

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada Bab IV mengenai pengaruh Motivasi , Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mandala Multifinance Tbk, cabang Pangkalpinang, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat motivasi, komunikasi, kompetensi dan kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance cabang Pangkalpinang sebagai berikut :
  - a) Motivasi pada PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang tergolong sedang, yaitu dengan nilai rata-rata 3,22
  - b) Komunikasi pada PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang tergolong sedang, yaitu dengan nilai rata-rata 3,34
  - c) Kompetensi pada PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang tergolong sedang, yaitu dengan nilai rata-rata 3,28
  - d) Kinerja pada PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang tergolong tinggi, yaitu dengan nilai rata-rata 4,02
2. Hasil penelitian menunjukkan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 5,212 lebih besar dibanding dengan nilai  $t_{tabel}$  2,015. Hal ini terbukti dari analisis regresi bahwa variabel motivasi mempengaruhi kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang.

3. Hasil penelitian menunjukkan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,270 lebih besar dibanding dengan nilai  $t_{tabel}$  2,015. Hal ini terbukti dari analisis regresi bahwa variabel komunikasi mempengaruhi kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang.
4. Hasil penelitian menunjukkan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,814 lebih besar dibanding dengan nilai  $t_{tabel}$  2,015. Hal ini terbukti dari analisis regresi bahwa variabel kompetensi mempengaruhi kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang.
5. Hasil penelitian menunjukkan Pengujian adanya pengaruh secara simultan antara motivasi, komunikasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang. Hasil perhitungan nilai  $F_{hitung}$  65,464 dan nilai  $F_{tabel}$  4,17 maka dihasilkan nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  dan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan perhitungan penelitian bahwa motivasi, komunikasi dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang.

## 5.2. Saran

1. Saran untuk penelitian ke depan adalah sebagai berikut :

- 1) Menambah variabel penelitian selain motivasi, komunikasi, dan kompetensi sebagai variabel independen dan kinerja PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang sebagai variabel dependen karena masih banyak faktor atau variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor internal yang ada pada perusahaan/instansi.
- 2) Menggunakan lebih banyak sampel karena dengan semakin banyak sampel akan memberikan hasil yang lebih akurat mengenai penelitian yang dilakukan menggunakan metode analisis lain yang mungkin dapat memberikan hasil yang lebih baik lagi seperti analisis jalur (AMOS), *Partial Least Square* dan *Structural Equation Model*.
- 3) Bagi peneliti selanjutnya, menurut dasar teori dalam penelitian ini masih banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Diharapkan dalam penelitian selanjutnya, peneliti melakukan penelitian untuk faktor-faktor lain yang lebih mempengaruhi kinerja karyawan agar penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat yang lebih di dalam perusahaan/instansi.

2. Saran untuk PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang

Dengan mempertimbangkan hasil penelitian ini, sebagai sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan, khususnya bagi manajemen sumber daya manusia untuk memecahkan masalah kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance, Tbk cabang Pangkalpinang, maka dengan ini disarankan sebagai berikut :

- 1) Dengan rata-rata yang tergolong sedang data analisis deskriptif untuk pimpinan PT. Mandala Multifinance, cabang Pangkalpinang, supaya lebih meningkatkan motivasi kepada karyawan, terutama pada dorongan yang dapat mensejahterakan karyawan tersebut. Serta lebih memperhatikan karyawan untuk kesenjangan karir yang ada didalam perusahaan.
- 2) Dengan rata-rata yang tergolong sedang data analisis deskriptif untuk pimpinan PT. Mandala Multifinance, cabang Pangkalpinang, agar lebih meningkatkan keterbukaan komunikasi atau dalam penyampaian pesan terhadap karyawan. Serta lebih mempunyai kepercayaan terhadap karyawan dalam berkomunikasi untuk melakukan suatu perintah. Dan lebih meningkatkan iteraksi terhadap karyawan.
- 3) Dengan rata-rata yang tergolong sedang data analisis deskriptif untuk pimpinan PT. Mandala Multifinance, cabang Pangkalpinang, agar lebih meningkatkan dalam memainkan kompetensi yang ada pada diri karyawan supaya karyawan dapat bekerja sesuai dengan kompetensi yang mereka punya dari dalam diri.
- 4) Dengan rata-rata yang tergolong tinggi data analisis deskriptif untuk pimpinan PT. Mandala Multifinance, cabang Pangkalpinang, untuk lebih meningkatkan kinerjanya dan lebih meningkatkan hasil target yang telah ditentukan oleh perusahaan dengan cara meningkatkan motivasi, komunikasi, dan kompetensi dengan lebih baik. Serta mengintropeksi diri agar jadi lebih baik.