Berganda, Koefisien Determinasi(R^2), Uji T, Dan Uji F
- Lampiran 7 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Dokumentasi